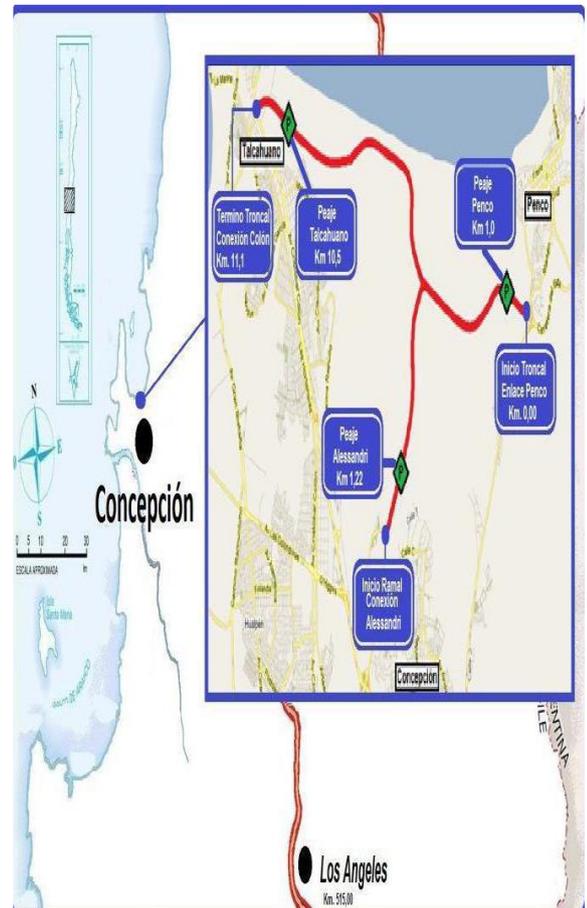


CONCESIÓN RUTA INTERPORTUARIA TALCAHUANO - PENCO POR ISLA ROCUANT FEBRERO 2020

1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende la autopista de calzada bidireccional de alto estándar y está conformado por el Troncal Penco-Talcahuano, de longitud 11,175 km, y el Ramal Alessandri, que se conecta al Troncal en Enlace Rocuant, con longitud de 3,403 km. La extensión total de esta ruta es de 14,578 km y una velocidad de diseño de 100 km/h. La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Penco, Talcahuano y Concepción, en la Provincia de Concepción, Región del Biobío. Se conecta con Autopista Itata en Enlace Penco.

| | | |
|---|---|-----------|
| Nombre del Contrato | Ruta Interportuaria Penco – Talcahuano por Isla Rocuant | |
| Sociedad Concesionaria | Sociedad Concesionaria Autopista Interportuaria S.A. | |
| Decreto de Adjudicación | D.S. MOP N° 112 del 31.01.2002 | |
| Inicio de Concesión | 20.04.2002 | |
| Plazo de Concesión | 31,5 años, 378 meses. | |
| Kilómetros Concesionados | 14,500 Kilómetros | |
| kilometro de: | Inicio Troncal | 00,000 |
| | Termino Troncal | 11,175 |
| | Inicio Ramal | 00,000 |
| | Termino Ramal | 3,403 |
| Puesta en Servicio Provisoria | 27.05.2005 por Res. DGOP (E) N° 1570 del 27.05.2005 | |
| Puesta en Servicio Definitiva | 26.12.2005 por Res. (E) DGOP N° 4067 del 26.12.2005 | |
| Inversión Oferta Oficial Materializada | UF 946.633 | |
| Convenios Complementarios | CC 1 D.S. MOP N° 71 de fecha 09.05.2005. CC 2 D.S. MOP N° 316 de fecha 03.09.2007. | |
| Accionistas y su participación | Infraestructura Interportuaria Central S.A. | 99.99992% |
| | BTG Pactual Infraestructura Fondo de Inversión | 0.00004% |
| | Fondo de Inversión Pública Penta La Américas | |
| | Infraestructura Tres | 0.00004% |
| Asesoría Inspección Fiscal | Axioma Ingenieros Consultores S.A. | |



Fuente: mapa caminero

| | |
|-------------------------------------|--|
| Call Center | +56 41 2466996 |
| Fono Emergencia | +56 41 2466996 |
| Centro(s) Atención | |
| Áreas de Servicio | NO |
| Estacionamientos de Camiones | NO |
| N° Postes SOS | 4 |
| Mensajería Variable | NO |
| Página WEB Concesionaria | www.interportuaria.cl |

CONCESIÓN RUTA INTERPORTUARIA TALCAHUANO - PENCO POR ISLA ROCUANT FEBRERO 2020

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

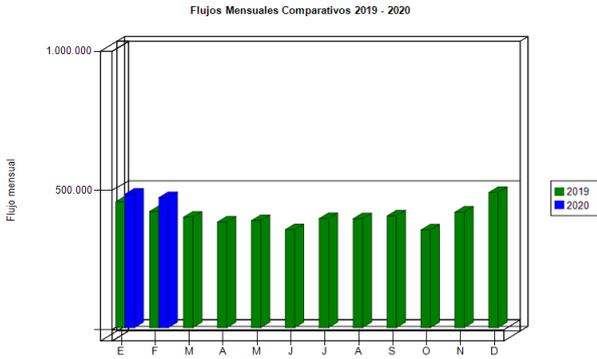


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2019 – 2020
Fuente: Reporte N° 28 SICE

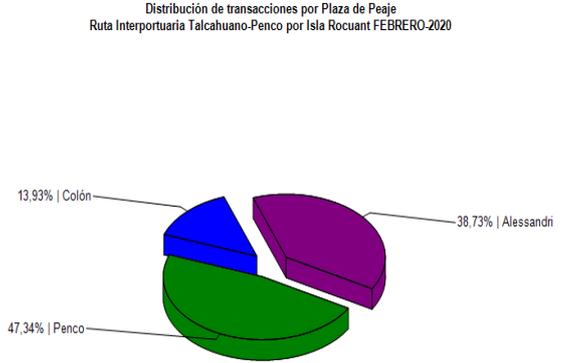


Gráfico 3: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte N° 29 SICE

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo
Ruta Interportuaria Talcahuano-Penco por Isla Rocuant FEBRERO-2020

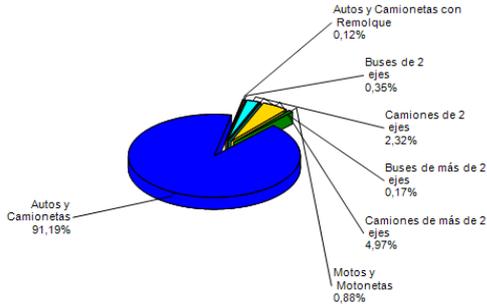


Gráfico 2: Distribución de Flujos Mensuales por categoría de vehículo
Fuente: Reportes N° 29 SICE

El flujo vehicular mensual fue de **466.689** vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el **92%** corresponde a **vehículos livianos**, y el **8%** restante a **vehículos pesados**.

El flujo vehicular **disminuyó** un **3%** respecto del mes anterior, sin embargo, **aumentó** un **12%** respecto del mismo mes del año anterior...

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 2016 | 376.474 | 376.933 | 331.570 | 300.879 | 317.606 | 310.253 | 330.222 | 323.240 | 339.301 | 355.475 | 343.653 | 387.733 | 4.093.339 |
| 2017 | 369.332 | 368.062 | 347.057 | 346.437 | 334.665 | 318.887 | 362.614 | 344.993 | 366.749 | 380.078 | 380.892 | 449.867 | 4.369.633 |
| 2018 | 457.645 | 415.644 | 406.694 | 372.969 | 382.491 | 374.466 | 399.449 | 386.339 | 380.408 | 386.538 | 385.313 | 444.316 | 4.792.272 |
| 2019 | 451.811 | 417.250 | 396.606 | 379.126 | 384.278 | 351.719 | 391.557 | 390.963 | 401.096 | 350.676 | 414.489 | 485.365 | 4.814.936 |
| 2020 | 479.135 | 466.689 | | | | | | | | | | | 945.824 |

Reporte N° 30 SICE

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2019 – 2020

El ingreso mensual fue de \$ **462.642.450**, equivalentes a UF **16.253,79** al 29 de febrero 2020.

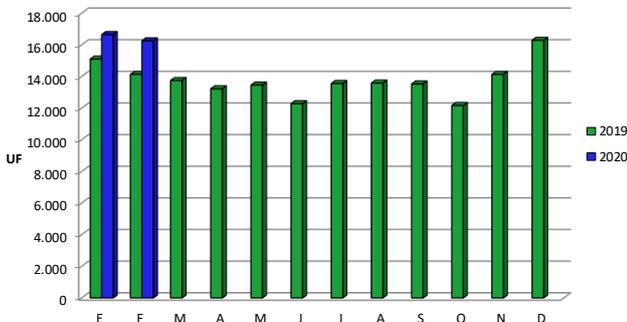


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019 - 2020
Fuente: Reportes AIFE

El ingreso mensual **disminuyó** un **2%** respecto del mes anterior, sin embargo, **aumentó** un **15%** respecto del mismo mes del año anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la **Plaza de Peaje Penco** con **MM\$ 214 (46%)**.



Gráfico 5: Distribución de Ingresos Mensuales por Plaza de Peaje (Considera sólo ingresos obtenidos por cobro de peaje).
Fuente: Reportes AIFE

CONCESIÓN RUTA INTERPORTUARIA TALCAHUANO - PENCO POR ISLA ROCUANT FEBRERO 2020

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2019 - 2020

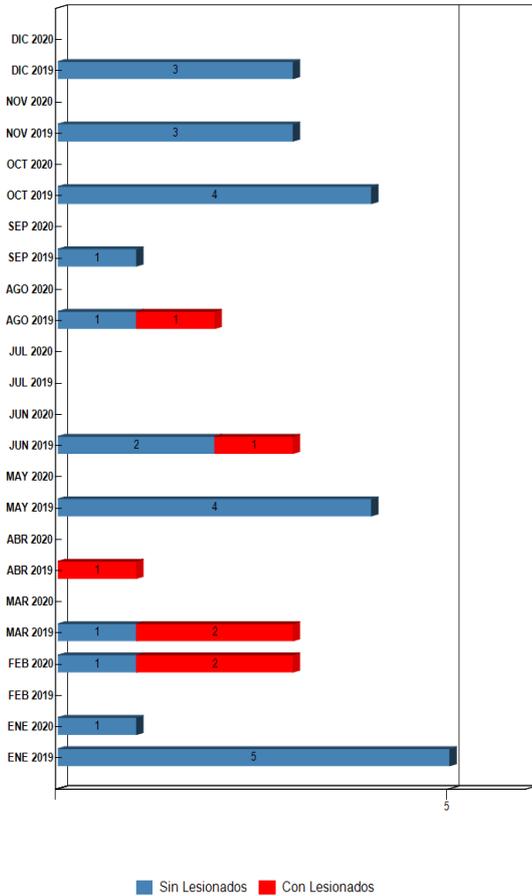


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2019-2020, accidentes con lesionados ■ y sin Lesionados ■
Fuente: Reporte N° 33 SICE

Distribución de Lesionados
Ruta Interportuaria Talcahuano-Penco por Isla Rocuant
FEBRERO-2020

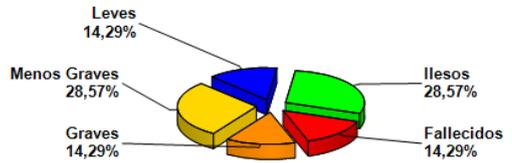


Grafico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente: Reporte N° 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes
Ruta Interportuaria Talcahuano-Penco por Isla Rocuant
FEBRERO-2020

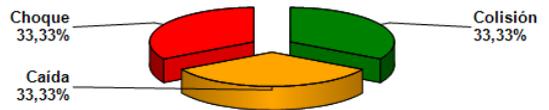


Grafico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente: Reporte N° 34 SICE

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de Febrero, la categorías **choque, caída y colisión** presentan la misma proporción con un **33,3%**.

De las personas que se vieron involucradas en los **03 accidentes** registrados durante el mes de Febrero, el **28,57%** resulto **ileso**, misma cifra para los **menos graves**. Los lesionados **leves y graves** con **1** persona afectada por categoría, comparten un **14,29%**. Este mes se registra **01 víctima fatal** como consecuencia de estos accidentes, lo que representa un **14,29%**.

| | ENE 2019 | ENE 2020 | FEB 2019 | FEB 2020 | MAR 2019 | MAR 2020 | ABR 2019 | ABR 2020 | MAY 2019 | MAY 2020 | JUN 2019 | JUN 2020 | JUL 2019 | JUL 2020 | AGO 2019 | AGO 2020 | SEP 2019 | SEP 2020 | OCT 2019 | OCT 2020 | NOV 2019 | NOV 2020 | DIC 2019 | DIC 2020 |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sin Lesionados | 5 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 |
| Total Acc. | 5 | 1 | 0 | 3 | 3 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 |

Fuente: Reporte N°33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

| Años | Accidentes | | Victimas | | | | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados | | | | | | |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
| | Total | Con Lesionados | Muertos | Graves | Menos Graves | Leves | | Atropello | Caída | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2016 | 26 | 4 | 1 | 8 | 0 | 6 | 15 | | | | 3 | 1 | | |
| 2017 | 27 | 5 | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 | | 2 | | 1 | 2 | | |
| 2018 | 30 | 8 | 1 | 0 | 2 | 7 | 10 | | 3 | | 3 | 1 | | 1 |
| 2019 | 29 | 5 | 1 | 0 | 1 | 4 | 6 | | 1 | | 3 | 1 | | |
| 2020 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 | | 1 | | 1 | | | |

Fuente: Reporte N° 35 SICE

CONCESIÓN RUTA INTERPORTUARIA TALCAHUANO - PENCO POR ISLA ROCUANT FEBRERO 2020

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

| CASUÍSTICA | Ene-20 | Feb-20 | Totales |
|--|----------|----------|----------|
| Atención en Plaza peaje | 0 | 2 | 2 |
| Accesibilidad a libro e instrumentos de reclamos | 1 | 0 | 1 |
| Clasificación tarifaria | 1 | 0 | 1 |
| Pago no justifica calidad de servicio | 1 | 0 | 1 |
| Otras | 0 | 1 | 1 |
| Vuelto mal entregado | 1 | 0 | 1 |
| Totales | 4 | 3 | 7 |

Tabla 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior
Fuente: : Reporte AIFE



Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente: Reporte AIFE

Los reclamos y consultas de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. Como muestra el gráfico este mes el **67%** de los reclamos fueron factores de la categoría **calidad de servicio** y **33%** factores **comerciales** sumando el 100% de los casos. No se presentaron registros de los otros tres grupos correspondientes a estado de instalaciones e infraestructura, factores de accidentalidad y disponibilidad de información.

6.- ASISTENCIA A USUARIO

| Mes | Tipo y Nº de Atenciones | | | | | | | | | Total Asistencias |
|----------------|-------------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|-------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| Enero | 12 | 11 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 33 |
| Febrero | 13 | 10 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 39 |
| Marzo | | | | | | | | | | |
| Abril | | | | | | | | | | |
| Mayo | | | | | | | | | | |
| Junio | | | | | | | | | | |
| Julio | | | | | | | | | | |
| Agosto | | | | | | | | | | |
| Setiembre | | | | | | | | | | |
| Octubre | | | | | | | | | | |
| Noviembre | | | | | | | | | | |
| Diciembre | | | | | | | | | | |
| Total | 25 | 21 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 0 | 72 |

Tabla 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: AIFE

1. Reparación de vehículo in situ
2. Remolque de vehículo en Panne
3. Panne por falta de combustible
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
5. Primeros auxilios
6. Auxilio en accidentes
7. Traslado de usuario a centro asistencial
8. Instalación de señalización preventiva
9. Otros

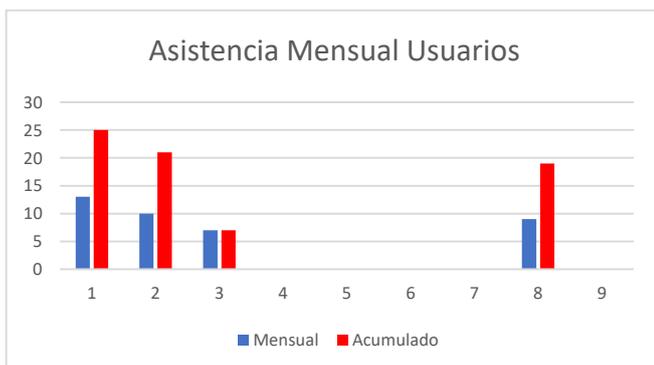


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias
Fuente: AIFE

Durante el mes de febrero se realizaron **39 atenciones** por parte de la concesionaria. El principal requerimiento fue **reparación de vehículo in situ** con **33%**, le sigue **remolque de vehículos en panne** con **26%**, continua con un **23% instalación de señalización preventiva** y finalmente con un **18% panne por falta de combustible**.

7.- HECHOS RELEVANTES

No hay hechos relevantes durante el periodo.