

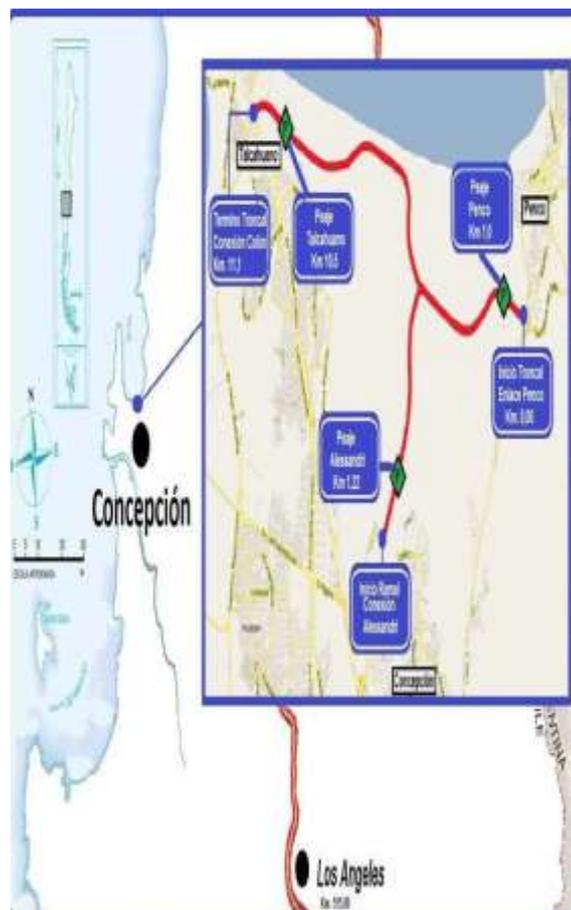
**MOP**

**CONCESIÓN RUTA INTERPORTUARIA TALCAHUANO – PENCO POR ISLA ROCUANT  
MARZO 2024**

**1. ANTECEDENTES GENERALES**

El proyecto comprende la autopista de calzada bidireccional de alto estándar y está conformado por el Troncal Penco-Talcahuano, de longitud 11,175 km, y el Ramal Alessandri, que se conecta al Troncal en Enlace Rocuant, con longitud de 3,403 km. La extensión total de esta ruta es de 14,578 km y una velocidad de diseño de 100 km/h. La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Penco, Talcahuano y Concepción, en la Provincia de Concepción, Región del Biobío. Se conecta con Autopista Itata en Enlace Penco.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Ruta Interportuaria Penco – Talcahuano por Isla Rocuant</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Interportuaria S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. MOP N° 112 del 31.01.2002	
<b>Inicio de Concesión</b>	20.04.2002	
<b>Plazo de Concesión</b>	31,5 años, 378 meses.	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	14,500 Kilómetros	
<b>kilómetro de:</b>	<b>Inicio Troncal</b>	00,000
	<b>Termino Troncal</b>	11,175
	<b>Inicio Ramal</b>	00,000
	<b>Termino Ramal</b>	3,403
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	27.05.2005 por Res. DGOP (E) N° 1570 del 27.05.2005	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	26.12.2005 por Res. (E) DGOP N° 4067 del 26.12.2005	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 946.633	
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1 D.S. MOP N° 71 de fecha 09.05.2005. CC 2 D.S. MOP N° 316 de fecha 03.09.2007.	
<b>Accionistas y su participación</b>	Infraestructura Interportuaria Central S.A.	99.99992%
	BTG Pactual Infraestructura Fondo de Inversión	0.00004%
	Fondo de Inversión Pública Penta La Américas	
	Infraestructura Tres	0.00004%
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	<b>Axioma Ingenieros Consultores S.A.</b>	



Fuente: mapa caminero

<b>Call Center</b>	+56 41 2466996
<b>Fono Emergencia</b>	+56 41 2466996
<b>Centro(s) Atención</b>	
<b>Áreas de Servicio</b>	NO
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	NO
<b>N° Postes SOS</b>	4
<b>Mensajería Variable</b>	NO
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.interportuaria.cl">www.interportuaria.cl</a>

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

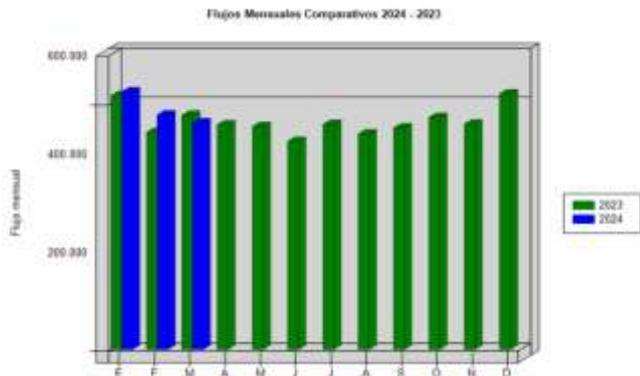


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2023 – 2024  
Fuente: Reporte N° 28 SICE



Gráfico 3: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte N° 29 SICE



Gráfico 2: Distribución de Flujos Mensuales por categoría de vehículo  
Fuente: Reportes N° 29 SICE

El flujo vehicular mensual fue de **460.622** vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el **92,01%** corresponde a **vehículos livianos**, y el **7,99%** restante a **vehículos pesados**.

El flujo vehicular **disminuyó** un **3,34%** respecto del mes anterior, y **disminuyó** un **3,2%** respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2020	479.135	466.689	322.223	177.292	233.781	233.748	274.304	332.307	237.203	338.516	424.572	470.176
2021	379.879	404.959	381.408	324.608	432.074	430.805	531.011	503.976	519.276	552.896	540.964	589.662
2022	561.136	496.379	497.035	476.684	484.960	443.089	465.390	466.894	470.718	480.915	465.108	523.336
2023	516.196	441.177	475.867	456.468	452.930	422.779	457.066	438.133	450.128	471.595	457.891	519.523
2024	523.519	476.527	460.622									

Reporte N° 30 SICE

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2023 – 2024

El ingreso mensual fue de **\$671.679.860**, equivalentes a **UF 18.107,74** al 31 de marzo de 2024.

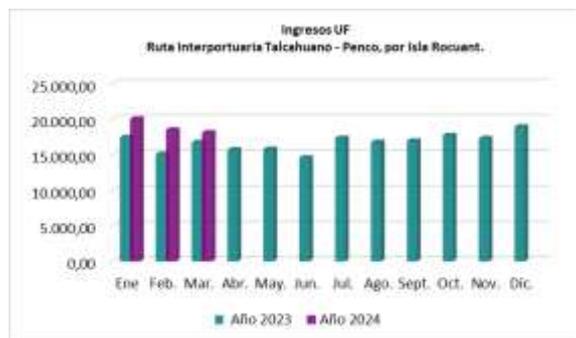


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2023 - 2024  
Fuente: Reportes AIFE

El ingreso mensual **disminuyó** en un **2,13%** respecto del mes anterior, respecto del mismo mes del año anterior, este **aumentó** un **8,24%**.

El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la **Plaza de Peaje Penco** con **MM\$ 303 (45,28%)**.

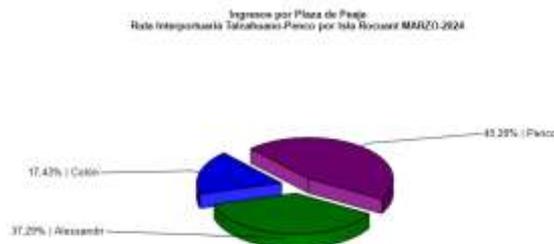


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Mensuales por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes 32 SICE

4.- ACCIDENTABILIDAD

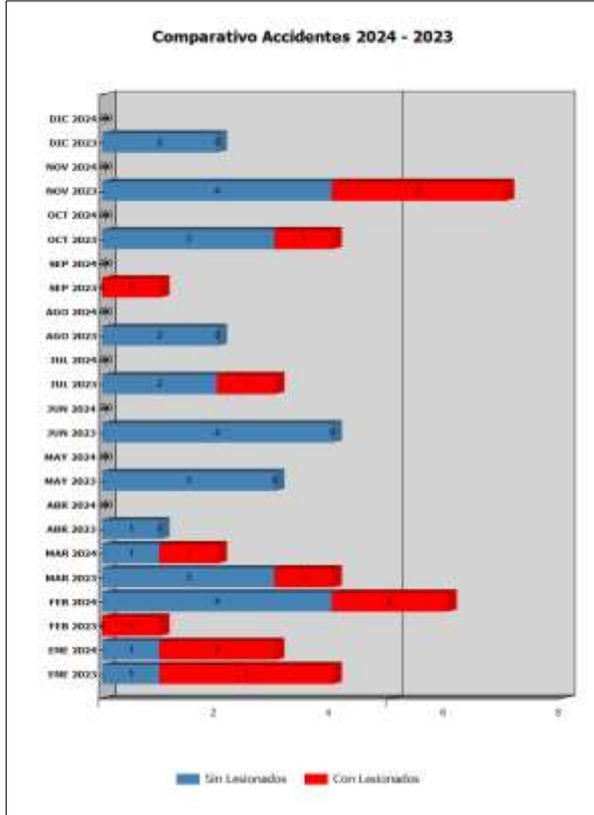


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2023-2024  
Fuente: Reporte N° 33 SICE



Gráfico 7: Distribución de Lesionados  
Fuente: Reporte 34 SICE



Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente: Reporte N° 34 SICE

Respecto de las causas aparentes de los accidentes ocurridos durante el mes de marzo 2024, el 100% fue atribuido a falla humana.

De las personas que se vieron involucradas en los 02 accidentes registrados durante el mes de marzo, un 50% resultó ileso y un 50% con resultado de lesiones leves. Durante el mes, no se registran fallecidos, como consecuencia de estos accidentes.

	ENE 2023	ENE 2024	FEB 2023	FEB 2024	MAR 2023	MAR 2024	ABR 2023	ABR 2024	MAY 2023	MAY 2024	JUN 2023	JUN 2024	JUL 2023	JUL 2024	AGO 2023	AGO 2024	SEP 2023	SEP 2024	OCT 2023	OCT 2024	NOV 2023	NOV 2024	DIC 2023	DIC 2024
Con Lesionados	3	2	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	3	0	0	0
Sin Lesionados	1	1	0	4	3	1	1	0	3	0	4	0	2	0	2	0	0	0	3	0	4	0	2	0
Total Acc.	4	3	1	6	4	2	1	0	3	0	4	0	3	0	2	0	1	0	4	0	7	0	2	0

Tabla N°1 Comparativo de accidentes por años.  
Fuente: Reporte N°33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2020	27	10	2	1	2	8	0	3	3	2	2	0	0	
2021	27	10	1	1	4	9	0	2	1	5	2	0	0	
2022	46	12	1	1	2	9	0	0	1	6	5	0	0	
2023	36	11	1	0	1	16	1	0	2	6	1	0	1	
2024	11	5	1	0	0	4	0	0	2	1	1	0	1	

Tabla N°2 Histórico de accidentes anuales.  
Fuente: Reporte 35 SICE

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

CASUÍSTICA	Ferb-23	Mar-24	Totales
Atención en plaza de peaje	2	5	7
Vuelto mal entregado	2	3	5
Consultas comerciales	5	7	12
Objeto extraño ocupa la vía	2	2	4
Comerciales	3	4	7
Tiempo de espera en plaza de peaje	4	0	4
Actos vandálicos	1	1	2
Existencia de página web	1	0	1
Sobre otros procedimientos	0	6	6
Modalidad de cobro en plaza de peaje	0	1	1
<b>Totales</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>49</b>

Tabla 3: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior.  
Fuente: Reporte AIFE

Reclamos de Usuarios



Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente: Reporte AIFE

Los reclamos de los usuarios se clasifican en porcentajes según casuísticas en los siguientes: 52% comerciales, 21% solicitudes de información 17% calidad de servicio, 10% en factores de accidentabilidad, 0% en estado de instalaciones e infraestructura y 0% disponibilidad de información.

6.- ASISTENCIA AL USUARIO

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Asistencias
Enero	4	21	4	0	0	0	0	0	0	29
Febrero	8	18	1	0	0	0	0	3	0	30
Marzo	9	23	5	0	0	0	0	2	0	39
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>62</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>98</b>

Tabla 4 Con atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Reporte AIFE

1. Reparación de vehículo in situ
2. Remolque de vehículo en Panne
3. Panne por falta de combustible
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
5. Primeros auxilios
6. Auxilio en accidentes
7. Traslado de usuario a centro asistencial
8. Instalación de señalización preventiva
9. Otros

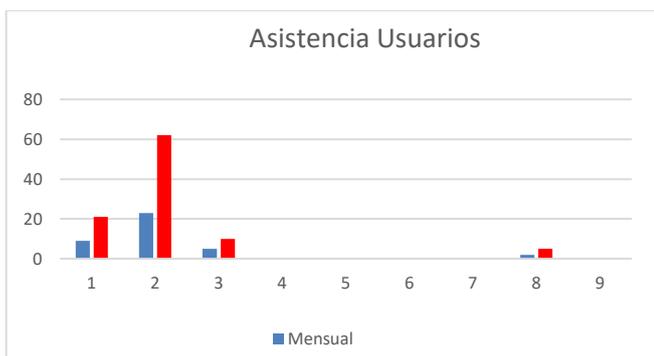


Gráfico 10 distribución de las Asistencias  
Fuente: Reporte AIFE.

Durante el mes de marzo se efectuaron 39 asistencias a usuarios. Se puede inferir que las mayores asistencias correspondieron a **remolque de vehículos en panne** (2) con un **59%**, en segundo lugar, **reparación de vehículo in situ** (1) con un **23%**, en tercer lugar, **panne por falta de combustible** (3) con un **13%**, en cuarto lugar, **instalación de señalización preventiva** (8) con un **5%** y finalmente, **detecta falla de vehículo y solicita otro servicio** (4), **primeros auxilios** (5), **auxilio en accidentes** (6), **traslado de usuarios a centro asistencial** (7) y **otros** (9) con un **0%**.

Las categorías nombradas suman un **100%** del total de las asistencias mensuales.