

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO SANTIAGO – TALCA Y ACCESO SUR A SANTIAGO
NOVIEMBRE 2021

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

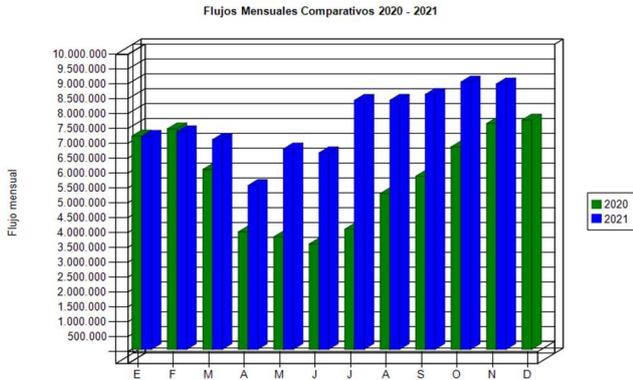


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos Años 2020 – 2021
Fuente: Ruta del Maipo Sociedad Concesionaria S.A.

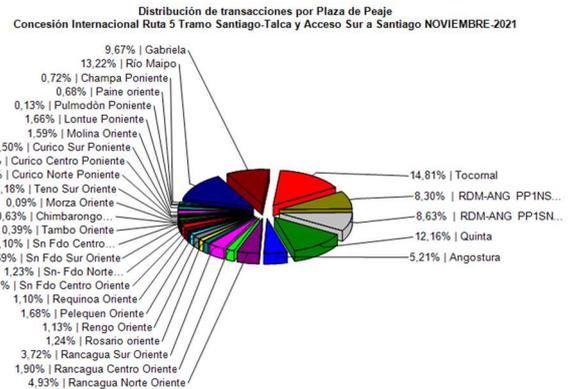


Gráfico 2: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje
Fuente: Ruta del Maipo Sociedad Concesionaria S.A.

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo
Concesión Internacional Ruta 5 Tramo Santiago-Talca y Acceso Sur a Santiago
NOVIEMBRE-2021

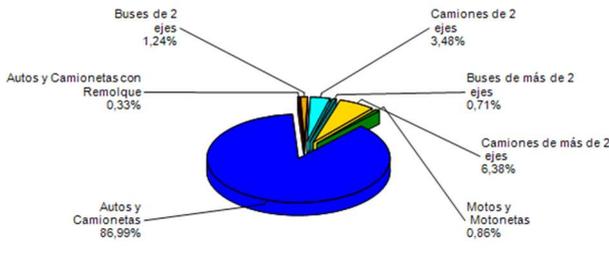


Gráfico 3: Distribución de Flujos por categoría de vehículo
Fuente: Ruta del Maipo Sociedad Concesionaria

El tráfico vehicular durante el mes de noviembre de 2021 fue de 8.932.340 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo, el 88,2%, corresponde a vehículos livianos y el 11,8% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto de noviembre 2021 disminuyó en -0,7% respecto del mes anterior. Sin embargo, experimenta un aumento de un 17,5% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (tráficos) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	7.220.524	6.813.182	6.972.112	6.571.546	6.456.681	6.122.342	6.618.300	6.518.982	6.808.622	6.926.791	6.822.252	7.513.369
2018	7.559.971	7.217.880	7.341.871	7.006.848	6.925.880	6.464.561	6.837.677	6.872.488	6.954.646	7.185.012	7.173.781	7.699.244
2019	7.777.461	7.447.984	7.661.483	7.291.457	7.165.118	6.685.237	7.281.110	7.337.132	7.312.909	6.594.183	6.049.977	6.936.575
2020	7.179.072	7.420.629	6.055.833	3.954.662	3.787.455	3.546.634	4.044.149	5.242.895	5.825.693	6.815.079	7.599.621	7.720.854
2021	7.168.147	7.327.615	7.060.106	5.514.610	6.747.701	6.612.143	8.381.841	8.384.454	8.582.150	8.996.564	8.932.340	

3. INFORMACION DE INGRESOS

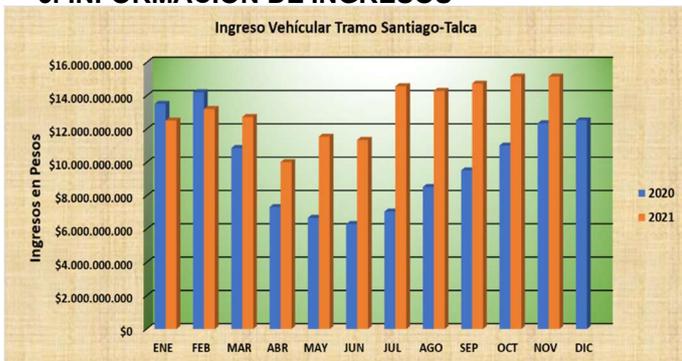


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales Años 2020 y 2021
Fuente: Ruta del Maipo Sociedad Concesionaria S.A.

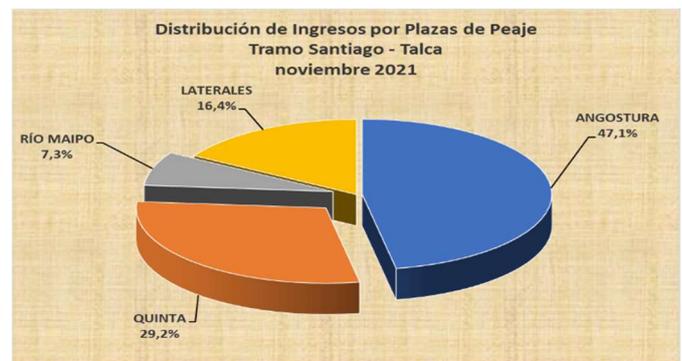


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje
Fuente: Ruta del Maipo Sociedad Concesionaria S.A.

Comparativa años 2020 – 2021

El ingreso mensual de noviembre 2021 aumentó en un 0,003% respecto del mes anterior. También, experimenta un aumento de un 22,7% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual por peajes alcanzó un monto de \$ 15.153.708.000 equivalente a UF 492.598,46 al 30/11/2021. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Angostura con \$ 7.143.220.200 (47,1%).

**CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO SANTIAGO TALCA Y ACCESO SUR A SANTIAGO
NOVIEMBRE 2021**

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2020 - 2021

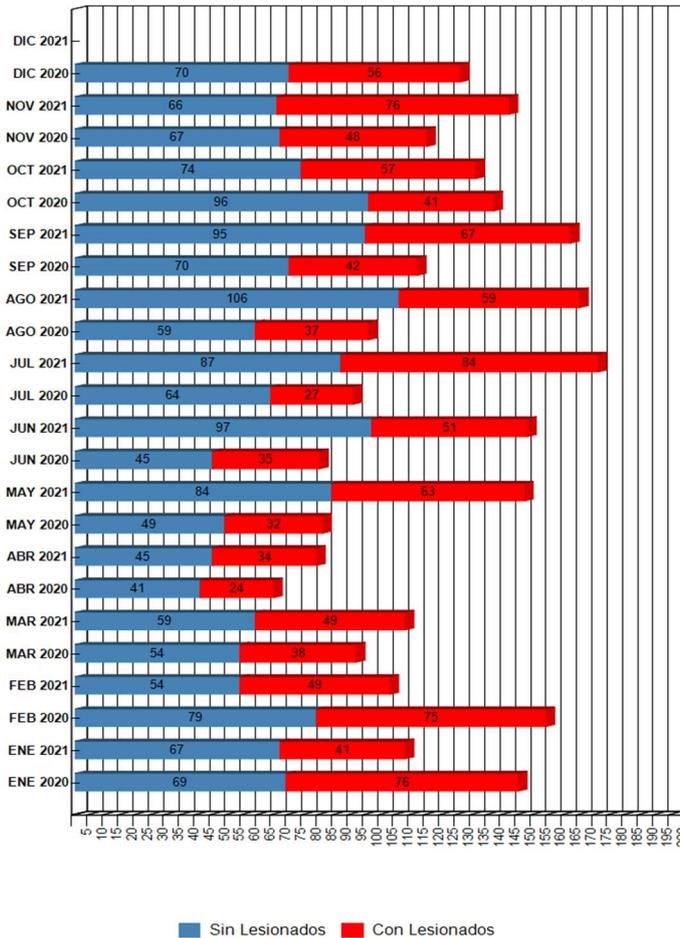


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2020-2021. Accidentes con y sin Lesionados
Fuente: Ruta del Maipo Sociedad Concesionaria S.A.

**Distribución de Lesionados
Concesión Internacional Ruta 5 Tramo Santiago-Talca y
Acceso Sur a Santiago NOVIEMBRE-2021**

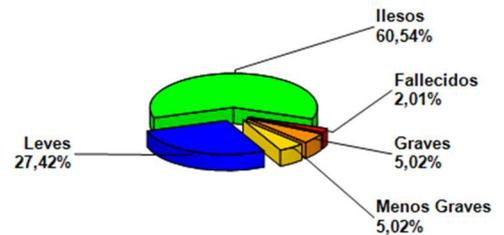


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados.
Fuente Ruta del Maipo Sociedad Concesionaria S.A.

**Distribución Tipos de Accidentes
Concesión Internacional Ruta 5 Tramo Santiago-Talca y
Acceso Sur a Santiago NOVIEMBRE-2021**

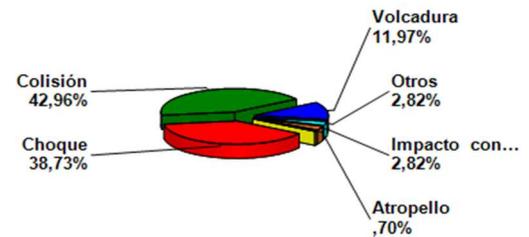


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente: Ruta del Maipo Sociedad Concesionaria S.A.

Respecto a las causas de los accidentes ocurridos durante el mes de noviembre, el 83,8% fue debido a Falla Humana, en tanto que, un 4,9% fue debido a la presencia de Animal u Obstáculo en la Vía, un 3,5% debido a Falla Mecánica, un 3,5% debido a Reventón de Neumático, un 3,5% debido a Otros y con un 0,7% Carga mal estibada.

De las personas que se vieron involucradas en los 142 accidentes registrados durante el mes de noviembre, un 60,54% resultó Ileso, un 27,42% tuvo lesiones leves, un 5,02% resultó con lesiones graves y un 5,02% resultó con lesiones Menos Graves. Durante este mes, se registraron 6 fallecidos correspondiente al 2,01%.

	ENE 2020	ENE 2021	FEB 2020	FEB 2021	MAR 2020	MAR 2021	ABR 2020	ABR 2021	MAY 2020	MAY 2021	JUN 2020	JUN 2021	JUL 2020	JUL 2021	AGO 2020	AGO 2021	SEP 2020	SEP 2021	OCT 2020	OCT 2021	NOV 2020	NOV 2021	DIC 2020	DIC 2021
Con Lesionados	76	41	75	49	38	49	24	34	32	63	35	51	27	84	37	59	42	67	41	57	48	76	56	0
Sin Lesionados	69	67	79	54	54	59	41	45	49	84	45	97	64	87	59	106	70	95	96	74	67	66	70	0
Total Acc.	145	108	154	103	92	108	65	79	81	147	80	148	91	171	96	165	112	162	137	131	115	142	126	0

Accidentes Acumulados Anuales (Últimos 5 años)

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2017	1195	473	53	103	96	640	892	29	42	46	217	133	5	1
2018	1373	561	56	104	66	688	914	38	43	62	246	163	4	5
2019	1424	629	73	142	79	773	1067	33	50	55	302	179	7	3
2020	1294	531	40	93	99	671	903	21	37	57	229	178	7	2
2021	1464	630	54	104	87	751	996	21		69	301	230	5	4

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO SANTIAGO TALCA Y ACCESO SUR A SANTIAGO NOVIEMBRE 2021

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de reclamaciones										Total reclamaciones	11	12
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Enero	5	1	0	0	0	0	1	1	3	17	28	0	0
Febrero	1	1	0	1	2	0	0	0	2	16	23	0	0
Marzo	6	0	0	1	1	0	1	0	2	20	31	1	0
Abril	6	0	0	0	0	0	0	0	0	12	18	1	0
Mayo	3	0	0	0	2	0	0	0	0	23	28	1	0
Junio	1	0	0	0	0	0	1	0	0	18	20	2	0
Julio	9	0	0	3	2	0	0	0	0	17	31	2	0
Agosto	6	0	0	1	0	0	0	0	0	18	25	0	0
Septiembre	5	0	0	0	4	0	1	0	0	21	31	0	0
Octubre	9	0	0	0	2	1	0	0	0	32	44	1	0
Noviembre	7	1	1	0	2	0	2	0	0	50	63	1	0
Diciembre													
TOTAL	58	3	1	6	15	1	6	1	7	244	342	9	0

Gráfico 9: Tabla con reclamos mensuales y acumuladas 2021
Fuente: Ruta del Maipo Sociedad Concesionaria S.A.

- 1: Comportamiento incorrecto de empleados
- 2: Tarifas o grupos tarifarios.
- 3: Señalización
- 4: Conservación y mantenimiento
- 5: Obstáculos en la calzada
- 6: Asistencias
- 7: Congestión
- 8: Iluminación
- 9: Daños por terceros
- 10: Otros
- 11: Agradecimientos
- 12: Sugerencias

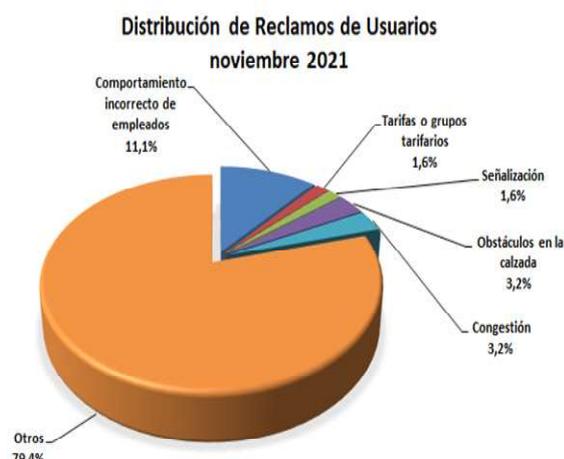


Gráfico 10: Distribución de Reclamos de Usuarios
Fuente: Ruta del Maipo Sociedad Concesionaria S.A.

Para el mes de análisis, se contemplan los tipos de reclamo: Comportamiento incorrecto de empleados 11,1%, Otros 79,4%, Obstáculos en la calzada 3,2%, Congestión 3,2%, Señalización 1,6% y Tarifas o grupos tarifarios 1,6%.

6. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	388	895	24	222	26	110	9	1463	281	3418
Febrero	373	907	42	201	38	106	13	1404	135	3219
Marzo	328	860	43	195	31	99	9	1362	105	3032
Abril	265	624	43	171	21	71	10	1027	152	2384
Mayo	282	855	42	226	36	122	16	1278	195	3052
Junio	257	780	31	186	32	135	8	1145	165	2739
Julio	309	1071	36	220	48	175	16	1491	240	3606
Agosto	328	958	39	198	34	154	14	1392	234	3351
Septiembre	337	1004	38	192	41	140	16	1467	256	3491
Octubre	336	1004	28	193	44	133	10	1445	210	3403
Noviembre	318	928	27	185	55	141	21	1372	255	3302
Diciembre										0
Total	3521	9886	383	2189	406	1386	142	14846	2228	34997

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2021
Fuente: Ruta del Maipo Sociedad Concesionaria S.A.

- 1: Reparación del vehículo in situ
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta combustible del vehículo
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilios en accidentes
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Otros

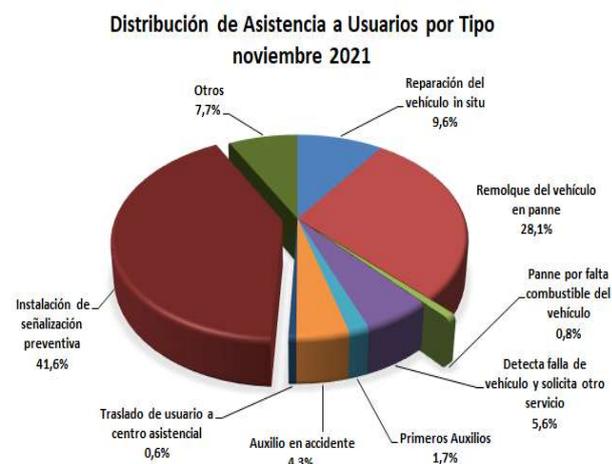


Gráfico 12: Distribución de Asistencia a Usuarios por tipo
Fuente: Ruta del Maipo Sociedad Concesionaria S.A.

7. HECHOS RELEVANTES

Por calendario oficial de Contingencia establecido por la Dirección General de Concesiones, en el mes de noviembre se desarrolló la Contingencia "Día de Todos los Santos 2021" que contempló el día lunes 01 de noviembre, en donde tanto Ruta del Maipo Sociedad Concesionaria S.A., y la Asesoría a la Inspección Fiscal de Explotación, desplegaron su respectivo personal con el fin de abordar los distintos hechos que surgieron durante la realización de dicho evento.