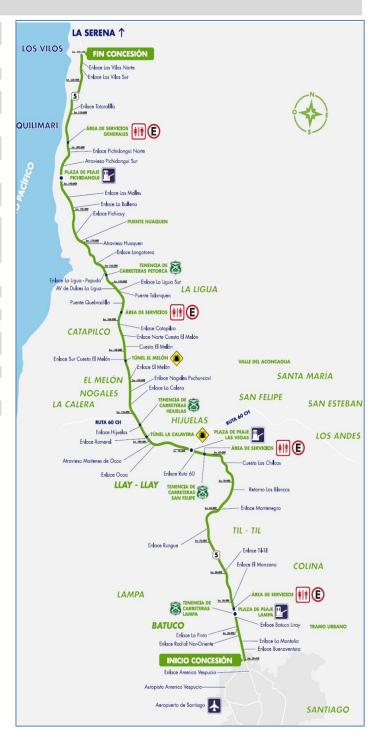


1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto de Concesión Internacional Ruta 5 Tramo Santiago – Los Vilos comprende la conservación y explotación de una moderna autopista de 218,240 Kilómetros de longitud en la Ruta 5 Norte, que se extiende entre el Km. 10,860 en la comuna de Quilicura y el Km. 229,100 en la comuna de Los Vilos, conectando 12 comunas en su trayecto.

El tramo concesionado, corresponde a una autopista de doble calzada con una velocidad de diseño de 120 Km/h. Para alcanzar este estándar, se construyeron numerosas obras que brindan beneficio a los usuarios y a las localidades aledañas a la Ruta.

Nombre del Contrato	Concesión Ruta 5 Tramo Ruta 5 Santiago - Los Vilos
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista del Aconcagua S.A
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP Nº 845 del 14.10.1996
Inicio de Concesión	03-03-1997
Plazo de Concesión	287 meses o hasta Marzo 2023 por CAR N°3 de 2014
Kilómetros Concesionados	218.240 km.
kilómetro Inicio –	Km. 10,860
Término:	Km. 229,100
Puesta en Servicio Provisoria	Resol Nº 3128 31 - 12 - 2001
Puesta en Servicio Definitiva	Resol Nº 2510 24-12-2002
Monto Inversión	UF 12 565 382
Convenios	CC1 DS MOP Nº 1.402 31.05.1999
Complementarios	CC2 DS MOP Nº 659 12.04.2001
	CC3 DS MOP Nº 659 12.04.2001
	CC4 DS MOP Nº 4 03.01.2012
Asesoría Inspección Fiscal	Consorcio Creaxxion – Gauss S.A
Call Center	56 2 2915 5957
Fono Emergencia	56 2 2462 09 50
Centro(s) Atención	
Áreas de Servicio	4 (km 28, 84, 143 y 204)
Estacionamientos de	2 (km 204)
Camiones	2 (KIII 204)
Nº Postes SOS	76
Mensajería Variable	6
Página WEB	www.scada.cl/
Concesionaria	www.scaua.ci/
Cámaras de Vigilancia	30



Dirección General de Concesiones Minimorio de Otros Publicas

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO SANTIAGO - LOS VILOS

SEPTIEMBRE 2022

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones).

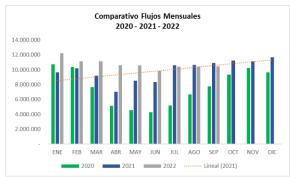


Gráfico 1: Transacciones Mensuales TU + TI, Comparativo 2020 a 2022. Fuente: Reporte de Hacienda.

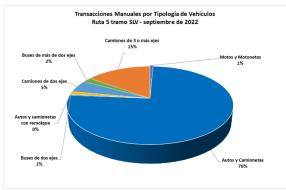


Gráfico 3: Distribución de Flujos Manuales por categoría de vehículos. Fuente: Información Sociedad Concesionaria procesada en la IF.

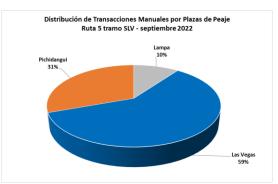


Gráfico 2: Distribución de Transacciones Plazas de Peaje Manuales Tl. Fuente: Información Sociedad Concesionaria procesada en la I. Fiscal.

El flujo vehicular manual durante el mes en análisis ascendió a 1.056.536 vehículos, el automático a 9.160.563 y las transacciones registradas mediante Stop & Go en la Plaza de Peaje Las Vegas a 218.928, distribuidas en las 7 categorías existentes. Por lo tanto, el flujo total por los 30 días del mes de septiembre de 2022 ascendió a 10.436.027.

Se destaca que desde el mes en análisis comenzó a operar el Sistema Stop & Go en la Plaza de Peaje Troncal Las Vegas, lo que hará variar en parte el análisis que se presenta en esta sección del Díptico.

Del flujo total interurbano un 77,83% corresponde a vehículos livianos y el 22,17% restante a vehículos pesados.

Flujos (transacciones) históricos consolidados (peajes manuales + pórticos + Stop&Go), últimos 3 años.

Año / Mes	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ОСТ	NOV	DIC
2020	10.734.524	10.368.860	7.672.377	5.125.083	4.527.619	4.259.183	5.158.570	6.655.509	7.724.619	9.324.348	10.231.944	9.649.317
2021	9.649.324	10.171.666	9.196.173	7.025.338	8.500.164	8.316.188	10.596.034	10.634.318	10.910.695	11.229.712	11.126.502	11.657.528
2022	12.220.167	11.110.515	11.133.395	10.592.165	10.595.898	9.838.399	10.384.251	10.397.734	10.436.027			
Acumulado	32.604.015	31.651.041	28.001.945	22.742.586	23.623.681	22.413.770	26.138.855	27.687.561	29.071.341	20.554.060	21.358.446	21.306.845

Fuente: Informes de Flujo de la Sociedad Concesionaria procesados en la Inspección Fiscal.

3. INFORMACION DE INGRESOS.

Comparativo Ingresos años 2021 - 2022.

El ingreso mensual aumentó 3,49% respecto del mes anterior y se incrementó en 1,08% en comparación al mismo mes de 2021, según las facturas mensuales de los últimos dos años calendario de operación.

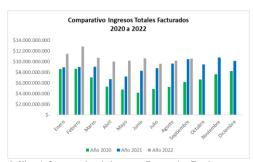


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Facturados Totales. Fuente: Facturas Mensuales Sociedad Concesionaria.

El ingreso bruto total mensual alcanzó a \$10.551.689.636, equivalentes a UF 308.005 al 30-09-2022. El mayor aporte recaudado manualmente en el Tramo Interurbano de esta Ruta nuevamente correspondió a Troncal Las Vegas.



Gráfico 5: Ingresos Manuales por Plaza de Peaje. Tramo Interurbano. Fuente: Información Sociedad Concesionaria procesada en la IF.

SEPTIEMBRE 2022

4. ACCIDENTABILIDAD

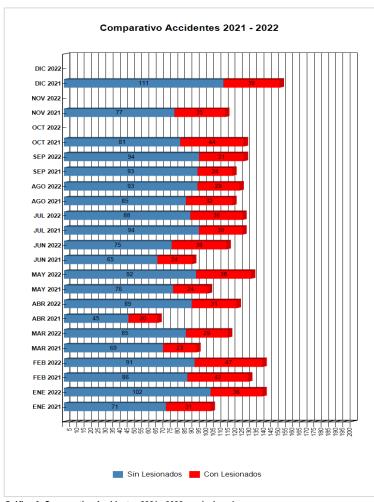


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2021 - 2022 con lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

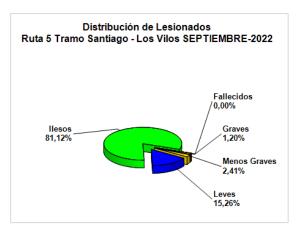


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Lesionados septiembre 2022 Fuente: SICE. Reporte 34

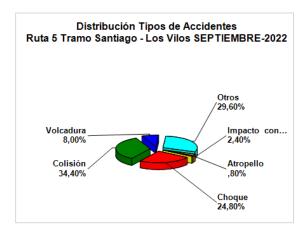


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes septiembre 2022 Fuente: SICE. Reporte 34

| | | | | | | | | | |
 |
 |
 |
 | |
 |
 | |
 | | | | | DIC |
|------|----------|----------------------------|---|--|---|--|---|--|---
--

--

---|---
---|---|---|---|---|
| 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021
 | 2022
 | 2021
 | 2022
 | 2021 | 2022
 | 2021
 | 2022 | 2021
 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| 31 | 36 | 42 | 47 | 23 | 29 | 20 | 31 | 24 | 38 | 24
 | 38
 | 30
 | 36
 | 32 | 29
 | 24
 | 31 | 44
 | 0 | 35 | 0 | 39 | 0 |
| | | | | | | | | | |
 |
 |
 |
 | |
 |
 | |
 | | | | | |
| 71 | 102 | 86 | 91 | 69 | 85 | 45 | 89 | 76 | 92 | 65
 | 75
 | 94
 | 88
 | 85 | 93
 | 93
 | 94 | 81
 | 0 | 77 | 0 | 111 | 0 |
| | | | | | | | | | |
 |
 |
 |
 | |
 |
 | |
 | | | | | |
| 102 | 138 | 128 | 138 | 92 | 114 | 65 | 120 | 100 | 130 | 89
 | 113
 | 124
 | 124
 | 117 | 122
 | 117
 | 125 | 125
 | 0 | 112 | 0 | 150 | 0 |
| | 31
71 | 2021 2022 31 36 71 102 | 2021 2022 2021 31 36 42 71 102 86 | 2021 2022 2021 2022 31 36 42 47 71 102 86 91 | 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 71 102 86 91 69 | 2021 2022 2021 2022 2021 2022 31 36 42 47 23 29 71 102 86 91 69 85 | 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 71 102 86 91 69 85 45 | 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 31 36 42 47 23 29 20 31 71 102 86 91 69 85 45 89 | 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 71 102 86 91 69 85 45 89 76 | 2021 2022 2022 2023 2022 2023 2023 2023 2023 2023 2023 2023 2023 2023 2023 2023 <th< th=""><th>2021 2022 2023 2022 2023 2023 <th< th=""><th>2021 2022 2023 2022 2023 2023 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2032 2032 2032 2032 <th< th=""><th>2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 38 24 38 30 36 32 29 24 31 44 71 102 86 91 69 85 45 89 76 92 65 75 94 88 85 93 93 94 81</th><th>2021 2022 2021 2022
 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 38 24 38 30 36 32 29 24 31 44 0 35 71 102 86 91 69 85 45 89 76 92 65 75 94 88 85 93 93 94 81 0 77</th><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<> | 2021 2022 2023 2022 2023 2023 <th< th=""><th>2021 2022 2023 2022 2023 2023 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2032 2032 2032 2032 <th< th=""><th>2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 38 24 38 30 36 32 29 24 31 44 71 102 86 91 69 85 45 89 76 92 65 75 94 88 85 93 93 94 81</th><th>2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021
2022 2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 38 24 38 30 36 32 29 24 31 44 0 35 71 102 86 91 69 85 45 89 76 92 65 75 94 88 85 93 93 94 81 0 77</th><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<> | 2021 2022 2023 2022 2023 2023 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2032 2032 2032 2032 <th< th=""><th>2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 38 24 38 30 36 32 29 24 31 44 71 102 86 91 69 85 45 89 76 92 65 75 94 88 85 93 93 94 81</th><th>2021 2022 2021
2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 38 24 38 30 36 32 29 24 31 44 0 35 71 102 86 91 69 85 45 89 76 92 65 75 94 88 85 93 93 94 81 0 77</th><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<> | 2021 2022 2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2032 2032 2032 2032 <th< th=""><th>2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 38 24 38 30 36 32 29 24 31 44 71 102 86 91 69 85 45 89 76 92 65 75 94 88 85 93 93 94 81</th><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 38 24 38 30 36 32 29 24 31 44 0 35 71 102 86 91 69 85 45 89 76 92 65 75 94 88 85 93 93 94 81 0 77</th><th>2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022
 2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<> | 2021 2022 2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2032 2032 2032 2032 <th< th=""><th>2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 38 24 38 30 36 32 29 24 31 44 71 102 86 91 69 85 45 89 76 92 65 75 94 88 85 93 93 94 81</th><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 38 24 38 30 36 32 29 24 31 44 0 35 71 102 86 91 69 85 45 89 76 92 65 75 94 88 85 93 93 94 81 0 77</th><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<> | 2021 2022 2021
2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2032 2032 2032 2032 <th< th=""><th>2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 38 24 38 30 36 32 29 24 31 44 71 102 86 91 69 85 45 89 76 92 65 75 94 88 85 93 93 94 81</th><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 38 24 38 30 36 32 29 24 31 44 0 35 71 102 86 91 69 85 45 89 76 92 65 75 94 88 85 93 93 94 81 0 77</th><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<> | 2021 2022 2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2032 2032 2032 2032 <th< th=""><th>2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 38 24 38 30 36 32 29 24 31 44 71 102 86 91 69 85 45 89 76 92 65 75 94 88 85 93 93 94 81</th><th>2021 2022 2021
 2022 2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 38 24 38 30 36 32 29 24 31 44 0 35 71 102 86 91 69 85 45 89 76 92 65 75 94 88 85 93 93 94 81 0 77</th><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<> | 2021 2022 2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2032 2032 2032 2032 <th< th=""><th>2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 38 24 38 30 36 32 29 24 31 44 71 102 86 91 69 85 45 89 76 92 65 75 94 88 85 93 93 94 81</th><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 38 24 38 30 36 32 29 24 31 44 0 35 71 102 86 91 69 85 45 89 76 92 65 75 94 88 85 93 93 94 81 0 77</th><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""></th<></th></th<></th></th<></th></th<></th></th<> | 2021 2022 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2031 2032 2032 2032 2032 2032 <th< th=""><th>2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 38 24 38 30 36 32 29 24 31 44 71 102 86 91 69 85 45 89 76 92 65 75 94 88 85 93 93 94 81</th><th>2021 2022 2021 2022
 2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 38 24 38 30 36 32 29 24 31 44 0 35 71 102 86 91 69 85 45 89 76 92 65 75 94 88 85 93 93 94 81 0 77</th><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""></th<></th></th<></th></th<></th></th<> | 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 38 24 38 30 36 32 29 24 31 44 71 102 86 91 69 85 45 89 76 92 65 75 94 88 85 93 93 94 81 | 2021 2022 2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 38 24 38 30 36 32 29 24 31 44 0 35 71 102 86 91 69 85 45 89 76 92 65 75 94 88 85 93 93 94 81 0 77</th><th>2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""></th<></th></th<></th></th<> | 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 2022 2021 31 36 42 47 23 29 20 31 24 38 24 38 30 36 32 29 24 31 44 0 35 71 102 86 91 69 85 45 89 76 92 65 75 94 88 85 93 93 94 81 0 77 | 2021 2022 2021 2022 <th< th=""><th>2021 2022 <th< th=""></th<></th></th<> | 2021 2022 2021 2022 <th< th=""></th<> |

Comparativo Accidentes 2021 - 2022 con lesionados. Fuente: SICE. Reporte 33.

Durante el mes de septiembre de 2022, ocurrieron 125 accidentes, de los cuales 31 corresponden a accidentes con personas lesionadas.

Los tipos de accidentes se desglosan en: 01 atropello, 31 choques, 43 colisión, 10 volcadura, 37 otros y 03 impacto animal.

Históricos accidentes anuales

	Accidentes Victimas						Total			cidentes con les	lesionados					
Años	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros		
2021	1321	368	26	61	96	418	601	6	1	52	171	114	5	19		
2022	1124	315	12	52	67	344	475	13		55	123	100	9	15		

Fuente: SICE. Reporte 35.



SEPTIEMBRE 2022

5. ASISTENCIA A USUARIO

	Asistencias Año 2022												
Tipo de Asistencia	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Asistencias
Reparación del vehículo Insitu	122	69	89	93	63	64	96	76	73				745
2. Remolque del vehículo en panne	553	422	369	389	689	373	433	393	391				4012
3. Panne por falta de combustible	11	2	10	18	19	17	7	7	8				99
Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio	38	23	16	30	18	21	29	26	15				216
5. Primeros auxilios	3	1	1	0	3	1	0	0	0				9
6. Auxilio en accidente	172	178	150	154	164	139	113	145	152				1367
7. Traslado de usuario a centro asistencial	14	16	7	11	11	16	8	9	7				99
8. Instalación de señalización preventiva	662	525	494	457	515	478	505	509	528				4673
9. Otros	264	244	161	170	170	146	151	17	191				1514
TOTALES	1839	1480	1297	1322	1652	1255	1342	1182	1365				12734

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas. Fuente: Informe Mensual de Explotación SC.

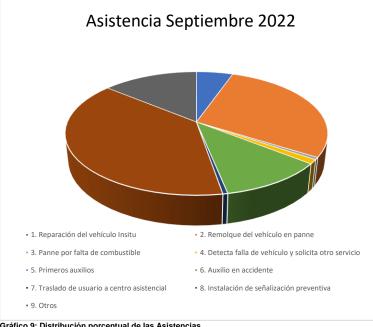


Gráfico 9: Distribución porcentual de las Asistencias.

Durante el mes de septiembre se efectuaron 1365 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de citofonía. El principal requerimiento fue Señalización Preventiva 528 y Remolque del vehículo en panne 391.



SEPTIEMBRE 2022

6.- RECLAMOS USUARIOS

Casuística	Julio	Agosto	Septiembre
Calidad de Servicio	4	2	3
Comerciales	494	369	316
Disponibilidad de la Información			
Estado e Instalaciones de la Infraestructura	4	2	1
Factores de Accidentabilidad	21	7	11
Agradecimiento		1	2
Totales	523	381	333

Tabla con reclamos del mes v/s meses anteriores (julio 2022 – septiembre 2022).



Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática. Mes septiembre 2022.

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registran hechos relevantes.