

# CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TALCA - CHILLÁN

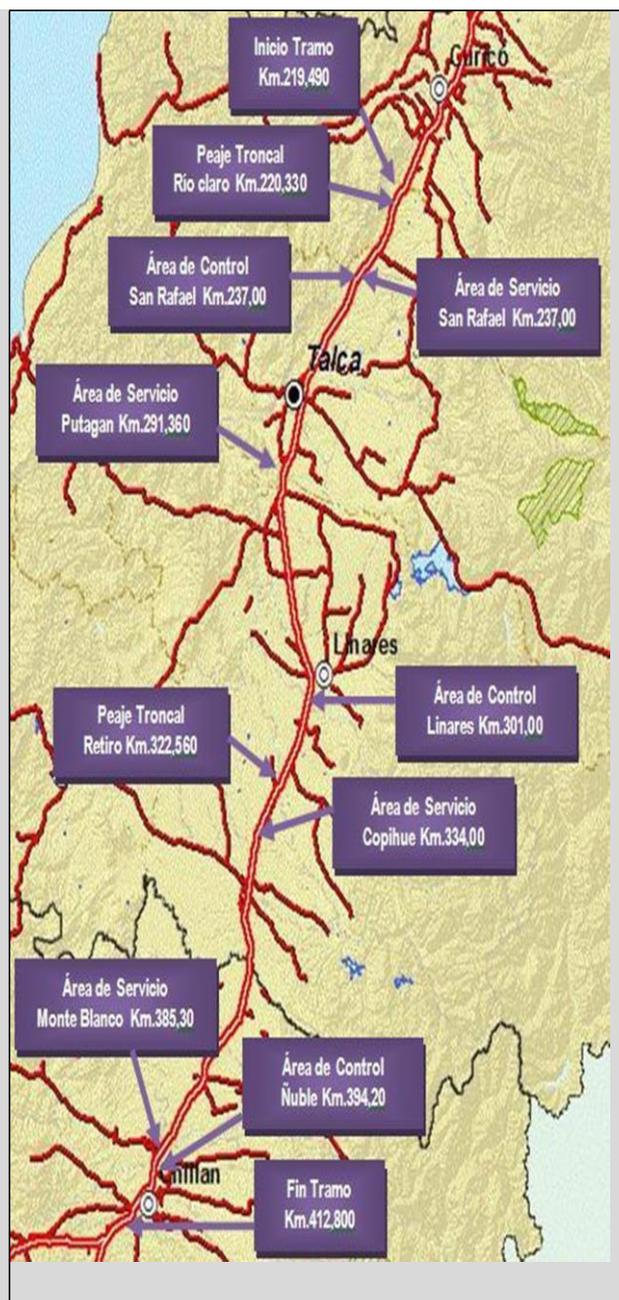
MARZO 2017

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión Ruta 5 Tramo Talca - Chillán incluye la ejecución, conservación y explotación de una autopista de doble calzada, que se extiende entre Km. 219,490 y 412,800, con una longitud de 193,310 km., abarcando parte de la Séptima Región del Maule en las comunas de Río Claro, San Rafael, Talca, Maule, San Javier, Villa Alegre, Linares, Longaví, Retiro y Parral y de la Octava Región del Biobío en las comunas de Ñiquén, San Carlos, San Nicolás, Chillán y Chillán Viejo. La vía está diseñada con dos pistas por sentido, de 3,5 metros de ancho cada una y bermas de 2,5 metros respectivamente. La mediana tiene un ancho de 6 m entre calzadas, cerrada con defensas camineras. En gran parte de la ruta la velocidad de operación es de 120 km/h y dispone de postes S.O.S. cada 6 km.

El tramo concesionado cuenta con 76 Puentes - entre los que se destaca: puente Maule, puente Achibueno, puente Longaví, puente Perquilauquén y puente Ñuble. Además cuenta con 42 Pasos Inferiores, 52 Pasarelas, 17 Pasos Superiores, 72 kilómetros de Calles de Servicios y 4 Áreas de Servicios.

<b>Nombre del Contrato</b>	Concesión Internacional Ruta 5 Sur Tramo Talca - Chillán
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta del Maule S.A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 21 del 12/01/1996
<b>Inicio de Concesión</b>	13.03.1996
<b>Plazo de Concesión</b>	Plazo Variable
<b>Kilómetros Concesionados Kilómetro de: inicio – término</b>	193,310 Kilómetros 219,490 – 412,800
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	PSP Sector Camarico – San Javier 11 /10/ 1999 DGOP N ° 2.852 PSP Sector San Javier – Linares 11/10/1999 DGOP N ° 2.852 PSP Sector Linares – Rucapequén 11/10/1999 DGOP N ° 2.852
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	PSD Sector Camarico – San Javier 24/04/2000 DGOP N ° 1.566 PSD Sector San Javier - Linares 24/04/2000 DGOP N ° 1.566 PSD Sector Linares - Rucapequén 24/04/2000 DGOP N ° 1.566
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 5.517.809 UF 7.818.965
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1 Decreto MOP N° 675 del 29/05/98 CC 2 Decreto MOP N° 1.969 del 23/10/98 CC 3 Decreto MOP N° 5.073 del 21/11/00 CC 4 Decreto MOP N° 1.511 del 12/10/01 CC 5 Decreto MOP N° 602 del 16/07/04 CARef. 1 Decreto MOP N° 183 del 14/04/10 CARef. 2 Decreto MOP N° 182 del 14/04/10 CARef. 3 Decreto N° 2 del 04/01/11
<b>Accionistas y su participación</b>	Intervial Chile 99,9993% Cintra Chile Ltda. 0.007%
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Bogado Ingenieros Consultores S.A.
<b>Call Center</b>	N/A
<b>Fono Emergencia</b>	6002526000
<b>Centro(s) Atención</b>	Plazas de Peajes Troncales Río Claro y Retiro
<b>Áreas de Servicio</b>	San Rafael Km. 237.000 (Orte.) Putagán Km.291.000 (Pte.) Copihue Km. 334.000 (Orte.) Monte Blanco Km. 385.000 (Pnte)
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	Km. 291.000 (Pnte.) Putagán Km. 334.000 (Orte.) Copihue
<b>Nº Postes SOS</b>	58 Postes SOS
<b>Mensajería Variable</b>	No se cuenta con el elemento
<b>Página WEB Concesionaria</b>	www.intervialchile.cl/ruta-del-maule



Fuente: mapa caminero

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TALCA - CHILLÁN

MARZO 2017

### 2.- INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

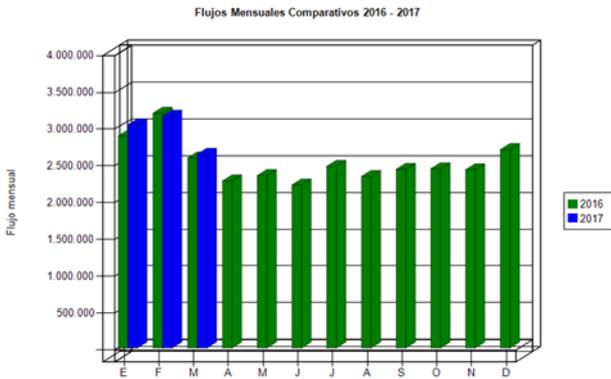


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2017  
Fuente: Reportes 28 SICE.

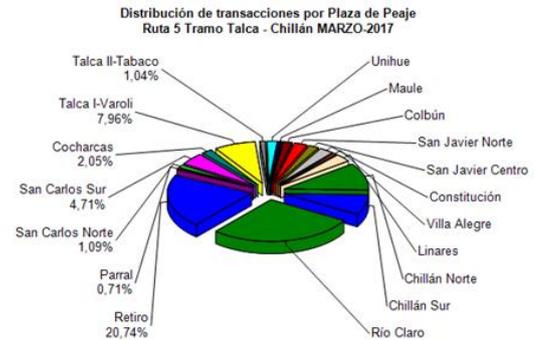


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes 29 SICE.

El flujo vehicular mensual fue de 2.629.280 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 75% corresponde a vehículos livianos, y el 25% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó un 16% respecto del mes anterior, sin embargo, aumentó un 2% respecto del mismo mes del año anterior.

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo Ruta 5 Tramo Talca - Chillán MARZO-2017

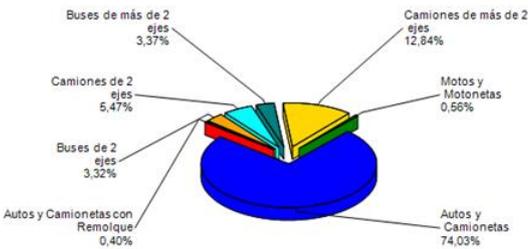


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo  
Fuente: Reportes 29 SICE

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2013	2.333.274	2.481.684	2.121.878	1.865.612	1.892.108	1.717.093	1.984.040	1.842.807	1.996.281	1.971.913	1.943.196	2.143.928	24.293.814
2014	2.478.915	2.626.644	2.115.435	2.048.458	1.934.443	1.706.314	2.017.845	1.909.719	2.029.650	2.027.971	2.015.039	2.314.612	25.225.045
2015	2.670.162	2.839.203	2.275.305	2.226.414	2.176.806	1.986.763	2.212.794	1.990.394	2.201.906	2.162.397	2.183.435	2.503.146	27.428.725
2016	2.878.132	3.187.068	2.579.012	2.266.427	2.339.772	2.212.014	2.464.240	2.326.852	2.423.610	2.432.292	2.417.995	2.691.833	30.219.247
2017	3.028.980	3.145.321	2.629.280										8.803.581

Reporte 30 SICE

### 3.- INFORMACIÓN DE INGRESOS

Comparativo años 2016 - 2017

El ingreso mensual disminuyó un 16% respecto del mes anterior, sin embargo, aumentó un 2% respecto del mismo mes del año anterior.

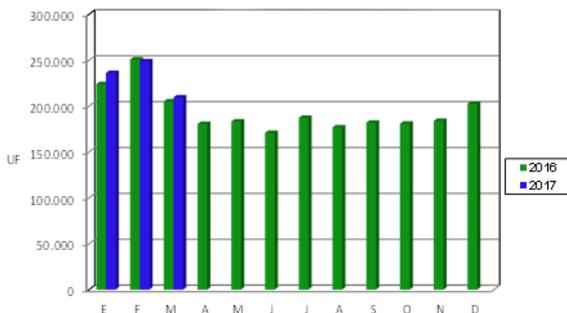


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Comparativos 2016 - 2017  
Fuente: Reporte AIFE

El ingreso mensual fue de \$ 5.542.510.506, equivalentes a UF 209.373,04 al 31 de marzo 2017.

El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje RIO CLARO con MM\$ 2.674 (48%).

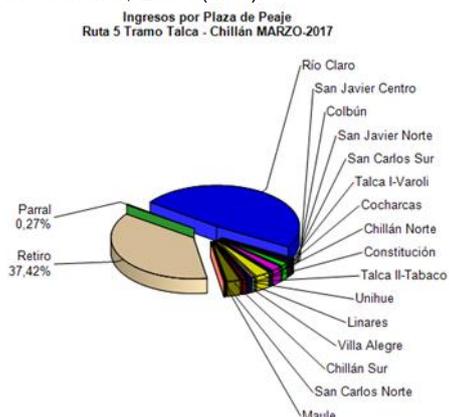


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes 32 SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TALCA – CHILLÁN

MARZO 2017

4. ACCIDENTABILIDAD

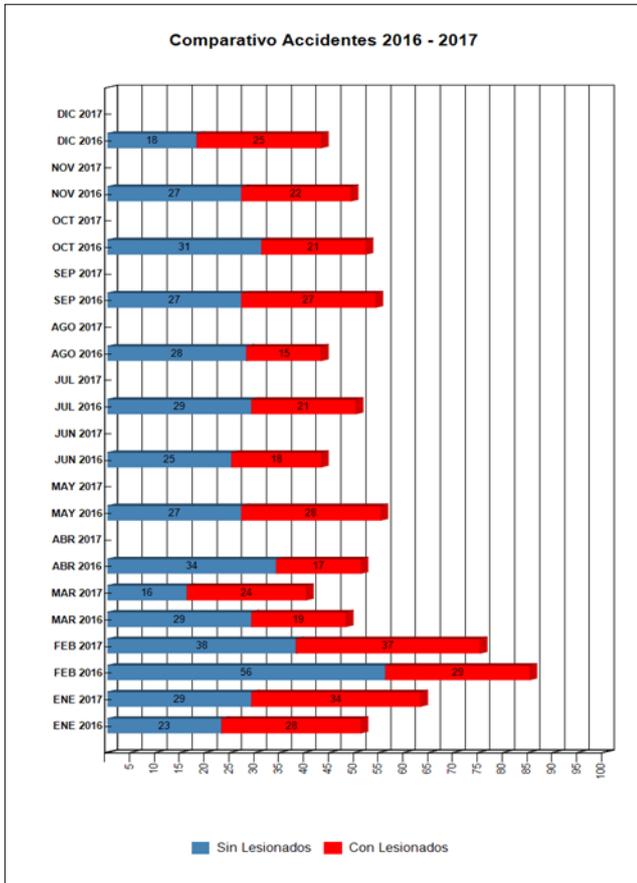


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2016-2017, Accidentes con lesionados y sin lesionados. Fuente: Reporte 33 SICE

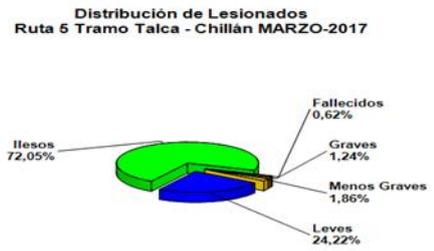


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados y Fallecidos Fuente: Reporte 34 SICE



Gráfico 8: Distribución de tipo de Accidentes Fuente: Reporte 34 SICE

- Respecto del origen aparente de los cuarenta accidentes ocurridos durante el mes de marzo; el 95% es atribuido a falla humana, ocurrencia de accidentes originados por reventón de neumático un 2,5% de incidencia, en tanto que un 2,5% fue originado por carga mal estivada.
- De las personas que se vieron involucradas en los cuarenta accidentes registrados durante el mes de marzo, un 72,05% resultó ileso, un 24,22% con lesiones leves, un 1,86% con lesiones menos graves, un 1,24% lesiones graves. Este mes se registra una víctima fatal.

	ENE 2016	ENE 2017	FEB 2016	FEB 2017	MAR 2016	MAR 2017	ABR 2016	ABR 2017	MAY 2016	MAY 2017	JUN 2016	JUN 2017	JUL 2016	JUL 2017	AGO 2016	AGO 2017	SEP 2016	SEP 2017	OCT 2016	OCT 2017	NOV 2016	NOV 2017	DIC 2016	DIC 2017
Con Lesionados	28	34	29	37	19	24	17	0	28	0	18	0	21	0	15	0	27	0	21	0	22	0	25	0
Sin Lesionados	23	29	56	38	29	16	34	0	27	0	25	0	29	0	28	0	27	0	31	0	27	0	18	0
Total Acc.	51	63	85	75	48	40	51	0	55	0	43	0	50	0	43	0	54	0	52	0	49	0	43	0

Reporte 33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2013	610	252	49	31	39	338	457	36	1	88	93	27	1	6
2014	628	260	31	46	63	362	502	24	1	68	114	46	5	2
2015	613	236	37	19	38	341	435	23	0	79	92	35	6	1
2016	624	270	50	33	37	355	475	32	1	85	104	45	2	1
2017	178	95	12	7	9	157	185	7	1	33	40	14	0	0

# CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TALCA – CHILLÁN

MARZO 2017

## 5. RECLAMOS DE USUARIO

CASUÍSTICA	Febrero	Marzo	Totales
Atención en plaza de peaje.	3	0	3
Animal se cruza en la vía.	1	0	1
Estado de baños en dependencia de Áreas de Servicios.	0	1	1
Otros Técnicos	2	1	3
Objeto extraño en la Vía	0	2	2
Otros comerciales	1	0	1
Espera de respuesta en central telefónica	1	0	1
Calidad de servicio en oficina de atención al usuario.	1	0	1
<b>Totales</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>13</b>

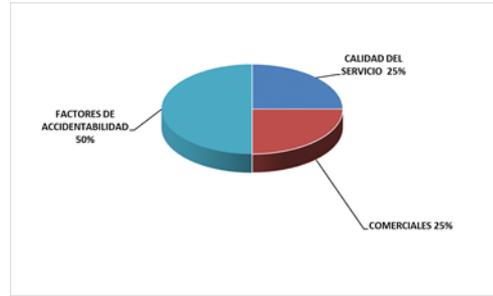


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática  
Fuente: Reporte AIFE

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior  
Fuente: Reporte AIFE

- Durante el período se registran cuatro reclamos en las siguientes categorías: 1 Calidad de Servicio , 1 Comerciales y 2 correspondientes a , Factores de Accidentabilidad
- Dos felicitaciones por Calidad de Atención a Usuario y tres Solicitudes Ciudadanas al Sistema de Atención Ciudadana SIAC-MOP

## 6. ASISTENCIA AL USUARIO

Mes	TIPO Y N° DE ATENCIONES									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	162	487	0	66	7	189	20	149	9	1.089
Febrero	245	496	1	101	9	294	30	194	15	1.385
Marzo	171	321	1	70	4	125	16	164	13	885
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>578</b>	<b>1.304</b>	<b>2</b>	<b>237</b>	<b>20</b>	<b>608</b>	<b>66</b>	<b>507</b>	<b>37</b>	<b>3.359</b>

1. Reparación de vehículo in situ
2. Remolque de vehículo en Panne
3. Panne por falta de combustible
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
5. Primeros auxilios
6. Auxilio en accidentes
7. Traslado de usuario a centro asistencial
8. Instalación de señalización preventiva
9. Otros

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Ruta del Maule S.A.

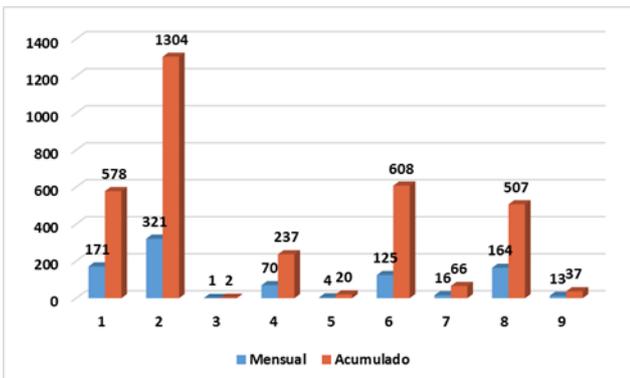


Gráfico 12: Cantidad de Asistencia por tipo  
Fuente: Ruta del Maule S.A.

Durante el mes de marzo se efectuaron 888 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 885 atenciones por parte de la Sociedad Concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículos en panne con un 36% de las atenciones. Le siguen Reparación del vehículo In Situ con un 19% e Instalación de Señalización Preventiva con un 19%.

## 7. HECHOS RELEVANTES

- Mediante carta IF-12.689/2017 GG de fecha 30/03/2017, la Sociedad Concesionaria informa al Inspector Fiscal renovación del directorio. Sres. Eduardo Larrabe L., Herman Chadwick P., Leonardo Daneri J., Jorge López B., Judith Cure C.
- Con fecha 17/03/2017, se publica en el diario oficial extracto del DS-259 que aprueba Convenio Ad-Referéndum N°4 de la Concesión (Obras de servicialidad y seguridad normativa).