

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

**FEBRERO 2023**

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,083 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además, construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

<b>Nombre del Contrato</b>	Concesión Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Los Lagos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N°1112 del 14.11.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.09.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses)	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	130.637	
<b>Km Inicio</b>	890.000	
<b>Km Termino</b>	1020,637 (a P. Montt), 1023,600 (a Pargua)	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. Exenta DGOP N°578 del 30.10.2001.	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. Exenta DGOP N°1828 del 23.09.2002.	
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b>	UF 7.131.614
	<b>Materializada</b>	UF 9.154.781,3
<b>Convenios Complementarios Resoluciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N°5277 del 06.12.2000.</li> <li>- CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N°54 del 26.01.2005</li> <li>- CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N°378 del 27.10.2010</li> <li>- Resolución N°4749, 20-12-2017, PID DS MOP N°138, 08/05/2019, aprueba Res. N°4749</li> </ul>	
<b>Accionistas y su participación</b>	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Applus Ingelog S.A.	
<b>Call Center</b>	(65) 2423 414 - (65) 2423 415	
<b>Fono Emergencia</b>	(65) 2423 414 - (65) 2423 415	
<b>Centro(s) de Atención</b>	1	
<b>Áreas de Servicio</b>	2	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	136	
<b>Mensajería Variable</b>	4	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.scloslagos.cl">http://www.scloslagos.cl</a>	



CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

FEBRERO 2023

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

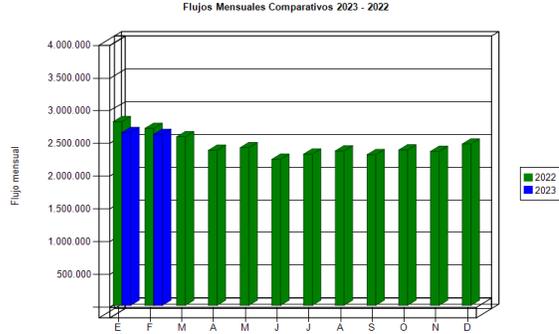


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2022 – 2023  
Fuente: Reporte 28 SICE

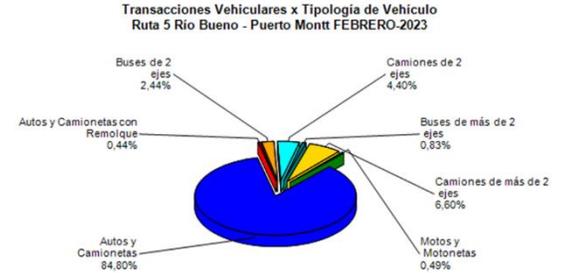


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 29 SICE

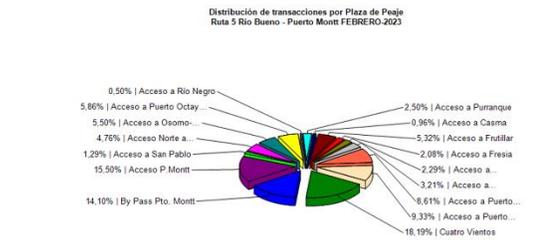


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte 29 SIC

El mes de febrero el flujo vehicular alcanzó un total de 2.610.622 vehículos, lo que representa una disminución de un 1,02% al mes anterior y una disminución de 4,65% respecto al acumulado al mismo periodo de 2022.

De acuerdo a las categorías de vehículos, el mayor aporte corresponde a la clasificación “Autos y Camionetas”, con un 84,80%.

La plaza de peaje con mayor tránsito fue Cuatro Vientos, con un 18,19% del total.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220
2020	2.353.712	2.403.930	1.720.284	1.002.501	1.219.599	1.274.430	1.391.777	1.248.051	1.399.882	1.479.301	1.613.922	1.961.541
2021	1.730.898	1.766.670	2.107.726	1.815.061	2.065.485	2.006.956	2.383.939	2.386.362	2.403.803	2.516.159	2.477.216	2.647.438
2022	2.803.388	2.700.837	2.573.306	2.366.338	2.407.152	2.230.077	2.308.615	2.357.727	2.300.057	2.372.176	2.350.505	2.462.714
2023	2.637.576	2.610.622										

Fuente: Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende \$3.809.870.700 representando una disminución de un 0,29% respecto del mes anterior y un aumento de 1,76% comparado a lo acumulado a febrero de 2022.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje Troncal Cuatro Vientos, con \$1.915.193.800 millones en transacciones, lo que representa el 50,27% respecto del total de ingresos.

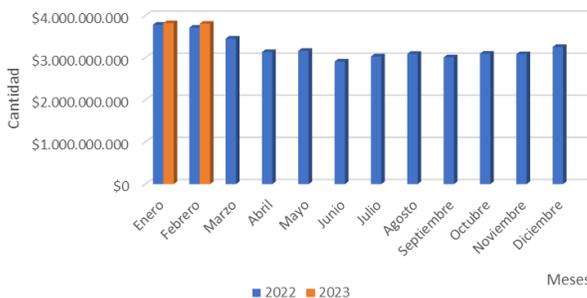


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2022–2023  
Fuente: Informe SC - AITE

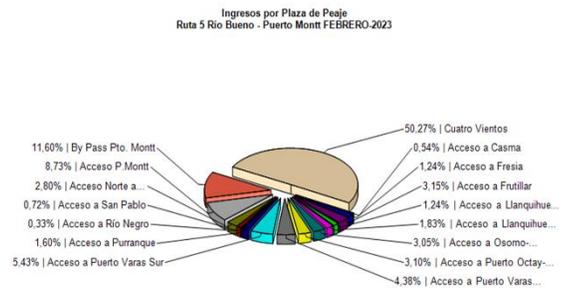


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 32 SIC

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

### FEBRERO 2023

#### 4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2023 - 2022

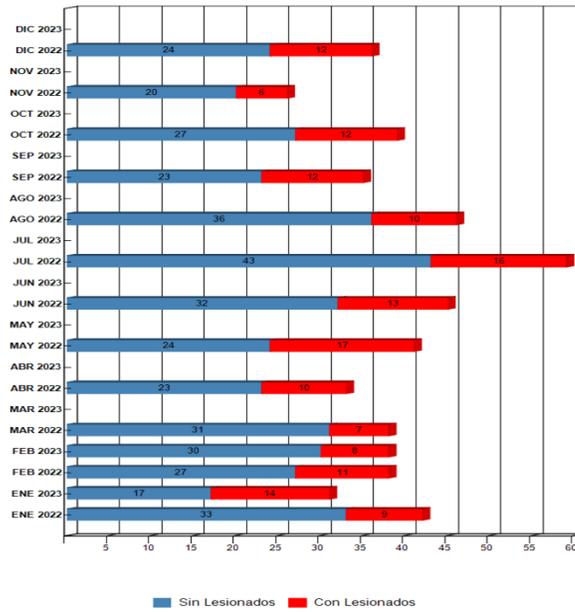


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2022—2023, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reporte 33 SICE Informe SC - AITE

Distribución de Lesionados  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt FEBRERO-2023

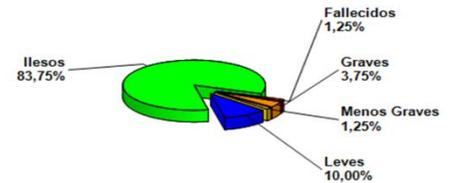


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt FEBRERO-2023

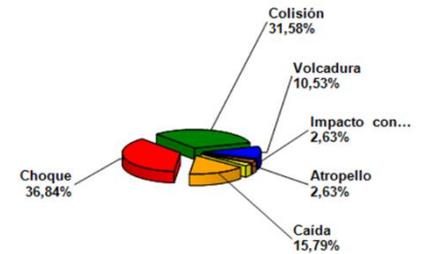


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente: Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de accidentes ocurridos durante el mes de febrero, del total de 38 accidentes, un 81,58% fue debido a una Falla humana.

De un total de personas involucradas en los 38 accidentes registrados durante el mes informado, 67 resultaron ilesas correspondiendo a un 83,75%, 8 resultaron con lesiones leves correspondiendo a un 10,00%. Este mes se registró 01 víctima fatal, como consecuencia de los accidentes informados por la Sociedad Concesionaria de los Lagos S.A.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2022 – 2023

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Con Lesionados	9	14	11	8	7		10		18		13		16		10		12		12		6		12	
Sin Lesionados	33	17	27	30	31		23		23		32		43		36		23		27		20		24	
Total Acc.	42	31	38	38	38		33		41		45		59		46		35		39		26		36	

Fuente: Reporte 33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	-
2020	302	97	11	29	7	131	178	9	5	17	41	24	-	1
2021	413	133	6	23	13	184	226	2	11	17	65	36	1	1
2022	478	135	12	33	14	146	205	9	15	23	54	30	2	2
2023	69	22	3	8	4	25	40	2	4	2	6	8	-	-

Fuente: Reporte 35 SICE

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

FEBRERO 2023

## 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de febrero de 2023 se produjo un total de 28 reclamos.

Las causas fueron: Otros 42,86%, Daños por terceros 21,43%, Comportamiento Incorrecto Empleados 14,29%, Tarifas o grupos tarifarios 7,14%, Conservación y mantenimiento 7,14%, Obstáculo en la calzada 7,14%.

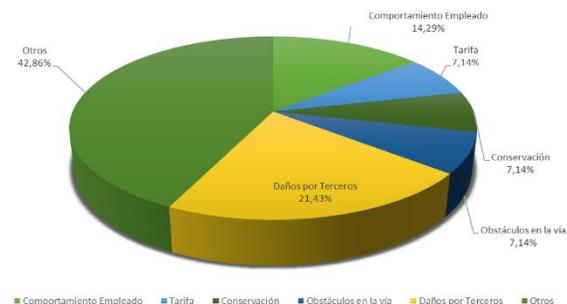


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente: Informe SC - AITE

Tabla Reclamos de Usuarios 2023

Mes	Comportamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Calidad de Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimientos y sugerencias
Enero	2	3	0	0	3	0	1	0	6	10	25	2
Febrero	4	2	0	2	2	0	0	0	6	12	28	1
Marzo												
Abril												
Mayo												
Junio												
Julio												
Agosto												
Septiembre												
Octubre												
Noviembre												
Diciembre												
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>53</b>	<b>3</b>

Fuente: Informe SC - AITE

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

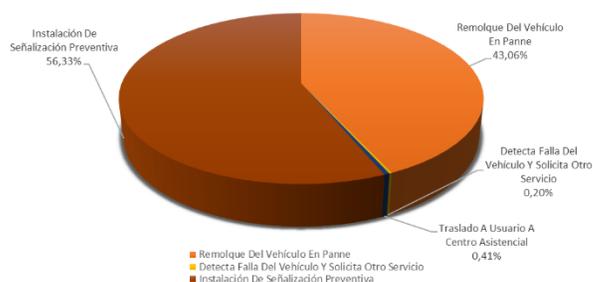


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
Fuente: Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de febrero de 2023, se llevaron a cabo 490 asistencias a usuarios.

La solicitud más recurrente fue: Instalación de señalización preventiva 56,33%, Remolque del vehículo en Panne 43,06%, Traslado a usuarios a centro asistencial 0,41%, Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio 0,20%.

## 7. HECHOS RELEVANTES

**Accidentes Graves y consecuencias:**

Durante el mes de febrero se registraron treinta y ocho accidentes, en dieciocho de ellos se produjeron lesionados en el tramo Concesionario Río Bueno - Puerto Montt, registrándose un fallecido.

N° de Accidentes	:	38
Fallecidos	:	01
Lesionados	:	08

**Riegos de Sal**

- Durante el periodo informado, no se efectuaron riegos de Sal.

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

**FEBRERO 2023**

### Contingencia.

- Periodo Estival

### Planes de Contingencia y Evaluaciones.

- El día 20 de febrero de 2023, de realizo el ingreso del Plan de Contingencia Semana Santa 2023, mediante Ord N° 2552 a Jefa (S) Unidad de Seguridad Vial, Prevención De Riesgos y Contingencias DGC.

### Reuniones con la Comunidad

- Durante el periodo informado, no hubo reuniones con la comunidad.

### Envío de Información Relevante a Externos.

N° Ordinario	Destinatario	Tema / Adjunto
2534	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Reporte de Hallazgos y No Conformidades, Folios N°134 al N°137, respecto a niveles de conservación del Contrato Concesión Internacional Ruta 5 tramo Río Bueno – Puerto Montt.
2535	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Conservación estribo sur Puente Rahue Oriente.
2536	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Evento de altas temperaturas extremas en zonas desde la región de Coquimbo a la Región de los Ríos.
2537	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud de pronunciamiento respecto del IMIV básico N°10155172-1, presentado por inmobiliaria rentas Frutillar SPA.
2538	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud de pronunciamiento respecto del IMIV Intermedio N°10149392-1, presentado por Andrés Vera Salinas, para el proyecto "Los Arrayanes 2".
2539	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Revisión de informe de Avance Mensual N°09, según D.S. MOP N°260.
2540	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud de recepción de obra del proyecto de Acceso Estación de Servicio Petrobras Frutillar, directo a Ramal N°1 del Enlace Frutillar.
2541	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Proyecto de paralelismo aéreo y atravesio superior de tendido de fibra óptica en Concesión Ruta 5 tramo Río Bueno – Puerto Montt, entre km 896,847 a km 916,801 lados izquierdo y derecho, comunas de San Pablo y Osorno.
2542	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Fiscalización al cumplimiento de la Ley 16,744.
2544	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Fiscalización al cumplimiento del D.S. N°594 reglamento sobre las condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo.

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

FEBRERO 2023

2545	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Informe Gestión Ambiental Segundo Semestre 2022.
2546	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud SIAC CAR-ALCALDE DE FRUTILLAR-OFICIO 143 P. 16753125.
2547	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicita información para el desarrollo del "Estudio de recopilación, clasificación y análisis de antecedentes sobre ruido de carreteras y autopistas, para presentar solicitud de elaboración de norma de emisión de ruido al Ministerio del Medio Ambiente".
2553	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Reporte de Hallazgos y No Conformidades, Folio N°138, respecto a niveles de conservación del Contrato Concesión Internacional Ruta 5 tramo Río Bueno – Puerto Montt.
2554	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Revisión Informe Anual de Estratigrafías de Pesos, correspondiente al año 2022.
2555	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Proyecto de acceso a calle de servicio para predio ubicado en km 1008,335 lado izquierdo del Contrato de Concesión Ruta 5 tramo Río Bueno – Puerto Montt, comuna de Puerto Varas, Provincia de Llanquihue, Región de los Lagos.
2556	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicita aumento de plazo para entrega de información para el desarrollo del "Estudio de recopilación, clasificación y análisis de antecedentes sobre ruido de carreteras y autopistas, para presentar solicitud de elaboración de norma de emisión de ruido al Ministerio del Medio Ambiente".
2558	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Fiscalización al cumplimiento del D.S. N°594 "Reglamento Sobre las Condiciones Sanitarias y Ambientales Básicas en los Lugares de trabajo".