

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MARZO 2021

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,083 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt	
Sociedad Concesionaria	Los Lagos S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 1112 del 14.11.1997	
Inicio de Concesión	20.09.1998	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses)	
Kilómetros Concesionados	135,925 Kilómetros	
Kilometro de: Inicio Término	890,000 1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
Puesta en Servicio Provisoria	Res. Exenta DGOP N° 2578 del 30.10.2001.	
Puesta Servicio Definitiva	Res. Exenta DGOP N° 1828 del 23.09.2002.	
Inversión	Oferta Oficial	Materializada
	UF 7.131.614	UF 9.154.781,3
Convenios Complementarios	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N° 5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N° 54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N°378 del 27.10.2010 Resolución N°4749, 20-12-2017, PID DS MOP N°138, 08/05/2019, aprueba Res. N° 4749	
Accionistas y su participación	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
Asesoría Inspección Fiscal	CCP Ingeniería Soc. Anónima	
Call Center	65 2423 400	
Fono Emergencia	(65) 2423 414 - (65) 2423 415	
Centro(s) Atención	1	
Áreas de Servicio	2	
Estacionamiento de Camiones	2	
N° Postes SOS	136	
Mensajería Variable	4	
Página WEB Concesionaria	http://www.scloslagos.cl	



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MARZO 2021

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

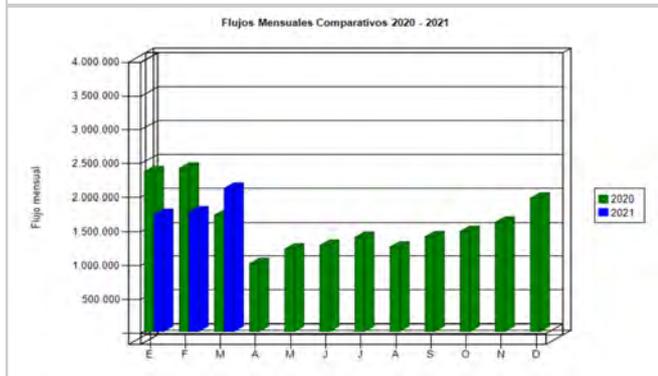


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2020 – 2021
Fuente : Reporte 28 SICE

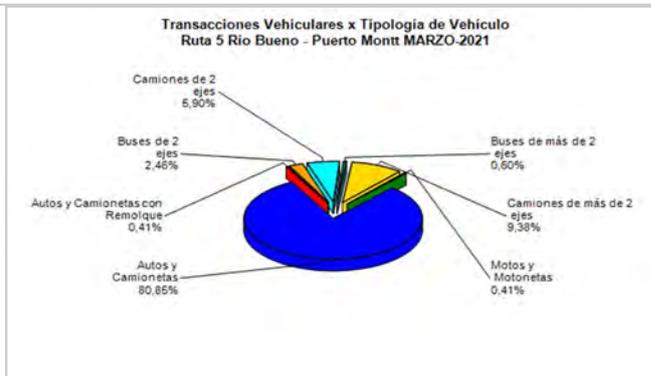


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 SICE

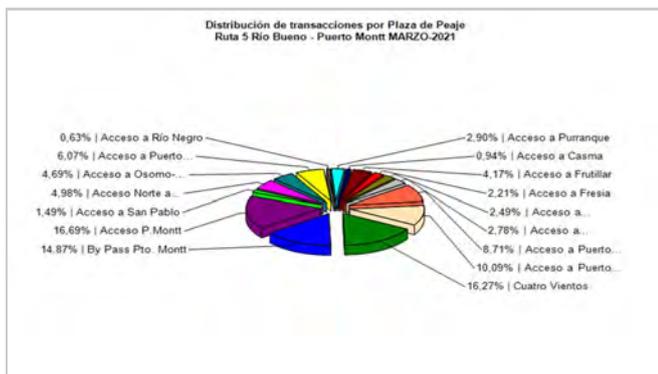


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual de marzo alcanzó un total de 2.107.726 vehículos, lo que representa un aumento del 19,31% en relación al mes anterior y una caída del 13,47% respecto al acumulado al mismo periodo de 2020.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron *Acceso Puerto Montt* con 16,69% y *Cuatro Vientos* con un 16,27%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 80,85% del total de flujo.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220
2020	2.353.712	2.403.930	1.720.284	1.002.501	1.219.599	1.274.430	1.391.777	1.248.051	1.399.882	1.479.301	1.613.922	1.961.541
2021	1.730.898	1.766.670	2.107.726									

Fuente : Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende a \$ 2.825.778.500 representando un alza del 15,59% respecto del mes anterior y una disminución de 6,52% comparado a lo acumulado a marzo de 2020.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje *Troncal Cuatro Vientos*, con más de \$ 1.390 millones en transacciones, lo que representa el 49,22% respecto del total de ingresos.

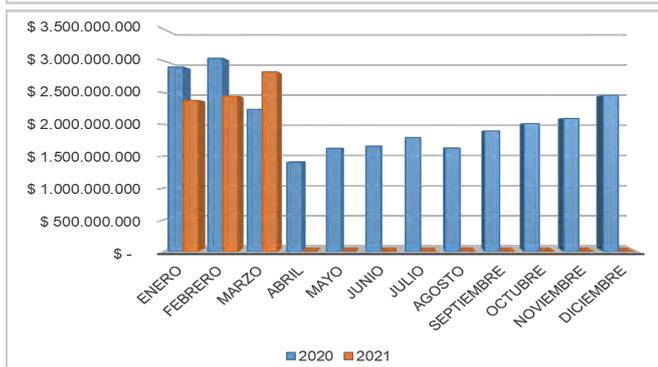


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 – 2020
Fuente : Informe SC - AITE

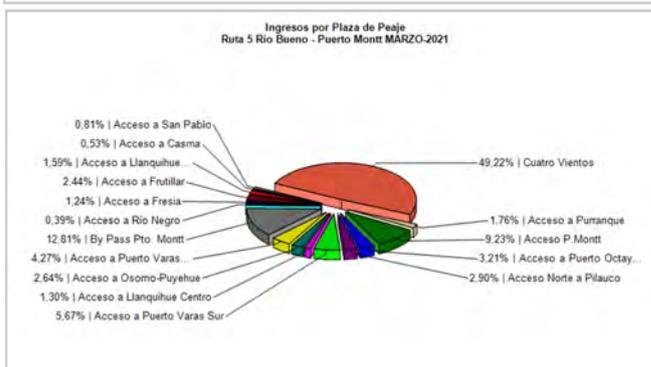


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MARZO 2021

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2019 - 2020 - 2021

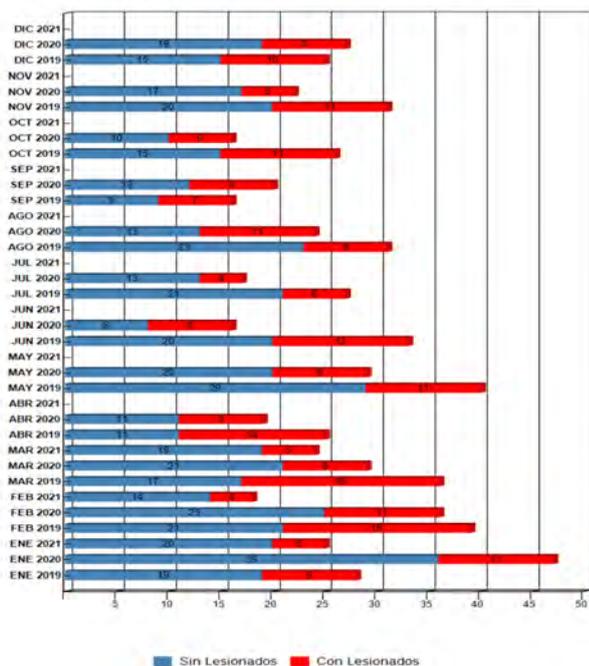


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2019 - 2020 - 2021, Accidentes con y sin Lesionados Fuente : Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

Distribución de Lesionados Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt MARZO-2021

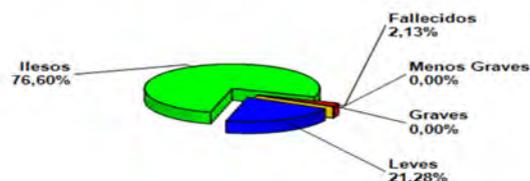


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt MARZO-2021

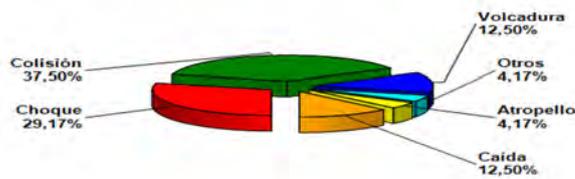


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes Fuente : Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de marzo, el 87,50% fue debido a una falla humana, el 4,17% a peatón en la vía y el 8,33% restante, no están definidas.

De las personas que se vieron involucradas en los 24 accidentes registrados, un 76,60% resultó ileso, un 21,28% correspondió a lesiones leves y un 2,13% a fallecidos (1 víctima fatal).

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2020-2021

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Con Lesionados	11	5	11	4	8	5	8	-	9	-	8	-	4	-	11	-	8	-	6	-	5	-	8	-
Sin Lesionados	36	20	25	14	21	19	11	-	20	-	8	-	13	-	13	-	12	-	10	-	17	-	19	-
Total Acc.	47	25	36	18	29	24	19	-	29	-	16	-	17	-	24	-	20	-	16	-	22	-	27	-

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes			Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Atropello		Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros	
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2	
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1	
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	0	
2020	302	97	11	29	7	131	178	9	5	17	41	24	0	1	
2021	67	14	1	6	2	21	30	1	1	1	7	4	0	0	

Fuente : Reporte 33 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de marzo se produjo un total de dieciocho reclamos. Lo anterior genera un aumento de 38,46% en relación al mes de febrero. Las causas fueron: Atención Peaje, Obstáculos en Calzada y Otros que presentan un 22,22%, seguido de Daños por Terceros presentando un 16,67 % de los casos.

Finalmente, en relación con el año 2020 a igual fecha se observa una disminución de 19,61% en la cantidad de reclamos acumulados.

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

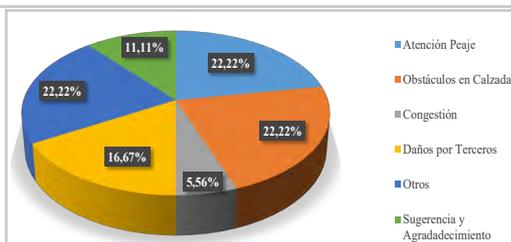


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática Fuente : Informe SC - AITE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

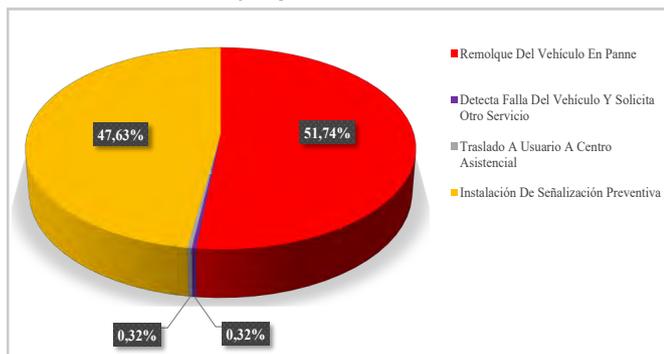
MARZO 2021

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	1	1	0	0	3	0	0	0	1	4	10	0
Febrero	0	3	0	0	3	0	0	0	1	6	13	0
Marzo	4	0	0	0	4	0	1	0	3	4	16	2
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	5	4	0	0	10	0	1	0	5	14	39	2

Fuente : Informe SC - AITE

6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico Asistencia de Usuarios Según Tipo de Atención

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de marzo 2021, se llevaron a cabo 317 asistencias a usuarios lo que corresponde a un aumento de 0,32 % en relación al mes de febrero 2021.

La solicitud más recurrente fue Remolque del Vehículo en Panne con un 51,74 %, seguido por Instalación de Señalización Preventiva con 47,63 %.

Con relación al año 2020 a igual fecha el total de asistencias presenta una disminución de un 33,64 %.

7. HECHOS RELEVANTES

Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de marzo se registraron veinticuatro accidentes de tránsito, en cinco de ellos se produjeron lesionados y 1 fallecido.

N° de Accidentes	: 24
Fallecidos	: 01
Lesionados	: 10

Mantenimiento Mayor.

En el transcurso del mes de marzo de 2021, se realizaron trabajos de conservación mayor en pavimento de asfalto, pista 01 km: 969,510 al 972,010 y pista 04 km 938,900 a 937,000; conservación mayor en pavimento de hormigón pista 4 km 935,880 al 933,628; km 989,570 al 989,555 y del 931,900 al 930,500.

Riegos de Sal

Durante el periodo informado, no se efectuaron riegos de Sal.

Planes de Contingencia y Evaluaciones.

Se elabora Plan de contingencia Semana Santa y Evaluación del Plan Estival 2021, en el cual se registraron 51 accidentes durante el periodo de contingencia en el tramo Concesionado Río Bueno – Puerto Montt.

Reuniones formales con comunidades

Durante el mes de marzo de 2021, la Inspección Fiscal ha mantenido permanentes reuniones a través de videoconferencias con autoridades regionales, comunales u organizaciones sociales y comunitarias.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

MARZO 2021

Envío de Información Relevante a Externos.

Ord.	Destinatario	Observaciones
1843	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registros No Conformidades N°575 hasta N°580, recopiladas por la AIFE.
1844	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Proyecto de atraveso eléctrico de Cía. Eléctrica Osorno S.A., en ruta 5 Sur, Km 891,493, comuna de Río Bueno, Región de Los Ríos.
1845	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Conformidad Técnica al Proyecto "Paralelismo entre los Km. 979,415 al Km. 981,025 en Calle de Servicio No 46A Ruta 5, Atraveso en el Km. 3,817 de calle de Servicio Nanning y Paralelismo entre los Km. 0,109 al Km. 0,416 de calle de servicio Ramal 1 Enlace Frutillar, en la Comuna de Frutillar, Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos".
1846	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Factibilidad de acceso a predio Ramal 3 del enlace Pilauco de la Ruta 5.
1847	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial Urbano D.I.D.V.	Factibilidad de Acceso a predio a Ramal 3 del Enlace Pilauco de la Ruta 5.
1848	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Solicitud de Recepción de Obras Acceso a Calle de Servicio Pilauco Poniente, Km 915,800, comuna de Osorno.
1849	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registro No Conformidades N°581 hasta N°587, recopiladas por la AIFE.
1850	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Recepción de Obras acceso a Calle de Servicio Puerto varas poniente, predio ubicado en Km 1005,000 lado derecho Ruta 5, Tramo RB-PM.
1851	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Proyecto de Ingeniería de Detalles de Accesos al predio emplazado en la esquina norte de la intersección de las Rutas Rol V-25 "Acceso a Frutillar" y U-551-V "Nochaco - Puerto Octay - Frutillar Alto".
1852	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N°554 al 557.
1853	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades N°558 al 560.
1854	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Antecedentes Accidente de Tránsito.
1855	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Conformidad Técnica al Proyecto denominado "Paralelismo y atraveso eléctrico aéreo de media tensión 23 kV, en Ruta 5 Sur desde el km 1.013,101 al km 1.014,987", comuna de Puerto Varas, Provincia Llanquihue.
1856	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Solicitud de Factibilidad de Acceso a Calle de Servicio Ruta 5 Km 1.005,840", comuna de Puerto Varas, Región de Los Lagos.
1857	Sr. Juan Silva Caileo	Pronunciamento proyecto acceso a Calle de Servicio N°28-A, Puerto Montt, Km. 1.018,140; lado Oriente, comuna de Puerto Montt.
1858	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Postes SOS vandalizados.
1859	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Programación de Reemplazo de Viga.
1860	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Manejo de residuos sólidos.
1861	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Solicitud de Factibilidad de Acceso a Ruta 5 Km 1.009,700", comuna de Puerto Varas, provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
1862	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Proyecto de "Regularización de Paralelismo y Atraveso de Fibra Óptica en Ruta 5 desde km 920,395 hasta km 920,400, en Ramal 1-2 desde km 0,000 hasta km 0,252, en Ramal 5 desde km 0,000 hasta km 0,080, en Ramal 2 entre km 0,245 hasta km 0,405, en Ramal 6 desde km 0,066 hasta km 0,152, en Ramal 8 desde km 0,109 hasta km 0,190 y en Ramal 1 desde km 0,294 hasta km 0,440".
1863	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Prorroga Declaración de estado de excepción constitucional de catástrofe, por calamidad pública, en el territorio de Chile y reemplaza a los jefes de la defensa nacional, según indica.
1864	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registros No Conformidades N°588 hasta N°590.
1865	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial Urbano D.I.D.V.	Reingreso Proyecto de Ingeniería de Detalles de Accesos al predio emplazado en la esquina norte de la intersección de las Rutas Rol V-25 "Acceso a Frutillar" y U-551-V "Nochaco - Puerto Octay - Frutillar Alto".
1866	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Aumento de Plazo No Conformidades No561 al 565.
1867	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Proyecto de atraveso eléctrico de Cía. Eléctrica Osorno S.A., en ruta 5 Sur, Km 891,493, comuna de Río Bueno, Región de Los Ríos.
1868	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Revisión del informe Avance Mensual N°39, según Resolución N°4749.
1869	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Postes SOS vandalizados.
1870	Sr. Jefe Provincial de Vialidad de Llanquihue	Plan de señalización "Atraveso Aéreo, Km 975,22 de la Ruta 5, del Proyecto Subestación Seleccionadora Frutillar Norte 220 Kv".
1871	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Adecuación Proyecto de Ingeniería Acceso calle servicio N°27, ubicada en Km. 1018,195, lado poniente, Comuna de Puerto Montt.
1872	S.I.A.T. Llanquihue	Antecedentes Accidente de Tránsito.
1873	Sra. Francisca Solange Palma Mena, Representante del Comité de Vivienda Cecilia Morel Montés	Factibilidad de Acceso a predio a Ramal 3 del Enlace Pilauco de la Ruta 5.
1874	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Recepción Obras acceso a Calle de Servicio Puerto Varas poniente, Km 1005,000 lado derecho, Tramo RB-PM.
1875	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Presenta registros No Conformidades N°591 hasta N°595, recopiladas por la AITE.
1876	Sr. Germán Guerrero Falcón, Representante de Inversiones y asesorías GGF LTDA.	Adecuación Proyecto de Ingeniería Acceso calle servicio N°27, ubicada en Km. 1018,195, lado poniente, Comuna de Puerto Montt.
1877	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial Urbano D.I.D.V.	Proyecto "Regularización de Paralelismo y Atraveso de Fibra Óptica en Ruta 5 desde km 920,395 hasta km 920,400, en Ramal 1-2 desde km 0,000 hasta km 0,252, en Ramal 5 desde km 0,000 hasta km 0,080, en Ramal 2 entre km 0,245 hasta km 0,405, en Ramal 6 desde km 0,066 hasta km 0,152, en Ramal 8 desde km 0,109 hasta km 0,190 y en Ramal 1 desde km 0,294 hasta km 0,440".
1878	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Solicita remitir trimestralmente informe con detalle del destino final de volúmenes de residuos, tierra y/o escombros de los contratos de concesión.
1879	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Registro No conformidades N°596 hasta N°601.
1880	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Mantenimiento Obras de Paisajismos.
1881	a Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Solicitud de Factibilidad de Acceso a Calle de Servicio Ruta 5 Km 1.005,840", comuna de Puerto Varas, provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
1882	Sr. Jefe Depto. Regulación y Administración Vial D.I.D.V.	Solicitud de Factibilidad de Acceso a Ruta 5 Km 1.009,700", comuna de Puerto Varas, provincia de Llanquihue, Los Lagos.
1883	Sres. Edgardo Escobar Aguirre y Alberto Corona Campodónico Rentas e Inversiones Baker SPA.	Proyecto de Ingeniería de Detalles de Accesos al predio emplazado en la esquina norte de la intersección de las Rutas Rol V-25 "Acceso a Frutillar" y U-551-V "Nochaco - Puerto Octay - Frutillar Alto".
1884	Gte. Gral. S. C. de Los Lagos S.A.	Geomorfología: Erosión de Taludes.
310	Jefe Depto. Expropiaciones - D.G.C.	Solicita Pronunciamento Técnico Sobre Informe De Correcciones Fase 4: Expropiaciones, PID G3 Servicialidad Y OSN.
311	Jefe Depto. Expropiaciones - D.G.C.	Solicita Pronunciamento Técnico Sobre Fase 4: Expropiaciones PID G4 Servicialidad, Obra Mejoramiento Enlace Puerto Varas Sur.
312	Jefe D. A.F - D.G.C.	Factura mantención y explotación Febrero - 2021.
313	Jefe D. A.F - D.G.C.	Reclamación pago factura N°568.
314	Jefa Div. Operaciones - D.G.C.	Informe Pagos Contratistas de Sociedad Concesionaria de Los Lagos S.A.
315	Jefa Dep. Tecn. de cobro - D.G.C.	Solicita Pronunciamento Técnico Sobre Informe Correcciones Fase 3: Ingeniería De Detalles, PID G2 OSN Con Proyecto Que Requiere Actualización.
316	Según Distribución	Solicita Pronunciamento Técnico Sobre Informe De Correcciones Fase 3: Ingeniería De Detalles, PID G3 Servicialidad Y OSN.
317	Jefe Depto. Expropiaciones - D.G.C.	Comunicación de inicio de proceso de expropiación.
318	Jefe D. A.F - D.G.C.	Ingresos no recibidos por vehículos de emergencia.