

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

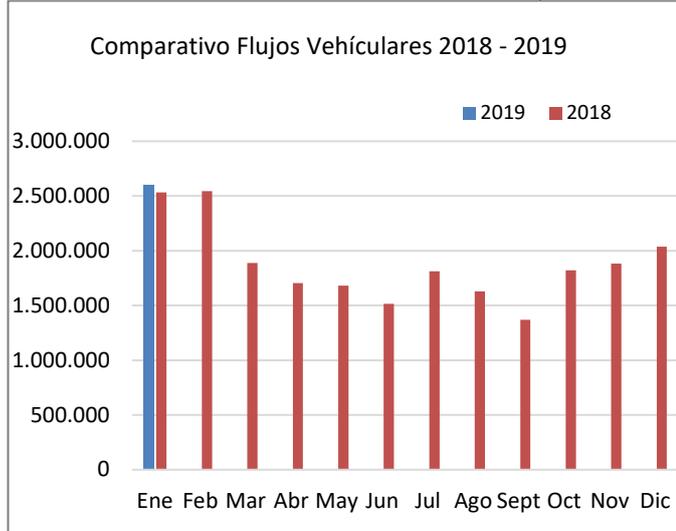


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 - 2018
Fuente: Reporte SICE 28

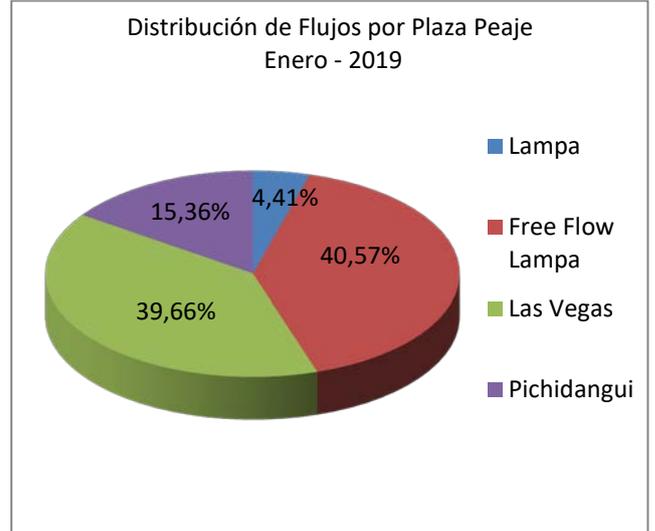


Gráfico 3: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE 29

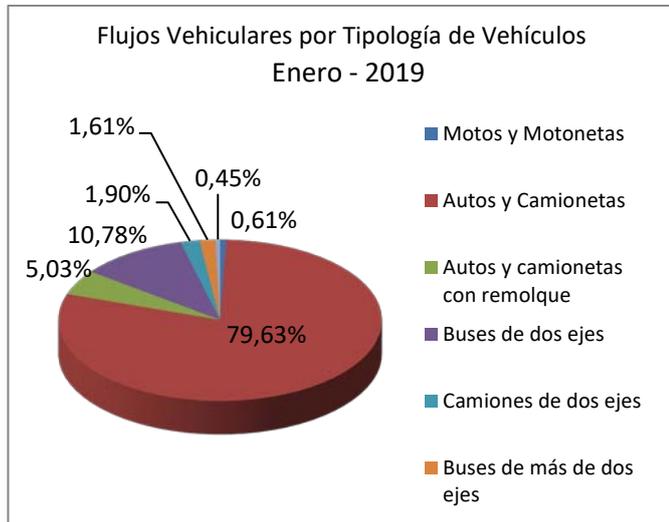


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por categoría de vehículo Fuente: Reporte SICE 29
Fuente: Reporte SICE 30

El flujo vehicular, incluyendo la modalidad Free Flow durante el mes de enero fue de 2.602.700 distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo, el 80,69% corresponde a vehículos livianos y el 19,31%, restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó un 27,74% respecto al mes anterior y aumentó un 2,72% respecto al mismo mes del año anterior.

2.1 INFORMACIÓN FLUJOS VEHICULARES PÓRTICOS TRAMO URBANO

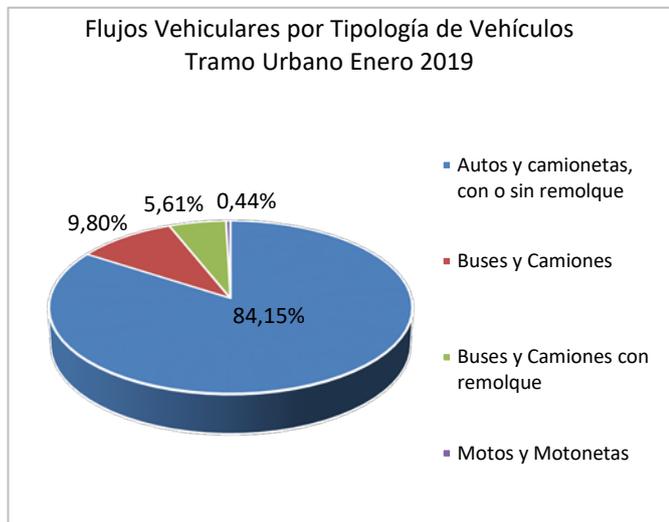


Gráfico 4: Distribución de Flujos por tipología de vehículos Tramo Urbano

El flujo vehicular vehicular durante el mes de enero fue de 9.115.831 distribuidos en las 4 categorías correspondientes al Tramo Urbano.

De este flujo el 84,59% corresponde a vehículos livianos y el 15,41% vehículos pesados.

3. INFORMACION DE INGRESO

Flujos (transacciones) históricos últimos años

AÑO	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
2008	2.586.522	2.997.236	2.364.308	2.026.530	2.012.071	1.829.089	2.180.508	2.033.949	2.206.973	2.156.285	2.055.200	2.420.537	26.869.207
2009	2.983.318	3.178.245	2.410.770	2.355.826	2.267.951	2.027.335	2.368.642	2.158.922	2.342.185	2.394.177	2.348.707	2.747.496	29.583.574
2010	3.220.940	3.220.749	2.444.686	2.389.996	2.327.694	2.136.033	2.505.202	2.336.817	2.593.316	2.590.412	2.503.408	2.839.695	31.108.947
2011	3.590.200	3.527.114	2.747.548	2.649.603	2.515.601	2.411.229	2.651.341	2.543.467	2.775.222	2.888.756	2.801.594	3.142.403	34.244.078
2012	3.954.969	4.106.637	3.169.291	3.003.590	2.888.596	2.742.192	3.151.933	2.914.189	3.169.721	3.220.567	3.333.920	3.430.498	39.086.102
2013	4.300.951	4.328.111	3.569.701	3.147.709	3.095.211	2.925.469	3.396.632	3.220.470	3.292.917	3.449.970	3.371.751	3.638.222	41.737.111
2014	4.591.670	4.596.440	3.517.998	3.350.025	3.242.905	2.921.794	3.469.617	3.313.242	3.367.097	3.474.000	3.387.498	3.894.822	43.127.109
2015	4.933.036	4.985.791	3.824.176	3.893.525	3.778.410	3.521.819	3.821.384	3.427.828	3.686.655	3.837.291	3.795.313	4.375.383	47.880.611
2016	5.381.765	5.544.659	4.472.699	3.785.758	3.859.793	3.633.629	4.089.664	3.950.632	4.041.062	4.224.682	4.069.469	4.556.805	51.610.617
2017	5.790.092	5.719.748	4.411.208	4.152.857	3.930.828	3.736.733	4.391.833	4.199.508	4.420.943	4.442.599	4.253.424	4.867.927	54.317.700
2018	6.058.205	6.067.259	4.853.801	4.405.123	4.418.315	4.071.304	4.557.292	4.148.383	4.223.816	4.137.640	4.083.970	4.081.526	55.106.634
2019	4.729.446												

Nota: Incluye pórtico Free Flow de Plaza de peaje Lampa
Fuente: Reporte SICE 30

Comparativa años 2016 – 2017

El ingreso mensual aumentó un 15,87% respecto al mes anterior, y disminuyó un 21,93% respecto al mismo mes del año anterior.

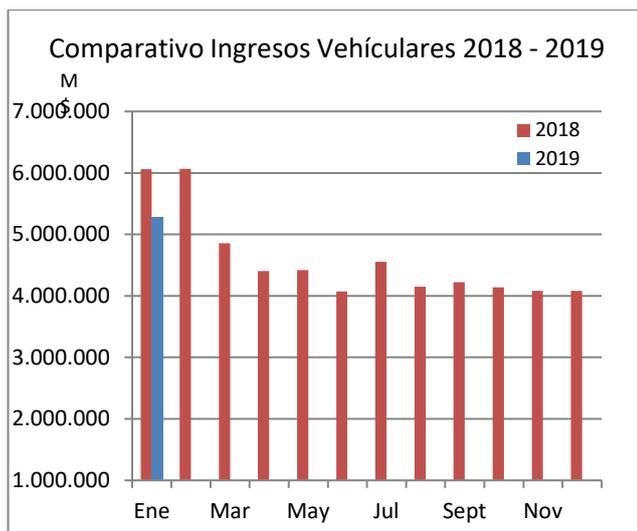


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017 - 2018
Fuente: Elaboración propia.

El ingreso total mensual en plazas de peaje alcanzó un monto de \$4.729.446.900 equivalentes a UF 171.69132 UF al 31.01.2019. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Las Vegas con \$2.824.374.800, equivalentes a 102.532,21 U.F.

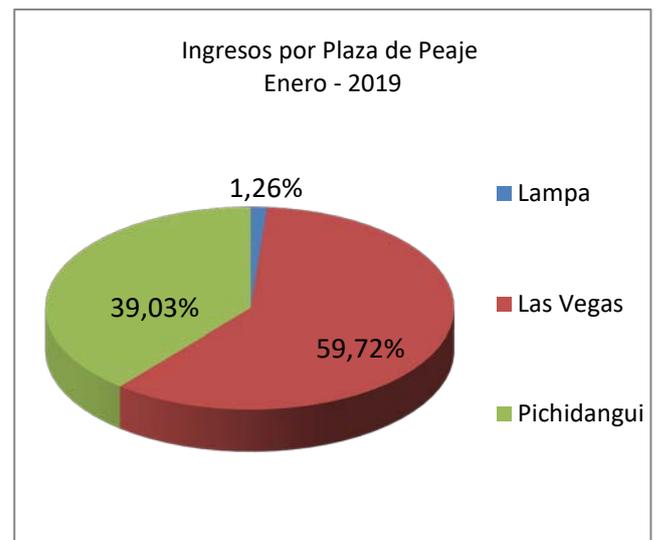
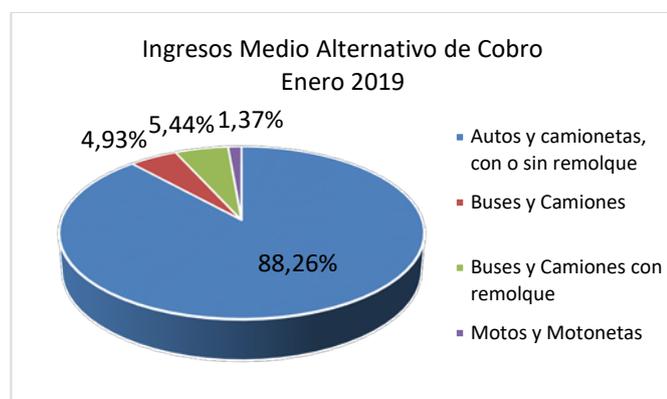
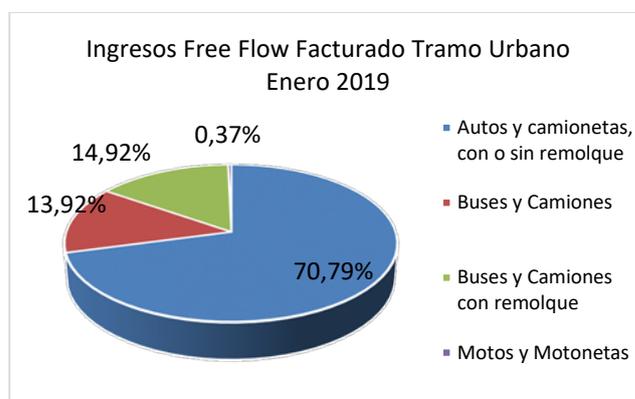


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE

3.1 INFORMACION DE INGRESOS TRAMO URBANO

Categoría	Transacciones Tramo Urbano 2019									% Categoría
	PP1		PP2		PP3		PP4		TOTAL	
	TBFP	TBP	TBFP	TBP	TBFP	TBP	TBFP	TBP		
Autos y camionetas, con o sin remolque	198.910.668	207.890.339	238.795.475	249.032.037	256.998.418	278.515.920	300.660.080	309.478.859	2.040.281.794	70,79%
Buses y Camiones	47.663.066	41.488.193	55.470.133	47.952.956	53.332.444	47.903.300	58.780.006	48.743.551	401.333.649	13,92%
Buses y Camiones con remolque	43.022.553	31.683.036	54.324.300	40.362.905	65.795.212	50.312.298	81.778.453	62.608.410	429.887.167	14,92%
Motos y Motonetas	1.006.128	1.297.660	1.216.549	1.527.633	1.118.444	1.432.834	1.392.221	1.709.262	10.700.731	0,37%
TOTALES	290.602.415	282.359.228	349.806.457	338.875.531	377.244.517	378.164.352	442.610.760	422.540.082	2.882.203.341	100,00%

Cuadro de ingresos Peaje Free Flow Facturado Tramo urbano.

Gráfico 7: Venta Medio alternativo de cobro.
Fuente: Elaboración propia.Gráfico 8: Peaje Free Flow Facturado
Fuente: Elaboración propia.

Venta Medio Alternativo de Cobro Tramo Urbano				
Categoría	Ingresos (\$) Pase Diario		TOTAL (\$)	% Categoría Ingresos
	Cantidad	(\$)		
Autos y camionetas, con o sin remolque	1.869	1.783	3.332.427	88,26%
Buses y Camiones	58	3.210	186.180	4,93%
Buses y Camiones con remolque	36	5.706	205.416	5,44%
Motos y Motonetas	29	1.783	51.707	1,37%
TOTALES	1.992	-	3.775.730	

Cuadro de ingresos Medio Alternativo de Cobro Tramo Urbano.

4.- ACCIDENTABILIDAD, CITOFONIA Y ASISTENCIA A USUARIO

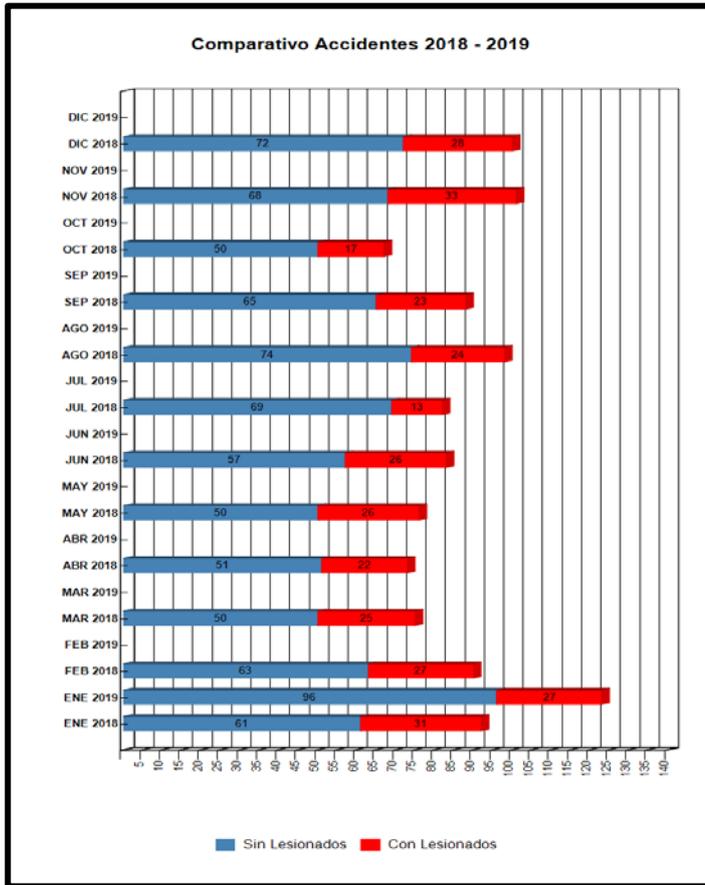


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2016-2017-2018, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente: Reporte SICE 33

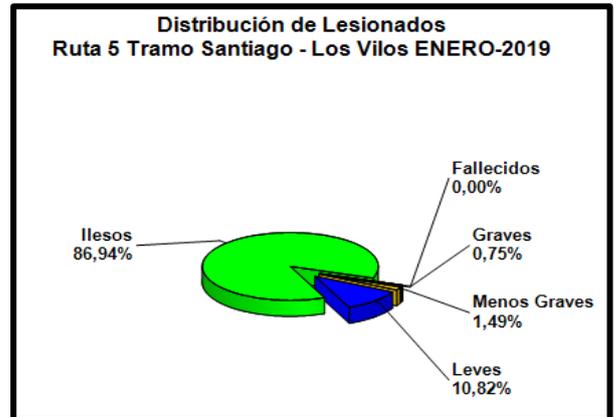


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente: Reporte SICE 34

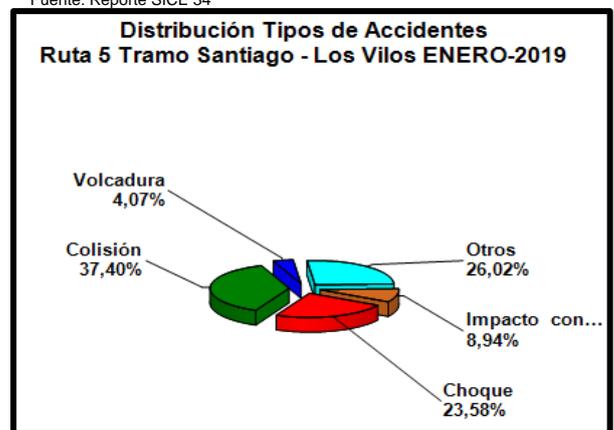


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente: Reporte SICE 34

El acumulado a la fecha en accidentes es de 123 y de estos 35 accidentes con lesionados siendo: 0 fallecidos, 2 graves, 4 menos graves, 29 leves.

Accidente Acumulados Anuales

Años	Tipos de Accidentes con Lesionados						
	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	18	1	50	132	54	3	26
2016	15		48	122	67	4	18
2017	12	1	52	116	75	5	20
2018	9	2	33	138	80	8	25
2019			1	19	5		2

Fuente: Reporte SICE 35

5.-RECLAMOS DE USUARIOS

CASUÍSTICA	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO
CALIDAD DE SERVICIO	8	3	16
COMERCIALES	708	693	1018
ESTADO E INSTALACIONES DE INFRAESTRUCTURA	13	4	5
FACTORES DE ACCIDENTABILIDAD	13	3	16
DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN	0	0	0
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	1	1	0
TOTALES	743	704	1055

Grafico 9: Comparativo de Reclamos Mensuales
Fuente: Reporte SICE 51

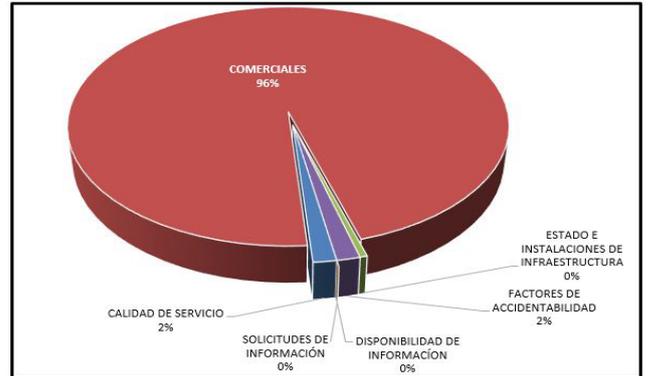


Grafico 10: Distribución de reclamos por Área Temática
Fuente: Reporte SICE 51

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	201	521	15	42	0	163	21	654	164	1.781
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
TOTALES	201	521	15	42	0	163	21	654	164	1.781

Grafico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Informe Mensual SC

- 1: Reparación del vehículo insitu
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta de combustible
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio en accidente
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Otros

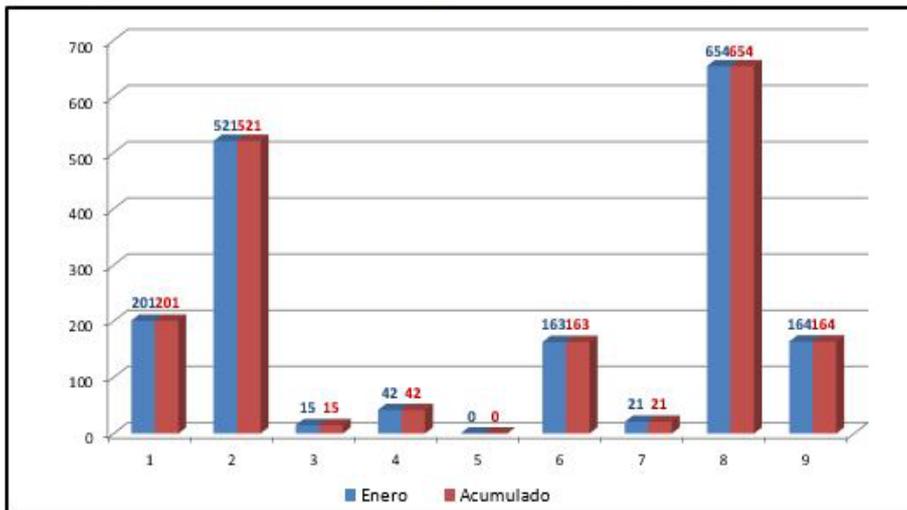


Grafico 12: Distribución porcentual de las Asistencias
Fuente: Informe Mensual SC

Dentro de lo que comprende el mes se prestaron asistencias a los usuarios, quedando registro de estos en el informe mensual de la Sociedad Concesionaria. En todos los casos mencionados se les prestó la asistencia correspondiente, ya sea ayudándolos en el lugar o trasladándolos a lugar seguro para no entorpecer la circulación ni provocar otra emergencia. Todos los usuarios afectados se retiraron conformes.

7.- HECHOS RELEVANTES