

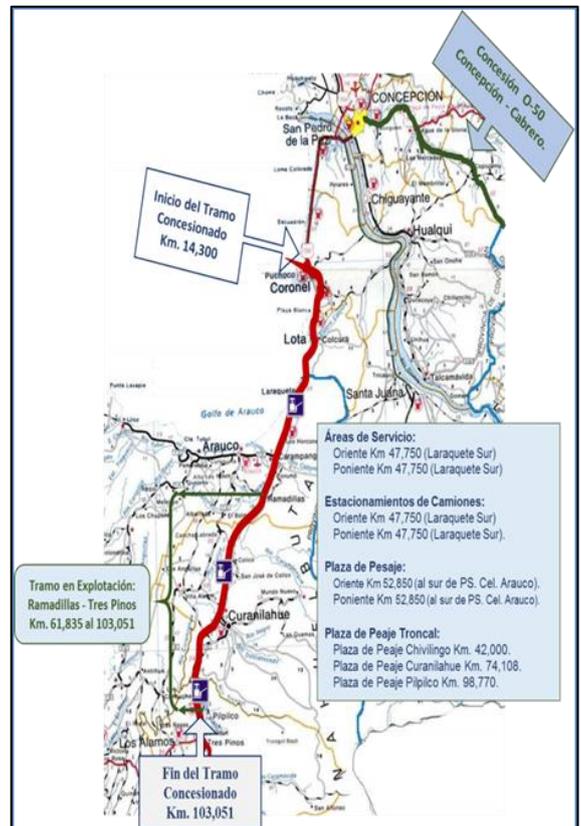
## 1.- ANTECEDENTES GENERALES

El tramo de la Ruta 160 que forma parte de la Concesión, está comprendido entre el Acceso Norte a Coronel y la localidad de Cerro Alto, con una extensión aproximada de 89 km.

El trazado de la Ruta Concesionada, se desarrolla a través de las comunas de Coronel, Lota, Arauco, Curanilahue y Los Álamos. Se consideran obras de mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de la Ruta 160.

El proyecto regulariza el perfil de la ruta, en calzada de dos pistas por sentido de 7 metros de ancho cada calzada, en la mayor parte de su extensión, además de obras tales como: mejoramiento de estructuras existentes y construcción de puentes, pasarelas, pasos desnivelados, nuevos enlaces e intersecciones viales, obras de saneamiento, señalización y seguridad vial, iluminación, paraderos y aproximadamente 3 km de calles de servicio. Se incorporan además los bypass de Lota, Laraquete, Carampangue y Villa Los Ríos.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos – Acceso Norte a Coronel</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria. Acciona Concesiones Ruta 160 S.A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 411 del 27 de Junio 2008
<b>Inicio de Concesión</b>	13-09-2008
<b>Plazo de Concesión</b>	480 meses o VPI >= ITC
<b>Kilómetros Concesionados</b>	89 Kilómetros
<b>Kilómetro de inicio Kilómetro de término</b>	Km 14,300 Km 103,051
<b>Puesta en Servicio Provisoria Tramo B</b>	13-08-2013 Resolución DGOP N° 3267 Tramo B III y IV (Autoriza)
<b>Puesta en Servicio Provisoria Tramo A y Total</b>	30-9-2016 Resolución Ex N°3497
<b>Inversión Oferta Oficial Inversión Materializada</b>	UF 7.700.000 UF 7.025.167,81 al 11/Ago./ 2016
<b>Convenio Complementario</b>	D.S. MOP N° 274 DE 06-08-2014
<b>Accionistas y su participación</b>	97% Acciona Concesiones Chile SA 3% Acciona Infraestructuras SA, Agencia Chile
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	VFH Consultora de Ingeniería Civil EIRL
<b>Call Center</b>	(41) 2260100
<b>Fono Emergencia</b>	(41) 2260160
<b>Centro(s) Atención</b>	Ruta 160, km 42, Chivilingo, Comuna de Lota
<b>Áreas de Servicio</b>	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
<b>N° Postes SOS</b>	72 o 36 pares
<b>Mensajería Variable</b>	No
<b>Plazas de Peajes</b>	Chivilingo Km. 41+860, Ruta 160 Curanilahue Km. 74+108, Ruta 160 Pilpilco Km. 98+770, Ruta 160
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.ruta-160.cl/">http://www.ruta-160.cl/</a>



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

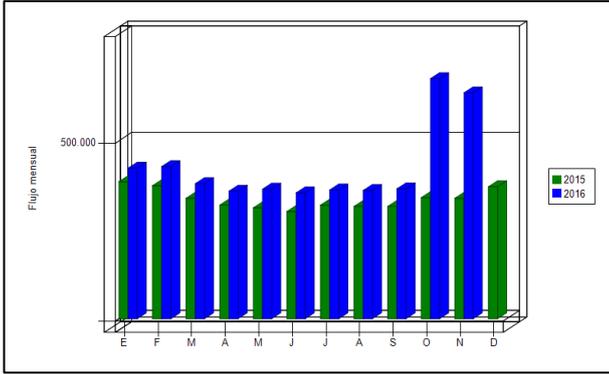


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015-2016  
Fuente: Reportes SICE Noviembre 2016

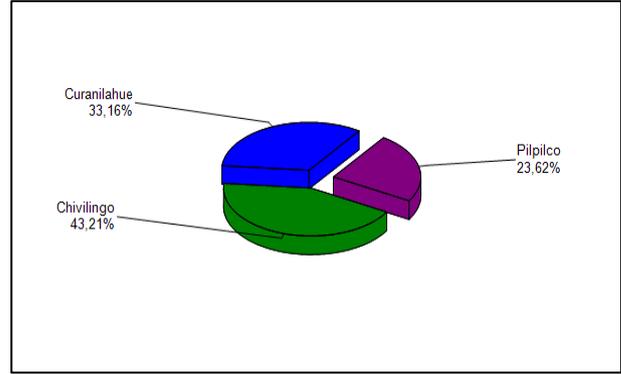


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SICE Noviembre 2016

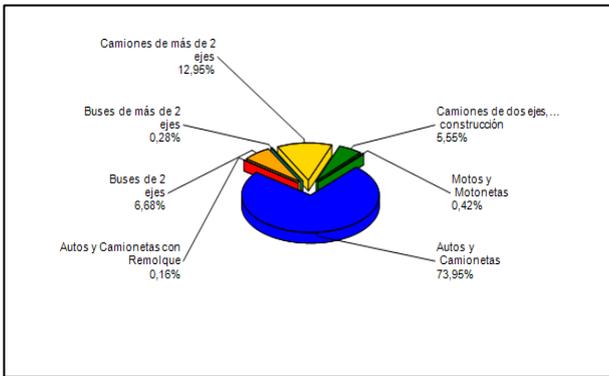


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo  
Fuente: Reportes SICE Noviembre 2016

El flujo vehicular mensual fue de 635.270 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 74.5% corresponde a vehículos livianos y el 25.5% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en 5,89% respecto del mes anterior y también, aumentó en un 46,73% respecto al mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones), históricos durante los 4 años.

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2013								178.640	270.185	310.039	314.000	339.738
2014	361.409	351.554	319.350	308.156	298.008	271.483	295.463	288.082	275.688	312.529	311.890	340.101
2015	385.208	373.908	338.602	319.255	311.597	301.212	319.059	315.469	315.317	340.268	338.409	370.897
2016	423.298	427.756	379.677	358.374	364.153	353.663	361.809	360.565	364.920	675.043	635.270	

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso mensual fue de \$ 892.834.300, equivalentes a UF 33.930,62 al 30 de Noviembre de 2016.

El ingreso mensual aumentó en 60,04% respecto del mes anterior, y también aumentó en un 59,72% respecto del mismo mes del año anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Chivilingo con MM\$ 522 (58.5%).

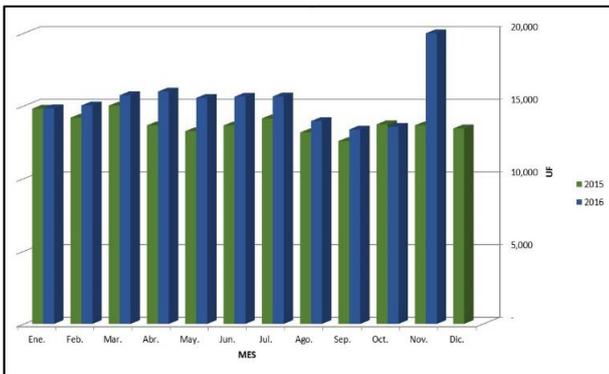


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2015-2016  
Fuente: Reportes SICE Noviembre 2016

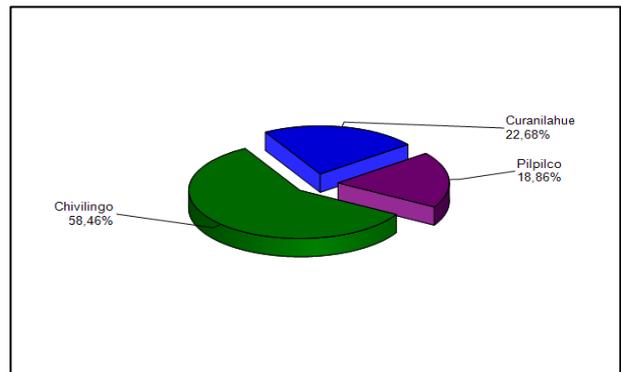


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SICE Noviembre 2016

4.- ACCIDENTABILIDAD

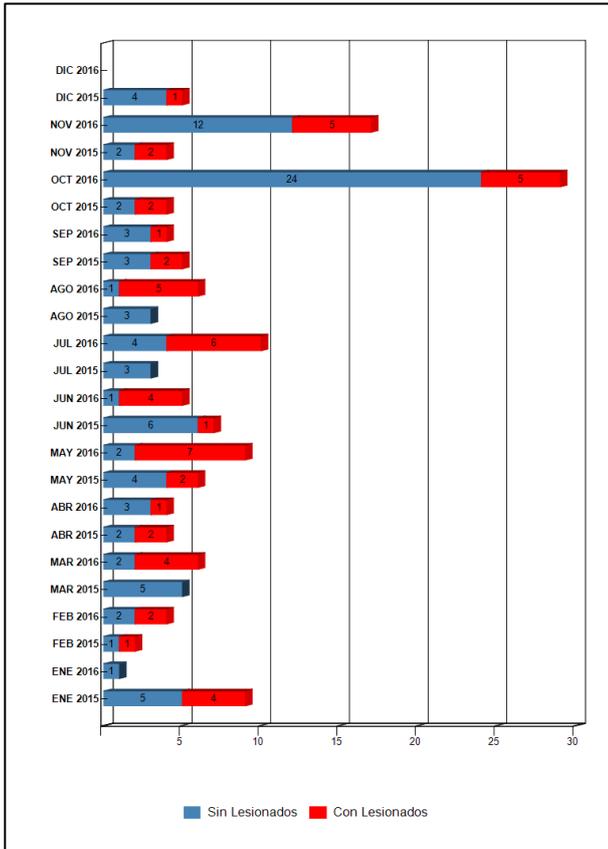


Gráfico 6: Accidentes 2015 v/s 2016, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reportes SICE Noviembre 2016

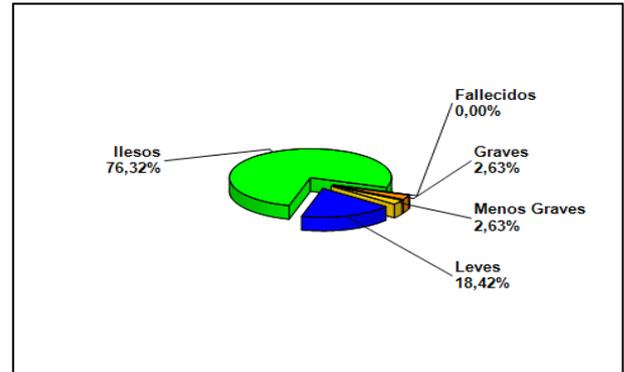


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reportes SICE Noviembre 2016

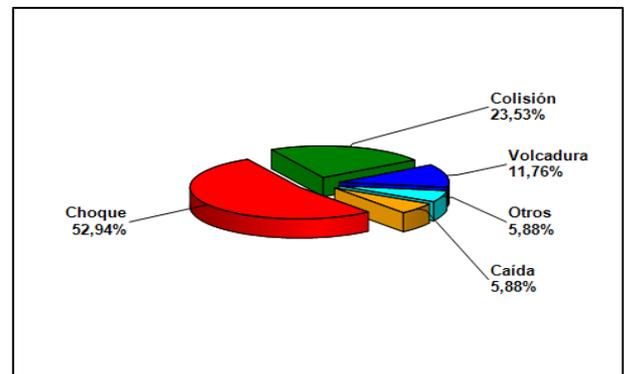


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes.  
Fuente: Reportes SICE Noviembre 2016

De los gráficos anteriores se puede inferir que durante este mes, se registraron 17 accidentes en la ruta concesionada, en los cuales no hubo personas fallecidas, siendo la causal principal el factor humano. Cabe señalar, que el tipo de accidentes con la mayor incidencia corresponde a choques con un 53%, en segundo lugar colisiones con un 24%, y en tercer lugar volcaduras con un 12%, registrándose solo lesionados graves y menos graves ambos con un 3%, leves con un 18% e ilesos con un 76%.

	ENE 2015	ENE 2016	FEB 2015	FEB 2016	MAR 2015	MAR 2016	ABR 2015	ABR 2016	MAY 2015	MAY 2016	JUN 2015	JUN 2016	JUL 2015	JUL 2016	AGO 2015	AGO 2016	SEP 2015	SEP 2016	OCT 2015	OCT 2016	NOV 2015	NOV 2016	DIC 2015	DIC 2016
Con Lesionados	4	0	1	2	0	4	2	1	2	7	1	4	0	6	0	5	2	1	2	5	2	5	1	0
Sin Lesionados	5	1	1	2	5	2	2	3	4	2	6	1	3	4	3	1	3	3	2	24	2	12	4	0
Total Acc.	9	1	2	4	5	6	4	4	6	9	7	5	3	10	3	6	5	4	4	29	4	17	5	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 4 años).

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2013	24	13	0	0	5	16	21	0	1	4	3	5	0	0
2014	60	39	0	21	16	47	84	0	1	11	11	13	2	1
2015	57	17	0	0	4	25	29	0	2	4	2	7	1	1
2016	95	40	1	4	9	68	82	0	1	10	10	17	2	0

### 5.- SOLICITUDES CIUDADANAS

Durante este mes, se registraron 44 solicitudes ciudadanas, entre ellas hubo 23 reclamos, 1 sugerencia, 11 consultas, 3 agradecimientos, de otro tipo 6.

SERVICIOS	Octubre	Noviembre
Calidad de Servicio	5	11
Comerciales	17	7
Disponibilidad de Información		
Estado de las Instalaciones e Infraestructura	2	2
Factores de Accidentabilidad	12	8
Solicitudes de Información	29	16
<b>Total Requerimientos</b>	<b>65</b>	<b>44</b>

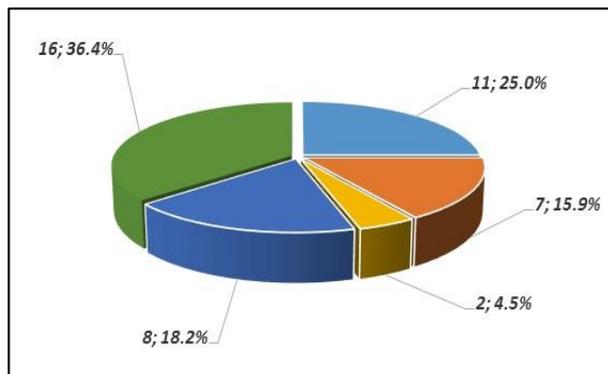


Gráfico 9 Tabla con Reclamos del presente mes v/s mes anterior.  
Fuente: Reportes SICE noviembre 2016

Gráfico 10: Distribución de Reclamos en el período.  
Fuente: Reportes SICE Noviembre 2016

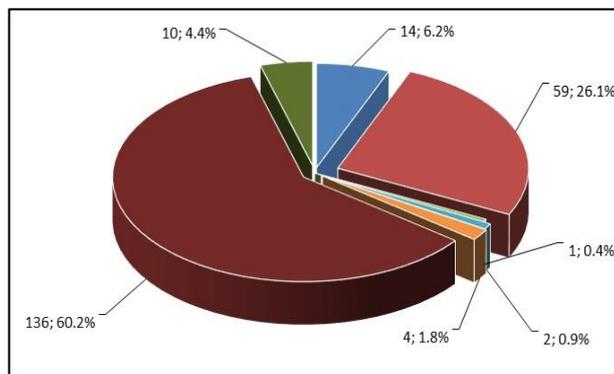
### 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	10	36						11	5	62
Febrero	11	44				4		21	2	82
Marzo	5	28				3	1	30	2	69
Abril	9	26			1	5		41	7	89
Mayo	8	35	1		2	8	1	51	2	108
Junio	5	37	2	1	6	1		23	5	80
Julio	8	45			4	6	1	20	1	85
Agosto	8	37	1	4	1	5	1	8	2	67
Septiembre	5	41		2	1	2		9	8	68
Octubre	20	96				30		49	4	199
Noviembre	14	59	1		2	4		136	10	226
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>484</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>68</b>	<b>4</b>	<b>399</b>	<b>48</b>	<b>1,135</b>

- 1: Reparación del vehículo in situ
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta combustible del vehículo
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio en accidentes
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Otros

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Reportes SC Noviembre 2016

### Distribución de Asistencias durante Noviembre



La gráfica muestra el tipo de prestaciones de asistencias en la ruta, que la Sociedad Concesionaria realizó durante este mes a los usuarios que presentaron algún tipo de problema.

Se puede inferir, que las mayores asistencias correspondieron a instalación de señalización preventiva con un 60%; en segundo lugar, remolque de vehículos en panne con un 26%, en tercer lugar reparación de vehículos in situ con un 6% y en cuarto lugar otro tipo de ayuda con un 4%; y finalmente auxilio en accidente con un 2%.

Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias  
Fuente: Reportes SC Noviembre 2016.