

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

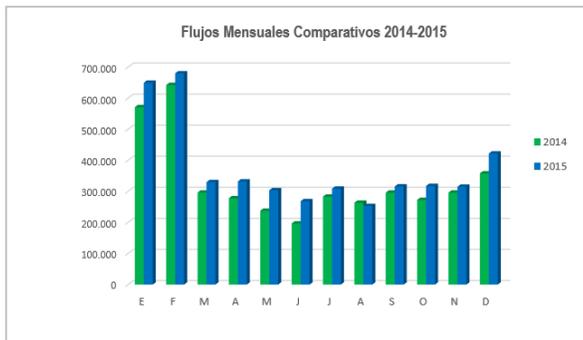


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2014 – 2015
Fuente: Flujo mensuales comparativos entre años (SICE)

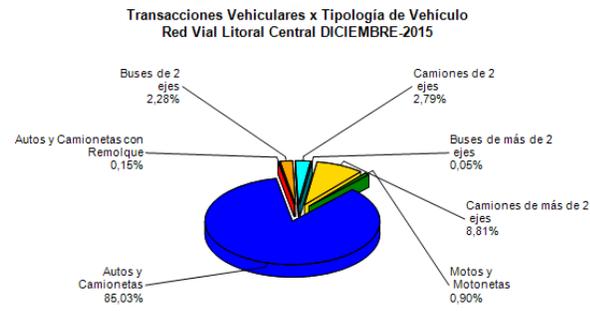


Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo, diciembre 2015
Fuente: Distribución de flujo mensual en contratos (SICE)

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Red Vial Litoral Central DICIEMBRE-2015

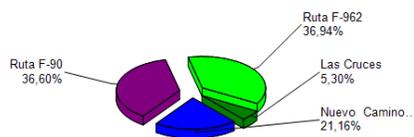


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje diciembre 2015
Fuente: Distribución de flujo mensual en contratos (SICE)

El flujo vehicular en el mes de diciembre de 2015 alcanzó a un total de 421.764 vehículos, que pasaron por los peajes de la Autopista Red Vial, esta cantidad es un 33,89% mayor que la registrada en el mes de noviembre de 2015.

A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses, alcanza a la cantidad de 4.494.793 vehículos, lo que representa un 12,65%, más que lo registrado en el mismo período móvil anterior. Esto puede estar explicado por el aumento en el parque automotriz a nivel nacional.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos cuatro años se presentan en el siguiente cuadro, allí se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa promedio de 15% anual aproximadamente.

Flujos (transacciones) históricos en los últimos 4 años

Año	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2012	440.674	454.926	208.083	220.662	168.772	173.542	195.376	181.785	220.502	254.998	205.682	244.822	2.969.824
2013	464.576	542.817	253.715	258.814	199.918	173.407	246.390	185.085	270.150	215.594	269.232	278.012	3.357.710
2014	570.778	642.469	296.071	277.902	237.489	196.691	283.071	263.518	295.870	272.467	296.050	357.716	3.990.092
2015	649.605	679.912	329.595	331.991	303.770	268.484	308.639	252.973	315.784	317.265	315.011	421.764	4.494.793

Fuente: Flujo históricos por contrato (SICE)

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso acumulado por concepto de peaje en los últimos 12 meses alcanza la suma de \$ 6.981.330.915 lo que representa un 18,98% más que lo recaudado en el mismo período del año anterior.

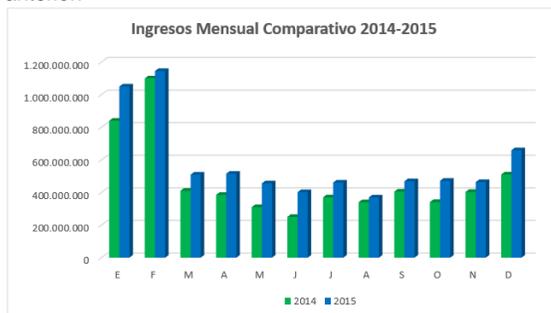


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2014 – 2015

El ingreso por concepto de peaje del contrato de Concesión Vial denominado "Red Vial Litoral Central" en el mes diciembre de 2015, alcanzó a un total de \$ 658.868.500, este monto es un 42,14% menor que lo recaudado el mes anterior.

Ingresos por Plaza de Peaje Red Vial Litoral Central DICIEMBRE-2015



Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje diciembre 2015

4. ACCIDENTABILIDAD

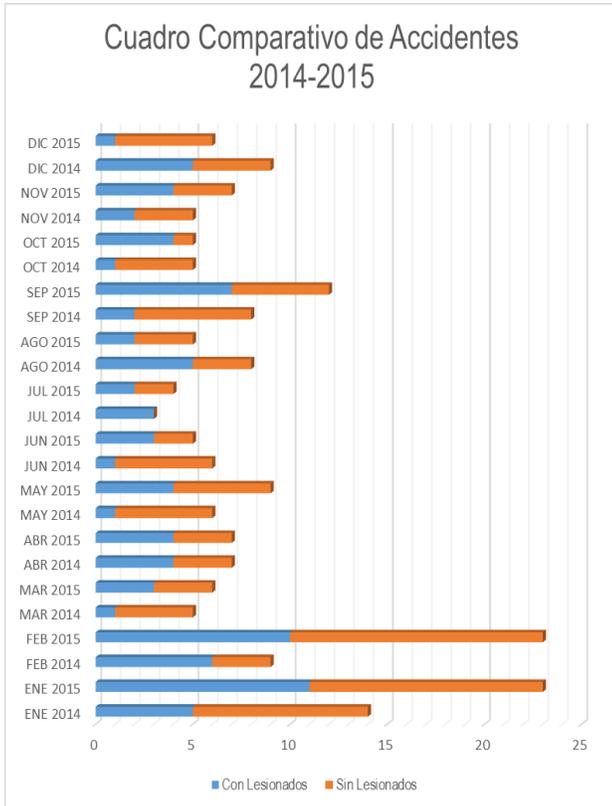


Gráfico 6
Fuente: Sistema de Información de Contratos en Explotación (SICE)

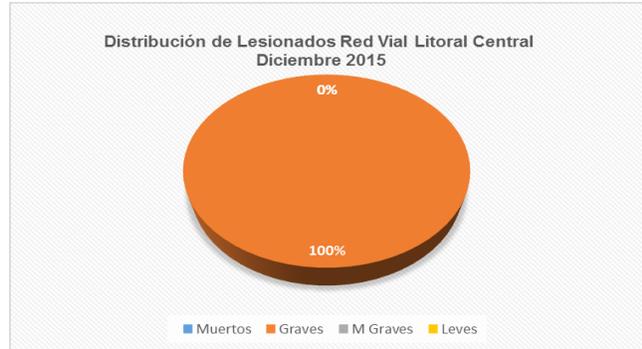


Gráfico 7
Fuente: Sistema de Información de Contratos en Explotación (SICE)

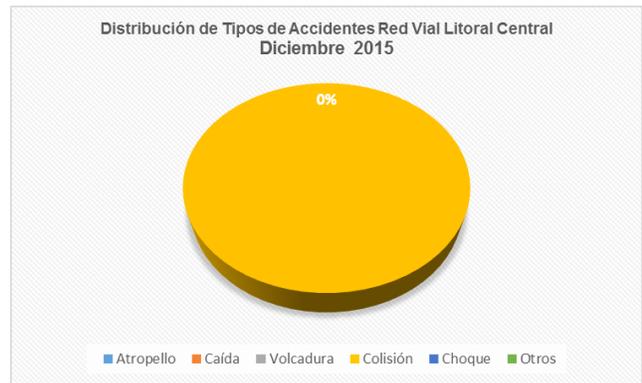


Gráfico 8
Fuente: Sistema de Información de Contratos en Explotación (SICE)

Lo acontecido para este periodo fue un total de 6 accidentes, de los cuales un total de 0 Fallecido, 1 lesionados graves, 0 Lesionados Menos Graves y 0 Lesionados Leves.

Mes	ENE 2014	ENE 2016	FEB 2014	FEB 2016	MAR 2014	MAR 2016	ABR 2014	ABR 2016	MAY 2014	MAY 2016	JUN 2014	JUN 2016	JUL 2014	JUL 2016	AGO 2014	AGO 2016	SEP 2014	SEP 2016	OCT 2014	OCT 2016	NOV 2014	NOV 2016	DIC 2014	DIC 2016
Con Lesionados	5	11	6	10	1	3	4	4	1	4	1	3	3	2	5	2	2	7	1	4	2	4	5	1
Sin Lesionados	9	12	3	13	4	3	3	3	6	6	5	2	0	2	3	3	6	5	4	1	3	3	4	5
Total	14	23	9	23	5	6	7	7	7	10	6	5	3	4	8	5	8	12	5	5	7	8	9	6

Fuente: Sistema de Información de Contratos en Explotación (SICE)

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Año	Accidente		Victimas				Total Lesionados	Tipo de Accidente con Lesionados					
	Total	C/Lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque	Otros
2011	44	30	2	4	10	41	57	0	0	14	9	4	3
2012	71	41	1	6	17	55	79	0	0	18	11	10	2
2013	56	35	2	5	11	41	59	1	0	20	8	5	1
2014	85	36	4	5	7	39	55	1	2	14	13	6	0
2015	92	53	2	19	20	63	102	0	5	22	16	13	1

Fuente: Sistema de Información de Contratos en Explotación (SICE)

5. RECLAMOS DE USUARIOS

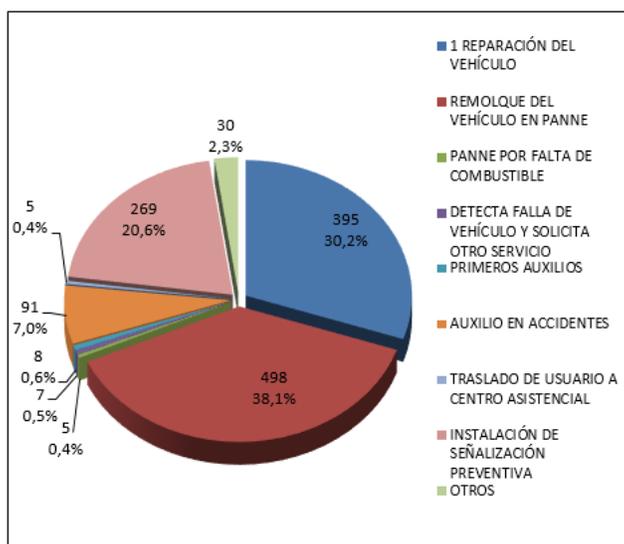
MES	TIPO Y NÚMERO DE RECLAMOS										TOTAL			TOTAL GENERAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	RECLAMOS	11 SUGERENCIAS	12 AGRADECIMIENTOS	
2003	0	12	0	0	0	2	0	0	0	0	14	0	4	18
2004	0	16	17	0	2	1	0	0	5	18	59	0	4	63
2005	1	14	17	0	1	1	0	0	3	14	51	0	4	55
2006	1	4	6	0	1	0	0	0	1	8	21	0	0	21
2007	2	23	2	0	5	0	1	0	8	6	47	0	0	47
2008	1	13	5	0	3	0	2	0	5	6	35	1	3	39
2009	4	21	5	1	7	1	0	0	0	8	47	1	2	50
2010	1	3	6	0	2	0	2	0	2	7	23	2	1	26
2011	6	4	3	1	6	1	1	0	4	14	40	0	0	40
2012	9	6	1	0	5	2	2	0	3	4	32	0	0	32
2013	7	4	3	0	3	0	0	0	0	12	30	0	0	30
2014	7	8	1	1	2	1	0	0	4	13	37	0	0	37
2015	10	4	0	1	4	4	0	0	7	9	39	2	1	42
TOTAL	49	132	66	4	41	14	8	0	42	119	475	6	19	500

CLASIFICACIÓN DE LOS RECLAMOS	
1	Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
2	Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
3	Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
4	Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
5	Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
6	Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
7	Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
8	Iluminación: falta de iluminación
9	Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de
10	Otros: no clasificables dentro de los anteriores.

6. ASISTENCIA A USUARIOS

MES	TIPO Y NUMERO DE ATENCIONES 2015									TOTAL ASISTENCIAS	
	1 REPARACIÓN DEL VEHÍCULO	REMOLQUE DEL VEHÍCULO EN PANNE	PANNE POR FALTA DE COMBUSTIBLE	DETECTA FALLA DE VEHÍCULO Y SOLICITA OTRO SERVICIO	PRIMEROS AUXILIOS	AUXILIO EN ACCIDENTES	TRASLADO DE USUARIO A CENTRO ASISTENCIAL	INSTALACIÓN DE SEÑALIZACIÓN PREVENTIVA	OTROS	MENSUALES	ACUMULADAS
ENE	66	91	0	3	0	13	1	25	8	207	207
FEB	61	66	0	0	0	13	0	35	1	176	383
MAR	35	35	0	0	0	6	0	27	2	105	488
ABR	26	36	0	0	3	7	1	22	2	97	585
MAY	33	31	2	0	0	9	0	17	1	93	678
JUN	23	25	0	1	1	4	0	10	0	64	742
JUL	24	37	0	0	0	4	1	23	0	89	831
AGO	19	19	0	0	1	5	0	15	3	62	893
SEP	23	31	0	2	0	12	0	21	3	92	985
OCT	30	35	2	1	2	5	1	26	2	104	1.089
NOV	17	40	0	0	1	7	0	26	4	95	1.184
DIC	38	52	1	0	0	6	1	22	4	124	1.308
TOTAL	395	498	5	7	8	91	5	269	30	1.308	

Gráfico 9: Asistencia a Usuarios



Elaboración propia