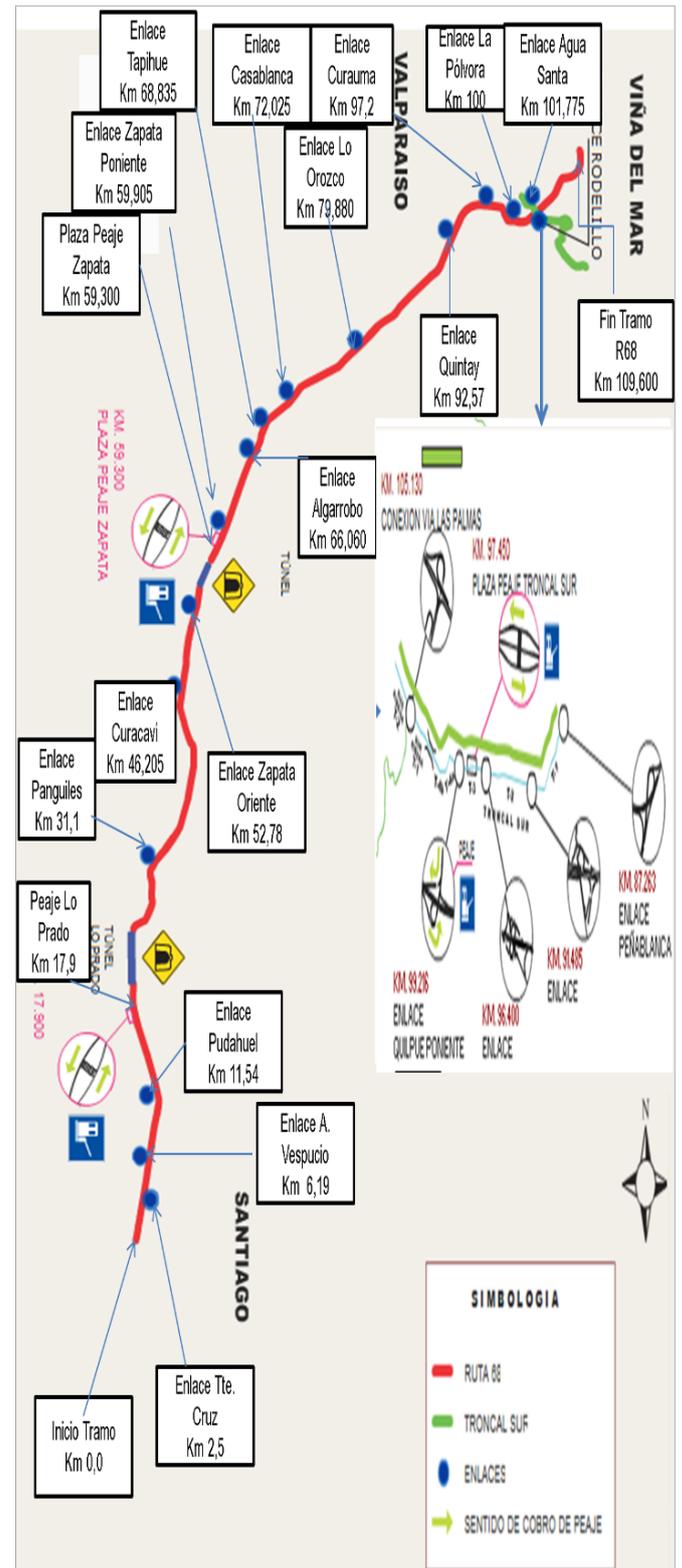


## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende un total de 141,36 kilómetros, compuestos por 109,60 kilómetros de la Ruta 68; 21,06 kilómetros de la Ruta 62 (Troncal Sur) y 10,70 kilómetros de la ruta 60-CH (Vía Las Palmas).

Incluye 4 túneles en la Rutas 68 con un total de 9.200 m; 16 puentes con 547m totales aproximados, 22 enlaces y 14 atravesos; 40,22 Km. de calles de servicio urbanas; 19,64 Kilómetros de calles de servicio rural y 15 pasarelas peatonales, entre otros.

Nombre del Contrato	Interconexión Vial Santiago-Valparaíso-Viña del Mar
Sociedad Concesionaria	Rutas del Pacífico S.A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N°756 29-05-1998
Inicio de la Concesión	10-08-1999
Plazo de la Concesión	300 meses
Kilómetros concesionados	141,36 km.
Kilómetro de: inicio término	0,000 a 109,600 Ruta 68 86,650 a 107,500 Troncal Sur 0,000 a 10,700 Ruta 60 CH
Puesta en Servicio Provisoria	11-11-2002
Puesta en Servicio Definitiva	14-04-2004
Inversión Oferta Oficial Materializada	12.318.769 UF
Convenios Complementarios	N° 1 del 03-09-1999 N° 2 del 07-06-2001 N° 3 del 15-11-2001 N° 4 del 29-04-2003 N° 5 del 09-06-2006 N° 6 del 09-11-2007
Participación	Abertis Autopistas Chile III SPA. 0,01% Vías Chile S.A. 99,99%
Asesoría Inspección Fiscal	Axioma Ingenieros Consultores S.A.
Call Center	No
Fono Emergencia	(2) 6800001 (2) 6800002
Centro (s) Atención	Km. 47.5 de Ruta 68
Áreas de Servicio	Estación Emergencia Lo Prado Estación Emergencia Zapata Estación Emergencia Troncal Sur
Estacionamientos de Camiones	Estacionamiento Veramonte Estacionamiento Tapihue Norte Estacionamiento Tapihue Sur
N° Postes SOS	132 postes SOS
Mensajería Variable	(8) Ruta 68 (1) Troncal Sur (1) Vía Las Palmas
Página WEB Concesionaria	www.rutasdelpacifico.cl



Fuente: Sociedad Concesionaria

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

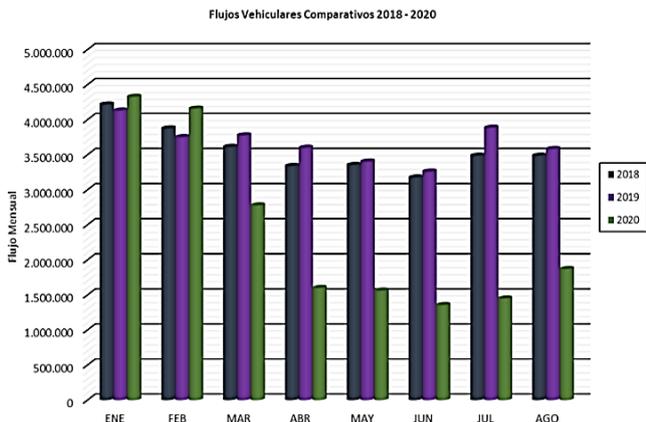


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018-2020

Fuente: Estadísticas AIF

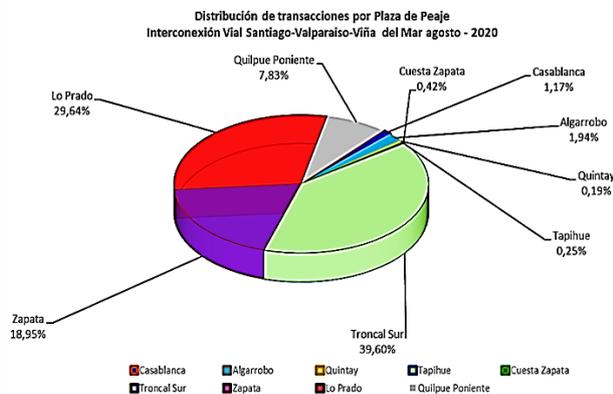


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza Peaje agosto 2020  
Fuente: Estadísticas AIF.

Transacciones Vehiculares x Categoría de Vehículo Interconexión Vial Santiago-Valparaiso-Viña del Mar agosto 2020

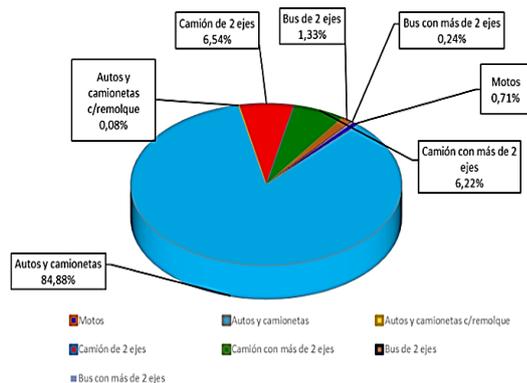


Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo agosto 2020.  
Fuente: Estadísticas AIF.

El flujo vehicular en el mes de agosto alcanzó a un total de 1.868.845 vehículos que transitaron por las plazas de peajes de la Autopista Rutas del Pacífico. Esta cantidad es superior en un 29% al flujo registrado en el mes de julio de 2020. Lo anterior, pese a crisis sanitaria que afecto al país.

El flujo acumulado de los últimos doce meses alcanza la cantidad de 33.105.271 vehículos, lo que representa una caída del 24,71% en comparación al mismo período móvil anterior.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos siete años se presentan en el siguiente cuadro. Se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa promedio de 0,2% anual aproximadamente.

Flujos históricos (transacciones) de los últimos 7 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
2013	3.175.994	2.990.526	2.784.942	2.433.894	2.485.618	2.359.059	2.658.469	2.571.322	2.573.215	2.713.353	2.715.587	3.021.531
2014	3.462.742	3.170.664	2.783.576	2.642.316	2.592.741	2.372.803	2.732.950	2.759.226	2.724.533	2.901.308	2.892.443	3.230.105
2015	3.625.992	3.340.404	3.007.959	2.908.260	2.922.641	2.792.148	2.933.979	2.797.257	2.942.689	3.144.636	3.134.094	3.511.433
2016	3.882.365	3.596.871	3.283.941	2.894.794	3.044.320	2.893.880	3.241.920	3.174.959	3.261.400	3.427.204	3.308.371	3.647.708
2017	4.171.682	3.769.709	3.471.859	3.226.288	3.150.712	3.007.747	3.404.401	3.253.634	3.386.152	3.571.784	3.472.435	3.786.774
2018	4.215.757	3.873.949	3.610.422	3.336.885	3.352.201	3.173.018	3.484.640	3.484.640	3.434.008	3.665.317	3.655.820	3.842.900
2019	4.129.407	3.749.210	3.774.818	3.597.703	3.400.270	3.257.034	3.882.969	3.581.100	3.524.078	3.226.242	3.289.679	3.982.304
2020*	4.324.173	4.156.141	2.775.648	1.597.823	1.559.370	1.353.481	1.447.919	1.868.845				

Fuente: Estadística AIF.

### 3. INFORMACION DE INGRESOS

Durante el mes en comento, los ingresos netos totales recaudados sólo por concepto de peaje y bajo la modalidad Manual y ETC corresponde a \$ 3.545.215.725(\*). No obstante, dicho monto es un 26,9% superior a los alcanzados durante en el mes de julio 2020.

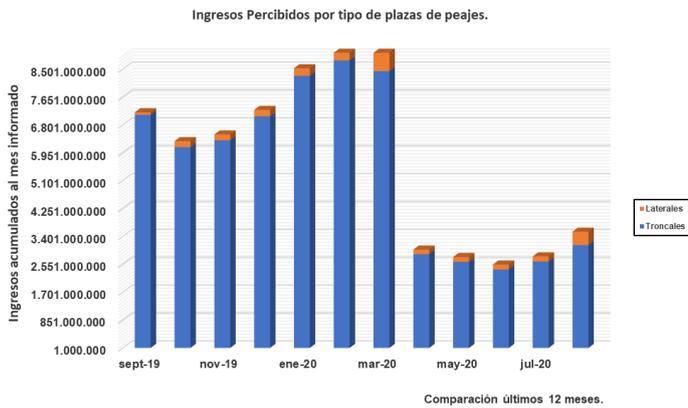


Gráfico 4: Comparativo de últimos 12 meses.

Fuente: Comparativo de Ingresos Mensuales Soc. Concesionaria

Nota (\*): Esta cifra corresponde al total recaudado por concepto de peaje en el mes.

Por otra parte, se puede señalar que los mayores ingresos percibidos, aproximadamente un 94.3%, corresponden a los registrados en las plazas de peajes emplazadas en la vía troncal de la autopista.

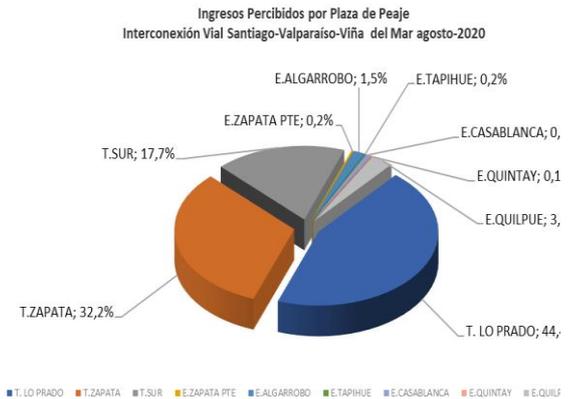


Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje agosto 2020.

Fuente: Estadística AIF.

### 4. RECLAMOS DE USUARIOS



#### Estadística Mensual de Reclamos

Obra Concesionada: Inter.Vial Stgo/Valpo/Viña

Año: 2020	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	12	13	14	15
Enero	0	2	0	3	7	2	0	1	1	4	5	25	0	1	0	0
Febrero	1	2	0	10	8	3	0	0	4	2	8	38	1	0	2	1
Marzo	0	0	0	2	4	1	0	0	3	1	4	15	0	0	0	0
Abril	0	1	0	1	3	0	0	0	3	0	0	8	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	1	2	0	0	2	0	0	0	0	1	1	7	0	0	0	0
Julio	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0
Agosto	0	1	0	1	3	0	0	0	1	0	2	8	2	0	2	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	9	0	17	29	7	0	1	12	8	20	105	3	1	4	1

N°	Descripción
1	Comportamiento incorrecto
2	Tarifas o grupos tarifarios
3	Señalización
4	Conservación
5	Obstáculos en la calzada
6	Asistencias
7	congestión
8	iluminación
9	Daños por terceros
10	Televisión
11	Otros Explotación
12	Agradecimientos
13	Sugerencias
14	Nulos
15	Perdidos

Tabla 1: Distribución de Reclamos.  
Fuente: Elaboración SC en revisado por la AIF.

## 5. ASISTENCIA A USUARIOS

## Informe Resumen de Asistencia a Usuarios por Tipo de Atención

Obra Concesionada :

Interconexión Vial Santiago Valparaiso Viña del Mar

Año : 2020

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	376	538	63	2	12	14	0	0	46	1051
Febrero	372	525	36	4	8	20	0	0	22	987
Marzo	202	305	24	0	3	25	0	0	17	576
Abril	127	151	9	1	5	12	0	0	20	325
Mayo	119	177	16	2	4	21	0	0	18	357
Junio	114	151	15	0	1	7	0	0	8	296
Julio	115	142	11	0	5	5	0	0	8	286
Agosto	129	190	9	1	1	9	0	0	6	345
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>1554</b>	<b>2179</b>	<b>183</b>	<b>10</b>	<b>39</b>	<b>113</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>145</b>	<b>4223</b>

Tipos de Atenciones de los Servicios.	
1	Reparación del vehículo Insitu
2	Remolque del vehículo en panne
3	Panne por falla de combustible
4	Detecta falla de vehículo y solicita servicio
5	Primeros auxilios
6	Auxilio en accidentes
7	Traslado de usuario a centro asistencial
8	Instalación de señalización preventiva
9	Otros

Fuente: AIF.