

## CAMINO SANTIAGO – COLINA – LOS ANDES

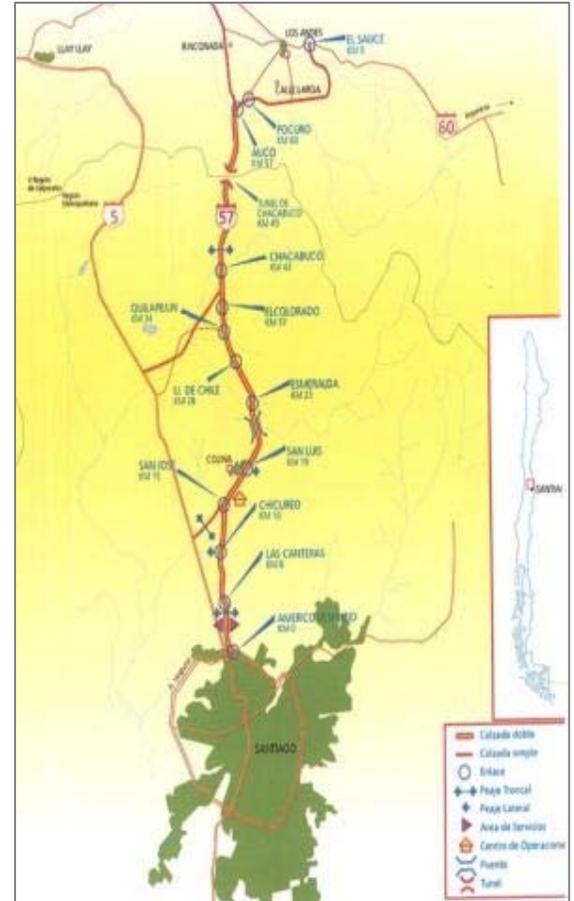
SEPTIEMBRE 2015

<b>Nombre del Contrato</b>	Camino Santiago – Colina – Los Andes
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Los Libertadores S.A.
<b>Decreto de adjudicación</b>	DS MOP N° 1076 19.12.1996
<b>Inicio de la Concesión</b>	08 – 10 - 1997
<b>Plazo de la Concesión</b>	341 meses
<b>Kilómetros Concesionados</b>	116kms.
<b>Modificaciones del contrato</b>	Convenio Complementario N° 1
<b>Decreto de Aprobación</b>	DS MOP N° 3307 29.10.1999
<b>Modificaciones del contrato</b>	Convenio Complementario N° 2
<b>Decreto de Aprobación</b>	DS MOP N° 1078 30.03.2000
<b>Modificaciones del contrato</b>	Convenio Complementario N° 3
<b>Decreto de Aprobación</b>	DS MOP N° 210 19.02.2001
<b>Monto Inversión</b>	UF 5.013.621 (Res. PSD)
<b>Puesta en Serv. Provisoria</b>	Interurbana: 17.08.2000 Urbana: 26.09.2000
<b>Puesta en Serv. Definitiva</b>	08 – 12 - 2001
<b>Call Center</b>	(562) 714 23 50
<b>Fono Emergencia</b>	(02) 925 4001
<b>Centro(s) Atención</b>	No posee
<b>Áreas de Servicio</b>	1
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	1
<b>N° Postes SOS</b>	20
<b>Mensajería Variable</b>	2
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.ohlconcesiones.cl/autopistoloslibertadores/vcont.php?id=94">http://www.ohlconcesiones.cl/autopistoloslibertadores/vcont.php?id=94</a>

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

Este contrato comprende la construcción, conservación y explotación de las obras de la Ruta 57-CH que une Santiago con la Ruta 60 al oriente de la ciudad de Los Andes, abarcando una extensión aproximada de 80 kilómetros. Considera además, tres ramales: Auco – San Felipe (Ruta E-89), Chacabuco – Polpaico (Ruta G-71), y San José – Lo Pinto (Ruta G-73).

Fuente:  
mapa  
caminero



## 4.- ACCIDENTABILIDAD

## 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

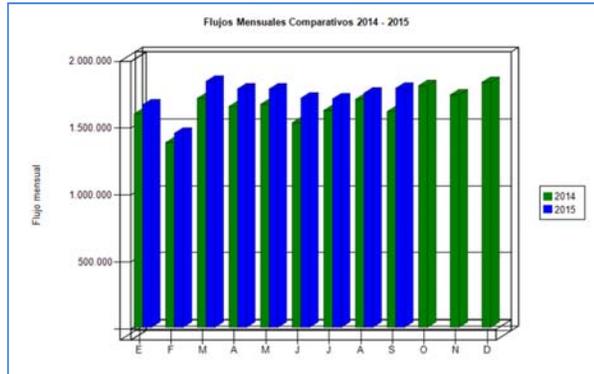


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2014 - 2015  
Fuente: Reporte SICE 28

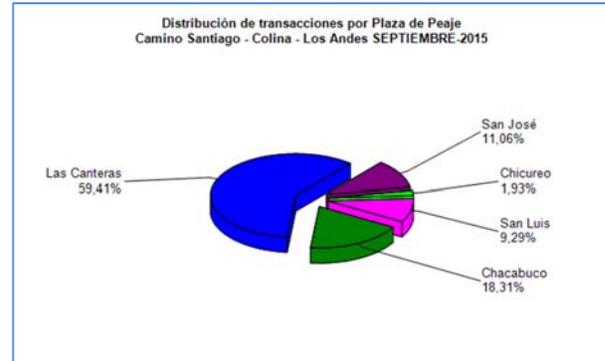


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Septiembre 2015, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte SICE 29

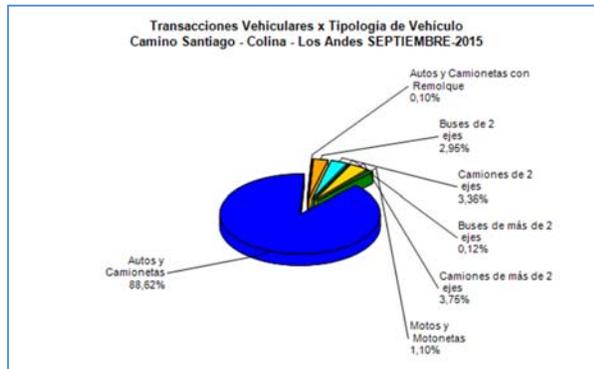


Gráfico 2: Distribución de Flujos de Septiembre 2015, por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular total durante el presente mes fue de 1.783.498, de los cuales 156.473 corresponden a vehículos liberados, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo, el 89,82% corresponde a vehículos livianos y el 10,18%, restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó en 2,00% respecto al mes anterior, asimismo, aumentó en 10,79% respecto al mismo mes del año anterior.

## Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2011	1.197.883	1.061.356	1.316.651	1.254.168	1.288.722	1.201.939	1.254.219	1.243.922	1.292.294	1.363.073	1.348.664	1.438.262
2012	1.331.498	1.173.462	1.424.723	1.332.065	1.356.117	1.310.296	1.349.633	1.389.685	1.354.331	1.494.663	1.509.314	1.582.837
2013	1.460.481	1.243.474	1.571.587	1.559.367	1.534.022	1.495.141	1.535.498	1.588.918	1.474.315	1.627.419	1.621.982	1.741.360
2014	1.592.550	1.378.318	1.708.297	1.647.633	1.663.684	1.526.158	1.618.326	1.700.586	1.609.728	1.803.068	1.734.513	1.827.825
2015	1.661.057	1.447.831	1.835.133	1.778.944	1.778.185	1.710.054	1.704.315	1.748.457	1.783.498			

Fuente: Reporte SICE 30

## 3. INFORMACION DE INGRESOS

## Comparativa años 2014 - 2015

El ingreso mensual aumentó en 3,99% respecto al mes anterior, asimismo, aumentó en 20,87% respecto al mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual neto por flujo de vehículo ascendió a \$ 2.106.485.800, equivalente a UF 83.376,92 al 30.09.2015. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Las Canteras con \$ 1.009.604.000.

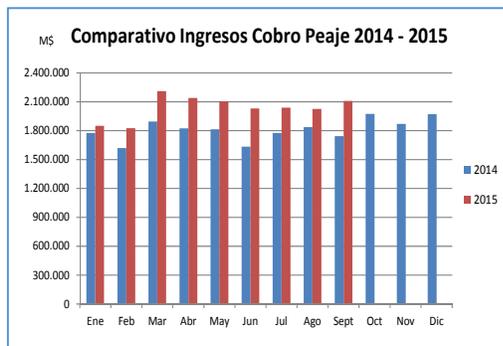


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2014 - 2015  
Fuente: Elaboración propia

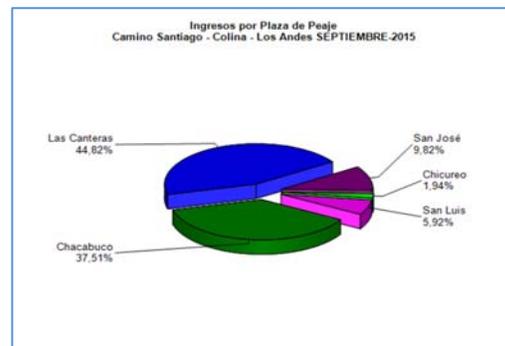


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Septiembre 2015, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte SICE 32

4.-ACCIDENTABILIDAD, CITOFONIA Y ASISTENCIA A USUARIO

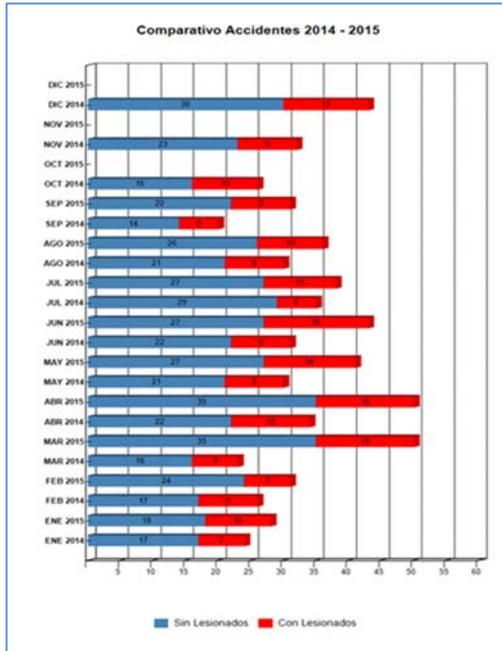


Gráfico 6: Comparativo de accidentes año 2014-2015  
Fuente: Reporte 33-Sice

En forma acumulada durante el mes de Septiembre de 2015, los accidentes han involucrado a 74 personas de la cuales 9 resultaron con algún tipo de lesión o consecuencia. Las causas de accidentes durante el mes de Septiembre de 2015 consideró en la categoría *Atropello* un 3% igual porcentaje que *Caidas* y *Otro*. En categoría *Colisión*, se registró un 45% de accidentes y en categoría de *Choque* un 23%, con *Impacto Animal* un 16%.



Gráfico 7: Distribución de lesionados  
Fuente: Reporte 63-Sice

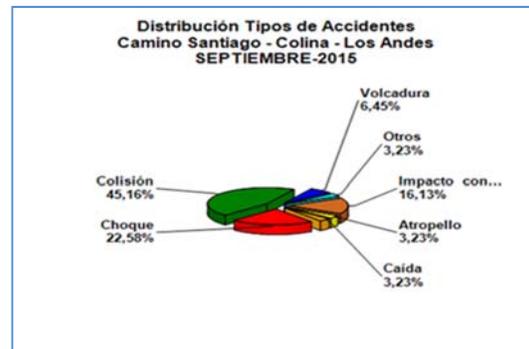


Gráfico 8: Distribución de tipo de accidentes  
Fuente: Reporte 64-Sice

Tabla Distribución de lesionados

	ENE 2014	ENE 2015	FEB 2014	FEB 2015	MAR 2014	MAR 2015	ABR 2014	ABR 2015	MAY 2014	MAY 2015	JUN 2014	JUN 2015	JUL 2014	JUL 2015	AGO 2014	AGO 2015	SEP 2014	SEP 2015	OCT 2014	OCT 2015	NOV 2014	NOV 2015	DIC 2014	DIC 2015
Con Lesionados	7	10	9	7	7	15	12	15	9	14	9	16	6	11	9	10	6	9	10	0	9	0	13	0
Sin Lesionados	17	18	17	24	16	35	22	35	21	27	22	27	29	27	21	26	14	22	16	0	23	0	30	0
Total Acc.	24	28	26	31	23	50	34	50	30	41	31	43	35	38	30	36	20	31	26	0	32	0	43	0

Fuente: Reporte33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales.

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2013	392	142	12	17	37	157	223	21	11	9	49	42	4	6
2014	354	106	6	10	26	138	180	9	8	9	46	25	3	6
2015	348	107	5	31	22	114	172	10	7	8	45	27	1	9

Para datos anteriores al 2010, "impacto con animal" no está desagregado en el sistema por lo que aparece contabilizado en "otros"

Fuente: Reporte 35 SICE

5.-RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Julio	Agosto	Septiembre
Calidad del Servicio	3	2	0
Comerciales	3	2	1
Estado de las Instalaciones	0	0	0
Factores de Accidentabilidad	0	0	0
Disponibilidad de Información	0	0	0
Otros (No Clasificables)	2	1	1
<b>Total Mes</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>2</b>

Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior



Gráfico 9: Distribución de reclamos por área temática

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	118	185	15	137	24	20	6	43	44	592
Febrero	110	136	15	96	37	24	0	50	60	528
Marzo	96	151	10	93	43	40	7	48	32	520
Abril	79	163	18	102	39	36	9	37	62	545
Mayo	83	117	11	70	34	35	4	30	104	488
Junio	82	138	19	77	35	24	4	35	64	478
Julio	88	127	11	78	34	27	4	41	65	475
Agosto	104	125	21	79	33	31	5	47	57	502
Septiembre	114	127	17	84	25	23	6	34	49	479
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
<b>Total</b>	<b>874</b>	<b>1.269</b>	<b>137</b>	<b>816</b>	<b>304</b>	<b>260</b>	<b>45</b>	<b>365</b>	<b>537</b>	<b>4.607</b>

Tabla con atenciones mensuales y acumuladas

Cód Asistencia
1: Reparación de vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta de combustible
4: Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio de accidente
7: Traslado a usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva

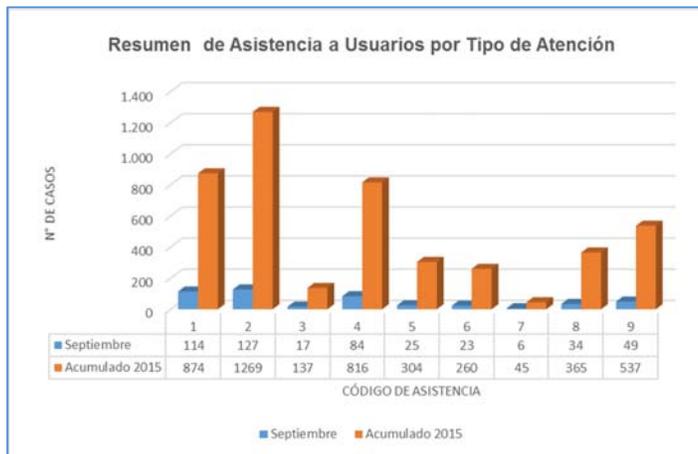


Gráfico 10: Distribución de las Asistencias

Dentro del periodo correspondiente al mes de Septiembre se prestó 479 asistencias, de las cuales la mayor parte corresponde a remolque de vehículos en panne (127), reparación de vehículo in situ (114), detecta falla del vehículo y solicita otro servicio (84) y otro tipo de atención al usuario (49), durante este mes los servicios menos solicitados fueron traslado de usuario a centro asistencial (6), panne por falta de combustible en el vehículo (17) y auxilio en accidente (23). En general, estas estadísticas se mantienen, fluctuando muy poco de un mes a otro.

7.- HECHOS RELEVANTES