

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,083 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además, construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atraviesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5,	- All Prince State of
	Tramo Rio Bueno-Puerto Montt	
Sociedad Concesionaria	Los Lagos S.A.	A STATE OF THE PARTY OF THE PAR
Decreto de Adjudicación	DS MOP Nº 1112 del 14.11.1997	
Inicio de Concesión	20.09.1998	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses)	
Kilómetros Concesionados	135,925 Kilómetros	
Kilometro de: Inicio Término	890,000 1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)	
Puesta en Servicio Provisoria	Res. Exenta DGOP Nº 2578 del 30.10.2001.	
Puesta Servicio Definitiva	Res. Exenta DGOP Nº1828 del 23.09.2002.	San Patricia Tramo
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.131.614 UF 9.154.781,3	
Convenios Complementarios	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N°5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N°54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N°378 del 27.10.2010 Resolución N°4749, 20-12-2017, PID DS MOP N°138, 08/05/2019, aprueba Res. N°4749	Prints OSOANI : Area de Contrel 925,000 Peaje Troncal Custro Viestos 216,000
Accionistas y su participación	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	Past Company
Asesoría Inspección Fiscal	Applus Ingelog	The state of the s
Call Center	(65) 2423 414 - (65) 2423 415	Area de Servicios 993,000
Fono Emergencia	(65) 2423 414 - (65) 2423 415	Area de Control 1010,000
Centro(s) Atención	1	Man Day of Man Vigos
Áreas de Servicio	2	By-Pass Puerto Pk Fin Tramo
Estacionamiento de Camiones	2	Mont (Km 1.023,600 PUERTO MONT) 1020,637
Nº Postes SOS	136	
Mensajería Variable	4	The state of the s
Pagina WEB Concesionaria	http://www.scloslagos.cl	



2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

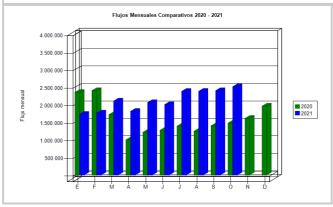


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2020 – 2021 Fuente: Reporte 28 SICE

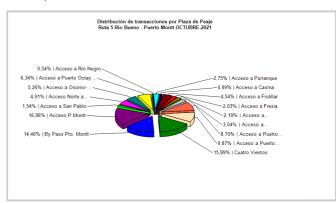


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo Fuente: Reporte 29 SICE

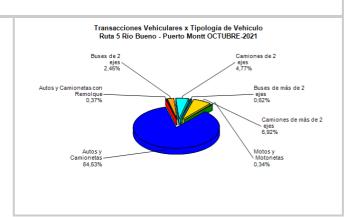


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje Fuente: Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual de agosto alcanzó un total de 2.516.159 vehículos, lo que representa un aumento del 4,7% al mes anterior y un alza de 36,7% respecto al acumulado al mismo periodo de 2020.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron Acceso *Puerto Montt* con 16,96% y *Cuatro Vientos* con un 15,89%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 84,53% del total de flujo.

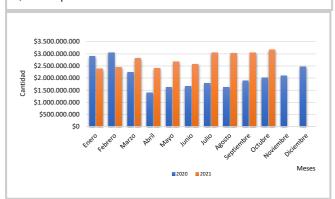
Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220
2020	2.353.712	2.403.930	1.720.284	1.002.501	1.219.599	1.274.430	1.391.777	1.248.051	1.399.882	1.479.301	1.613.922	1.961.541
2021	1.730.898	1.766.670	2.107.726	1.815.061	2.065.485	2.006.956	2.383.939	2.386.362	2.403.803	2.516.159	-	-

Fuente : Reporte 30 SICE

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende \$3.163.194.100 representando un aumento de 4,05% respecto del mes anterior y un aumento de 36,6% comparado a lo acumulado a octubre de 2020.



El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje Troncal Cuatro Vientos, con \$ 1.502.595.100 millones en transacciones, lo que representa el 47,50% respecto del total de ingresos

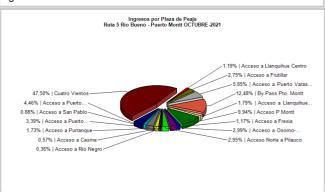
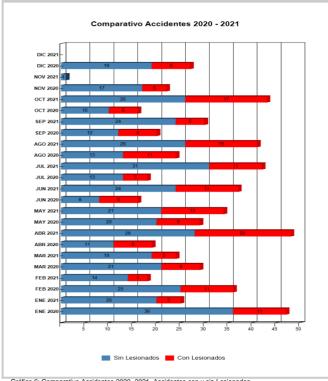


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2020 – 2021

Fuente: Informe SC - AITE



4. ACCIDENTABILIDAD



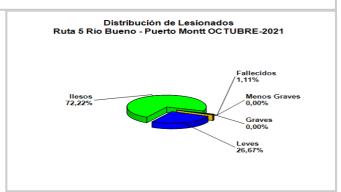


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados Fuente: Reporte 34 SICE

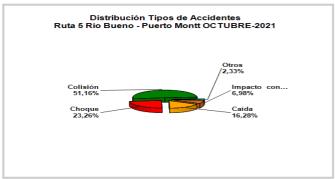


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes Fuente: Reporte 34 SICE

Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2020- 2021, Accidentes con y sin Lesionados Fuente: Informé SC - AITE y Reporte 33 SICE

Respecto a las causas de accidentes ocurridos durante el mes de octubre, el 79,55% fue debido a una Falla humana.

De las personas involucradas en los 44 accidentes registrados, un 72,22% resultó ileso, un 26,67 leve. Este mes se registró 01 víctimas fatal, como consecuencia de estos accidentes.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2020-2021

	Er		Feb		Ma		Al		М								Septi		Oct				Dicie	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Con Lesionados	11	5	11	4	8	5	8	20	9	13	8	13	4	11	11	15	8	6	6	17	5	-	8	-
Sin Lesionados	36	20	25	14	21	19	11	28	20	21	8	24	13	31	13	26	12	24	10	26	17	-	19	-
Total Acc.	47	25	36	18	29	24	19	48	29	34	16	37	17	42	24	41	20	30	16	43	22	-	27	-

Accident	es Acumuia	idos Anuaie	es (uitimos	5 anos)									Fuente : Rep	orte 33 SICE
	Accidentes Victimas						Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
Años	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesiona- dos	Atropello	Caída	Volcadu- ras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	0
2020	302	97	11	29	7	131	178	9	5	17	41	24	0	1
2021	343	109	5	20	11	158	194	1	6	13	56	30	1	2

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de octubre se produjo un total de 24 reclamos. Las causas fueron: daños a terceros 27%, Otros 23%, seguidos por Obstáculos en la calzada 18%, tarifas con un 18% y atención Peaje presentando un 14%



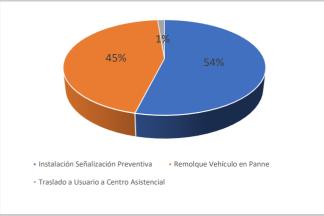
Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática Fuente : Informe SC - AITE



Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conserva- ción	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	llumina- ción	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradeci- miento o felicitación
Enero	1	1	0	0	3	0	0	0	1	4	10	0
Febrero	0	3	0	0	3	0	0	0	1	6	13	0
Marzo	4	0	0	0	4	0	1	0	3	4	16	2
Abril	2	2	0	0	6	0	1	0	5	2	18	0
Mayo	3	1	0	1	2	0	0	0	4	4	15	0
Junio	3	0	0	0	5	0	0	0	1	1	10	0
Julio	4	2	0	1	2	1	0	0	4	7	21	1
Agosto	2	1	0	0	3	0	1	0	0	4	11	1
Septiembre	4	3	0	0	5	0	0	0	3	4	19	0
Octubre	3	4	0	0	4	1	1	0	6	5	24	0
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	26	13	0	2	37	2	4	0	28	41	157	4

Fuente : Informe SC - AITE

6. ASISTENCIA A USUARIO



Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de octubre 2021, se llevaron a cabo 309 asistencias a usuarios.

La solicitud más recurrente fue *Instalación de Señalización Preventiva* con un 54 %, seguido por *Remolque del Vehículo en Panne* con 45 % y traslado de Usuario a centro Asistencial 1%.

Grafico 10: Asistencia por tipo de Atención Fuente : Informe SC - AITE

7. HECHOS RELEVANTES

Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de septiembre se registraron cuarenta y cuatro accidentes de tránsito, en diecisiete de ellos se produjeron lesionados con un fallecido.

N° de Accidentes 44
Fallecidos 01
Lesionados 24

Riegos de Sal

Durante el periodo informado, no se efectuaron riegos de Sal.

Planes de Contingencia y Evaluaciones.

El tramo Rio Bueno-Puerto Montt: Con fecha 13 de octubre 2021 la Sociedad Concesionaria de los Lagos S.A. Indica que no se registraron situaciones relevantes que afectaran la operatividad de la ruta.

Se evalúa de forma satisfactoria la contingencia de acuerdo al flujo vehicular informado por Sociedad Concesionaria de los Lagos S.A.

Reuniones con la Comunidad

Durante el mes de octubre de 2021, la inspección fiscal, debido a la contingencia generada por el virus Covid-19, solo ha participado de algunas videoconferencias con diferentes estamentos sociales.



Envío de Información Relevante a Externos.

Ord.	Destinatario	Observaciones
1994	Sr. Jefe Departamento de Regulación y	Solicitud de factibilidad de acceso Directo a Ruta V-25, Ramal 1 km 0.235,34 lado izquierdo y acceso Directo a Av. Arturo Alessandri en el Km 0.279,49 lado derecho,
	Administración Vial Urbano D.I.V.U.	comuna de Frutillar.
1995	Sr. Carlos Ruiz Trevizán Jefe Departamento Laboratorio Nacional de Vialidad -D.V.	Solicita Medición de IRI de Ruta 5, Tramo Rio Bueno – Puerto Montt
1996	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente	Instruye implementar un enlace de imágenes con la oficina de la Inspección Fiscal
	General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	
1997	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente	Proyecto de acceso a calle de servicio, predio con uso comercial, ubicado en el Km 1.006,503 lado derecho del Contrato de Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno –
	General Sociedad Concesionaria Los Lagos	
	S.A.	
1998	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos	Presentación Asesoría a la Inspección Fiscal para la obra de Explotación de Obras Viales Concesionadas: Grupo Interurbano Zona Sur 3.
	S.A.	
1999	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente	Minuta EOG №001, de fecha 08.10.2021, de Asesoría a la Inspección Fiscal de Explotación.
	General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	
2000	Jefa División de Operaciones (s.) Dirección	Informa modificaciones a las características de las obras y servicios del Contrato de Concesión.
	general de Concesiones de Obras Públicas	·
2001	Sr. Director Regional de los Lagos	Ocupación irregular de faja fiscal Km. 917,000.
2002	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente	Solicita pronunciamiento sobre solicitud del usuario
	General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	
2003	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente	Proyecto denominado "Estudio y construcción Agua Potable Rural Sector Totoral", calles de servicio 16 y 17, comuna de Llanquihue, Región de Los Lagos.
	General Sociedad Concesionaria Los Lagos	
	S.A.	A. J. F. J. J. D. J. J. D. J.
2004	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos	Actualización Programa General de Conservación 2021 – 2023.
	S.A.	
2005	Jefa Departamento De Regulación Y	Proyecto cambio de conductores en atraviesos eléctricos existentes de AT de Transelec, en ruta 5 Sur, Kms 1000,980; 1017,750 y 1018,860, comunas de Puerto
	Administración Vial DI-DV	Montt y Puerto Varas, Región de Los Lagos. Prevento de Atraviago a área de fibra ántica on Concesión Puta 5 trama Pía Puena. Puento Montt km 065 769 y paralelismo y etraviago a área de fibra ántica on Puta.
2006	Jefa Departamento De Regulación Y Administración. Vial DI-DV	Proyecto de Atravieso aéreo de fibra óptica en Concesión Ruta 5 tramo Río Bueno – Puerto Montt km 965,768 y paralelismo y atravieso aéreo de fibra óptica en Ruta V-115-U desde km 0,023 al km 0,660, sector Copihue, comuna de Frutillar.
2007	Jefa Departamento De Regulación Y	Proyecto de paralelismo y atravieso de instalaciones eléctricas de Saesa, en ruta 5 Sur, de Km 1000,334 a Km 1003,042, comunas de Llanquihue y Puerto Varas,
	Administración. Vial DI-DV	Región de Los Lagos."
2008	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos	Solicitud de Factibilidad de Acceso directo a Ruta 5, Km 930,700, comuna de Rio Negro, Región de Los Lagos.
	S.A.	
2009	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente	Presenta registros No Conformidades N°001 hasta N°003, recopiladas por la AIFE.
	General Sociedad Concesionaria Los Lagos	
2010	S.A. Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente	Corrección observaciones al proyecto de ingeniería el acceso a calle de servicio Pilauco Poniente, predio ubicado en Km 916,260, lado derecho, Concesión Ruta 5
2010	General Sociedad Concesionaria Los Lagos	Tramo Río Bueno – Puerto Montt.
	S.A.	
2011	Jefe Departamento de Proyectos de	Pasarela Peatonal Barro Blanco (Versión 0), proyecto del "PID G2: OSN con proyecto que requiere actualización". Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno – Puerto
	Estructuras División de Ingeniería – Dirección de Vialidad	Montt.
2012	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente	Recepción de Obras Acceso calle servicio №27, ubicada en Km. 1018,195, lado poniente, Comuna de Puerto Montt.
	General Sociedad Concesionaria Los Lagos	
2012	S.A. Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente	Presenta registros No Conformidades N°004 hasta N°009, recopiladas por la AIFE
2013	General Sociedad Concesionaria Los Lagos	i rosonia rogistros no controllinadaes ni cost nasta ni cost, recopilidads por la AIFE
	S.A.	
2014	Jefa Departamento De Regulación Y Administración. Vial DI-DV	Proyecto de acceso a calle de servicio, predio con uso comercial, ubicado en el Km 1.006,503 lado derecho del Contrato de Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno – Puerto Montt, comuna de Puerto Varas.
2015	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente	Observaciones a la Póliza de Responsabilidad Civil N°6024189, Etapa Explotación, Periodo 2021 - 2023, Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno – Puerto
2.5	General Sociedad Concesionaria Los Lagos	
	S.A.	
2016	Sr. Jefe Departamento de Proyectos de Estructuras D.I.D.V.	Observaciones Proyecto Pasarela Peatonal Las Bayas, proyecto del "PID G2: OSN con proyecto que requiere actualización ". Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno – Puerto Montt.
2017	Sr. Jefe Departamento de Proyectos de	Observaciones Proyecto Pasarela Peatonal Ralicura, proyecto del "PID G2: OSN con proyecto que requiere actualización". Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno –
	Estructuras D.I.D.V.	Puerto Montt.