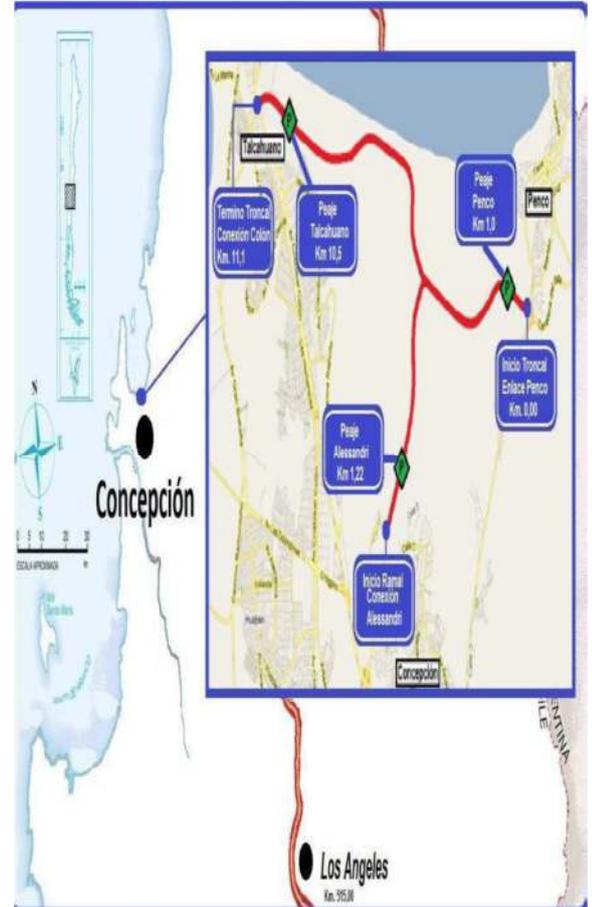


## CONCESIÓN RUTA INTERPORTUARIA TALCAHUANO - PENCO POR ISLA ROCUANT NOVIEMBRE 2018

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende la autopista de calzada bidireccional de alto estándar y está conformado por el Troncal Penco-Talcahuano, de longitud 11,175 km, y el Ramal Alessandri, que se conecta al Troncal en Enlace Rocuant, con longitud de 3,403 km. La extensión total de esta ruta es de 14,578 km y una velocidad de diseño de 100 km/h. La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Penco, Talcahuano y Concepción, en la Provincia de Concepción, Región del Biobío. Se conecta con Autopista Itata en Enlace Penco.

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| <b>Nombre del Contrato</b>                    | Ruta Interportuaria Penco – Talcahuano por Isla Rocuant                               |           |
| <b>Sociedad Concesionaria</b>                 | Sociedad Concesionaria Autopista Interportuaria S.A.                                  |           |
| <b>Decreto de Adjudicación</b>                | D.S. MOP N° 112 del 31.01.2002  |           |
| <b>Inicio de Concesión</b>                    | 20.04.2002  |           |
| <b>Plazo de Concesión</b>                     | 31,5 años, 378 meses.   |           |
| <b>Kilómetros Concesionados</b>               | 14,500 Kilómetros   |           |
| <b>kilometro de:</b>                          | 00,000  |           |
| <b>Termino Troncal</b>                        | 11,175  |           |
| <b>Inicio Ramal</b>                           | 00,000  |           |
| <b>Termino Ramal</b>                          | 3,403   |           |
| <b>Puesta en Servicio Provisoria</b>          | 27.05.2005 por Res. DGOP (E) N° 1570 del 27.05.2005                                   |           |
| <b>Puesta en Servicio Definitiva</b>          | 26.12.2005 por Res. (E) DGOP N° 4067 del 26.12.2005                                   |           |
| <b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b> | UF 946.633  |           |
| <b>Convenios Complementarios</b>              | CC 1 D.S. MOP N° 71 de fecha 09.05.2005.<br>CC 2 D.S. MOP N° 316 de fecha 03.09.2007. |           |
| <b>Accionistas y su participación</b>         | Infraestructura Interportuaria Central S.A.   | 99.99992% |
|   | BTG Pactual Infraestructura Fondo de Inversión  | 0.00004%  |
|   | Fondo de Inversión Pública Penta La Américas Infraestructura Tres                     | 0.00004%  |
| <b>Asesoría Inspección Fiscal</b>             | Axioma Ingenieros Consultores S.A.  |           |



Fuente: mapa caminero

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Call Center</b>                  | +56 41 2466996   |
| <b>Fono Emergencia</b>              | +56 41 2466996   |
| <b>Centro(s) Atención</b>           |  |
| <b>Áreas de Servicio</b>            | NO   |
| <b>Estacionamientos de Camiones</b> | NO   |
| <b>N° Postes SOS</b>                | 4  |
| <b>Mensajería Variable</b>          | NO   |
| <b>Página WEB Concesionaria</b>     | <a href="http://www.interportuaria.cl">www.interportuaria.cl</a> |

## CONCESIÓN RUTA INTERPORTUARIA TALCAHUANO - PENCO POR ISLA ROCUANT NOVIEMBRE 2018

### 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

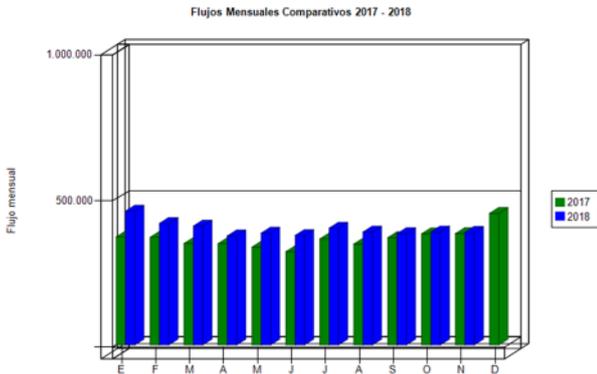


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 – 2018  
Fuente: Reporte N° 28 SICE

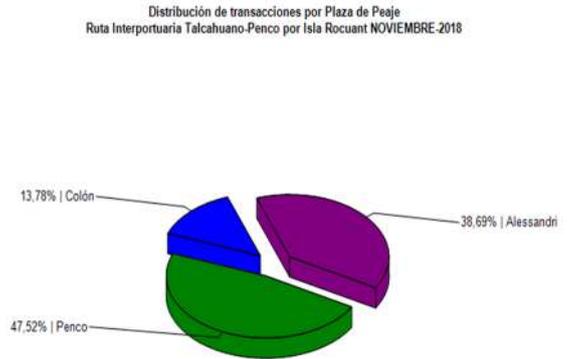


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Mayo, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte N° 29 SICE

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo  
Ruta Interportuaria Talcahuano-Penco por Isla Rocuant NOVIEMBRE-2018

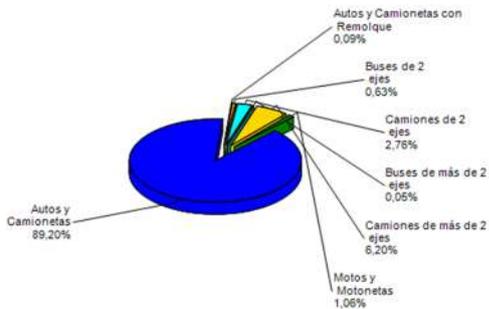


Gráfico 2: Distribución de Flujos Mensuales por categoría de vehículo  
Fuente: Reportes N° 29 SICE

El flujo vehicular mensual fue de **385.313** vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 90% corresponde a vehículos livianos, y el 10% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular **disminuyó un 0,3%** respecto del mes anterior, sin embargo, **añtó un 1%** respecto del mismo mes del año anterior...

#### Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

|      | ENE     | FEB     | MAR     | ABR     | MAY     | JUN     | JUL     | AGO     | SEP     | OCT     | NOV     | DIC     | TOTAL     |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 2014 | 291.950 | 284.312 | 252.854 | 242.279 | 242.349 | 219.949 | 247.959 | 251.745 | 250.411 | 266.365 | 269.096 | 322.150 | 3.141.419 |
| 2015 | 346.776 | 325.711 | 294.919 | 283.208 | 289.871 | 275.962 | 289.145 | 282.806 | 294.003 | 315.282 | 313.754 | 364.181 | 3.675.618 |
| 2016 | 376.474 | 376.933 | 331.570 | 300.879 | 317.606 | 310.253 | 330.222 | 323.240 | 339.301 | 355.475 | 343.653 | 387.733 | 4.093.339 |
| 2017 | 369.332 | 368.062 | 347.057 | 346.437 | 334.665 | 318.887 | 362.614 | 344.993 | 366.749 | 380.078 | 380.892 | 449.867 | 4.369.633 |
| 2018 | 457.645 | 415.644 | 406.694 | 372.969 | 382.491 | 374.466 | 399.449 | 386.339 | 380.408 | 386.538 | 385.313 |         | 4.347.956 |

Reporte N° 30 SICE

### 3. INFORMACION DE INGRESOS

#### Comparativa años 2017 - 2018

El ingreso mensual fue de **\$ 344.392.150**, equivalentes a **UF 12.508,43** al 30 de noviembre 2018.

El ingreso mensual **disminuyó un 2%** respecto del mes anterior, sin embargo, **añtó un 1%** respecto del mismo mes del año anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Penco con **MM\$ 160 (47%)**.

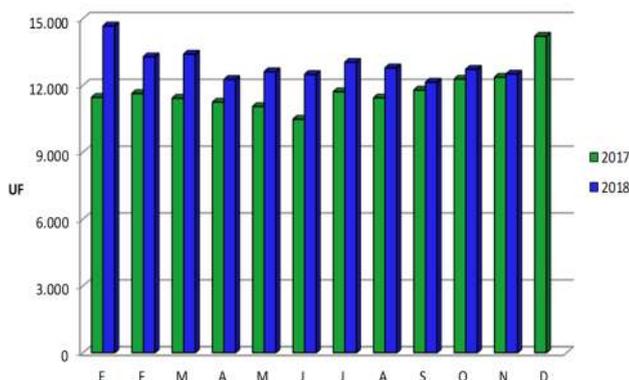


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017 - 2018  
Fuente: Reportes AIFE

Ingresos por Plaza de Peaje  
Ruta Interportuaria Talcahuano - Penco. NOVIEMBRE 2018

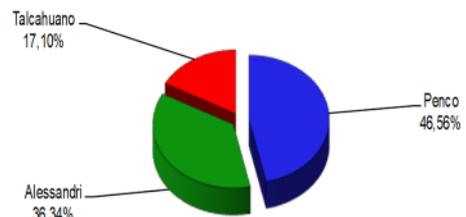
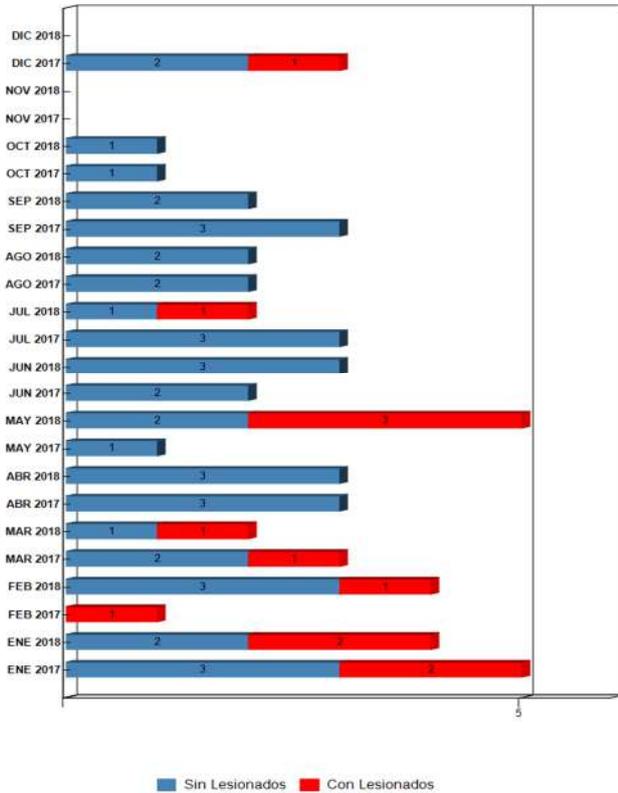


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Mensuales por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes AIFE

**CONCESIÓN RUTA INTERPORTUARIA TALCAHUANO - PENCO POR ISLA ROCUANT  
NOVIEMBRE 2018**

**4.- ACCIDENTABILIDAD**

**Comparativo Accidentes 2017 - 2018**



**Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017-2018, accidentes con lesionados y sin lesionados**  
Fuente: Reporte N° 33 SICE

Durante el mes de noviembre no se registran accidentes.

**Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados**  
Fuente: Reporte N° 34 SICE

Durante el mes de noviembre no se registran accidentes.

**Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes**  
Fuente: Reporte N° 34 SICE

Este mes no se registran accidentes en la ruta.

|                   | ENE 2017 | ENE 2018 | FEB 2017 | FEB 2018 | MAR 2017 | MAR 2018 | ABR 2017 | ABR 2018 | MAY 2017 | MAY 2018 | JUN 2017 | JUN 2018 | JUL 2017 | JUL 2018 | AGO 2017 | AGO 2018 | SEP 2017 | SEP 2018 | OCT 2017 | OCT 2018 | NOV 2017 | NOV 2018 | DIC 2017 | DIC 2018 |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados    | 2        | 2        | 1        | 1        | 1        | 1        | 0        | 0        | 0        | 3        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        |
| Sin Lesionados    | 3        | 2        | 0        | 3        | 2        | 1        | 3        | 3        | 1        | 2        | 2        | 3        | 3        | 1        | 2        | 2        | 3        | 2        | 1        | 1        | 0        | 0        | 2        | 0        |
| <b>Total Acc.</b> | <b>5</b> | <b>4</b> | <b>1</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>0</b> |

Fuente: Reporte N°33 SICE

**Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)**

| Años | Accidentes |                | Victimas |        |              |       | Total      | Tipos de Accidentes con lesionados |       |            |          |        |                    |       |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
|      | Total      | Con Lesionados | Muertos  | Graves | Menos Graves | Leves | Lesionados | Atropello                          | Caída | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2014 | 24         | 10             | 1        | 2      | 5            | 6     | 14         | 0                                  | 0     | 0          | 5        | 5      | 0                  | 0     |
| 2015 | 15         | 4              | 0        | 1      | 3            | 4     | 8          | 0                                  | 0     | 2          | 2        | 0      | 0                  | 0     |
| 2016 | 26         | 4              | 1        | 8      | 0            | 6     | 15         | 0                                  | 0     | 0          | 3        | 1      | 0                  | 0     |
| 2017 | 27         | 5              | 0        | 0      | 1            | 4     | 5          | 0                                  | 0     | 2          | 1        | 2      | 0                  | 0     |
| 2018 | 28         | 8              | 1        | 0      | 2            | 7     | 10         | 0                                  | 3     | 0          | 3        | 1      | 0                  | 1     |

Fuente: Reporte N° 35 SICE

**CONCESIÓN RUTA INTERPORTUARIA TALCAHUANO - PENCO POR ISLA ROCUANT  
NOVIEMBRE 2018**

**5.- RECLAMOS DE USUARIOS**

| CASUÍSTICA   | Octubre  | Noviembre | Totales   |
|--|----------|-----------|-----------|
| Respecto de datos de flujos                            | 0        | 1         | 1         |
| Respecto a trabajos en la Vía                          | 0        | 1         | 1         |
| Otros (Incidente con vehículo de emergencia SAMU)      | 0        | 1         | 1         |
| Atención en plaza de peaje                             | 1        | 3         | 4         |
| Calidad de Atención de emergencia o asistencia en ruta | 0        | 1         | 1         |
| Vuelto mal entregado                                   | 1        | 0         | 1         |
| Clasificación Tarifaria                                | 0        | 1         | 1         |
| Pago No justifica calidad del servicio                 | 0        | 2         | 2         |
| Objeto extraño ocupa la vía                            | 0        | 1         | 1         |
| Actos vandálicos (apedreo - robo)                      | 1        | 0         | 1         |
| Ciclistas en la vía                                    | 1        | 0         | 1         |
| Claridad de información respecto a trabajos en la vía  | 2        | 0         | 2         |
| <b>Totales</b>   | <b>6</b> | <b>11</b> | <b>17</b> |

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior  
Fuente: Reporte AIFE

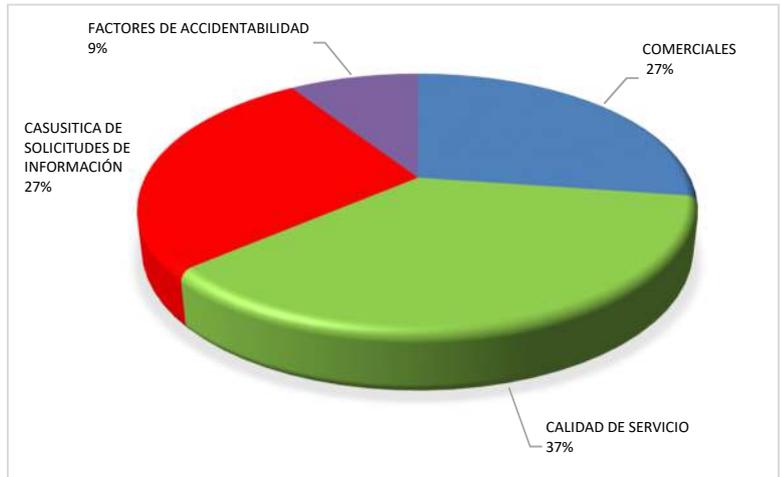


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente: Reporte AIFE

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos en este mes la mayoría se concentra en temas de factores de accidentabilidad, calidad de servicio y comerciales.

**6.- ASISTENCIA A USUARIO**

| Mes          | Tipo y N° de Atenciones |           |           |          |          |          |          |           |           | Total Asistencias |
|--------------|-------------------------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-------------------|
|              | 1                       | 2         | 3         | 4        | 5        | 6        | 7        | 8         | 9         |                   |
| Enero        | 8                       | 5         | 2         | 1        | 0        | 0        | 0        | 2         | 0         | 18                |
| Febrero      | 10                      | 8         | 0         | 2        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0         | 20                |
| Marzo        | 3                       | 5         | 2         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 1         | 11                |
| Abril        | 8                       | 10        | 2         | 0        | 0        | 0        | 0        | 2         | 0         | 22                |
| Mayo         | 12                      | 7         | 2         | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         | 2         | 24                |
| Junio        | 7                       | 11        | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 2         | 1         | 22                |
| Julio        | 8                       | 7         | 2         | 2        | 0        | 0        | 0        | 3         | 1         | 23                |
| Agosto       | 5                       | 9         | 4         | 0        | 0        | 0        | 0        | 2         | 0         | 20                |
| Septiembre   | 5                       | 5         | 4         | 0        | 0        | 0        | 0        | 9         | 0         | 23                |
| Octubre      | 1                       | 3         | 3         | 2        | 0        | 0        | 0        | 0         | 7         | 16                |
| Noviembre    | 6                       | 3         | 3         | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         | 0         | 13                |
| Diciembre    |                         |           |           |          |          |          |          |           |           |                   |
| <b>Total</b> | <b>73</b>               | <b>73</b> | <b>25</b> | <b>7</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>22</b> | <b>12</b> | <b>212</b>        |

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: AIFE

1. Reparación de vehículo in situ
2. Remolque de vehículo en Panne
3. Panne por falta de combustible
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
5. Primeros auxilios
6. Auxilio en accidentes
7. Traslado de usuario a centro asistencial
8. Instalación de señalización preventiva
9. Otros

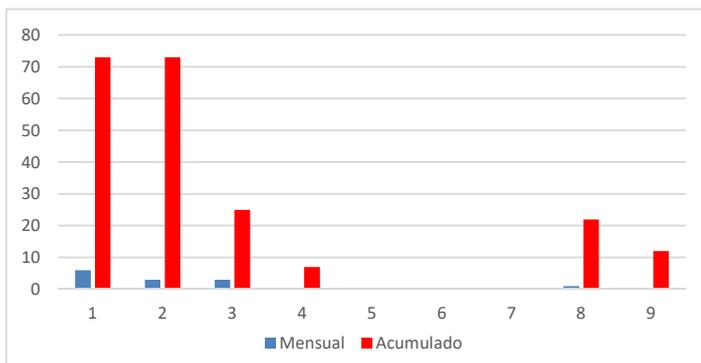


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias  
Fuente: AIFE

**7.- HECHOS RELEVANTES**

No hay hechos relevantes en este periodo.

Durante el mes de noviembre se realizaron 13 atenciones por parte de la concesionaria. El principal requerimiento fue reparación de vehículo in situ con **46,2%**, le sigue remolque de vehículos en panne y panne por falta de combustible con **23,1%** respectivamente, sumando un total de **92,4%**.