

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

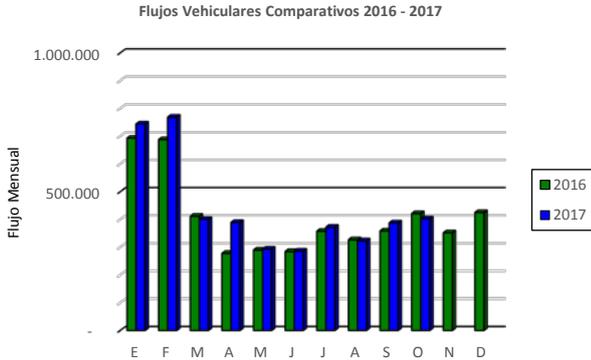


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2017
Fuente: Flujo mensuales comparativos entre años (SICE)

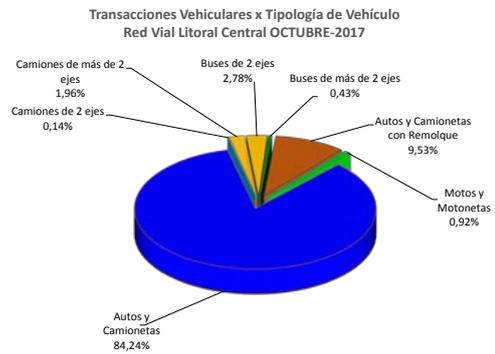


Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo, octubre 2017
Fuente: Distribución de flujo mensual en contratos (SICE)

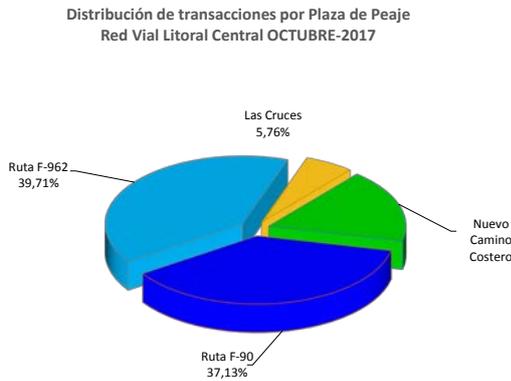


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje octubre 2017
Fuente: Distribución de flujo mensual en contratos (SICE)

El flujo vehicular en el mes de octubre alcanzó a un total de 402.901 vehículos, que pasaron por los peajes de la Autopista Red Vial, esta cantidad es un 3,95% superior que la registrada en el mes de septiembre de 2017.

A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses, alcanza a la cantidad de 5.145.419 vehículos, lo que representa un 0,5%, menor que lo registrado en el mismo período móvil anterior.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos siete años se presentan en el siguiente cuadro, allí se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa promedio de 11% anual aproximadamente.

Flujos (transacciones) históricos en los últimos 7 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2010	417.974	445.511	161.226	178.357	168.528	143.192	189.262	156.245	229.191	205.398	182.401	229.269
2011	440.674	454.926	208.083	220.662	168.778	173.542	195.376	181.785	220.502	254.998	205.682	244.822
2012	464.576	542.817	253.715	258.814	199.918	173.407	246.390	185.085	270.150	215.594	269.232	278.012
2013	494.643	588.214	336.844	217.281	221.749	193.480	266.329	230.490	293.384	253.790	275.375	308.237
2014	570.778	642.469	296.071	277.902	237.489	196.691	283.071	263.518	295.870	272.467	296.050	357.716
2015	649.605	679.988	329.595	331.991	303.770	268.484	308.639	252.973	314.364	317.265	315.011	421.764
2016	693.017	687.585	411.761	277.947	289.852	284.466	357.721	326.782	358.916	421.195	352.143	424.956
2017	744.301	768.654	401.231	389.375	293.421	285.934	371.980	322.939	387.584	402.901		

Fuente: Flujo históricos por contrato (SICE)

3.

INFORMACION DE INGRESOS

Durante octubre 2017 se registró un ingreso total igual a \$636.311.800, monto que es un 57,08% superior a lo recaudado durante septiembre 2017.

Casi un 98% de los ingresos fueron recaudados a través de las plazas de peajes emplazadas en la vía troncal de la autopista.

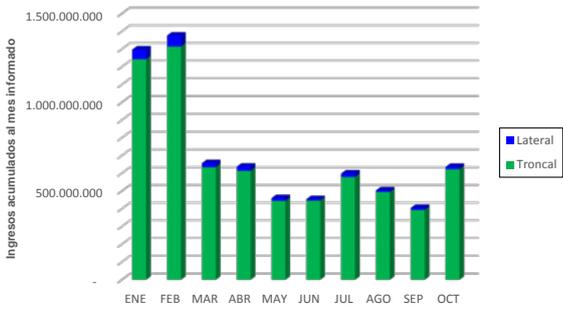


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017 Fuente: SICE: Comparativos de ingresos mensuales.

Ingresos por Plaza de Peaje Red Vial Litoral Central OCTUBRE-2017

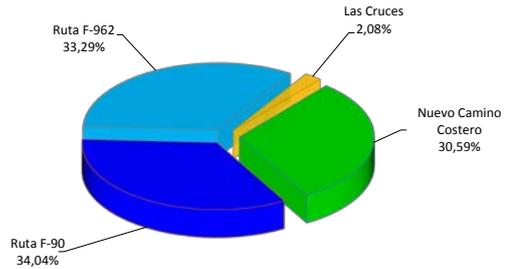


Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje junio 2017 Fuente: Distribución ingresos mensual entre plazas de un contrato (SICE)

4.

RECLAMOS DE USUARIOS

MES	TIPO Y NÚMERO DE RECLAMOS										TOTAL			TOTAL GENERAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	RECLAMOS	11 SUGERENCIAS	12 AGRADECIMIENTOS	
ene	2	0	0	0	0	1	1	0	0	2	6	0	0	6
feb	2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	5	0	0	5
mar	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
abr	1	2	0	0	0	0	0	0	1	1	5	0	0	5
may	1	0	0	0	3	0	0	0	0	5	9	0	0	9
jun	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	2
jul	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4
ago	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	3
sep	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4	0	0	4
oct	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	4	0	0	4
nov											0	0	0	0
dic											0	0	0	0
2017	7	8	0	0	4	2	1	0	7	14	43	0	0	43

CLASIFICACIÓN DE LOS RECLAMOS	
1	Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
2	Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
3	Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
4	Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
5	Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
6	Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
7	Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
8	Iluminación: falta de iluminación
9	Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de
10	Otros: no clasificables dentro de los anteriores.

Fuente: Sociedad Concesionaria Litoral Central S.A.

5. ASISTENCIA A USUARIOS

MES	TIPO Y NUMERO DE ATENCIONES 2017									TOTAL ASISTENCIAS		VARIACIÓN % 2016 / 2015	
	1 REPARACIÓN DEL VEHÍCULO	REMOLQUE DEL VEHÍCULO EN PANNE	PANNE POR FALTA DE COMBUSTIBLE	DETECTA FALLA DE VEHÍCULO Y SOLICITA OTRO SERVICIO	PRIMEROS AUXILIOS	AUXILIO EN ACCIDENTES	TRASLADO DE USUARIO A CENTRO ASISTENCIAL	INSTALACIÓN DE SEÑALIZACIÓN PREVENTIVA	OTROS	MENSUALES	ACUMULADAS	MES A MES	ACUMULADA
ENE	31	68	0	0	0	10	0	43	2	154	154	-23,8%	-23,8%
FEB	32	66	0	2	0	13	0	39	2	154	308	-12,5%	-18,5%
MAR	11	29	0	1	0	6	0	33	3	83	391	-39,4%	-24,1%
ABR	11	27	0	0	0	13	0	32	0	83	474	-14,4%	-22,5%
MAY	12	25	0	0	0	6	0	43	1	87	561	13,0%	-18,6%
JUN	9	26	0	0	0	9	0	36	1	81	642	-6,9%	-17,3%
JUL	14	32	0	0	0	9	1	31	5	92	734	-23,3%	-18,1%
AGO	6	33	0	0	0	3	0	35	2	79	813	-30,1%	-19,4%
SEP	6	20	0	0	1	3	0	34	3	67	880	-33,0%	-20,6%
OCT	13	29	0	0	0	11	0	38	1	92	972	4,5%	-18,8%
NOV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	972	-100,0%	-24,5%
DIC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	972	-100,0%	-29,7%
TOTAL	145	355	0	3	1	83	1	364	20	972			

Fuente: Sociedad Concesionaria Litoral Central S.A.

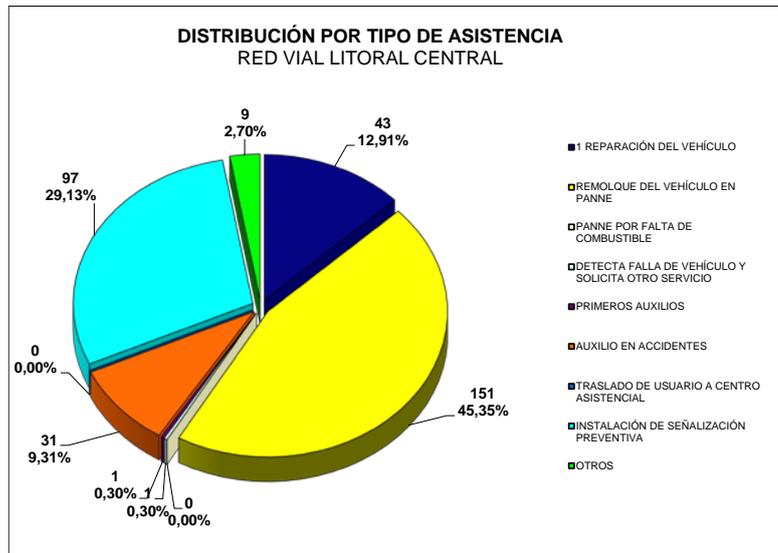


Gráfico 6: Asistencia a Usuarios Fuente: Sociedad Concesionaria Litoral Central S.A.