

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

NOVIEMBRE 2021

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,083 km.

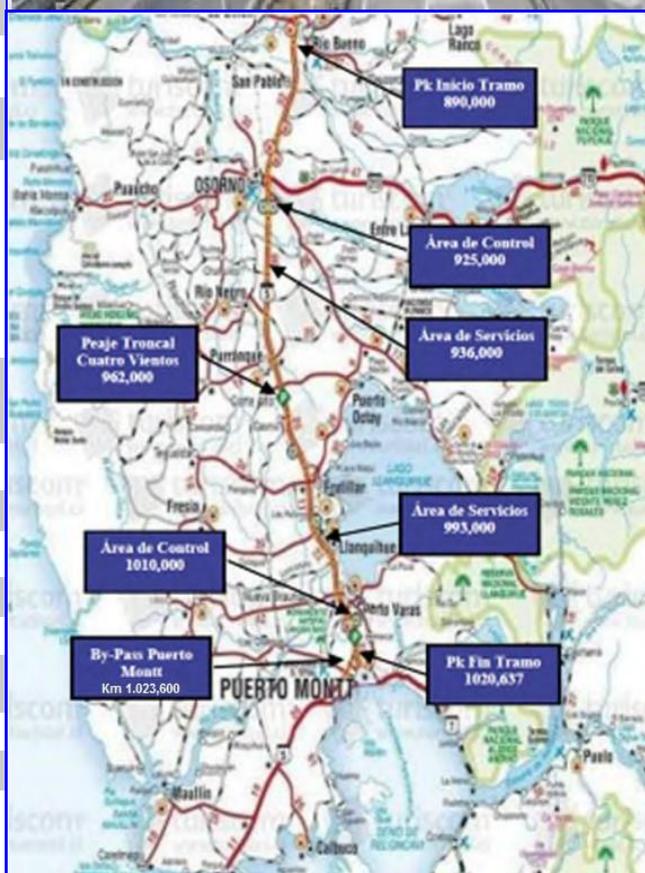
La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además, construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atraviesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt
Sociedad Concesionaria	Los Lagos S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N°1112 del 14.11.1997
Inicio de Concesión	20.09.1998
Plazo de Concesión	25 años (300 meses)
Kilómetros Concesionados	135,925 Kilómetros
Kilometro de: Inicio	890,000
Término	1020,637 (a P. Montt) 1023,600 (a Pargua)
Puesta en Servicio Provisoria	Res. Exenta DGOP N°578 del 30.10.2001.
Puesta Servicio Definitiva	Res. Exenta DGOP N°1828 del 23.09.2002.
Inversión	Oferta Oficial UF 7.131.614 Materializada UF 9.154.781,3
Convenios Complementarios	CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N°5277 del 06.12.2000. CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N°54 del 26.01.2005 CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N°378 del 27.10.2010 Resolución N°4749, 20-12-2017, PID DS MOP N°138, 08/05/2019, aprueba Res. N°4749
Accionistas y su participación	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %
Asesoría Inspección Fiscal	Applus Ingelog
Call Center	(65) 2423 414 - (65) 2423 415
Fono Emergencia	(65) 2423 414 - (65) 2423 415
Centro(s) Atención	1
Áreas de Servicio	2
Estacionamiento de Camiones	2
Nº Postes SOS	136
Mensajería Variable	4
Página WEB Concesionaria	http://www.scloslagos.cl



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

NOVIEMBRE 2021

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

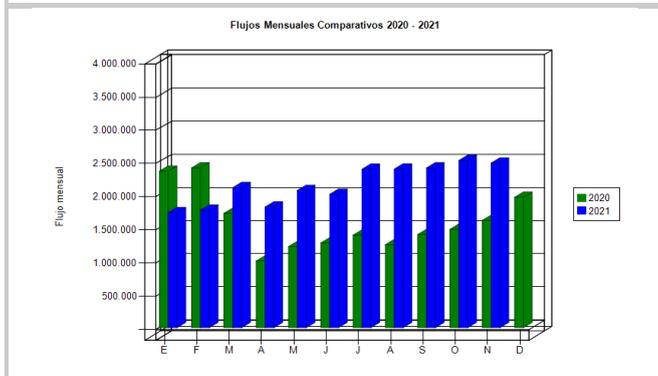


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2020 - 2021
Fuente: Reporte 28 SICE

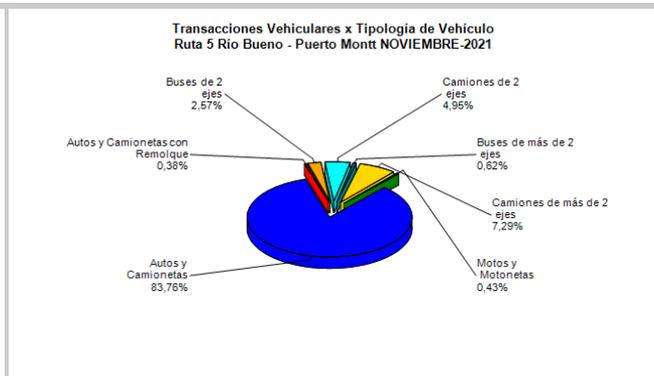


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte 29 SICE

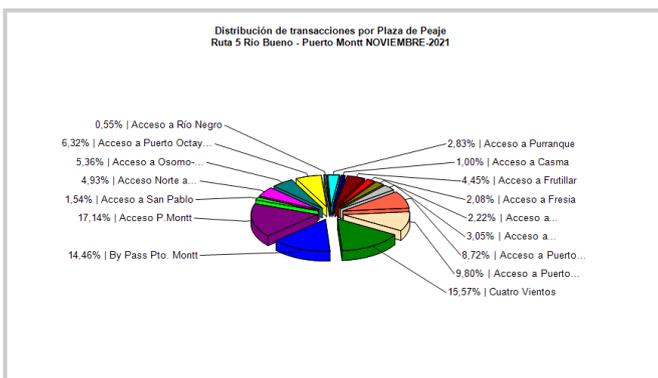


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo
Fuente: Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual de agosto alcanzó un total de 2.477.216 vehículos, lo que representa una disminución del 1,54% al mes anterior y un alza de 38,3% respecto al acumulado al mismo periodo de 2020.

Las plazas de peaje con mayor flujo fueron Acceso *Puerto Montt* con 17,14% y *Cuatro Vientos* con un 15,57%.

Respecto del tipo de vehículo con mayor presencia fue *Autos y Camionetas*, con un aporte de 83,76% del total de flujo.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	2.051.354	2.056.556	1.833.666	1.660.923	1.702.697	1.582.999	1.710.073	1.676.573	1.694.554	1.783.051	1.828.935	1.931.421
2018	2.187.833	2.177.788	1.942.696	1.823.742	1.840.539	1.769.578	1.821.288	1.862.767	1.778.258	1.985.664	1.955.987	2.071.356
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220
2020	2.353.712	2.403.930	1.720.284	1.002.501	1.219.599	1.274.430	1.391.777	1.248.051	1.399.882	1.479.301	1.613.922	1.961.541
2021	1.730.898	1.766.670	2.107.726	1.815.061	2.065.485	2.006.956	2.383.939	2.386.362	2.403.803	2.516.159	2.477.216	-

Fuente: Reporte 30 SICE

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende \$3.310.355.500 representando un aumento de 4,65% respecto del mes anterior y un aumento de 38,6% comparado a lo acumulado a noviembre de 2020.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje Troncal Cuatro Vientos, con \$ 1.478.157.800 millones en transacciones, lo que representa el 44,65% respecto del total de ingresos.

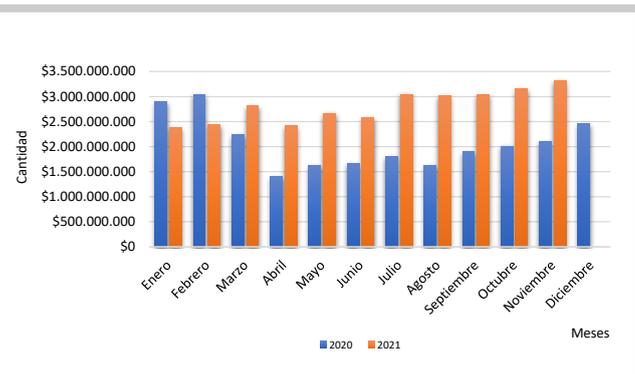


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2020 - 2021
Fuente: Informe SC - AITE

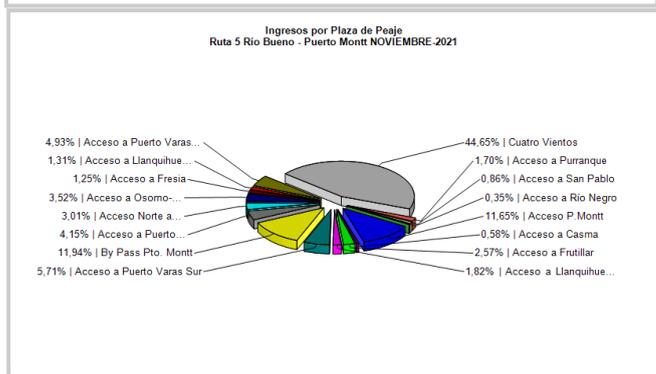


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte 32 SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

NOVIEMBRE 2021

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2020 - 2021

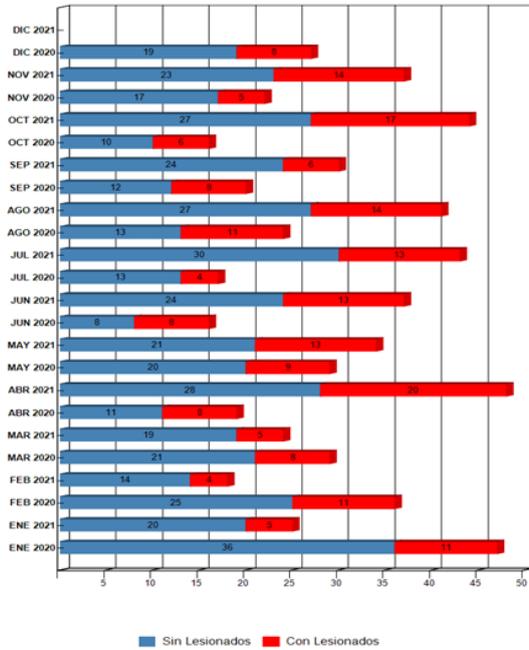


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2020-2021, Accidentes con y sin Lesionados Fuente: Informe SC - AITE y Reporte 33 SICE

Distribución de Lesionados Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt NOVIEMBRE-2021

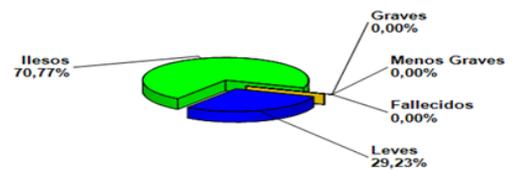


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados Fuente: Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Puerto Montt - Pargua NOVIEMBRE-2021

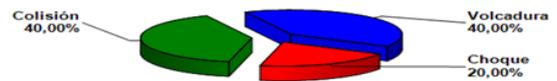


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes Fuente: Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de accidentes ocurridos durante el mes de noviembre, del total de 37 accidentes, un 70,27 100% fue debido a una Falla humana.

De un total de personas involucradas en los 37 accidentes registrados durante el mes informado, 46 resultaron ilesas correspondiendo a un 70,77%, 19 resultaron con lesiones leves correspondiendo a un 29,23%. Este mes no se registraron víctimas fatales, como consecuencia de los accidentes informados por la Sociedad Concesionaria de los Lagos S.A.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2020-2021

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Con Lesionados	11	5	11	4	8	5	8	20	9	13	8	13	4	11	11	15	8	6	6	17	5	14	8	-
Sin Lesionados	36	20	25	14	21	19	11	28	20	21	8	24	13	31	13	26	12	24	10	26	17	23	19	-
Total Acc.	47	25	36	18	29	24	19	48	29	34	16	37	17	42	24	41	20	30	16	43	22	37	27	-

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2017	376	99	10	26	11	123	170	8	10	15	40	23	1	2
2018	415	134	19	24	22	175	240	16	15	20	55	23	4	1
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	0
2020	302	97	11	29	7	131	178	9	5	17	41	24	0	1
2021	381	124	6	22	11	173	212	2	10	15	62	33	1	2

Fuente : Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Gráfico Porcentaje de Reclamos Según Casuística

Durante el mes de noviembre se produjo un total de 13 reclamos. Las causas fueron: daños a terceros 25,00%, tarifas 25,00%, seguidos atención Peaje 25,00%, conservación con 16,67% y obstáculos en calzada presentando un 8,33%.

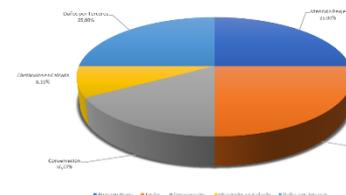


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática Fuente : Informe SC - AITE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

NOVIEMBRE 2021

Mes	Atención Peaje	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Asistencia en Ruta	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimiento o felicitación
Enero	1	1	0	0	3	0	0	0	1	4	10	0
Febrero	0	3	0	0	3	0	0	0	1	6	13	0
Marzo	4	0	0	0	4	0	1	0	3	4	16	2
Abril	2	2	0	0	6	0	1	0	5	2	18	0
Mayo	3	1	0	1	2	0	0	0	4	4	15	0
Junio	3	0	0	0	5	0	0	0	1	1	10	0
Julio	4	2	0	1	2	1	0	0	4	7	21	1
Agosto	2	1	0	0	3	0	1	0	0	4	11	1
Septiembre	4	3	0	0	5	0	0	0	3	4	19	0
Octubre	3	4	0	0	4	1	1	0	6	5	24	0
Noviembre	3	3	1	2	1	0	0	0	3	0	13	0
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	29	20	1	4	38	2	4	0	31	41	170	4

Fuente : Informe SC - AITE

6. ASISTENCIA A USUARIO

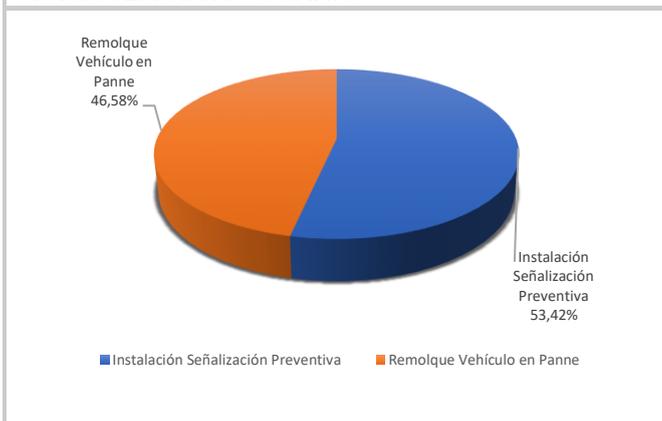


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de noviembre 2021, se llevaron a cabo 292 asistencias a usuarios.

La solicitud más recurrente fue *Instalación de Señalización Preventiva* con un 53,42 % y *Remolque del Vehículo en Panne* con 46,58 %.

7. HECHOS RELEVANTES

Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de noviembre se registraron treinta y siete accidentes de tránsito, en once de ellos se produjeron lesionados, no se registraron fallecidos.

N° de Accidentes	37
Fallecidos	00
Lesionados	14

Riegos de Sal

Durante el periodo informado, no se efectuaron riegos de Sal.

Contingencia "Día Nacional de las Iglesias Evangélicas y Protestantes, Día de los Santos"

Planes de Contingencia y Evaluaciones.

El tramo Río Bueno-Puerto Montt: Con fecha 04 de noviembre 2021 la Sociedad Concesionaria de los Lagos S.A. Indica que no se registraron situaciones relevantes que afectaran la operatividad de la ruta.

Se evalúa de forma satisfactoria la contingencia de acuerdo al flujo vehicular informado por Sociedad Concesionaria de los Lagos S.A.

Reuniones con la Comunidad

Durante el mes de noviembre de 2021, la inspección fiscal, debido a la contingencia generada por el virus Covid-19, solo ha participado de algunas videoconferencias con diferentes estamentos sociales.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO RÍO BUENO - PUERTO MONTT

NOVIEMBRE 2021

Envío de Información Relevante a Externos.

N°	Destinatario	Tema / Adjunto
2018	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Plan de mitigación de adecuaciones a realizar en Ruta 5 sur en 4 puntos del tramo concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno - Puerto Montt para Parque Eólico Puelche Sur.
2019	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Aumento de plazo a pronunciamiento Corrección observaciones al proyecto de ingeniería el acceso a Calle de Servicio Pilauco Poniente, predio ubicado en Km 916,260, lado derecho, Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno – Puerto Montt.
2020	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Aumento de plazo a pronunciamiento Proyecto denominado "Estudio y construcción Agua Potable Rural Sector Totoral", calles de servicio 16 y 17, comuna de Llanquihue, Región de los Lagos
2021	Jefa Departamento De Regulación Y Administración Vial DI-DV	Solicitud de Factibilidad de Acceso directo a Ruta 5, Km 930,700, comuna de Río Negro, Región de Los Lagos.
2022	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud de Factibilidad de Acceso directo a Ruta 5, Km 916,350, comuna de Osorno, Región de Los Lagos.
2024	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Reporte de Hallazgos y No Conformidades, Folios N°010 al N°012, respecto a niveles de conservación del Contrato Concesión Internacional Ruta 5 tramo Río Bueno – Puerto Montt.
2025	Ready Mix Hormigones LTDA.	Autorización de Acceso Provisorio a Calle de Servicio Puerto Varas Poniente Km 1011,600 Ruta 5 Lado Derecho, Comuna De Puerto Varas, Región De Los Lagos.
2027	Sr. Francisco Edwards Guzmán, Inmobiliaria Frutillar Spa.	Solicitud de Factibilidad de acceso Directo a Ruta V-25, Ramal 1 km 0.235,34, lado izquierdo y Acceso Directo a Av. Arturo Alessandri en el km 0.279,49 lado derecho, comuna de Frutillar.
2028	Sr. Javier Ovalle Acuña, Inmobiliaria Reserva Frutillar SPA.	Solicitud de Factibilidad Acceso a Ruta 5 Km 975,841 lado Izquierdo, comuna de Frutillar, Región de Los Lagos.
2029	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Aprobación Pasarela Peatonal Barro Blanco, proyecto del "PID G2: OSN con proyecto que requiere actualización ". Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno – Puerto Montt.
2030	Jefa Departamento De Regulación Y Administración Vial DI-DV	Proyecto denominado "Estudio y construcción Agua Potable Rural Sector Totoral", calles de servicio 16 y 17, comuna de Llanquihue, Región de Los Lagos.
2031	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Reingreso proyecto de paralelismo de fibra óptica de Claro Chile, en ruta 5 Sur, de Km 1008,134 a Km 1010,048, comuna de Llanquihue, Región de Los Lagos.
2032	Sr. Germán Guerrero Falcón Inversiones y Asesorías GGF Ltda.	Recepción de Obras Acceso calle servicio N°27, ubicada en Km. 1018,195, lado poniente, Comuna de Puerto Montt.
2033	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Hallazgos y No Conformidades pendientes
2034	Sr. Francisco Edwards guzmán Inmobiliaria Frutillar Spa.	Solicitud de Factibilidad de acceso Directo a Ruta V - 25, Rama l 1 k m 0.235,34, lado izquierdo y Acceso Directo a Av. Arturo Alessandri en el km 0.279,49 lado derecho, comuna de Frutillar.
2035	Jefa Departamento De Regulación Y Administración Vial DI-DV	Corrección observaciones al proyecto de ingeniería el acceso a Calle de Servicio Pilauco Poniente, predio ubicado en Km 916.260, lado derecho, Concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno – Puerto Montt.
2036	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud de respuestas a pauta de preguntas del "Manual de Manejo de Áreas Verdes para Obras Concesionadas v.2.01".
2037	Sr. María José Ferro SPA. Sr. María José Ferro Luarte	Plan de mitigación de adecuaciones a realizar en Ruta 5 sur en 4 puntos del tramo concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno - Puerto Montt para Parque Eólico Puelche Sur.
2038	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Observaciones Pasarela Peatonal Sector Industrial (Rev. A), Plan de Mejoramiento de Obras Concesionadas, Concesión Ruta 5, Tramo: Río Bueno - Puerto Montt.

N°	Destinatario	Tema / Adjunto
2039	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Informa situación sobre instalación de publicidad en la vía pública que deberá cumplir con las normas relativas a seguridad.
2040	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud de factibilidad de Acceso a Calle de Servicio Puerto Varas Poniente Km 1006,100, comuna de Puerto Varas, Región de Los Lagos.
2041	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud de factibilidad de Acceso Ruta 5 Km 893,400, comuna de Río Bueno, Región de Los Ríos.
2042	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Reporte de Hallazgos y No Conformidades, Folios N° 013 al N° 019, respecto a niveles de conservación del Contrato Concesión Internacional Ruta 5 tramo Río Bueno – Puerto Montt.
2043	Sr. Jefe División de Ingeniería – D.V.	Plan de mitigación de adecuaciones a realizar en Ruta 5 sur en 4 puntos del tramo concesión Ruta 5 Tramo Río Bueno - Puerto Montt para Parque Eólico Puelche Sur.
2044	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Observaciones a la Póliza de Responsabilidad Civil N°6024189, Etapa Explotación, Periodo 2021 - 2023, Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Río Bueno – Puerto Montt.
2045	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Establecer las medidas de control y seguridad.
2046	Jefe Departamento Nacional de Pesaje, Subdirección de Mantenimiento -D.V.	Información Relevante para autorización de sobrepeso en Ruta 5 Tramo Río Bueno - Puerto Montt, proyecto Parque Eólico Puelche Sur.