



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

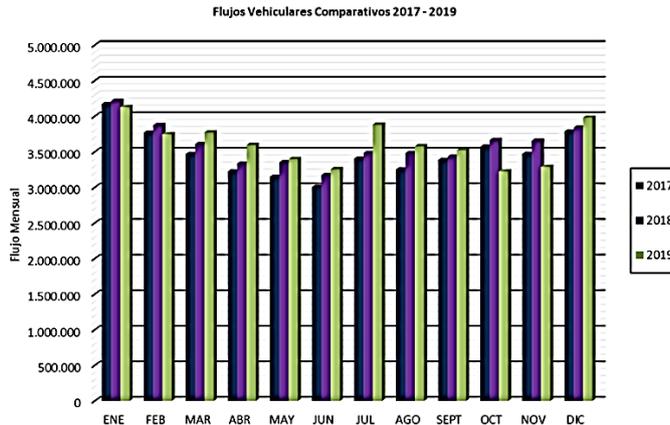


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 – 2019  
Fuente: Sociedad Concesionaria.

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo  
Interconexión Vial Santiago-Valparaíso-Viña del Mar Diciembre-2019

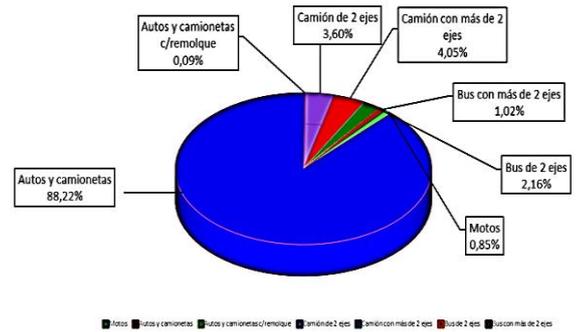


Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo diciembre 2019.  
Fuente: Sociedad Concesionaria.

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
Interconexión Vial Santiago-Valparaíso-Viña del Mar diciembre-2019

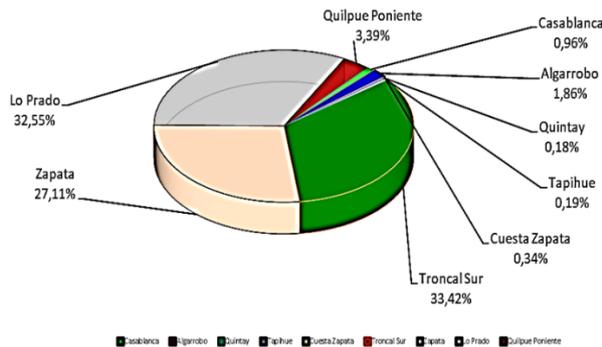


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje diciembre 2019  
Fuente: Distribución de flujo mensual Sociedad Concesionaria.

El flujo acumulado de los últimos doce meses alcanza la cantidad de 43.394.814 vehículos que transitaron por esta autopista, lo que representa un incremento del 0,62% en comparación al mismo período móvil anterior.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos siete años se presentan en el siguiente cuadro. Se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa promedio de 6,0 % anual aproximadamente.

Flujos históricos (transacciones) de los últimos 7 años

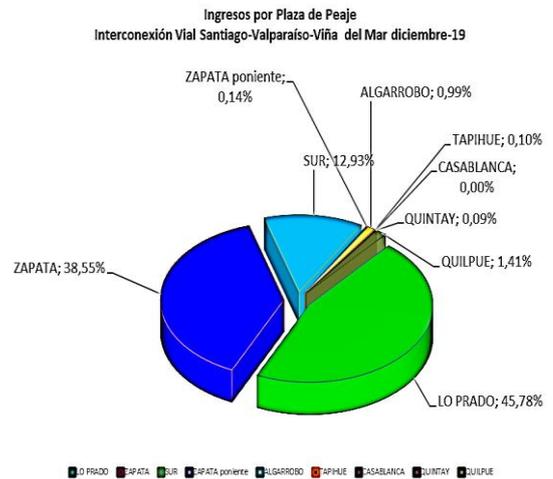
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
2012	2.958.455	2.830.606	2.403.236	2.264.254	2.183.560	2.037.625	2.429.235	2.262.835	2.413.350	2.435.552	2.570.825	2.780.655
2013	3.175.394	2.990.526	2.784.342	2.433.894	2.485.618	2.359.059	2.658.469	2.571.322	2.573.215	2.713.353	2.715.587	3.021.531
2014	3.462.742	3.170.664	2.783.576	2.642.316	2.592.741	2.372.803	2.732.950	2.759.226	2.724.533	2.901.308	2.892.443	3.230.105
2015	3.625.392	3.340.404	3.007.959	2.908.260	2.922.641	2.792.148	2.933.379	2.797.257	2.942.689	3.144.636	3.134.094	3.511.433
2016	3.882.365	3.596.871	3.283.941	2.894.794	3.044.320	2.893.880	3.241.920	3.174.959	3.261.400	3.427.204	3.308.371	3.647.708
2017	4.171.682	3.769.709	3.471.859	3.226.288	3.150.712	3.007.747	3.404.401	3.253.634	3.386.152	3.571.784	3.472.435	3.786.774
2018	4.215.757	3.873.349	3.610.422	3.336.885	3.352.201	3.173.018	3.484.640	3.484.640	3.434.008	3.665.317	3.655.820	3.842.900
2019	4.129.407	3.749.210	3.774.818	3.597.703	3.400.270	3.257.034	3.882.969	3.581.100	3.524.078	3.226.242	3.289.679	3.982.304

El flujo vehicular en el mes de noviembre alcanzó a un total de 3.982.304 de vehículos que transitaron por los peajes de la Autopista Rutas del Pacífico, esta cantidad supera en un 21,1 % al flujo registrado en el mes de noviembre de 2019.

### 3. INFORMACION DE INGRESOS

Durante el mes en comento, los ingresos netos percibidos por la Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico, tanto modalidad Manual y ETC equivalen 7.257.956.387, monto que es un 11,4% superior a los alcanzados durante en el mes de noviembre 2019.

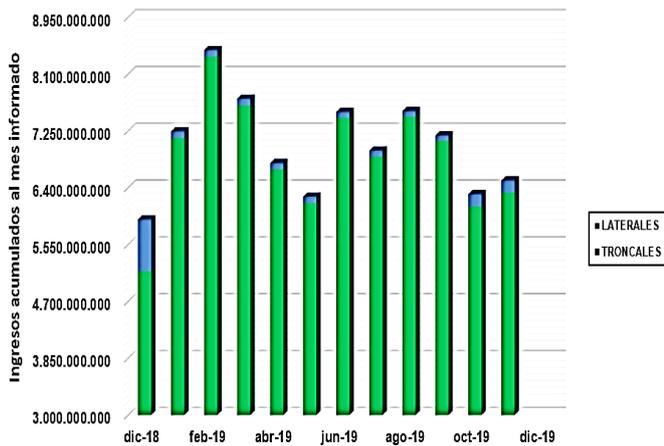
Por otra parte, se puede señalar que los mayores ingresos percibidos, aproximadamente un 97,3%, corresponden a los registrados en las plazas de peajes emplazadas en la vía troncal de la autopista.



### 4. RECLAMOS DE USUARIOS

**CONCESIÓN INTERCONEXION VIAL SANTIAGO-VALPARAISO-VIÑA DEL MAR**
**DICIEMBRE 2019**

Ingresos Percibidos por tipo de plazas de peajes.


**Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje diciembre 2019**

Fuente: Comparativo de Ingresos Mensuales Soc. Concesionaria

Comparación mismo periodo al año anterior.

**Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2019.**

Fuente: Comparativo de Ingresos Mensuales Soc. Concesionaria

**Nota (2): Esta cifra solo considera ingresos percibido.**

Año: 2019												
MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total Reclamos
Enero	1	6	0	7	14	0	0	0	3	10	3	44
Febrero	2	5	1	5	16	0	1	0	6	4	1	41
Marzo	0	4	0	2	8	1	0	1	3	7	2	28
Abril	4	3	2	2	9	0	0	0	1	0	2	23
Mayo	2	1	1	1	7	0	0	0	3	1	1	17
Junio	1	0	0	6	6	0	0	0	1	1	0	15
Julio	0	1	1	4	11	1	2	0	2	8	1	31
Agosto	0	2	0	1	3	0	0	0	0	2	0	8
Septiembre	1	2	0	0	6	0	0	0	2	0	0	11
Octubre	0	1	1	0	4	0	0	0	4	0	3	13
Noviembre	0	2	0	1	7	0	0	0	3	0	2	15
Diciembre	0	4	1	1	9	0	1	0	0	1	3	20
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>31</b>	<b>7</b>	<b>30</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>266</b>

Tabla 1: Distribución de Reclamos.

Fuente: Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.

**5. ASISTENCIA A USUARIOS**

## CONCESIÓN INTERCONEXION VIAL SANTIAGO-VALPARAISO-VIÑA DEL MAR

DICIEMBRE 2019

Año: 2019										
MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total Asistencias
Enero	474	500	33	2	11	0	0	1	97	1.118
Febrero	445	386	40	0	14	0	1	0	44	930
Marzo	306	384	28	4	21	0	0	0	62	805
Abril	372	299	29	4	10	1	0	1	37	753
Mayo	293	331	31	7	9	0	0	0	67	738
Junio	301	313	27	4	9	0	0	0	33	687
Julio	287	312	35	2	3	8	0	0	17	664
Agosto	426	293	38	4	16	0	0	2	81	860
Septiembre	329	307	27	6	7	3	5	0	16	700
Octubre	307	292	29	0	5	0	1	0	28	662
Noviembre	258	340	33	2	8	4	0	0	21	666
Diciembre	333	458	24	2	16	5	1	2	32	873
<b>Total</b>	<b>4.131</b>	<b>4.215</b>	<b>374</b>	<b>37</b>	<b>129</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>535</b>	<b>9.456</b>

Tipos de Atenciones de los Servicios.	
1	Reparación del vehículo Insitu
2	Remolque del vehículo en panne
3	Panne por falla de combustible
4	Detecta falla de vehículo y solicita servicio
5	Primeros auxilios
6	Auxilio en accidentes
7	Traslado de usuario a centro asistencial
8	Instalación de señalización preventiva
9	Otros

Fuente: Sociedad Concesionaria Rutas del Pacífico S.A.