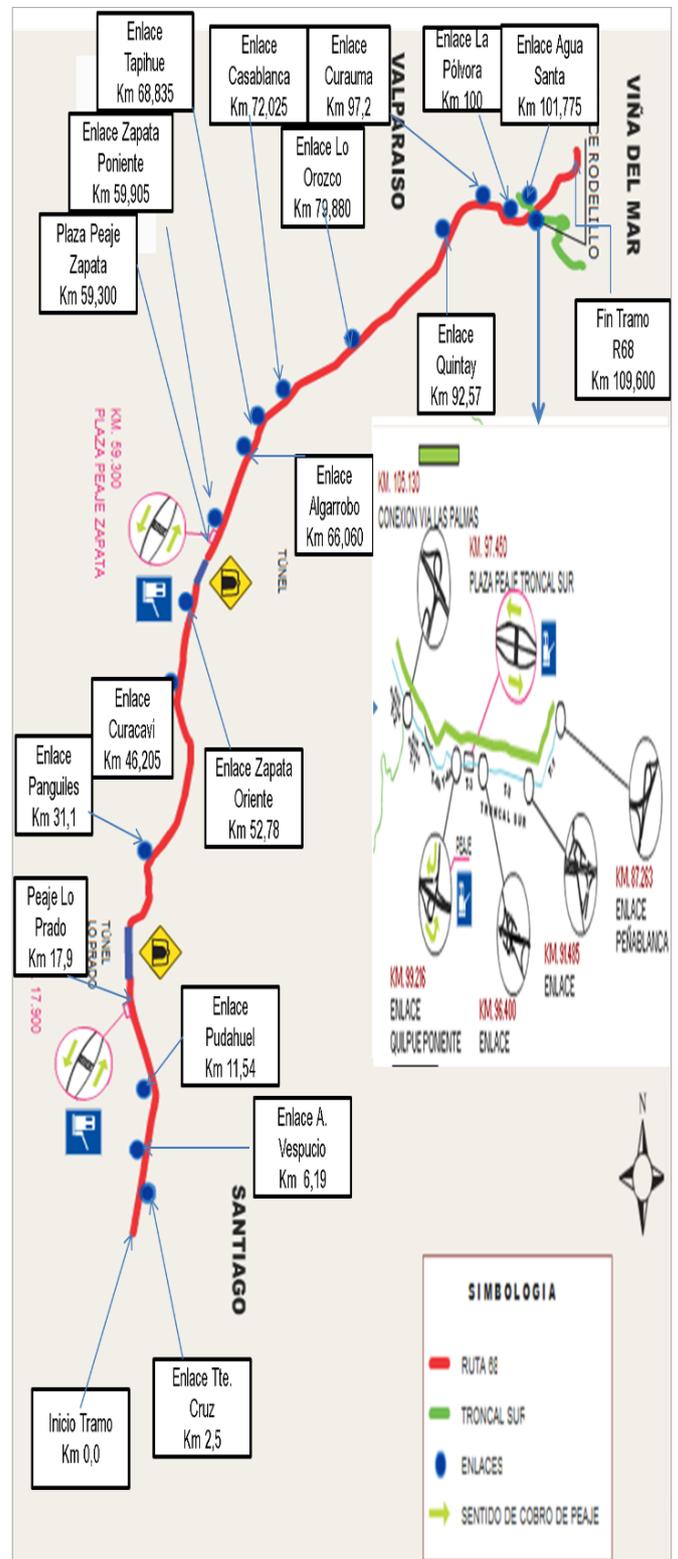


1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende un total de 141,36 kilómetros, compuestos por 109,60 kilómetros de la Ruta 68; 21,06 kilómetros de la Ruta 62 (Troncal Sur) y 10,70 kilómetros de la ruta 60-CH (Vía Las Palmas).

Consta de 4 túneles en la Rutas 68 con un total de 9.200 m; 16 puentes con 547m totales aproximados, 22 enlaces y 14 atravesos; 40,22 Km. de calles de servicio urbanas; 19,64 Km. De calles de servicio rural y 15 pasarelas peatonales, entre otros.

Nombre del Contrato	Interconexión Vial Santiago-Valparaíso-Viña del Mar
Sociedad Concesionaria	Rutas del Pacífico S.A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N°756 29-05-1998
Inicio de la Concesión	10-08-1999
Plazo de la Concesión	300 meses
Kilómetros concesionados	141,36 km.
Kilómetro de: inicio término	0,000 a 109,600 Ruta 68 86,650 a 107,500 Troncal Sur 0,000 a 10,700 Ruta 60 CH
Puesta en Servicio Provisoria	11-11-2002
Puesta en Servicio Definitiva	14-04-2004
Inversión Oferta Oficial Materializada	12.318.769 UF
Convenios Complementarios	N° 1 del 03-09-1999 N° 2 del 07-06-2001 N° 3 del 15-11-2001 N° 4 del 29-04-2003 N° 5 del 09-06-2006 N° 6 del 09-11-2007
Participación	Abertis Autopistas Chile Ltda. 50% Ladecon S.A. 50%
Asesoría Inspección Fiscal	Axioma Ingenieros Consultores S.A.
Call Center	No
Fono Emergencia	(2) 6800001 (2) 6800002
Centro (s) Atención	Km. 47.5 de Ruta 68
Áreas de Servicio	Estación Emergencia Lo Prado Estación Emergencia Zapata Estación Emergencia Troncal Sur
Estacionamientos de Camiones	Estacionamiento Veramonte Estacionamiento Tapihue Norte Estacionamiento Tapihue Sur
N° Postes SOS	132 Postes SOS
Mensajería Variable	(8) Ruta 68 (1) Troncal Sur (1) Vía Las Palmas
Página WEB Concesionaria	www.rutasdelpacifico.cl



Fuente: Sociedad Concesionaria

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

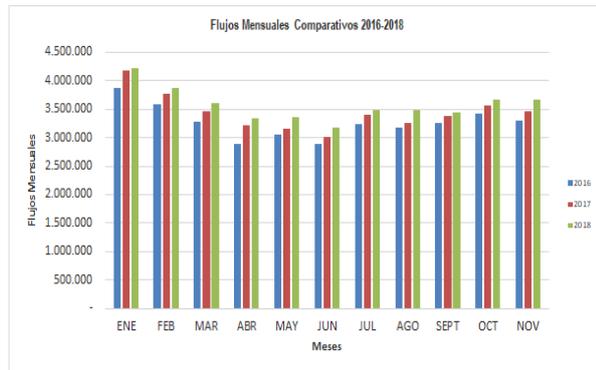


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2018

Fuente: Flujo mensual comparativos entre años Soc. Concesionaria.

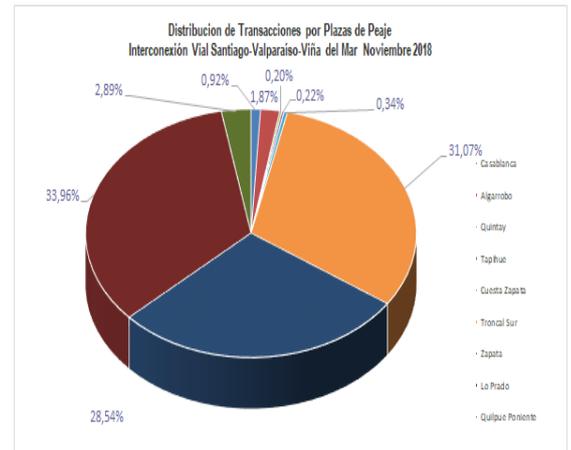


Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo, noviembre 2018. Fuente: Sociedad Concesionaria.

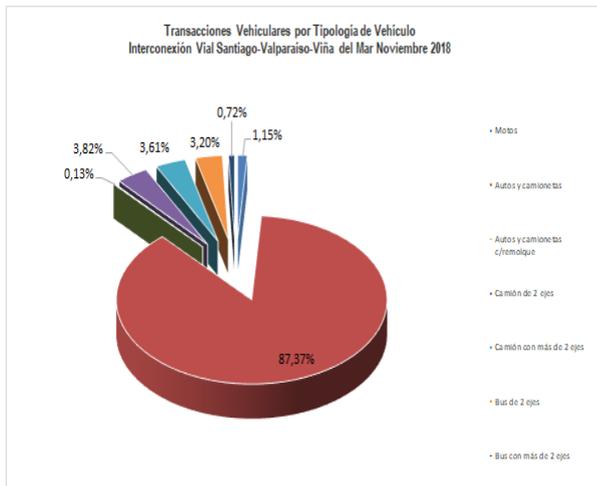


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje noviembre 2018

Fuente: Distribución de flujo mensual Sociedad Concesionaria.

El flujo vehicular en el mes de noviembre alcanzó a un total de 3.666.457 vehículos que pasaron por los peajes de la Autopista Rutas del Pacífico, esta cantidad supera en un 0.03 % al flujo registrado en el mes de octubre de 2018.

A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses alcanza la cantidad de 46.556.503 vehículos, lo que representa

un incremento del 5,59 %, en comparación al mismo período móvil anterior.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos siete años se presentan en el siguiente cuadro, allí se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa promedio de 5,46 % anual aproximadamente.

Flujos (transacciones) históricos de los últimos 7 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
2011	2.790.696	2.544.703	2.175.522	2.116.335	2.047.574	1.997.114	2.162.533	2.104.849	2.201.659	2.362.279	2.254.068	2.533.932
2012	2.958.455	2.830.606	2.403.236	2.264.254	2.183.560	2.097.625	2.429.235	2.262.835	2.413.350	2.435.552	2.570.825	2.780.655
2013	3.175.994	2.990.526	2.784.942	2.433.894	2.485.618	2.359.059	2.658.469	2.571.322	2.573.215	2.713.353	2.715.587	3.021.531
2014	3.462.742	3.170.664	2.783.576	2.642.316	2.592.741	2.372.803	2.732.950	2.759.226	2.724.533	2.901.308	2.892.443	3.230.105
2015	3.625.992	3.340.404	3.007.959	2.908.260	2.922.641	2.792.148	2.933.979	2.797.257	2.942.689	3.144.636	3.134.094	3.511.433
2016	3.882.365	3.596.871	3.283.941	2.894.794	3.044.320	2.893.880	3.241.920	3.174.959	3.261.400	3.427.204	3.308.371	3.647.708
2017	4.171.682	3.769.709	3.471.859	3.226.288	3.150.712	3.007.747	3.404.401	3.253.634	3.386.152	3.571.784	3.472.435	3.786.774
2018	4.215.757	3.873.949	3.610.422	3.336.885	3.352.201	3.173.018	3.484.640	3.484.640	3.434.008	3.665.317	3.666.457	

Fuente: Sociedad Concesionaria.

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso acumulado por concepto de peaje en los últimos doce meses alcanza la suma de \$ 92.146.086.900, lo que representa un 15,4 % más que lo recaudado en el mismo período del año anterior.

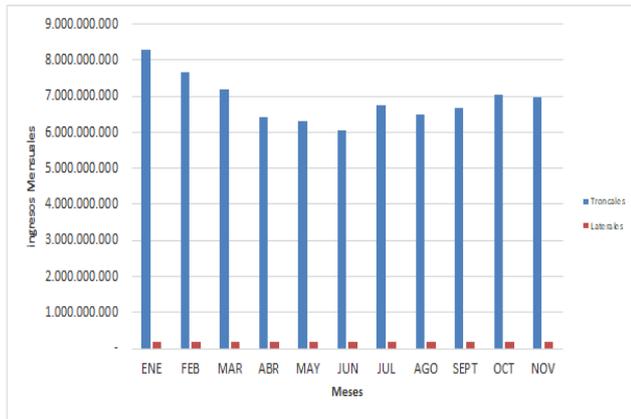


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018

Fuente: Comparativo de Ingresos Mensuales Soc. Concesionaria

El ingreso por concepto de peaje del contrato de Concesión Santiago – Valparaíso – Viña del Mar en el mes de noviembre, alcanzó a un total de \$ 7.164.870.400, este monto es un 0,023% menor que lo recaudado el mes anterior.

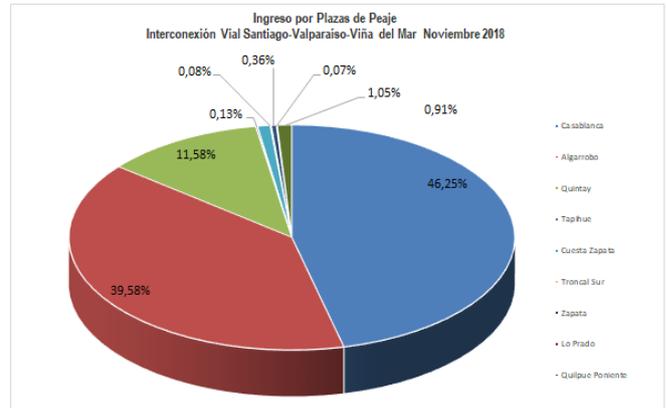


Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje noviembre 2018

Fuente: Comparativo de Ingresos Mensuales Soc. Concesionaria

4. RECLAMOS DE USUARIOS

Año: 2018												
MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total Reclamos
Enero	9	3	0	3	9	0	0	0	4	15	4	47
Febrero	4	7	0	1	11	4	0	0	5	17	2	51
Marzo	6	4	1	5	9	1	1	0	5	11	4	47
Abril	1	4	0	3	12	1	0	0	5	8	2	36
Mayo	1	7	0	4	11	0	0	0	1	7	2	33
Junio	0	2	0	3	11	0	0	0	3	8	2	29
Julio	0	4	0	0	7	1	0	2	2	10	5	31
Agosto	1	2	0	1	15	0	0	0	7	6	5	37
Septiembre	3	3	0	1	9	0	0	0	1	5	3	25
Octubre	0	7	0	3	6	0	0	0	3	6	1	26
Noviembre	0	1	0	1	8	0	0	0	7	9	5	31
Total	25	44	1	25	108	7	1	2	43	102	35	393

01] Comportamiento incorrecto de personal
02] Tarifas o grupos tarifarios
03] Señalización
04] Conservación y Mantenimiento
05] Obstáculos en la calzada
06] Asistencias
07] Congestión
08] Iluminación
09] Daños por terceros
10] Televía
11] Otros Explotación
12] Agradecimientos
13] Sugerencias
14] Nulos
15] Perdidos

Tabla 1: Distribución de Reclamos.

Fuente: Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.

5. ASISTENCIA A USUARIOS

Año: 2018												
MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total Reclamos
Enero	9	3	0	3	9	0	0	0	4	15	4	47
Febrero	4	7	0	1	11	4	0	0	5	17	2	51
Marzo	6	4	1	5	9	1	1	0	5	11	4	47
Abril	1	4	0	3	12	1	0	0	5	8	2	36
Mayo	1	7	0	4	11	0	0	0	1	7	2	33
Junio	0	2	0	3	11	0	0	0	3	8	2	29
Julio	0	4	0	0	7	1	0	2	2	10	5	31
Agosto	1	2	0	1	15	0	0	0	7	6	5	37
Septiembre	3	3	0	1	9	0	0	0	1	5	3	25
Octubre	0	7	0	3	6	0	0	0	3	6	1	26
Noviembre	0	1	0	1	8	0	0	0	7	9	5	31
Total	25	44	1	25	108	7	1	2	43	102	35	393

	Tipos de Atenciones de los Servicios.
1	Reparación del vehículo Insitu
2	Remolque del vehículo en panne
3	Panne por falla de combustible
4	Detecta falla de vehículo y solicita servicio
5	Primeros auxilios
6	Auxilio en accidentes
7	Traslado de usuario a centro asistencial
8	Instalación de señalización preventiva
9	Otros

Fuente: Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.