

1. ANTECEDENTES GENERALES.

Esta obra permite la descongestión, en el período estival del antiguo camino costero o Ruta G-98-F, haciendo más expedita la circulación de vehículos entre el Enlace Agua Buena (Ruta 78) y los distintos balnearios a lo largo del Litoral Central hasta Algarrobo, mediante accesos existentes los que mejoraron su estándar, logrando así, la circulación más segura y rápida de camiones y buses entre San Antonio y Valparaíso al no tener que pasar por la cuesta Lo Abarca. Indirectamente se mejoró la calidad de vida del poblado de Lagunillas al construirse el By Pass del mismo nombre, al disponer la circulación vehicular por fuera de este poblado.

Nombre del Contrato	Red Vial Litoral Central
Sociedad Concesionaria	Litoral Central S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N.º 3590 18.08.2000
Inicio de la Concesión	16-11-2001
Plazo de la Concesión	30 años
Kilómetros Concesionados	Sector 1: 24,1 Km Sector 2: 32,5 Km Sector 3: 22,4Km
Kilómetro de: inicio término	Ruta F90- 0.00 a 32.940 Ruta F962- 13.200 a 27.340 Ruta F-98-G – 0.00 a 2.000
Puesta en Servicio Provisoria	Sector 1: 18-02-2004 Sector 2: 09-05- 2004 Sector 3: 24-12-2004
Puesta en Servicio Definitiva	28- 12- 2004
Inversión Oferta Oficial Materializada	3.329.886 UF
Convenios Complementarios	Nº 1 del 30-04-2004
Accionistas y su Participación	Grupo Costanera S.P.A 99,99% Gestión Vial S.A 0,01%
Asesoría Inspección Fiscal	Axioma Ingenieros Consultores S.A.
Call Center	No
Fono Emergencia	(09) 8-2304052 (02) 1964000
Centro(s) Atención	Km. 14.900 Ruta F-90
Áreas de Servicio	Km. 15 Ruta F-90
Estacionamiento de Camiones	No
Nº Postes SOS	47
Mensajería Variable	No
Página WEB Concesionaria	www.litoralcentral.cl



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

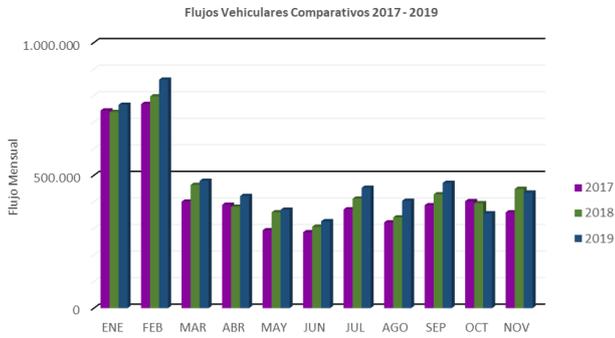


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 – 2019
Fuente: Sociedad Concesionaria.

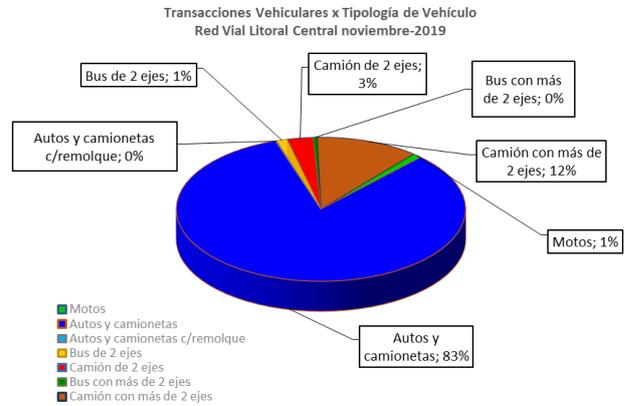


Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo noviembre 2019
Fuente: Sociedad Concesionaria.

El flujo vehicular en el mes de octubre, alcanzó a un total de 435.195 vehículos, que transitaron por los peajes de la Autopista Red Vial. Esta cantidad supera en un 21,9% al registrado en el mes de octubre de 2019.

A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses, alcanza la cantidad de 5.842.535 vehículos, lo que representa un incremento de un 5,5% respecto al mismo período móvil anterior.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos siete años se presentan en el siguiente cuadro. Se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa promedio de 9,5% anual aproximadamente.

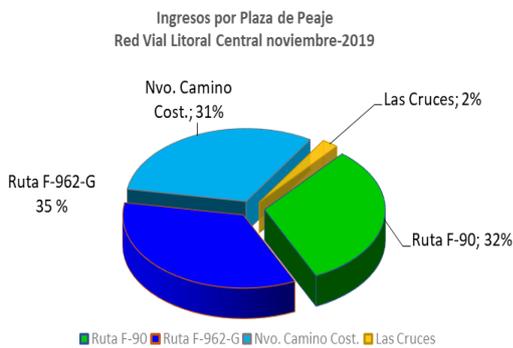


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje noviembre 2019
Fuente: Sociedad Concesionaria.

Flujos (transacciones) históricos en los últimos 7 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
2012	464.576	542.817	253.715	258.814	199.918	173.407	246.390	185.085	270.150	215.594	269.232	278.012
2013	494.643	588.214	336.844	217.281	221.749	193.480	266.329	230.490	293.384	253.790	275.375	308.237
2014	570.778	642.469	296.071	277.902	237.489	196.691	283.071	263.518	295.870	272.467	296.050	357.716
2015	649.605	679.988	329.595	331.991	303.770	268.484	308.639	252.973	314.364	317.265	315.011	421.764
2016	693.017	687.585	411.761	277.947	289.852	284.466	357.721	326.782	358.916	421.195	352.143	424.956
2017	744.301	768.654	401.231	389.375	293.421	285.934	371.980	322.939	387.584	402.901	360.548	462.985
2018	738.548	797.247	464.074	381.649	361.020	306.465	412.266	341.637	428.579	394.945	449.074	495.330
2019	765.877	860.366	479.466	422.361	370.627	327.214	453.347	404.353	471.444	356.955	435.195	

Fuente: Sociedad Concesionaria.

3.- INFORMACION DE INGRESOS

Durante el mes en comento se registró un ingreso total neto facturado igual a \$723.649.400, cifra que es un 26,1% superior al registrado en el mes de octubre.

Por otra parte, se puede señalar que, durante el mes en comento, los mayores ingresos recaudados, aproximadamente un 98%, corresponden a los registrados en las plazas de peajes emplazadas en la vía troncal de la autopista.

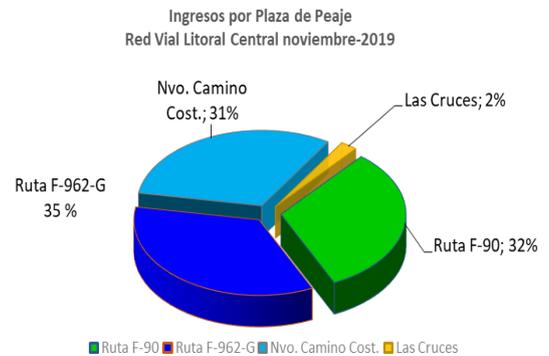
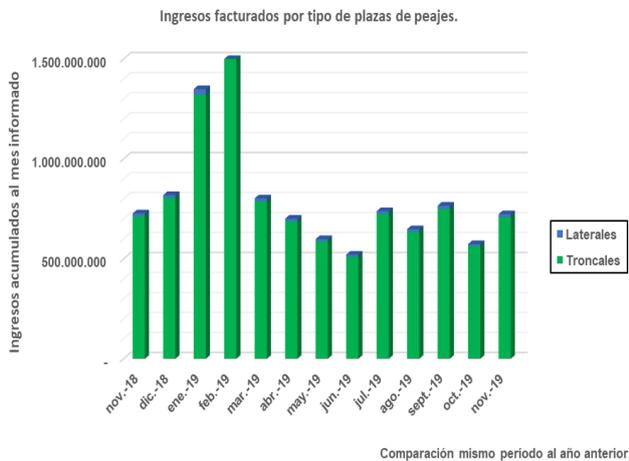


Gráfico 4: Comparativo de Ingreso Mensuales 2019
Fuente: Sociedad Concesionaria.

Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje noviembre 2019.
Fuente: Sociedad Concesionaria.

4. RECLAMOS DE USUARIOS

MES	TIPO Y NÚMERO DE RECLAMOS										TOTAL			TOTAL GENERAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	RECLAMOS	11 SUGERENCIAS	12 AGRADECIMIENTOS	
ene	0	7	2	0	1	0	0	0	1	7	18	0	0	18
feb	0	3	1	0	1	0	0	0	1	3	9	0	0	9
mar	0	1	3	0	1	0	0	0	1	7	13	0	0	13
abr	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	5	0	0	5
may	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	5	0	0	5
jun	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
jul	0	0	0	1	0	0	0	0	1	5	7	0	0	7
ago	1	2	0	0	0	0	0	0	1	2	6	0	0	6
sept	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	6	0	0	6
oct	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	7	0	0	7
nov	5	0	0	0	0	0	0	0	3	5	13	0	0	13
2019	8	16	7	2	4	0	0	0	8	45	90	0	0	90

CLASIFICACIÓN DE LOS RECLAMOS	
1	Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
2	Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
3	Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
4	Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
5	Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
6	Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
7	Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
8	Iluminación: falta de iluminación
9	Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos, mala
10	Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
11	Agradecimientos
12	Sugerencias

Fuente: Sociedad Concesionaria Litoral Central S.A.

5. ASISTENCIA A USUARIOS

MES	TIPO Y NUMERO DE ATENCIONES 2019										TOTAL ASISTENCIAS	
	1 REPARACIÓN DEL VEHÍCULO	REMOLQUE DEL VEHÍCULO EN PANNE	PANNE POR FALTA DE COMBUSTIBLE	DETECTA FALLA DE VEHÍCULO Y SOLICITA OTRO SERVICIO	PRIMEROS AUXILIOS	AUXILIO EN ACCIDENTES	TRASLADO DE USUARIO A CENTRO ASISTENCIAL	INSTALACIÓN DE SEÑALIZACIÓN PREVENTIVA	OTROS	MENSUALES	ACUMULADAS	
ENE	16	67	0	1	0	18	0	43	0	145	145	
FEB	12	59	0	0	0	17	0	40	0	128	273	
MAR	10	34	0	0	0	7	0	27	1	79	352	
ABR	8	30	0	0	0	7	0	24	0	69	421	
MAY	5	29	0	4	0	11	0	13	2	64	485	
JUN	2	18	0	1	0	5	2	15	1	44	529	
JUL	7	24	0	1	0	12	1	36	2	83	612	
AGO	5	21	0	1	1	8	0	34	0	70	682	
SEP	3	27	0	2	0	9	0	30	0	71	753	
OCT	11	29	0	0	0	7	0	25	2	74	827	
NOV	5	40	0	1	0	9	1	22	1	79	906	
TOTAL	84	378	0	11	1	110	4	309	9	906		

Fuente: Sociedad Concesionaria Litoral Central S.A.