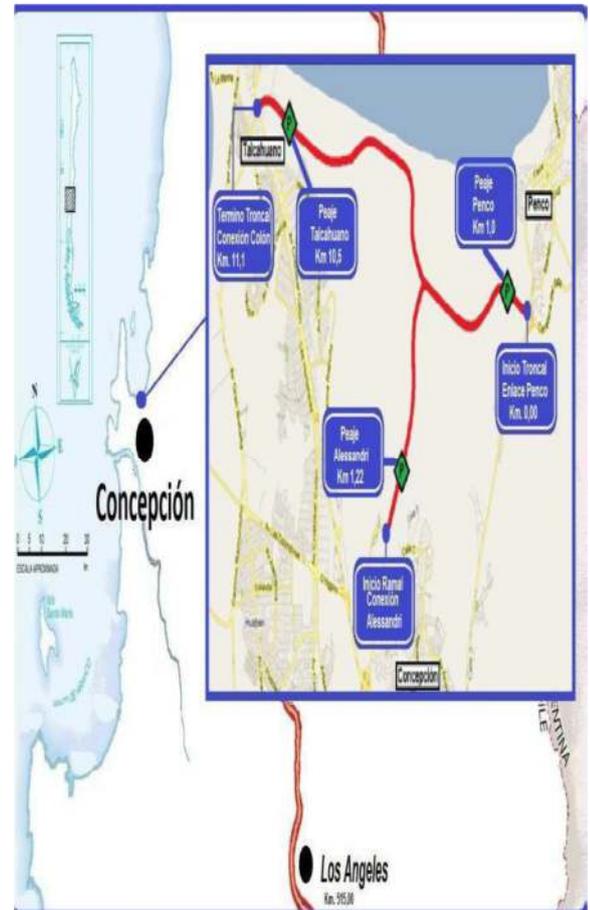


## CONCESIÓN RUTA INTERPORTUARIA TALCAHUANO - PENCO POR ISLA ROCUANT MARZO 2019

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende la autopista de calzada bidireccional de alto estándar y está conformado por el Troncal Penco-Talcahuano, de longitud 11,175 km, y el Ramal Alessandri, que se conecta al Troncal en Enlace Rocuant, con longitud de 3,403 km. La extensión total de esta ruta es de 14,578 km y una velocidad de diseño de 100 km/h. La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Penco, Talcahuano y Concepción, en la Provincia de Concepción, Región del Biobío. Se conecta con Autopista Itata en Enlace Penco.

<b>Nombre del Contrato</b>	Ruta Interportuaria Penco – Talcahuano por Isla Rocuant	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Interportuaria S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 112 del 31.01.2002	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.04.2002	
<b>Plazo de Concesión</b>	31,5 años, 378 meses.	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	14,500 Kilómetros	
<b>kilometro de:</b>	00,000	
<b>Termino Troncal</b>	11,175	
<b>Inicio Ramal</b>	00,000	
<b>Termino Ramal</b>	3,403	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	27.05.2005 por Res. DGOP (E) N° 1570 del 27.05.2005	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	26.12.2005 por Res. (E) DGOP N° 4067 del 26.12.2005	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 946.633	
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1 D.S. MOP N° 71 de fecha 09.05.2005. CC 2 D.S. MOP N° 316 de fecha 03.09.2007.	
<b>Accionistas y su participación</b>	Infraestructura Interportuaria Central S.A.	99.99992%
	BTG Pactual Infraestructura Fondo de Inversión	0.00004%
	Fondo de Inversión Pública Penta La Américas	
	Infraestructura Tres	0.00004%
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Axioma Ingenieros Consultores S.A.	



Fuente: mapa caminero

<b>Call Center</b>	+56 41 2466996
<b>Fono Emergencia</b>	+56 41 2466996
<b>Centro(s) Atención</b>	
<b>Áreas de Servicio</b>	NO
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	NO
<b>N° Postes SOS</b>	4
<b>Mensajería Variable</b>	NO
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.interportuaria.cl">www.interportuaria.cl</a>

## CONCESIÓN RUTA INTERPORTUARIA TALCAHUANO - PENCO POR ISLA ROCUANT MARZO 2019

### 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

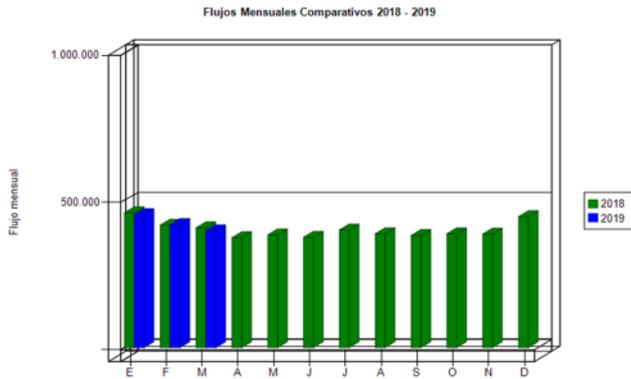


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 – 2019  
Fuente: Reporte N° 28 SICE

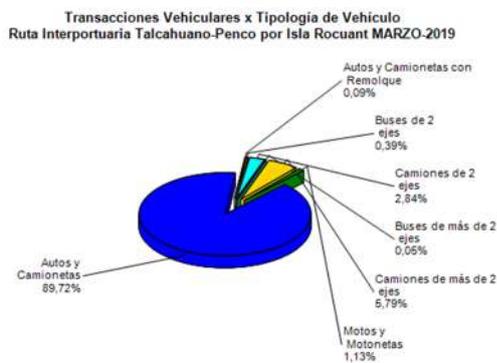


Gráfico 2: Distribución de Flujos Mensuales por categoría de vehículo  
Fuente: Reportes N° 29 SICE

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2015	346.776	325.711	294.919	283.208	289.871	275.962	289.145	282.806	294.003	315.282	313.754	364.181	3.675.618
2016	376.474	376.933	331.570	300.879	317.606	310.253	330.222	323.240	339.301	355.475	343.653	387.733	4.093.339
2017	369.332	368.062	347.057	346.437	334.665	318.887	362.614	344.993	366.749	380.078	380.892	449.867	4.369.633
2018	457.645	415.644	406.694	372.969	382.491	374.466	399.449	386.339	380.408	386.538	385.313	444.316	4.792.272
2019	451.811	417.250	396.606										1.265.667

Reporte N° 30 SICE

### 3. INFORMACION DE INGRESOS

#### Comparativa años 2018 - 2019

El ingreso mensual fue de \$ **378.931.100**, equivalentes a UF **13.746,44** al 31 de marzo 2019.

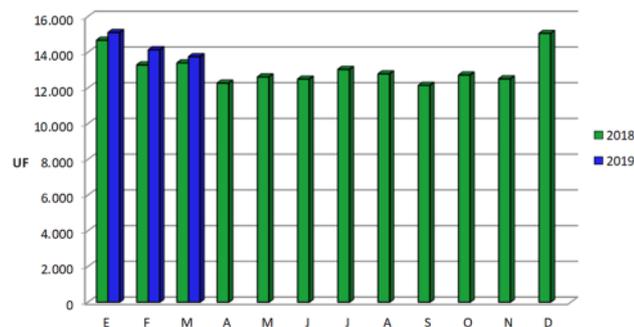


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018 - 2019  
Fuente: Reportes AIFE

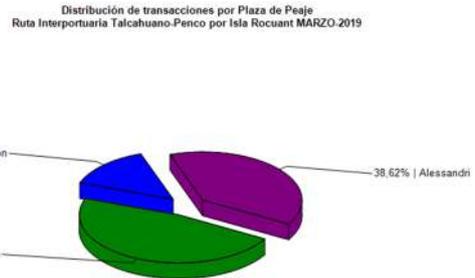


Gráfico 3: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte N° 29 SICE

El flujo vehicular mensual fue de **396.606 vehículos** distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el **91%** corresponde a **vehículos livianos**, y el **9% restante a vehículos pesados**.

El flujo vehicular **disminuyó un 5%** respecto del mes anterior, de la misma forma, **disminuyó un 2%** respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual **disminuyó un 3%** respecto del mes anterior, sin embargo, **aumentó un 3%** respecto del mismo mes del año anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Penco con **MM\$ 175 (46%)**.

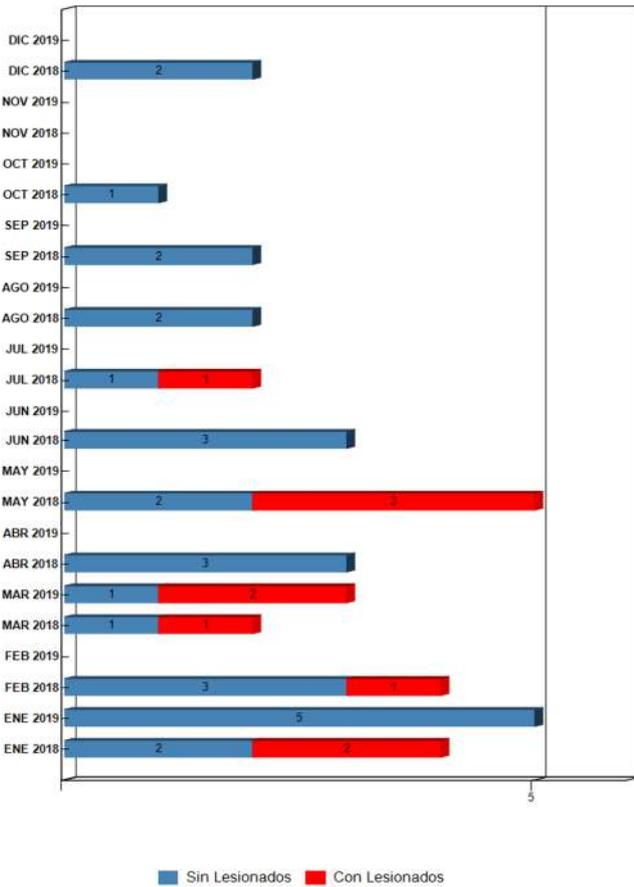


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Mensuales por Plaza de Peaje (Considera sólo ingresos obtenidos por cobro de peaje).  
Fuente: Reportes AIFE

**CONCESIÓN RUTA INTERPORTUARIA TALCAHUANO - PENCO POR ISLA ROCUANT  
MARZO 2019**

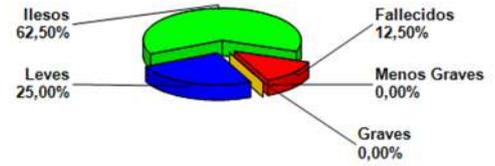
**4.- ACCIDENTABILIDAD**

**Comparativo Accidentes 2018 - 2019**



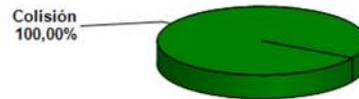
**Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018-2019**, accidentes con lesionados ■ y sin Lesionados ■  
Fuente: Reporte N° 33 SICE

**Distribución de Lesionados  
Ruta Interportuaria Talcahuano-Penco por Isla Rocuant  
MARZO-2019**



**Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados**  
Fuente: Reporte N° 34 SICE

**Distribución Tipos de Accidentes  
Ruta Interportuaria Talcahuano-Penco por Isla Rocuant  
MARZO-2019**



**Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes**  
Fuente: Reporte N° 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de Marzo, **100% fue por colisión.**

De las personas que se vieron involucradas en los **3 accidentes** registrados durante el mes de Marzo, el **62,5% resulto ileso**, mientras tanto un **25% resulto con heridas leves** y un **12,5% tuvo consecuencias fatales**. Este mes se registra **1 víctima fatal** como consecuencia de estos accidentes.

	ENE 2018	ENE 2019	FEB 2018	FEB 2019	MAR 2018	MAR 2019	ABR 2018	ABR 2019	MAY 2018	MAY 2019	JUN 2018	JUN 2019	JUL 2018	JUL 2019	AGO 2018	AGO 2019	SEP 2018	SEP 2019	OCT 2018	OCT 2019	NOV 2018	NOV 2019	DIC 2018	DIC 2019
Con Lesionados	2	0	1	0	1	2	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sin Lesionados	2	5	3	0	1	1	3	0	2	0	3	0	1	0	2	0	2	0	1	0	0	0	2	0
Total Acc.	4	5	4	0	2	3	3	0	5	0	3	0	2	0	2	0	2	0	1	0	0	0	2	0

Fuente: Reporte N°33 SICE

**Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)**

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Tota l	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	15	4	0	1	3	4	8	0	0	2	2	0	0	0
2016	26	4	1	8	0	6	15	0	0	0	3	1	0	0
2017	27	5	0	0	1	4	5	0	0	2	1	2	0	0
2018	30	8	1	0	2	7	10	0	3	0	3	1	0	1
2019	8	2	1	0	0	2	3	0	0	0	2	0	0	0

Fuente: Reporte N° 35 SICE

## CONCESIÓN RUTA INTERPORTUARIA TALCAHUANO - PENCO POR ISLA ROCUANT MARZO 2019

### 5.- RECLAMOS DE USUARIOS

CASUÍSTICA	Feb-19	Mar-19	Totales
Otros	0	1	1
Atención en Plaza peaje	1	2	3
N° de cajas disponibles	0	1	1
Modalidad de cobro en plaza de peaje	0	1	1
Vuelto mal entregado	0	1	1
Consultas Comerciales	0	1	1
Objeto extraño ocupa la vía	0	1	1
Deberes y derechos de los usuarios	0	1	1
<b>Totales</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>10</b>

Tabla 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior  
Fuente: : Reporte AIFE

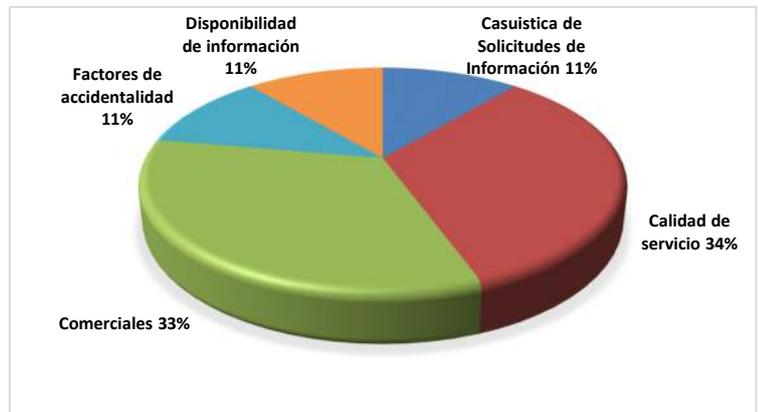


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente: Reporte AIFE

Los reclamos y consultas de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos, en este mes se distribuyen en un **34% en la categoría calidad de servicio**, un **33% comerciales** y con un **11% en factores de accidentalidad**, disponibilidad de información y casuística de solicitudes de información respectivamente.

### 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	17	7	2	0	0	0	0	10	0	36
Febrero	10	5	4	1	0	0	0	6	0	26
<b>Marzo</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>85</b>

Tabla 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: AIFE

1. Reparación de vehículo in situ
2. Remolque de vehículo en Panne
3. Panne por falta de combustible
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
5. Primeros auxilios
6. Auxilio en accidentes
7. Traslado de usuario a centro asistencial
8. Instalación de señalización preventiva
9. Otros

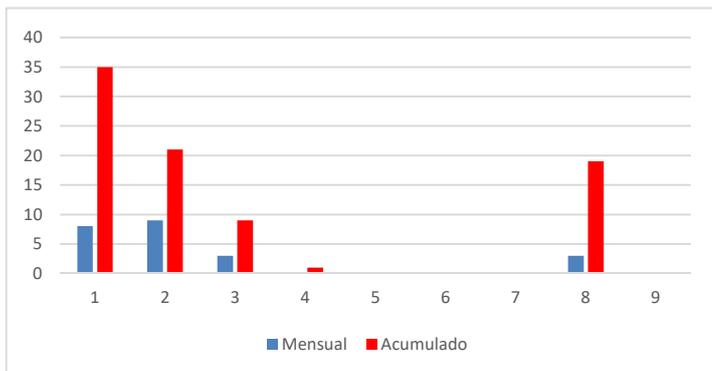


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias  
Fuente: AIFE

Durante el mes de marzo se realizaron **23 atenciones** por parte de la concesionaria. El principal requerimiento fue **remolque de vehículos en Panne con 39,1%**, le sigue **reparación de vehículo in situ con 35%**, **Panne por falta de combustible e instalación de señalización preventiva con 13,0%** respectivamente cada una, sumando un **total de 100%**.

### 7.- HECHOS RELEVANTES

No hay hechos relevantes en el periodo informado.