



CONCESIÓN INTERCONEXION VIAL SANTIAGO-VALPARAISO-VIÑA DEL MAR

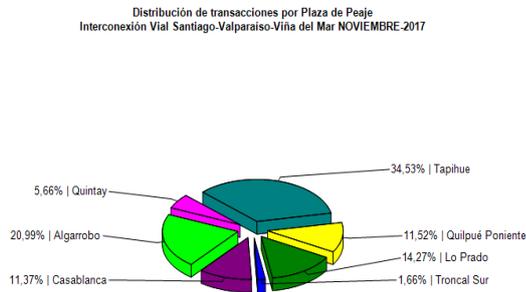
NOVIEMBRE 2017

Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2017

Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo, noviembre 2017

Fuente: Flujo mensuales comparativos entre años (SICE)

Fuente: Distribución de flujo mensual en contratos (SICE)



Flujos Mensuales Comparativos 2010 - 2011 - 2012 - 2013 - 2014 - 2015 - 2016 - 2017

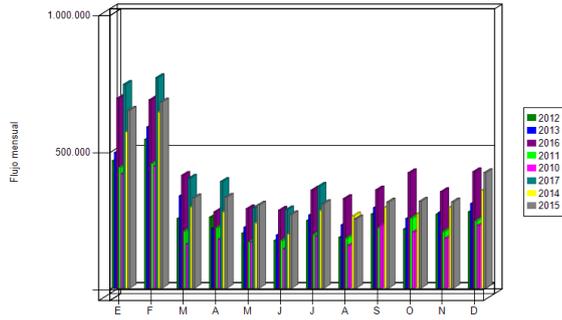


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje noviembre 2017

Fuente: SICE

Distribución de flujo mensual en contratos

El flujo vehicular en el mes de noviembre alcanzó a un total de 3.386.154 vehículos que pasaron por los peajes de la Autopista Rutas del Pacífico, esta cantidad es un 4,13% superior a la registrada en el mes de octubre de 2017.

A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses alcanza la cantidad de 41.362.383 vehículos, lo que representa un 0,35%, más que lo registrado en el mismo período anterior.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos siete años se presentan en el siguiente cuadro, allí se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa promedio de 7,55% anual aproximadamente.

Flujos (transacciones) históricos de los últimos 7 años

Fuente: Flujo históricos por contrato (SICE)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2010	2.618.748	2.387.832	1.975.440	2.019.711	1.987.366	1.814.170	2.059.536	1.966.711	2.141.135	2.206.303	2.579.986	2.451.441
2011	2.790.896	2.544.703	2.175.522	2.118.335	2.047.574	1.997.114	2.625.533	2.104.849	2.201.659	2.362.279	2.254.088	2.533.932
2012	2.958.455	2.830.806	2.403.238	2.284.254	2.63.580	2.097.825	2.429.235	2.282.835	2.413.350	2.435.552	2.570.825	2.780.855
2013	3.175.994	2.990.526	2.784.942	2.433.894	2.485.818	2.359.059	2.658.469	2.571.322	2.573.215	2.713.353	2.715.587	3.021.531
2014	3.482.742	3.170.884	2.783.578	2.642.316	2.582.741	2.372.803	2.732.950	2.759.226	2.724.533	2.901.008	2.892.443	3.230.105
2015	3.625.992	3.340.404	3.007.959	2.908.280	2.922.841	2.792.148	2.933.979	2.797.257	2.942.889	3.114.836	3.104.094	3.5114.33
2016	3.882.385	3.596.871	3.283.941	2.894.794	3.044.320	2.893.880	3.241.920	3.174.959	3.281.400	3.427.204	3.308.371	3.647.708
2017	4.171.882	3.769.709	3.471.859	3.226.288	3.150.712	3.007.747	3.404.401	3.245.988	3.386.154	3.571.784		

CONCESIÓN INTERCONEXION VIAL SANTIAGO-VALPARAISO-VIÑA DEL MAR

NOVIEMBRE 2017

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso acumulado por concepto de peaje en los últimos doce meses alcanza la suma de \$ 79.822.795.400, lo que representa un 0,55% más que lo recaudado en el mismo período del año anterior.

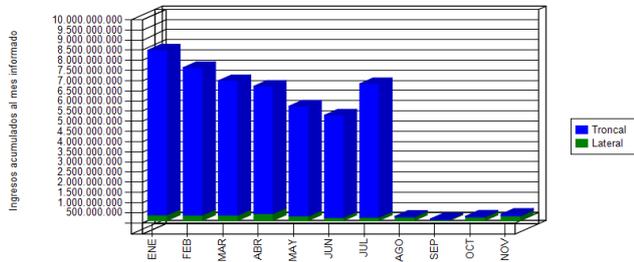


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017

Fuente: SICE Comparativo de Ingresos Mensuales

El ingreso por concepto de peaje del contrato de Concesión Santiago – Valparaíso – Viña del Mar en el mes de noviembre, alcanzó a un total de \$ 7.186.336.600, este monto es un 6,52% superior que lo recaudado el mes anterior.

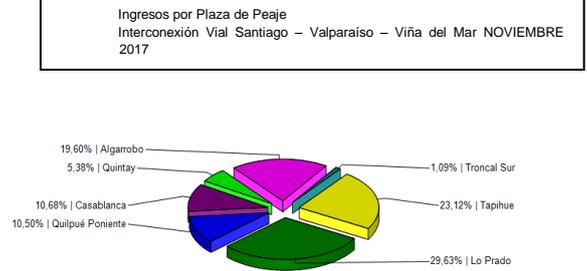


Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje noviembre 2017

Fuente: Distribución ingresos mensual entre plazas de un contrato (SICE)

4. RECLAMOS DE USUARIOS

Año: 2017																
MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	12	13	14	15
Enero	6	18	0	1	11	0	0	0	2	9	5	52	0	0	0	0
Febrero	9	15	1	0	12	0	0	0	1	16	2	56	3	0	1	0
Marzo	5	13	0	0	13	0	1	0	4	11	6	53	1	3	0	0
Abril	2	17	1	3	9	1	0	0	7	8	6	54	3	0	12	0
Mayo	6	13	0	0	14	4	0	0	2	13	6	58	3	1	5	0
Junio	2	6	0	0	9	0	0	0	2	12	5	36	0	0	1	0
Julio	3	10	0	0	9	0	1	0	6	9	9	47	1	0	0	0
Agosto	6	14	0	0	12	0	0	0	0	10	15	57	4	0	2	0
Septiembre	1	11	0	0	12	0	0	0	20	13	37	94	1	0	1	0
Octubre	3	4	0	1	13	0	4	0	9	28	16	78	0	0	0	0
Noviembre	5	3	0	1	8	0	0	0	5	39	11	72	1	1	1	3
Diciembre																
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>124</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>122</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>58</b>	<b>168</b>	<b>118</b>	<b>657</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>3</b>

Fuente: Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.

Tabla 1: Distribución de Reclamos

01] Comportamiento incorrecto de
02] Tarifas o grupos tarifarios
03] Señalización
04] Conservación y Mantenimiento
05] Obstáculos en la calzada
06] Asistencias
07] Congestión
08] Iluminación
09] Daños por terceros
10] Televisión
11] Otros Explotación
12] Agradecimientos
13] Sugerencias

5. ASISTENCIA A USUARIOS

## CONCESIÓN INTERCONEXION VIAL SANTIAGO-VALPARAISO-VIÑA DEL MAR

NOVIEMBRE 2017

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	914	490	36	13	8	0	0	20	108	1589
Febrero	643	498	45	8	13	0	6	25	177	1415
Marzo	542	414	36	19	8	0	3	5	85	1112
Abril	484	375	31	8	16	1	2	2	74	993
Mayo	433	359	39	8	4	1	1	10	69	924
Junio	495	343	34	11	12	0	0	4	89	988
Julio	501	441	15	10	10	0	4	5	56	1042
Agosto	532	364	43	12	13	0	1	4	71	1040
Septiembre	543	371	37	4	15	1	0	12	123	1106
Octubre	564	332	37	1	10	1	1	4	207	1157
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>5651</b>	<b>3987</b>	<b>353</b>	<b>94</b>	<b>109</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>91</b>	<b>1059</b>	<b>11366</b>

Fuente: Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.

Tipos de Atenciones de los Servicios.	
1	Reparación del vehículo Insitu
2	Remolque del vehículo en panne
3	Panne por falla de combustible
4	Detecta falla de vehículo y solicita servicio
5	Primeros auxilios
6	Auxilio en accidentes
7	Traslado de usuario a centro asistencial
8	Instalación de señalización preventiva
9	Otros