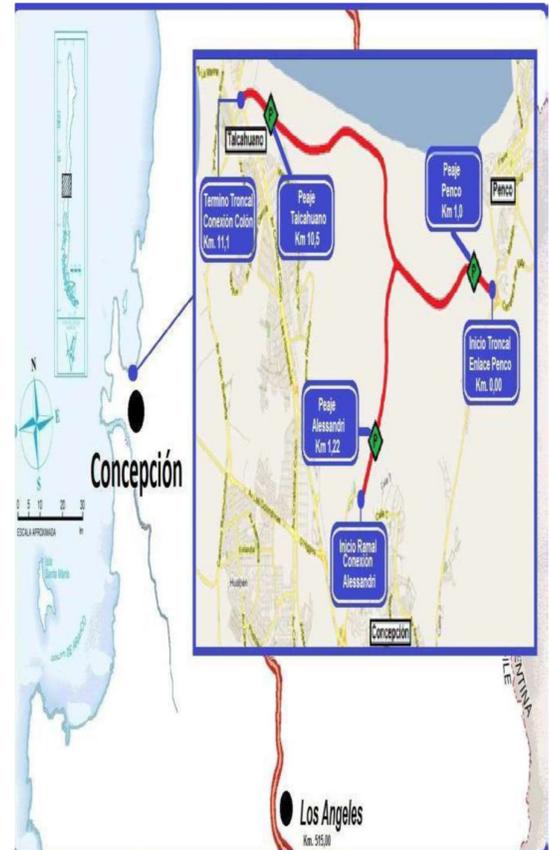


CONCESIÓN RUTA INTERPORTUARIA TALCAHUANO - PENCO POR ISLA ROCUANT ENERO 2020

1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende la autopista de calzada bidireccional de alto estándar y está conformado por el Troncal Penco-Talcahuano, de longitud 11,175 km, y el Ramal Alessandri, que se conecta al Troncal en Enlace Rocuant, con longitud de 3,403 km. La extensión total de esta ruta es de 14,578 km y una velocidad de diseño de 100 km/h. La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Penco, Talcahuano y Concepción, en la Provincia de Concepción, Región del Bío-Bío. Se conecta con Autopista Itata en Enlace Penco.

Nombre del Contrato	Ruta Interportuaria Penco – Talcahuano por Isla Rocuant	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Interportuaria S.A.	
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 112 del 31.01.2002	
Inicio de Concesión	20.04.2002	
Plazo de Concesión	31,5 años, 378 meses.	
Kilómetros Concesionados	14,500 Kilómetros	
kilometro de: Inicio Troncal	00,000	
Termino Troncal	11,175	
Inicio Ramal	00,000	
Termino Ramal	3,403	
Puesta en Servicio Provisoria	27.05.2005 por Res. DGOP (E) N° 1570 del 27.05.2005	
Puesta en Servicio Definitiva	26.12.2005 por Res. (E) DGOP N° 4067 del 26.12.2005	
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 946.633	
Convenios Complementarios	CC 1 D.S. MOP N° 71 de fecha 09.05.2005. CC 2 D.S. MOP N° 316 de fecha 03.09.2007.	
Accionistas y su participación	Infraestructura Interportuaria Central S.A.	99.99992%
	BTG Pactual Infraestructura Fondo de Inversión	0.00004%
	Fondo de Inversión Pública Penta La Américas	
	Infraestructura Tres	0.00004%
Asesoría Inspección Fiscal	Axioma Ingenieros Consultores S.A.	



Fuente: mapa caminero

Call Center	+56 41 2466996
Fono Emergencia	+56 41 2466996
Centro(s) Atención	
Áreas de Servicio	NO
Estacionamientos de Camiones	NO
N° Postes SOS	4
Mensajería Variable	NO
Página WEB Concesionaria	www.interportuaria.cl

CONCESIÓN RUTA INTERPORTUARIA TALCAHUANO - PENCO POR ISLA ROCUANT ENERO 2020

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

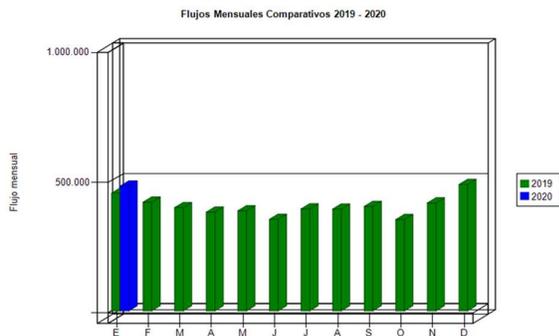


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2019 – 2020
Fuente: Reporte N° 28 SICE

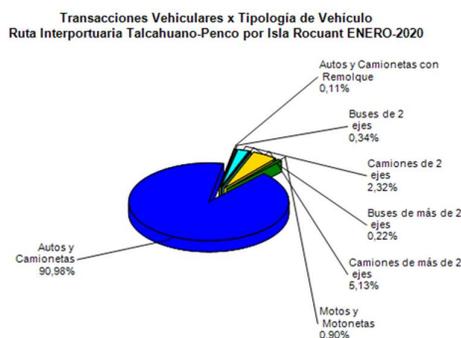


Gráfico 2: Distribución de Flujos Mensuales por categoría de vehículo
Fuente: Reportes N° 29 SICE

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2016	376.474	376.933	331.570	300.879	317.606	310.253	330.222	323.240	339.301	355.475	343.653	387.733	4.093.339
2017	369.332	368.062	347.057	346.437	334.665	318.887	362.614	344.993	366.749	380.078	380.892	449.867	4.369.633
2018	457.645	415.644	406.694	372.969	382.491	374.466	399.449	386.339	380.408	386.538	385.313	444.316	4.792.272
2019	451.811	417.250	396.606	379.126	384.278	351.719	391.557	390.963	401.096	350.676	414.489	485.365	4.814.936
2020	479.135												479.135

Reporte N° 30 SICE

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2019 – 2020

El ingreso mensual fue de \$ **471.799.200**, equivalentes a **UF 16.648,85** al 31 de enero 2020.

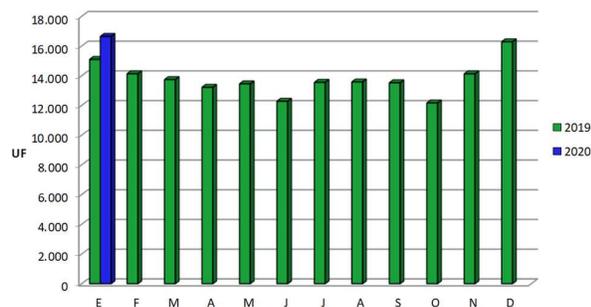


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 - 2020
Fuente: Reportes AIFE



Gráfico 3: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte N° 29 SICE

El flujo vehicular mensual fue de **479.135** vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el **92%** corresponde a **vehículos livianos**, y el **8%** restante a **vehículos pesados**.

El flujo vehicular **aumentó un 1%** respecto del mes anterior, de la misma forma, **aumentó un 6%** respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual **aumentó un 2%** respecto del mes anterior, de la misma forma, **aumentó un 10%** respecto del mismo mes del año anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la **Plaza de Peaje Penco** con **MM\$ 215 (46%)**.



Gráfico 5: Distribución de Ingresos Mensuales por Plaza de Peaje (Considera sólo ingresos obtenidos por cobro de peaje).
Fuente: Reportes AIFE

CONCESIÓN RUTA INTERPORTUARIA TALCAHUANO - PENCO POR ISLA ROCUANT ENERO 2020

4.- ACCIDENTABILIDAD

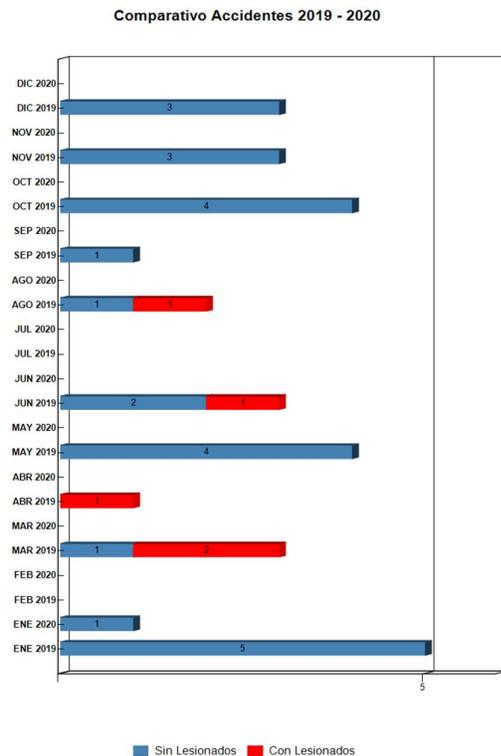


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2019-2020, accidentes con lesionados y sin lesionados
Fuente: Reporte N° 33 SICE

Distribución de Lesionados Ruta Interportuaria Talcahuano-Penco por Isla Rocuant ENERO-2020

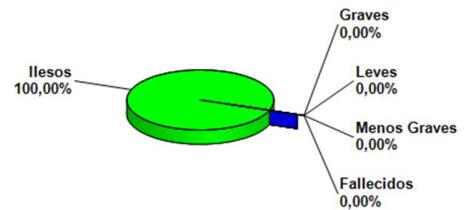


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente: Reporte N° 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Ruta Interportuaria Talcahuano-Penco por Isla Rocuant ENERO-2020

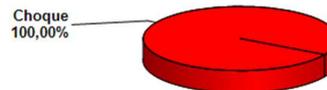


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente: Reporte N° 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de **Enero**, **100%** fue atribuido a choque.

De las personas que se vieron involucradas en el 01 accidente registrado durante el mes de Enero, el **100%** resulto ileso. Este mes no se registran víctimas fatales como consecuencia de estos accidentes..

	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	JUL 2020	AGO 2019	AGO 2020	SEP 2019	SEP 2020	OCT 2019	OCT 2020	NOV 2019	NOV 2020	DIC 2019	DIC 2020
Con Lesionados	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sin Lesionados	5	1	0	0	1	0	0	0	4	0	2	0	0	0	1	0	1	0	4	0	3	0	3	0
Total Acc.	5	1	0	0	3	0	1	0	4	0	3	0	0	0	2	0	1	0	4	0	3	0	3	0

Fuente: Reporte N°33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Total	Con Lesionados	Accidentes			Victimas			Total			Tipos de Accidentes con lesionados		
			Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropellos	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	26	4	1	8	0	6	15			3	1			
2017	27	5	0	0	1	4	5		2	1	2			
2018	30	8	1	0	2	7	10	3		3	1			1
2019	29	5	1	0	1	4	6		1	3	1			
2020	1		0	0	0	0	0							

Fuente: Reporte N° 35 SICE

CONCESIÓN RUTA INTERPORTUARIA TALCAHUANO - PENCO POR ISLA ROCUANT ENERO 2020

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

CASUÍSTICA	Dic-19	Ene-20	Totales
Atención en Plaza peaje	1	0	1
Accesibilidad a libro e instrumentos de reclamos	0	1	1
Clasificación tarifaria	0	1	1
Pago no justifica calidad de servicio	0	1	1
Vuelto mal entregado	1	1	2
Totales	2	4	6



Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente: Reporte AIFE

Tabla 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior
Fuente: : Reporte AIFE

Los reclamos y consultas de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos, en este mes el **75%** de los reclamos fueron **comerciales** y **25%** por la categoría **calidad de servicio**.

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	12	11	3	0	0	0	0	10	0	33
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Setiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Total	12	11	0	0	0	0	0	10	0	33

Tabla 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: AIFE

1. Reparación de vehículo in situ
2. Remolque de vehículo en Panne
3. Panne por falta de combustible
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
5. Primeros auxilios
6. Auxilio en accidentes
7. Traslado de usuario a centro asistencial
8. Instalación de señalización preventiva
9. Otros

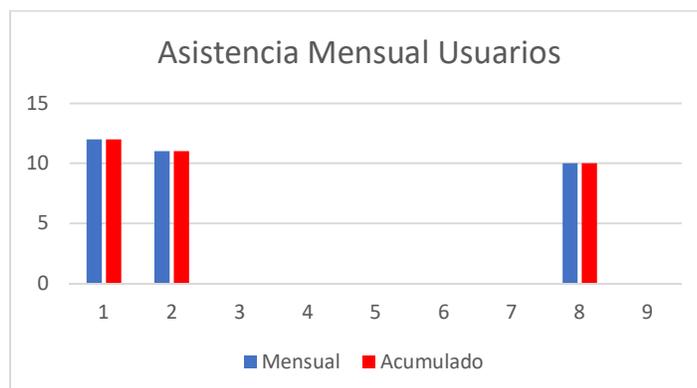


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias
Fuente: AIFE

Durante el mes de diciembre se realizaron **33** atenciones por parte de la concesionaria. El principal requerimiento fue **reparación de vehículo in situ** con **37%**, le sigue **remolque de vehículos en panne** con **33%** y finalmente con un **30%** instalación de señalización preventiva.

7.- HECHOS RELEVANTES

"Desde el 01/01/2020, comienzan a regir la nueva estructura tarifaria vigente hasta el 31/12/2020".