

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.020,637 de la Ruta 5 Sur y entre los km 1.018,500 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,925 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atraviesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamierto.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Rio Bueno-Puerto Montt
Sociedad Concesionaria	Los Lagos S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP Nº 1112 del 14.11.1997
Inicio de Concesión	20.09.1998
Plazo de Concesión	25 años (300 meses)
Kilómetros Concesionados	135,925 Kilómetros
Kilometro de: Inicio Término	890,000 1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)
Puesta en Servicio Provisoria	Res. Exenta DGOP Nº 2578 del 30.10.2001.
Puesta Servicio Definitiva	Res. Exenta DGOP Nº 1828 del 23.09.2002.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.131.614 UF 9.154.781,3
Convenios Complementarios	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2 , del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1,de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N°378 del 27.10.2010 Resolución N°4749, 20-12-2017, PID DS MOP N°138, 08/05/2019 , aprueba Res. N° 4749
Accionistas y su participación	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %
Asesoría Inspección Fiscal	CCP Ingeniería Soc. Anónima
Call Center	65 2423 400
Fono Emergencia	(65) 2423 414 - (65) 2423 415
Centro(s) Atención	1
Áreas de Servicio	2
Estacionamiento de Camiones	2
Nº Postes SOS	136
Mensajería Variable	4
Pagina WEB Concesionaria	http://www.scloslagos.cl







2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

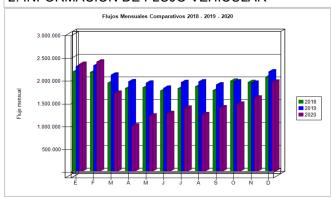
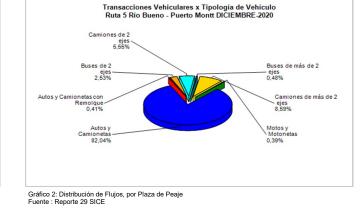


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 – 2019 – 2020 Fuente : Reporte 28 SICE



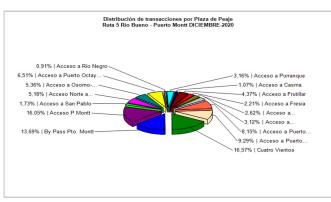


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo Fuente : Reporte 29 SICF

El flujo vehicular mensual de diciembre alcanzó un total de 1.961.541 vehículos, lo que representa un alza del 21,54% en relación al mes anterior y una caída del 21,88% respecto al acumulado al mismo periodo de 2019.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Cuatro Vientos* con 16,57% y *Acceso Puerto Montt* con un 16,05%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 82,04% del total de flujo.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	1.984.439	2.091.516	1.742.744	1.603.470	1.528.158	1.534.687	1.614.373	1.591.261	1.626.318	1.712.867	1.682.515	1.827.816
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220
2020	2.353.712	2.403.930	1.720.284	1.002.501	1.219.599	1.274.430	1.391.777	1.248.051	1.399.882	1.479.301	1.613.922	1.961.541

Fuente : Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$ 2.458.823.600 representando un alza del 17,45% respecto del mes anterior y una disminución de 11,54% comparado a lo acumulado a diciembre de 2019.

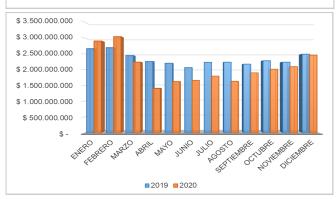


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 – 2020 Fuente : Informe SC - AITE

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de \$ 1.241 millones en transacciones, lo que representa el 50,48% respecto del total de ingresos.

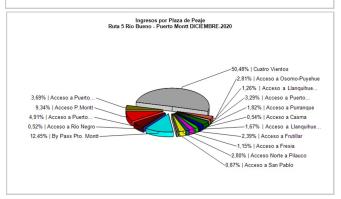
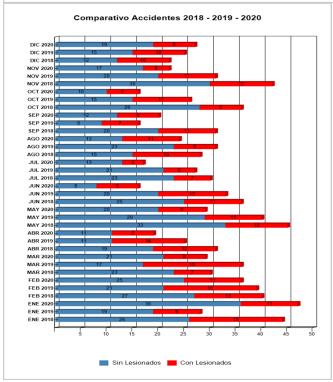


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje Fuente : Reporte 32 SICE



4. ACCIDENTABILIDAD



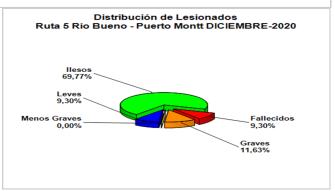


Grafico 7: Distribución de tipos de Lesionados Fuente : Reporte 34 SICE

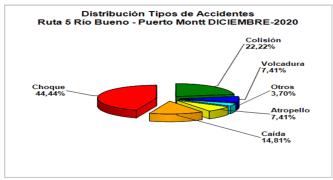


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes Fuente : Reporte 34 SICE

Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018 - 2019- 2020, Accidentes con y sin Lesionados Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de diciembre, el 66,67% fue debido a una falla humana, el 7,41% a falla mecánica, el 3,70% a reventón de neumático, el 7,41% a peatón en la vía y el 14,81% restante, no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 27 accidentes registrados, un 69,77% resultó ilesa, un 9,30% correspondió a lesiones leves, un 11,63% a lesiones graves y un 9,30% a fallecidos (4 víctimas fatales).

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2019-2020

	Er		Feb		Ma				M										Oct					mbre
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Con Lesionados	9	11	18	11	19	8	14	8	11	9	13	8	6	4	8	11	7	8	11	6	11	5	10	8
Sin Lesionados	19	36	21	25	17	21	11	11	29	20	20	8	21	13	23	13	9	12	15	10	20	17	15	19
Total Acc.	28	47	39	36	36	29	25	19	40	29	33	16	27	17	31	24	16	20	26	16	31	22	25	27

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

710010111	Aggid	lentes	, unumber	Victi	mac		Tipos de Accidentes con lesionados							
	Attit	lentes		Vicu	mas		Total	ripos de Accidentes con iesionados						
Años	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesiona- dos	Atropello	Caída	Volcadu- ras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	336	111	12	33	10	167	222	7	10	24	35	29	3	3
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	0
2020	302	97	11	29	7	131	178	9	5	17	41	24	0	1

Fuente : Reporte 35 SICE

Fuente : Reporte 33 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de diciembre se produjo un total de dieciséis reclamos. Lo anterior genera un aumento de 77,78% en relación al mes de noviembre. Las causas fueron: Daños por Terceros que presentan un 31,25 %, seguido de Otros presentando un 25 % de los casos.

Finalmente, en relación con el año 2019 a igual fecha se observa una disminución de 36,95~% en la cantidad de reclamos acumulados.



Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática Fuente : Informe SC - AITE



Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conserva- ción	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	llumina- ción	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradeci- miento o felicitación
Enero	3	1	1	0	4	1	1	0	3	4	18	1
Febrero	1	3	0	0	5	2	0	0	4	9	24	1
Marzo	1	1	0	0	0	0	0	0	3	2	7	0
Abril	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4	0
Mayo	2	1	0	0	4	0	0	0	3	1	11	0
Junio	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3	0
Julio	0	0	0	0	5	0	0	0	4	4	13	1
Agosto	0	0	0	1	1	0	1	0	3	2	8	0
Septiembre	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	6	0
Octubre	1	0	0	0	2	0	0	0	2	1	6	0
Noviembre	0	1	0	0	3	0	0	0	3	2	9	0
Diciembre	0	3	0	1	3	0	0	0	5	4	16	0
Total	10	10	1	2	30	3	2	0	34	33	125	3

Fuente : Informe SC - AITE

6. ASISTENCIA A USUARIO



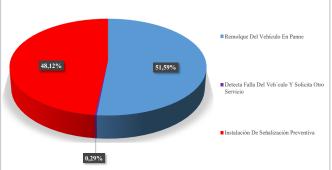


Grafico 10: Asistencia por tipo de Atención

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de diciembre 2020, se llevaron a cabo 345 asistencias a usuarios lo que corresponde a un aumento de 46,81 % en relación al mes de noviembre 2020.

La solicitud más recurrente fue Remolque del Vehículo en Panne con un 51,59 % seguido de Instalación de Señalización Preventiva, con 48,12 %.

Con relación al año 2019 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 26.19 %.

7. HECHOS RELEVANTES

Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de diciembre se registraron veintisiete accidentes de tránsito, en ocho de ellos se produjeron lesionados y 4fallecidos.

N° de Accidentes: 27Fallecidos: 04Lesionados: 13

Mantenimiento Mayor.

En el transcurso del mes de diciembre 2020, se realizaron trabajos de conservación mayor en pavimento asfalto pista 04, km: 1.000,0 al 1.002,5 y en pistas 01 y 03, km 1.004,0 al 1.006,5.

Riegos de Sal

Durante el periodo informado, no se efectuaron riegos de Sal.

Planes de Contingencia y Evaluaciones.

Se realiza la evaluación del plan de contingencia "Inmaculada Concepción", se realiza la evaluación del plan de contingencia "Natividad del Señor" y adicionalmente se elabora el plan de contingencia "Periodo estival 2021", el que será evaluado en marzo 2021.

Reuniones formales con comunidades

Durante el mes de diciembre de 2020, la Inspección Fiscal ha mantenido permanentes reuniones a través de videoconferencias con autoridades regionales, comunales u organizaciones sociales y comunitarias.

Sin perjuicio de lo anterior, el día 22 de diciembre a las 18:30 horas se realizó una reunión de Participación Ciudadana, convideoconferencia en la plataforma "zoom" y, además con participación de los vecinos en la Sede Social conectados a la videoconferencia.



Envío de Información Relevante a Externos.

Ord.	Destinatario	Observaciones
1751	Sr. Seremi MOP Reg. de Los Lagos.	Toma de terrenos fiscales.
1752	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Toma de terrenos fiscales.
1753	Sr. Sebastian Schauer Rehbein Constructora Maver LTDA.	Solicitud autorización atravieso y limpieza de foso Km 1004,500 lado oriente.
1754	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades No508 al N°511.
1755	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aplicación de Herbicida.
1756	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registros No Conformidades N°528 a N°531.
1757	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Impacto Construcción Enlace Puente Río Negro, sobre el Parque Industrial La Foresta Puerto Varas.
1758	Sr. Roberto Arrieta Rex, Representante Veterquimica S.A.	Solicitud regularización de acceso en calle de servicio Osorno Sur Km 920,7 de la Ruta 5, comuna de Osorno.
1760	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Prorroga Declaración de estado de excepción constitucional de catástrofe, por calamidad pública, en el territorio de Chile y reemplaza a los jefes de la defensa nacional, según indica.
1761	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registros No Conformidades N°532 hasta N°535, recopiladas por la AITE.
1762	Sr. Hernán Contreras V., Representante Parque Industrial la Foresta.	Impacto Construcción Enlace Puente Río Negro, sobre el Parque Industrial La Foresta Puerto Varas.
1763	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Premio de Seguridad Vial Año 2021, Contratos de Concesión en Etapa de Explotación.
1764	Jefe Departamento de Proyectos y Estructuras D.ID.V.	Solicita aprobación de estructuras de un Enlace de conexión a Ruta V-505 y dos Pasarelas Peatonales denominadas Sector Puerto Varas Sur y Sector Ramal 1 Enlace Cardonal, en atención al Plan de Mejoramiento de Obras Concesionadas Ruta 5 Tramo Río Bueno - Puerto Montt.
1765	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Revisión del informe Avance Mensual N°36, según Resolución N°4749.
1766	Sr. Sady Delgado Barrientos, Representante Legal Aqua Chile S.A.	Complementos Acceso Km 1.022,57 a calle de servicio CS30A. Contrato de Concesión Ruta 5 Tramo Rio Bueno - Puerto Montt.
1767	Inmobiliaria Inca Dos Limitada.,	Factibilidad Proyecto de Acceso a Calle de Servicio N°13, Ruta 5 Km. 981,064, comuna de Frutillar, Región de Los Lagos.
1768	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Recepción de Obras Acceso a Calle de Servicio Pilauco Poniente, Ruta 5 Km 915,503, lado poniente, comuna de Osorno.
1769	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades No512 al N°515.
1770	Sres. Edgardo Escobar Aguirre y Alberto Corona Campodónico	Factibilidad de Accesos al predio emplazado en la esquina norte de la intersección de las Rutas Rol V-25 "Acceso a Frutillar" y U-551-V "Nochaco – Puerto Octay – Frutillar Álto".
1771	Según Distribución	Presentación de Avances de Estudio obras de mejoramiento.
1772	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades №516 al N°519.
1773	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Solicitud de instalación animita Km 955,900, comuna de Purranque, Región de los Lagos.
1774	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Acceso Km 1.022,57 a calle de servicio CS30A. Contrato de Concesión Ruta 5 Tramo Rio Bueno - Puerto Montt.
1775	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Revisión Postes S.O.S.
1776	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	2° Revisión, Informe de Correcciones Fase 3: Ingeniería de Detalles, PID G3 Servicialidad y OSN del PMOC RBPM.
1777	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registro no Conformidades N°536 hasta N°540, recopiladas por la AITE.
1778	Sr. Juan Carlos Soto Caucau, Alcalde de la Comuna de San Pablo	Aumento de plazo Conformidad técnica Proyecto Mejoramiento de Acceso Norte a San Pablo Km 896,684, lado poniente.
1779	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Proyecto de Ingeniería de Detalles de Accesos al predio emplazado en la esquina norte de la intersección de las Rutas Rol V-25 "Acceso a Frutillar" y U-551-V "Nochaco – Puerto Octay – Frutillar Alto".
1780	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades No520 al N°513.
1781	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de plazo pronunciamiento solicitud de instalación animita Km 955,900, lado poniente, Comuna de Purranque, Provincia de Osorno,
1782	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Registros No Conformidades Nº541 al N°545.
1783	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Plan de Trabajo Anual 2021.
1784	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Remite Certificado de Ingresos y Garantías.
1785	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Factibilidad de acceso a predio a Ramal 3 del Enlace Pilauco de la ruta 5.
288	Jefa División de Operaciones – D.G.C.	Reajuste de tarifas de peajes correspondiente al año 2021.
289	Jefa División de Operaciones – D.G.C.	Programa de Fiscalización Sistemática de Obras Viales y Corredores de Transporte Público.
291	Jefa Departamento de Proyectos Ruta 5	Antecedentes Relicitación Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno-Puerto Montt.
292	Jefe Departamento de Ingeniería - D.G.C. y Jefe Departamento de Tecnologías de Cobro - D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico Sobre Informe De Correcciones Fase 3: Ingeniería De Detalles, PID G3 Servicialidad Y OSN.
293	Jefa División de Administración y Finanzas– D.G.C.	Factura mantención y explotación noviembre- 2020.
294	Jefa División de Operaciones – D.G.C.	Informe Pagos Contratistas de Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.
295	Jefa División de Operaciones – D.G.C.	Reajuste de tarifas de peajes correspondiente al año 2021.
296	Jefe División de Administración y Finanzas– D.G.C.	Revisión Estados Financieros tercer Trimestre 2020.
297	Jefa Departamento de Tecnologías de Cobro – D.G.C.	Solicita Pronunciamiento Técnico Sobre Informe Correcciones Fase 3: Ingeniería De Detalles, PID G2 OSN Con Proyecto que requiere Actualización.