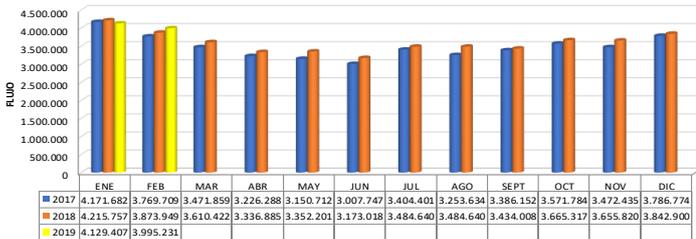


CONCESIÓN INTERCONEXION VIAL SANTIAGO-VALPARAISO-VIÑA DEL MAR

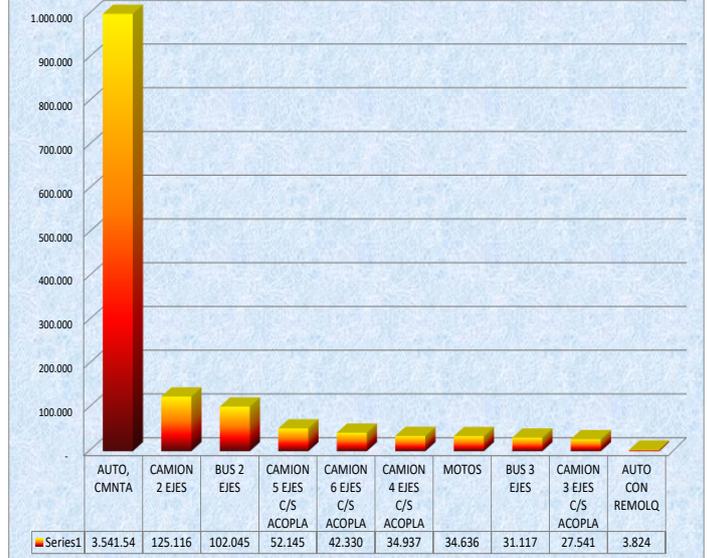
FEBRERO 2019

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

Flujo mensual 2017-2018-2019



Flujo por tipo vehículo - feb19



Flujo por Plaza Peaje / Feb-19



El flujo vehicular en el mes de FEB-2019 alcanzó a un total de 3.995.231 vehículos que pasaron por los peajes de la Autopista Rutas del Pacífico, esta cantidad es un 9,3% inferior a la registrada en el mes de ENE-19.

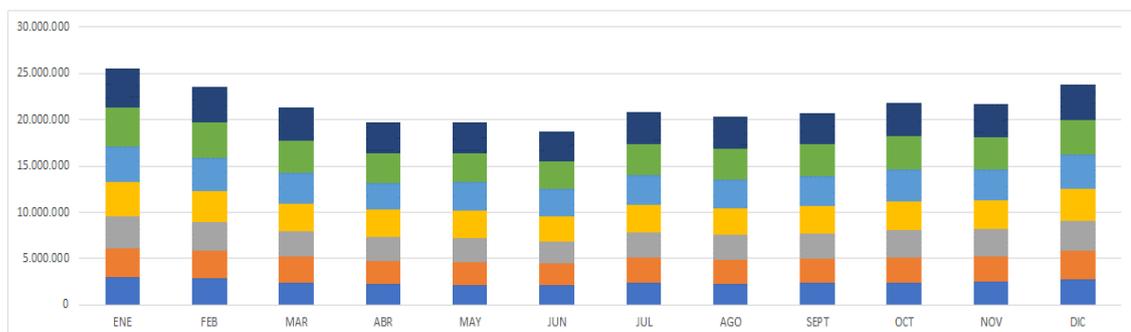
A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses alcanza la cantidad de **43.164.489** vehículos, lo que representa un 4,09%, más que lo registrado en el mismo período anterior.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos siete años se presentan en el siguiente cuadro, allí se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa promedio de 4,3% anual aproximadamente.

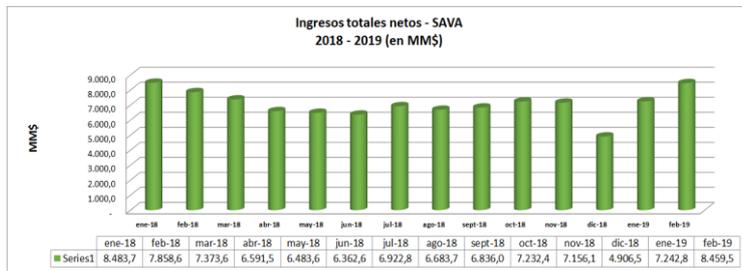
Flujos (transacciones) históricos de los últimos 7 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	
2012	2.958.455	2.830.606	2.403.236	2.264.254	2.183.560	2.097.625	2.429.235	2.262.835	2.413.350	2.435.552	2.570.825	2.780.655	29.630.188
2013	3.175.994	2.990.526	2.784.942	2.433.894	2.485.618	2.359.059	2.658.469	2.571.322	2.573.215	2.713.353	2.715.587	3.021.531	32.483.510
2014	3.462.742	3.170.664	2.783.576	2.642.316	2.592.741	2.372.803	2.732.950	2.759.226	2.724.533	2.901.308	2.892.443	3.230.105	34.265.407
2015	3.625.992	3.340.404	3.007.959	2.908.260	2.922.641	2.792.148	2.933.979	2.797.257	2.942.689	3.144.636	3.134.094	3.511.433	37.061.492
2016	3.882.365	3.596.871	3.283.941	2.894.794	3.044.320	2.893.880	3.241.920	3.174.959	3.261.400	3.427.204	3.308.371	3.647.708	39.657.733
2017	4.171.682	3.769.709	3.471.859	3.226.288	3.150.712	3.007.747	3.404.401	3.253.634	3.386.152	3.571.784	3.472.435	3.786.774	41.673.177
2018	4.215.757	3.873.949	3.610.422	3.336.885	3.352.201	3.173.018	3.484.640	3.484.640	3.434.008	3.665.317	3.655.820	3.842.900	43.129.557
2019	4.129.407	3.995.231											8.124.638
	29.622.394	27.567.960	21.345.935	19.706.691	19.731.793	18.696.280	20.885.594	20.303.873	20.735.347	21.859.154	21.749.575	23.821.106	266.025.702

Tendencia histórica del flujo / 2012-2018



3. INFORMACION DE INGRESOS



El ingreso por concepto de peaje del contrato de Concesión Santiago – Valparaíso – Viña del Mar en el mes de septiembre, alcanzó a un total de MM\$ 8.459,5, este monto es un 16,8% mayor que lo recaudado el mes anterior.

4. RECLAMOS DE USUARIOS



Estadística Mensual de Reclamos

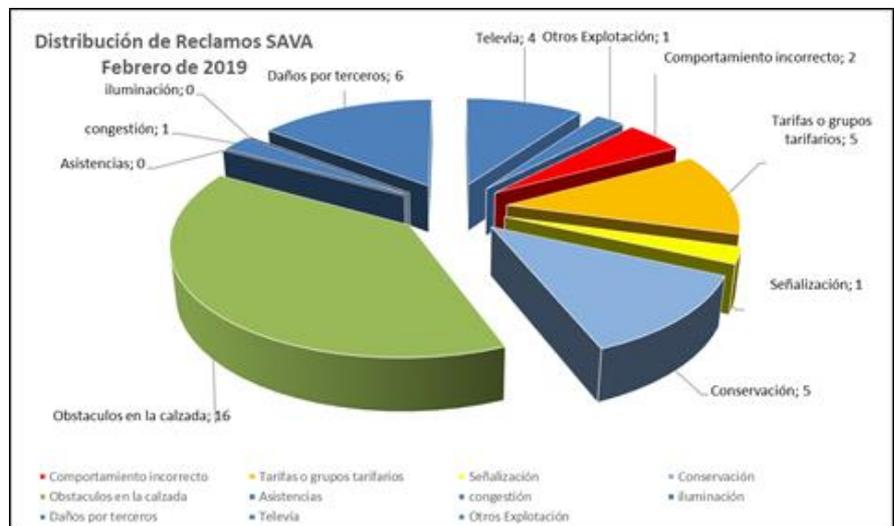
Obra Concesionada: Inter.Vial Stgo/Valpo/Viña

Año: 2019																
MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	12	13	14	15
Enero	1	6	0	7	14	0	0	0	3	10	3	44	0	0	0	1
Febrero	2	5	1	5	16	0	1	0	6	4	1	41	0	0	1	0
Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	3	11	1	12	30	0	1	0	9	14	4	85	0	0	1	1

Fuente: Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.

Tabla 1: Distribución de Reclamos

01] Comportamiento incorrecto de
02] Tarifas o grupos tarifarios
03] Señalización
04] Conservación y Mantenimiento
05] Obstáculos en la calzada
06] Asistencias
07] Congestión
08] Iluminación
09] Daños por terceros
10] Televisión
11] Otros Explotación
12] Agradecimientos
13] Sugerencias



5. ASISTENCIA A USUARIOS

Informe Resumen de Asistencia a Usuarios por Tipo de Atención

Obra Concesionada :

Interconexión Vial Santiago Valparaiso Viña del Mar

Año : 2019

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	474	500	33	2	11	0	0	1	97	1118
Febrero	445	386	40	0	14	0	1	0	44	930
Marzo										
Abnl										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Total	919	886	73	2	25	0	1	1	141	2048

Fuente: Sociedad Concesionaria Rutas del Pacifico S.A.

Tipos de Atenciones de los Servicios.	
1	Reparación del vehículo Insitu
2	Remolque del vehículo en panne
3	Panne por falta de combustible
4	Detecta falla de vehículo y solicita servicio
5	Primeros auxilios
6	Auxilio en accidentes
7	Traslado de usuario a centro asistencial
8	Instalación de señalización preventiva
9	Otros

