

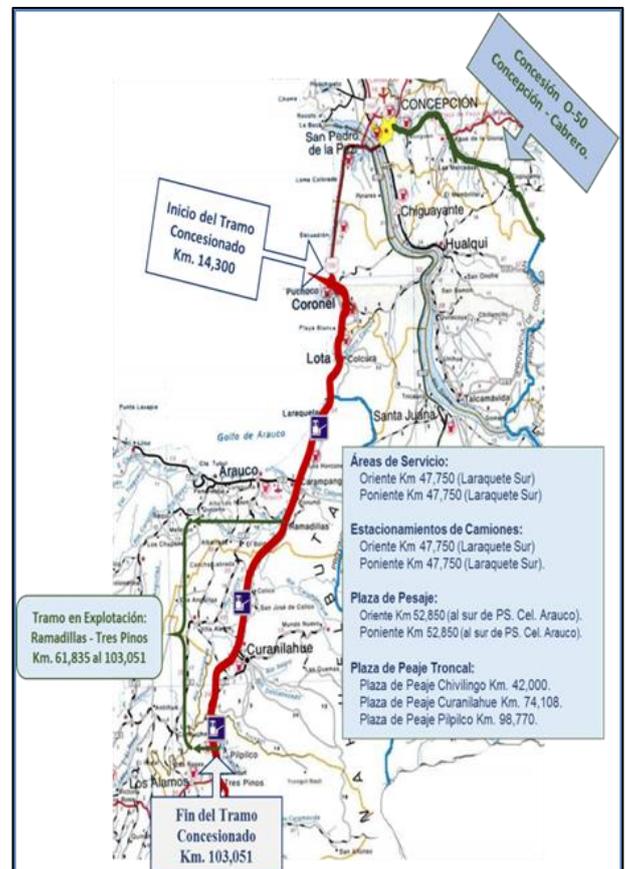
## 1.- ANTECEDENTES GENERALES

El tramo de la Ruta 160 que forma parte de la Concesión, está comprendido entre el Acceso Norte a Coronel y la localidad de Cerro Alto, con una extensión aproximada de 89 km.

El trazado de la Ruta Concesionada, se desarrolla a través de las comunas de Coronel, Lota, Arauco, Curanilahue y Los Álamos. Se consideran obras de mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de la Ruta 160.

El proyecto regulariza el perfil de la ruta, en calzada de dos pistas por sentido de 7 metros de ancho cada calzada, en la mayor parte de su extensión, además de obras tales como: mejoramiento de estructuras existentes y construcción de puentes, pasarelas, pasos desnivelados, nuevos enlaces e intersecciones viales, obras de saneamiento, señalización y seguridad vial, iluminación, paraderos y aproximadamente 3 km de calles de servicio. Se incorporan además los bypass de Lota, Laraquete, Carampangue y Villa Los Ríos.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos – Acceso Norte a Coronel</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Costa Arauco S.A.
<b>Resolución Cambio de Estatutos</b>	Resol. DGOP N°5078 DE 26-12-2017
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 411 del 27 de Junio 2008
<b>Inicio de Concesión</b>	13-09-2008
<b>Plazo de Concesión</b>	480 meses o VPI >= ITC
<b>Kilómetros Concesionados</b>	89 Kilómetros
<b>Kilómetro de inicio Kilómetro de término</b>	Km 14,300 Km 103,051
<b>Puesta en Servicio Provisoria Tramo B</b>	13-08-2013 Resolución DGOP N° 3267 Tramo B III y IV (Autoriza)
<b>Puesta en Servicio Provisoria Tramo A y Total</b>	29-9-2016 Resolución Ex N°3497
<b>Inversión Oferta Oficial Inversión Materializada</b>	UF 7.700.000 UF 7.025.167,81 al 11/Ago./ 2016
<b>Convenio Complementario</b>	D.S. MOP N° 274 DE 06-08-2014
<b>Accionistas y su participación</b>	94 % Globalvía SpA 6 % Globalvía Infraestructura Chile S.A.
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	VFH Consultora de Ingeniería Civil EIRL
<b>Call Center</b>	(41) 2260100
<b>Fono Emergencia</b>	(41) 2260160
<b>Centro(s) Atención</b>	Ruta 160, km 42, Chivilingo, Comuna de Lota
<b>Áreas de Servicio</b>	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
<b>N° Postes SOS</b>	72 o 36 pares
<b>Mensajería Variable</b>	No
<b>Plazas de Peajes</b>	Chivilingo Km 41+980, Ruta 160 Curanilahue Km. 74+108, Ruta 160 Pilpilco Km. 98+770, Ruta 160
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.costarauco.cl">www.costarauco.cl</a>



Fuente: Mapa Caminero

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

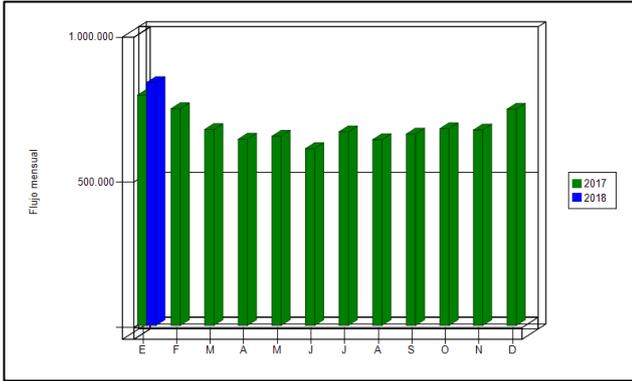


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016-2017  
Fuente: Reportes SICE Enero 2018

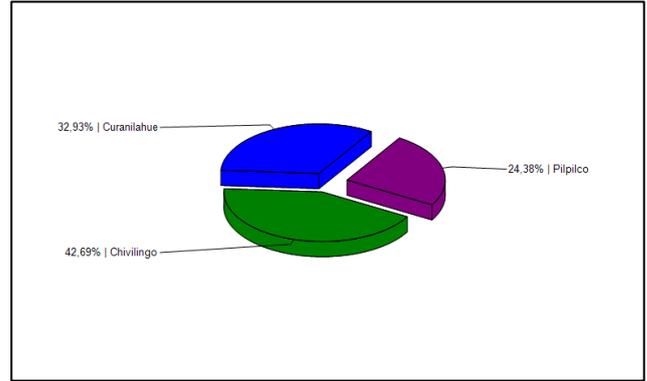


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SICE Enero 2018

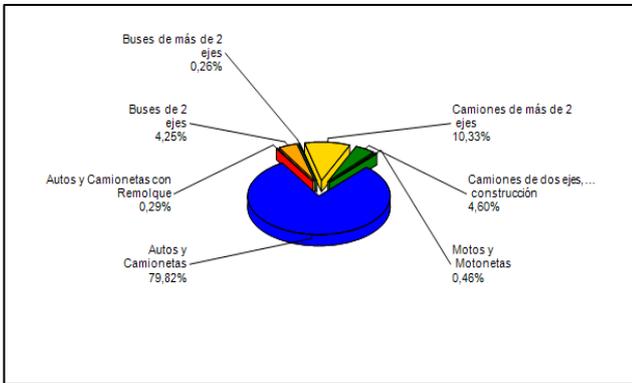


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo  
Fuente: Reportes SICE Enero 2018

El flujo vehicular mensual fue de 835.839 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 80,6% corresponde a vehículos livianos y el 19,4% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó en 10,96% respecto del mes anterior y aumentó en un 5,21% respecto al mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones), históricos durante los 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	361.409	351.554	319.350	308.156	298.008	271.483	295.463	288.082	275.688	312.529	311.890	340.101
2015	385.208	373.908	338.602	319.255	311.597	301.212	319.059	315.469	315.317	340.268	338.409	370.897
2016	423.298	427.756	379.677	358.374	364.153	353.663	361.809	360.565	364.920	374.644	635.270	701.026
2017	792.307	745.815	674.330	640.883	650.904	608.311	666.323	639.173	658.448	677.077	672.406	744.211
2018	835.839											

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso mensual fue de \$ 1.146.803.900, equivalentes a UF 42.751,41 al 31 de Enero de 2018.

El ingreso mensual aumentó en 8,55% respecto del mes anterior, y aumentó en un 5,09% respecto del mismo mes del año anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Chivilingo con MM\$ 691,61 (60,31%).

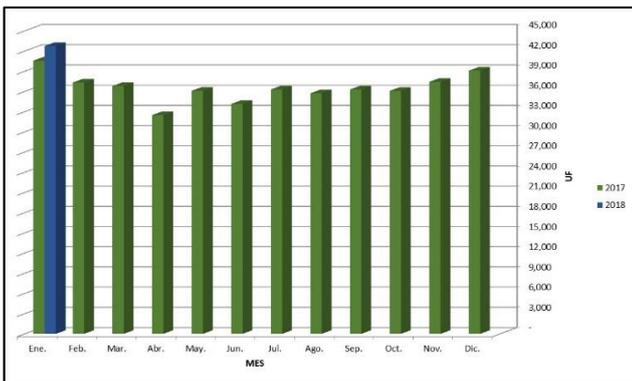


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017-2018  
Fuente: Reportes SICE Enero 2018

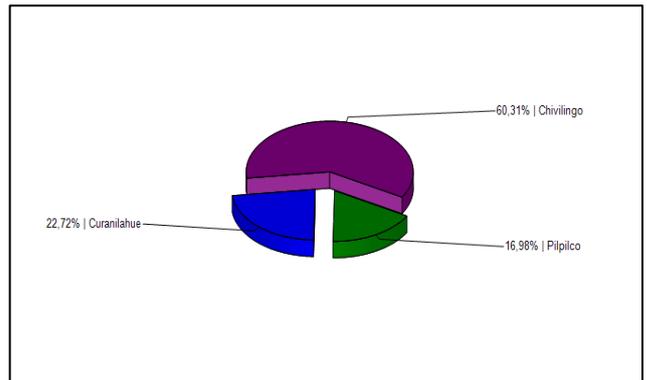


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SICE Enero 2018

4.- ACCIDENTABILIDAD

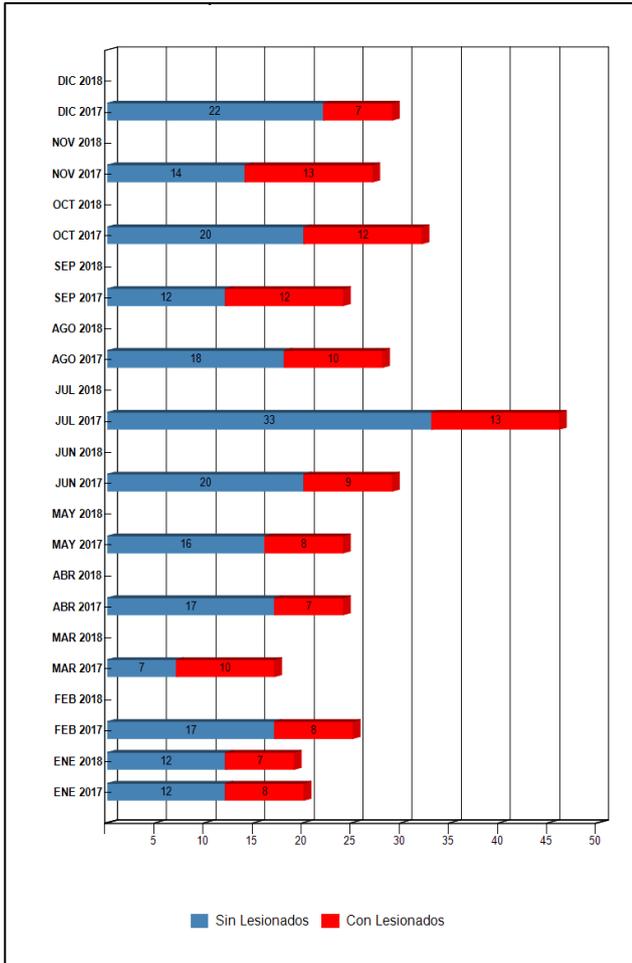


Gráfico 6: Accidentes 2016 v/s 2017, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reportes SICE Enero 2018

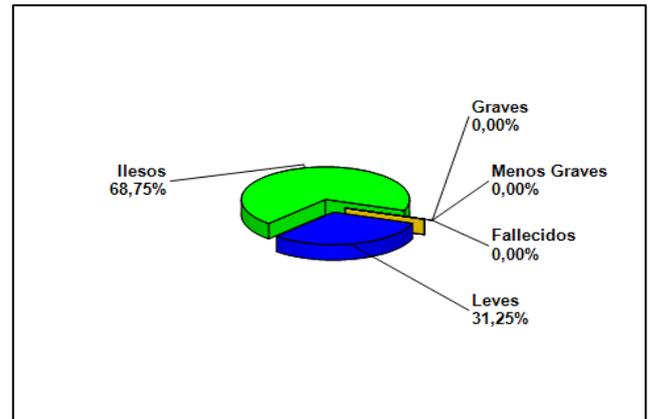


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reportes SICE Enero 2018

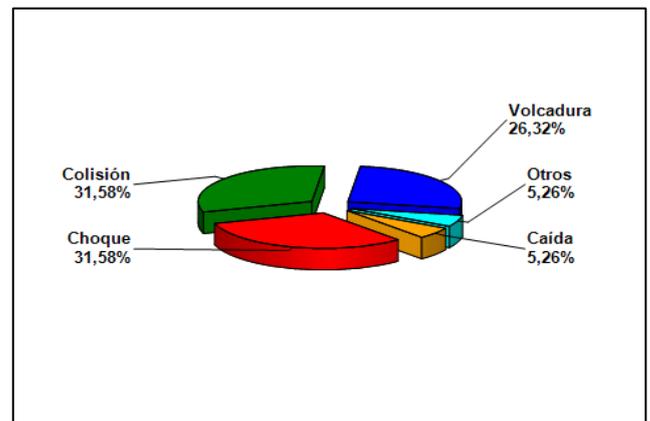


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes.  
Fuente: Reportes SICE Enero 2018

De los gráficos anteriores se puede inferir que durante este mes, se registraron 19 accidentes en la ruta concesionada, en los cuales no hubo personas fallecidas, siendo la causal principal el factor humano. Cabe señalar, que el tipo de accidentes con la mayor incidencia corresponde a choques y colisiones con un 31,58% cada uno, en segundo lugar volcaduras con un 26,32% y en tercer lugar caídas y otros con un 5,26% cada uno, donde se registraron lesionados leves con un 31,25% e ilesos con un 68,75%.

	ENE 2017	ENE 2018	FEB 2017	FEB 2018	MAR 2017	MAR 2018	ABR 2017	ABR 2018	MAY 2017	MAY 2018	JUN 2017	JUN 2018	JUL 2017	JUL 2018	AGO 2017	AGO 2018	SEP 2017	SEP 2018	OCT 2017	OCT 2018	NOV 2017	NOV 2018	DIC 2017	DIC 2018
Con Lesionados	8	7	8	0	10	0	7	0	8	0	9	0	13	0	10	0	12	0	12	0	13	0	7	0
Sin Lesionados	12	12	17	0	7	0	17	0	16	0	20	0	33	0	18	0	12	0	20	0	14	0	22	0
Total Acc.	20	19	25	0	17	0	24	0	24	0	29	0	46	0	28	0	24	0	32	0	27	0	29	0

Accidentes acumulados anuales durante los 5 años

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	60	39	0	21	16	47	84	0	1	11	11	13	2	1
2015	57	17	0	0	4	25	29	0	2	4	2	7	1	1
2016	128	52	1	4	11	81	97	0	3	12	13	22	2	0
2017	325	117	1	12	18	209	240	2	8	26	36	44	0	1
2018	19	7	0	0	0	15	15	0	0	2	2	2	0	1

**5.- SOLICITUDES CIUDADANAS**

Durante este mes, se registraron 486 solicitudes ciudadanas, entre ellas hubo 31 reclamos, 1 sugerencia, 361 consultas, 1 agradecimientos y de otro tipo 92.

SERVICIOS	Diciembre	Enero
Calidad de Servicio	8	7
Comerciales	202	369
Disponibilidad de Información		
Estado de las Instalaciones e Infraestructura	2	6
Factores de Accidentabilidad	7	6
Solicitudes de Información	69	98
<b>Total Requerimientos</b>	<b>288</b>	<b>486</b>

Gráfico 9 Tabla con Reclamos del presente mes v/s mes anterior.  
Fuente: Reportes SICE Enero 2018

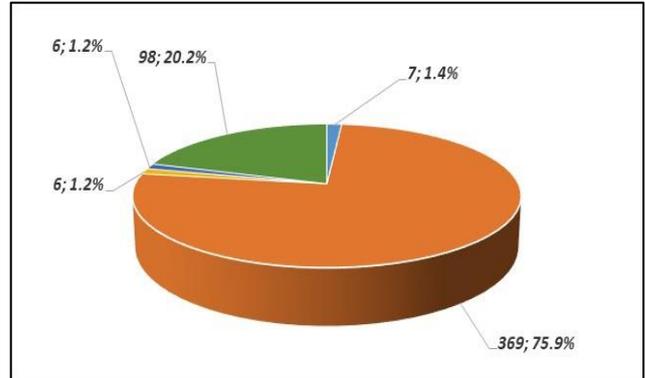


Gráfico 10: Distribución de Reclamos en el período.  
Fuente: Reportes SICE Enero 2018

**6.- ASISTENCIA A USUARIO**

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	53	93	11	0	0	18	2	167	3	347
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>93</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>167</b>	<b>3</b>	<b>347</b>

- 1: Reparación del vehículo in situ
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta combustible del vehículo
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio en accidentes
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Otros

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Reportes SC Enero 2018

**Distribución de Asistencias durante Enero 2018**

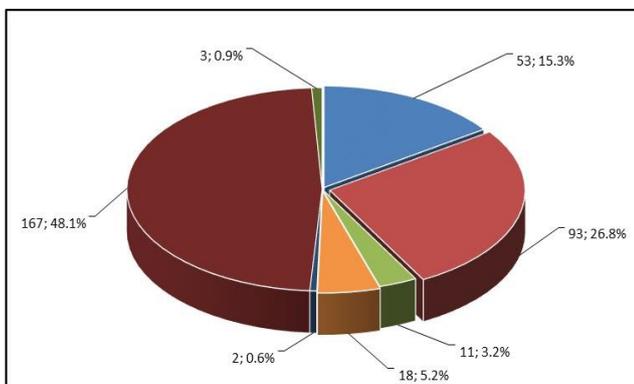


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias  
Fuente: Reportes SC Enero 2018

La gráfica muestra el tipo de prestaciones de asistencias en la ruta, que la Sociedad Concesionaria realizó durante este mes a los usuarios que presentaron algún tipo de problema

Se puede inferir, que las mayores asistencias correspondieron a instalación de señalización preventiva con un 48%, en segundo lugar remolque de vehículos en panne con un 27%, en tercer lugar reparación de vehículo in situ con un 15%, en cuarto lugar auxilio en accidentes con un 5%, en quinto lugar, panne por falta de combustible con un 3% y finalmente traslado de usuario a centro asistencial y otro tipo con 1% cada uno.