

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

**JUNIO 2023**

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión comprende la construcción, conservación y explotación de la obra pública Río Bueno - Puerto Montt, autopista de doble calzada ubicada entre los kilómetros 890,000 y 1.023,788 del Proyecto By-Pass Puerto Montt, abarcando una extensión de 135,083 km.

La obra demandó una inversión de US\$249 millones y se encuentra ubicada en la X Región de Los Lagos, abarcando las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue, y a las comunas de Río Bueno, San Pablo, Osorno, Río Negro, Purranque, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Puerto Montt.

Para ampliar su capacidad y elevar significativamente su estándar y nivel de servicio, la concesión completó la ampliación a segundas calzadas en 114,5 km y construyó 14 puentes, como Pilmaiquén Poniente, Rahue Poniente y Maullín Poniente.

Además, construyó 79 km. de calles de servicio, con 62 km. pavimentados, 21 enlaces a desnivel con conexión a la Ruta 5 y 8 sin conexión, 26 pasarelas peatonales, 14 atravesos de ganado, nueve cruces de maquinaria, 266 alcantarillas, 81 paraderos de buses y rehabilitó otras tres estructuras.

La autopista está diseñada para una velocidad máxima de 120 km/h. Entre sus obras incluyó el mejoramiento de las calzadas existentes, de la seguridad, la señalización y demarcación en toda la ruta, así como el mantenimiento de los sistemas de drenaje y saneamiento.

<b>Nombre del Contrato</b>	Concesión Ruta 5, Tramo Río Bueno-Puerto Montt	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Los Lagos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N°1112 del 14.11.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.09.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses)	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	130.637	
<b>Km Inicio</b>	890.000	
<b>Km Termino</b>	1020,637 (a P. Montt), 1023,600 (a Pargua)	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Res. Exenta DGOP N°578 del 30.10.2001.	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Res. Exenta DGOP N°1828 del 23.09.2002.	
<b>Inversión</b>	<b>Oferta Oficial</b>	UF 7.131.614
	<b>Materializada</b>	UF 9.154.781,3
<b>Convenios Complementarios Resoluciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CC1, del 06.11.2000, aprobado por DS MOP N°5277 del 06.12.2000.</li> <li>- CC2, del 30.08.2004, aprobado por DS MOP N°54 del 26.01.2005</li> <li>- CC Ad-Ref. 1, de fecha 23.09.2010, aprobado por DS MOP N°378 del 27.10.2010</li> <li>- Resolución N°4749, 20-12-2017, PID DS MOP N°138, 08/05/2019, aprueba Res. N°4749</li> </ul>	
<b>Accionistas y su participación</b>	Autostrade Holding do Sur S.A. 99,95 % Autostrade Dell Atlántico S.R.L. 0,05 %	
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Applus Ingelog S.A.	
<b>Call Center</b>	(65) 2423 414 - (65) 2423 415	
<b>Fono Emergencia</b>	(65) 2423 414 - (65) 2423 415	
<b>Centro(s) de Atención</b>	1	
<b>Áreas de Servicio</b>	2	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	136	
<b>Mensajería Variable</b>	4	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.scloslagos.cl">http://www.scloslagos.cl</a>	



CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

JUNIO 2023

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

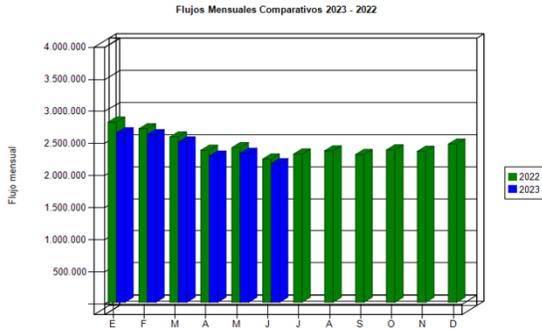


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2022 – 2023  
Fuente: Reporte 28 SICE

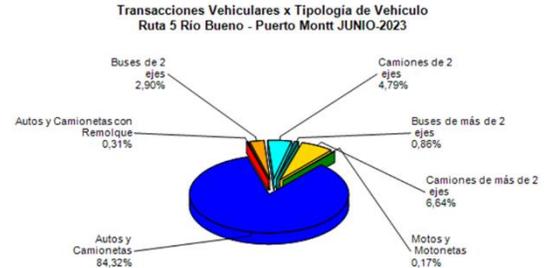


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 29 SICE

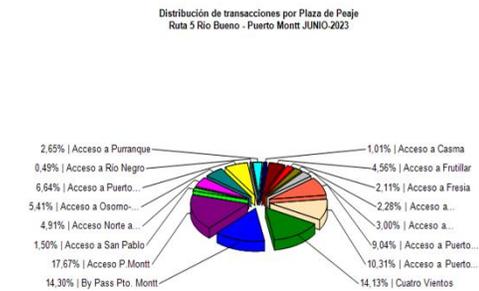


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte 29 SIC

El mes de junio el flujo vehicular alcanzó un total de 2.157.575 vehículos, lo que representa una disminución de un 6,99% al mes anterior y una disminución de 3,87% respecto al acumulado al mismo periodo de 2022.

De acuerdo a las categorías de vehículos, el mayor aporte corresponde a la clasificación "Autos y Camionetas", con un 84,32%.

La plaza de peaje con mayor tránsito fue Acceso Puerto Montt, con un 17,67% del total.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2019	2.301.919	2.323.492	2.117.522	1.971.356	1.942.470	1.829.542	1.954.598	1.969.368	1.901.703	1.967.824	1.939.648	2.189.220
2020	2.353.712	2.403.930	1.720.284	1.002.501	1.219.599	1.274.430	1.391.777	1.248.051	1.399.882	1.479.301	1.613.922	1.961.541
2021	1.730.898	1.766.670	2.107.726	1.815.061	2.065.485	2.006.956	2.383.939	2.386.362	2.403.803	2.516.159	2.477.216	2.647.438
2022	2.803.388	2.700.837	2.573.306	2.366.338	2.407.152	2.230.077	2.308.615	2.357.727	2.300.057	2.372.176	2.350.505	2.462.714
2023	2.637.576	2.610.622	2.495.039	2.276.650	2.319.831	2.157.575						

Fuente: Reporte 30 SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende \$2.989.239.800 representando una disminución de un 7,80% respecto del mes anterior y un aumento de 2,48% comparado a lo acumulado a junio de 2022.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje Troncal Cuatro Vientos, con \$1.333.927.100 millones en transacciones, lo que representa el 44,62% respecto del total de ingresos.

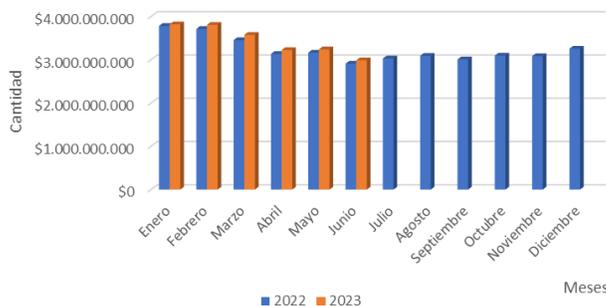


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2022-2023  
Fuente: Informe SC - AITE

Ingresos por Plaza de Peaje Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt JUNIO 2023

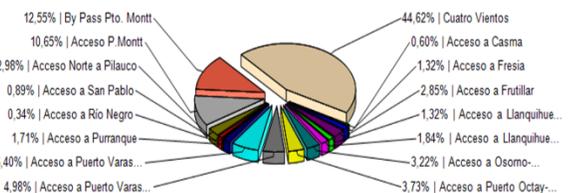


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 32 SIC

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2023 - 2022

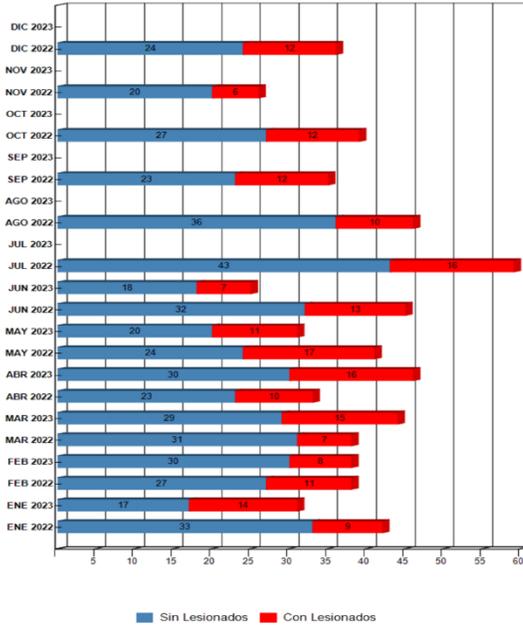


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2022—2023, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reporte 33 SICE Informe SC - AITE

Distribución de Lesionados  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt JUNIO-2023

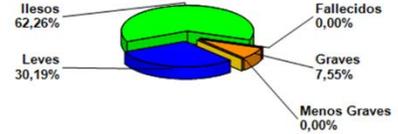


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes  
Ruta 5 Río Bueno - Puerto Montt JUNIO-2023

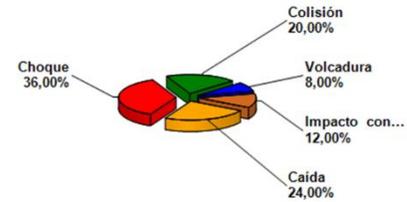


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente: Reporte 34 SICE

Respecto a las causas de accidentes ocurridos durante el mes de junio, del total de 25 accidentes, un 64,00% fue debido a una Falla humana.

Del total de personas involucradas en los 25 accidentes registrados durante el mes informado, 33 resultaron ilesas correspondiendo a un 62,26%, 16 resultaron con lesiones leves correspondiendo a un 30,19%. Este mes No se registraron víctimas fatales, como consecuencia de los accidentes informados por la Sociedad Concesionaria de los Lagos S.A.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2022 – 2023

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Con Lesionados	9	14	11	8	7	15	10	16	18	11	13	7	16		10		12		12		6		12	
Sin Lesionados	33	17	27	30	31	29	23	30	23	20	32	8	43		36		23		27		20		24	
Total Acc.	42	31	38	38	38	44	33	46	41	31	45	25	59		46		35		39		26		36	

Fuente: Reporte 33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas					Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Atropello		Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros	
2019	357	137	11	32	8	219	270	6	14	23	59	34	1	-	
2020	302	97	11	29	7	131	178	9	5	17	41	24	-	1	
2021	413	133	6	23	13	184	226	2	11	17	65	36	1	1	
2022	478	135	12	33	14	146	205	9	15	23	54	30	2	2	
2023	215	71	8	20	10	81	119	6	13	5	26	20	1	-	

Fuente: Reporte 35 SICE

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

JUNIO 2023

## 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de junio de 2023 se produjo un total de 19 reclamos.

Las causas fueron: Daños por terceros 26,32%, Comportamiento Incorrecto Empleados 26,32%, Otros 21,05%, Obstáculos en la calzada 15,79%, Asistencias 5,26%, Tarifas 5,26%.

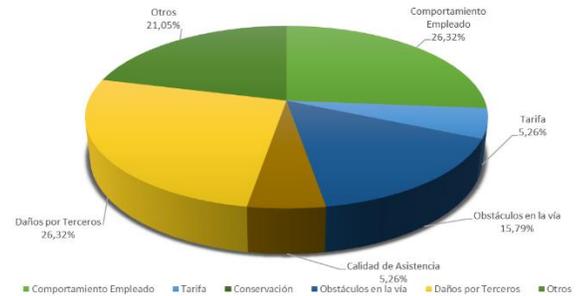


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente: Informe SC - AITE

Tabla Reclamos de Usuarios 2023

Mes	Comportamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Calidad de Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimientos y sugerencias
Enero	2	3	0	0	3	0	1	0	6	10	25	2
Febrero	4	2	0	2	2	0	0	0	6	12	28	1
Marzo	3	3	0	0	1	0	0	0	9	2	18	1
Abril	3	0	0	0	9	1	0	0	13	7	33	0
Mayo	1	0	1	1	4	0	0	0	6	3	16	0
Junio	5	1	0	0	3	1	0	0	5	4	19	1
Julio												
Agosto												
Septiembre												
Octubre												
Noviembre												
Diciembre												
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>38</b>	<b>139</b>	<b>5</b>

Fuente: Informe SC - AITE

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

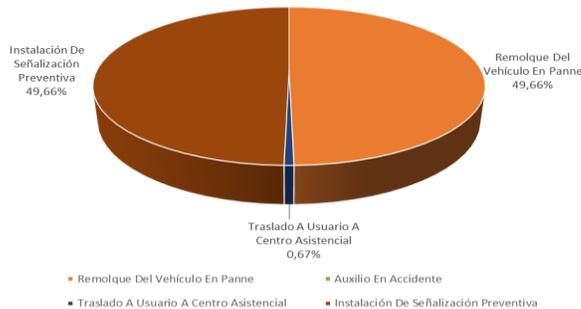


Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
Fuente: Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de junio de 2023, se llevaron a cabo 298 asistencias a usuarios.

La solicitud más recurrente fue: Instalación de señalización preventiva 50,00%, Remolque del vehículo en Panne 49,32%, Traslado a usuario a centro asistencial 0,68%.

## 7. HECHOS RELEVANTES

#### Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de junio se registraron veinticinco accidentes de tránsito, en siete de ellos se produjeron lesionados en el tramo Concesionado Río Bueno - Puerto Montt, No se registraron fallecidos.

N° de Accidentes : 25  
Fallecidos : 00  
Lesionados : 07

#### Riegos de Sal

- Durante el periodo informado, no se efectuaron riegos de Sal.

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

JUNIO 2023

**Contingencia.****Planes de Contingencia**

- El mes de junio no se realizaron envíos de Planes de Contingencias.

**Evaluaciones Planes de Contingencia.**

- El día 22 de junio de 2023, de realizo el ingreso del ORD N ° 2694 con la Evaluación Contingencia Dia Nacional de los Pueblos Indígenas 2023, a Jefa (S) Unidad De Seguridad Vial, Prevención De Riesgos y Contingencias DGC.
- El día 29 de junio de 2023, de realizo el ingreso del ORD N ° 2699 con la Evaluación Contingencia San Pedro San Pablo 2023, a Jefa (S) Unidad De Seguridad Vial, Prevención De Riesgos y Contingencias DGC.

**Reuniones con la Comunidad**

- El mes de junio no se realizaron reuniones con la comunidad.

**Envío de Información Relevante a Externos.**

N° Ordinario	Destinatario	Tema / Adjunto
2663	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Reporte de hallazgos y no conformidades, folios N°156 al N°159, respecto a niveles de conservación del contrato.
2664	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Señalización de mantenimiento
2666	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Fiscalización al cumplimiento del D.S. N°594 reglamento sobre las condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo.
2667	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicita pronunciamiento sobre reclamo del usuario.
2668	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Revisión de Informe de Avance Mensual N°13, según D.S. MOP N°260.
2670	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud de adecuación de acceso provisorio parque eólico Purranque 2, Ruta 5 Sur, ubicado en la Comuna de Purranque.
2671	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud de factibilidad para regularización de acceso a calle de servicio, ubicado en km 977,784 lado derecho del contrato de concesión Ruta 5.
2672	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud liceo Industrial Osorno, referente a elementos de seguridad vial en calle Guillermo Holstein.

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

JUNIO 2023

2673	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Jefa Departamento de Regulación y Administración Vial D.I.-D.V.
2675	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Actualiza ATP por evento meteorológico de fecha 07-06-2023.
2676	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Necesidad de mantener un registro actualizado de instrumentos que contienen mandatos de cobro otorgados por las sociedades concesionarias a terceros.
2677	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Análisis Técnico de Riesgo diario Regional Dirección Regional de SENAPRED Los Lagos 09.06.2023.
2678	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Limpieza de elementos de drenaje vía Troncal KM 974 al km 980, calle de servicio Nannig, 46-A y N°13.
2679	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Proyecto Paralelismo y Atraveso Eléctricos Aéreos de Media Tensión 23 kV en Ruta 5 Ramal 8 Enlace Cardonal desde el km 0,152 al km 0,260, Comuna de Puerto Montt, Provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos.
2681	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Requiere respuesta a Solicitud SIAC N°AR-P 0005905, del tipo Actor Relevante.
2682	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Señalización de Mantenimiento.
2683	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Fiscalización al cumplimiento del D.S. N°594 "Reglamento Sobre las Condiciones Sanitarias y Ambientales Básicas en los Lugares de trabajo".
2685	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Autorización para la construcción de la Ingeniería por la solicitud de tendido de cable fibra óptica aérea en paralelismo y atraveso de Ruta 5 Sur Dm 899.357 al Dm 899.380, Comuna de San Pablo, Región de Los Lagos.
2686	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud de factibilidad de acceso a predio ubicado en km 890,145 lado derecho.
2687	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicita antecedentes y certificados de disposición final de residuos, tierra y/o escombros de los contratos concesión periodo abril a junio 2023.
2688	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Proyecto de paralelismo y atraveso tendido de cable de fibra óptica aérea en paralelismo y atraveso de ruta 5 7sur Dm 1,000,080 al Dm 1,000,157 y V-508 Dm 0 al Dm 219.
2689	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Solicitud de datos históricos de los ingresos de la concesión.

## CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO RIO BUENO – PUERTO MONTT

JUNIO 2023

2690	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Proyecto de paralelismo y atraveso paralelismo aéreo y atraveso superior de tendido de fibra óptica en ruta 5 sur entre Purranque y Frutillar desde KM 957,185 a km 981,023 por ambos costados del camino.
2691	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Aviso Meteorológico SENAPRED 22_JUNIO_2023 Coquimbo a Aysén.
2692	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Plan de Fiscalización para la revisión al cumplimiento del Plan de Gestión de Tráfico y Plan de Prevención de Riesgos de acuerdo a la regulación de las Bases de Licitación (BALI) de los contratos viales en operación.
2695	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Reporte de Hallazgos y no conformidades, folios N°160 al N°165, respecto a niveles de conservación del contrato Concesión Internacional ruta 5 tramo RB-PM.
2697	Sr. Carlos Barrientos Victoriano, Gerente General Sociedad Concesionaria Los Lagos S.A.	Limpieza, reposición y reparación de elementos de drenaje, faja vial, pavimentos, seguridad vial, servicios (vía troncal km 890 al Km 891,600 y enlace Cocule).