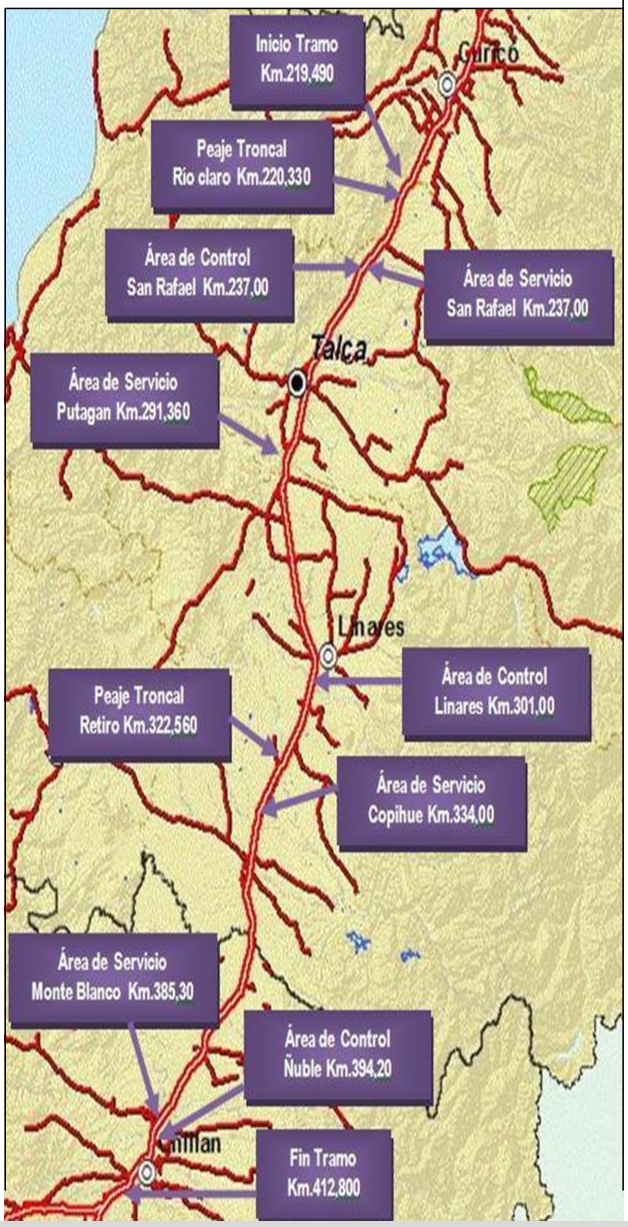
1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión Ruta 5 Tramo Talca - Chillán incluye la ejecución, conservación y explotación de una autopista de doble calzada, que se extiende entre Km. 219,490 y 412,800, con una longitud de 193,310 km., abarcando parte de la Séptima Región del Maule en las comunas de Río Claro, San Rafael, Talca, Maule, San Javier, Villa Alegre, Linares, Longaví, Retiro y Parral y de la Región de Ñuble en las comunas de Ñiquén, San Carlos, San Nicolás, Chillán y Chillán Viejo. La vía está diseñada con dos pistas por sentido, de 3,5 metros de ancho cada una y bermas de 2,5 metros respectivamente. La mediana tiene un ancho de 6 m entre calzadas, cerrada con defensas camineras. En gran parte de la ruta la velocidad de operación es de 120 km/h y dispone de postes S.O.S. cada 6 km.

El tramo concesionado cuenta con 76 Puentes - entre los que se destaca: puente Maule, puente Achibueno, puente Longaví, puente Perquilauquén y puente Ñuble. Además, cuenta con 42 Pasos Inferiores, 52 Pasarelas, 17 Pasos Superiores, 72 kilómetros de Calles de Servicios y 4 Áreas de Servicios.

Nombre del Contrato	**Concesión Internacional Ruta5 Sur Tramo Talca - Chillán**
Sociedad Concesionaria	**Ruta del Maule S.A**.
Decreto de Adjudicación	**DS MOP N° 21 del 12/01/1996**
Inicio de Concesión	**13.03.1996**
Plazo de Concesión	**Plazo Variable MDI >= YTG +20 meses DS N°259/16**
Kilómetros Concesionados **Kilómetro de: inicio – término**	**193,310 Kilómetros** **219,490 – 412,800**
Puesta en Servicio Provisoria	PSP Sector Camarico – San Javier 11 /10/ 1999 DGOP N º 2.852 PSP Sector San Javier – Linares 11/10/1999 DGOP N º 2.852 PSP Sector Linares – Rucapequén 11/10/1999 DGOP N º 2.852
Puesta en Servicio Definitiva	PSD Sector Camarico – San Javier 24/04/2000 DGOP N º 1.566 PSD Sector San Javier - Linares 24/04/2000 DGOP N º 1.566 PSD Sector Linares - Rucapequén 24/04/2000 DGOP N º 1.566
Inversión Oferta Oficial **Materializada**	**UF 5.517.809** UF **7.818.965**
Convenios Complementarios	Decreto MOP Nº 675 del 29/05/98 **CC 1** Decreto MOP Nº 1.969 del 23/10/98 **CC 2** Decreto MOP Nº 5.073 del 21/11/00 **CC 3** Decreto MOP Nº 1.511 del 12/10/01 **CC4** Decreto MOP Nº 602 del 16/07/04 **CC 5** Decreto MOP Nº 183 del 14/04/10 **CAdRef 1** Decreto MOP Nº 182 del 14/04/10 **CAdRef**. 2 Decreto MOP Nº 02 del 04/01/11 **CAdRef**. 3 Decreto MOP Nº 259 del 05/12/16 **CAdRef**. 4
Accionistas y su participación	Intervial Chile : 99,9993% Cintra Chile Ltda.: 0,007%
Asesoría Inspección Fiscal	Víctor Faraggi Hernández SpA
Call Center	N/A
Fono Emergencia	**6002526000**
Centro(s) Atención	**Plazas de Peajes Troncales Rio Claro y Retiro**
Áreas de Servicio	San Rafael Km. 237.000 (Orte.) Putagán Km.291.000 (Pte.) Copihue Km. 334.000 (Orte.) Monte Blanco Km. 382.000
Nº Postes SOS	58 Postes SOS
Mensajería Variable	No se cuenta con el elemento
Página WEB Concesionaria	www.intervialchile.cl/ruta-del-maule



Fuente: mapa caminero

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

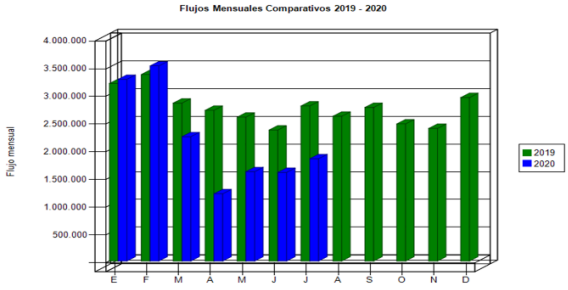


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2019 – 2020

Fuente: Reportes SICE (28)

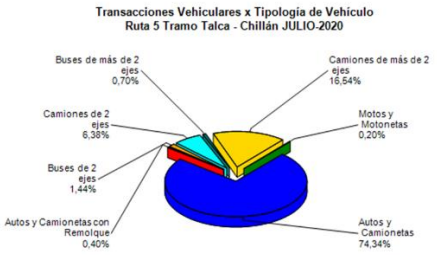


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo

Fuente: Reportes SICE (29)

Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje

Fuente: Reportes SICE (29)

El flujo vehicular mensual fue de 1.846.113 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 74,94% corresponde a vehículos livianos, y el 25,06% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó un 15,42% respecto del mes anterior, y disminuyó un 34,01% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	2.878.132	3.187.068	2.579.012	2.266.427	2.339.772	2.212.014	2.464.240	2.326.852	2.423.610	2.432.292	2.417.995	2.691.833
2017	3.028.980	3.145.321	2.629.280	2.481.889	2.374.587	2.241.134	2.588.483	2.376.396	2.572.839	2.616.417	2.497.881	2.844.138
2018	3.188.208	3.317.619	2.810.859	2.631.736	2.570.726	2.351.091	2.672.558	2.470.938	2.672.463	2.610.468	2.638.634	2.831.677
2019	3.201.959	3.364.358	2.849.661	2.719.204	2.595.759	2.363.696	2.797.640	2.611.912	2.770.416	2.474.346	2.393.160	2.948.525
2020	3.277.464	3.519.571	2.243.829	1.213.672	1.612.607	1.599.357	1.846.113					

Fuente SICE (30)

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

Comparativos años 2019 - 2020

El ingreso mensual registró un aumento de un 12,27% respecto del mes anterior, de la misma forma presentó una disminución de un 29,23% respecto del mismo mes del año anterior.

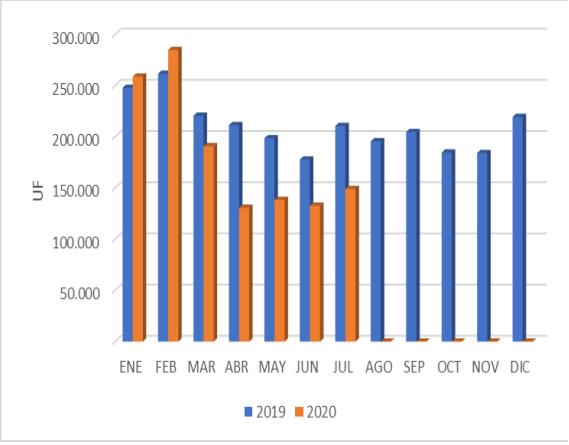


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Comparativos 2019 – 2020

Fuente: Reportes SICE.

El ingreso mensual fue de $ 4.272.869.000, equivalentes a UF 159.050 al 31 de julio 2020.

El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje RIO CLARO con MM$ 1.974 (46,21%). (Considera sólo ingresos en plazas de peajes)

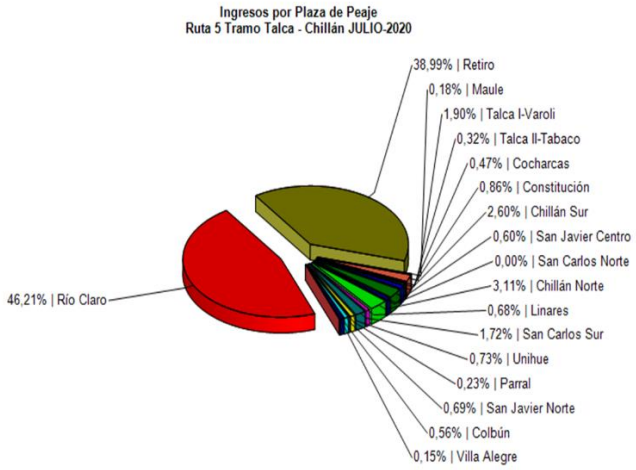
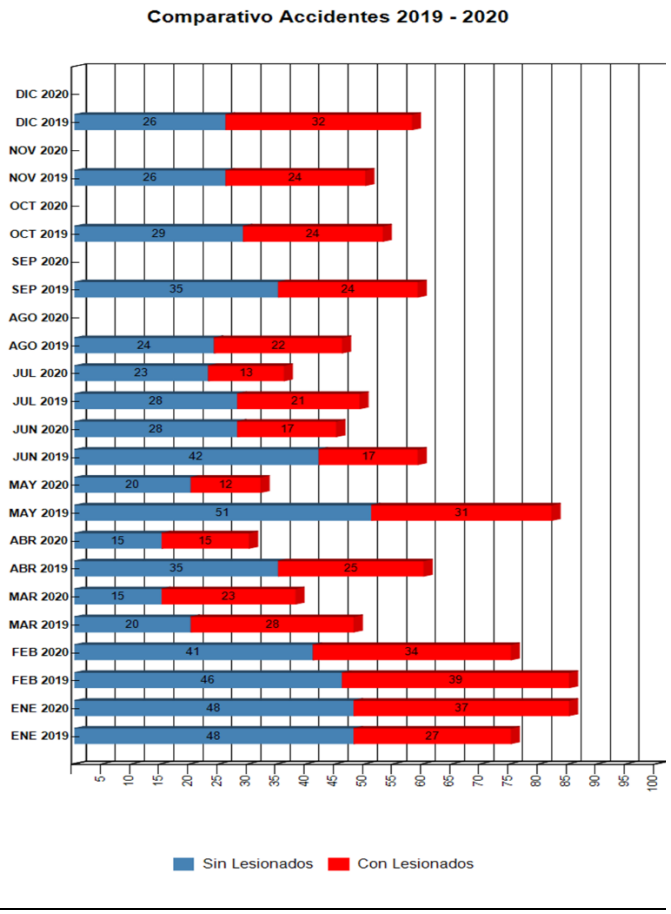
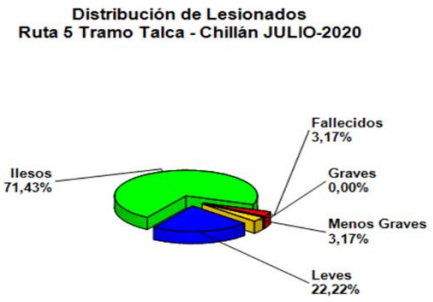


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje

Fuente: Reportes SICE (32)

4. ACCIDENTABILIDAD





Distribución de tipos de Lesionados y Fallecidos
Fuente: Reporte 34 SICE

Gráfico 8 Distribución de tipo de Accidentes
Fuente: Reporte 34 SICE

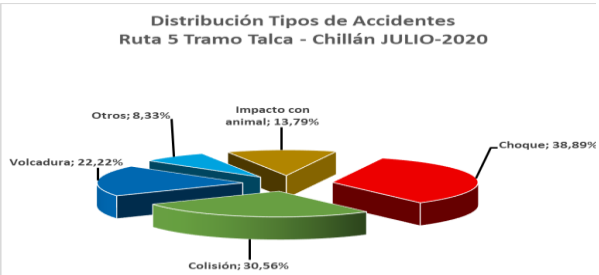


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2019-2020, Accidentes con lesionados y sin lesionados.

Fuente: Reporte 33 SICE

- Respecto del origen de los 36 accidentes ocurridos durante el mes de julio, el 88,88% de ellos es atribuido a posible “Falla humana”, un 5,5% a “Animal en la vía” y el 5,62% restante a otras condiciones como “Falla mecánica” y “Reventón de neumático”.
- De las 63 personas que se vieron involucradas en los 36 accidentes registrados durante el mes, un 71,43% resultó ileso, un 22,22% con lesiones leves, un 3,17% resultó con lesiones menos graves, un 0% con lesiones graves. Este mes se registraron 2 víctimas fatales como consecuencia de estos accidentes.

Año / Mes	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	JUL 2020	AGO 2019	AGO 2020	SEP 2019	SEP 2020	OCT 2019	OCT 2020	NOV 2019	NOV 2020	DIC 2019	DIC 2020
Con Lesionados	27	37	39	34	28	23	25	15	31	12	17	17	21	13	22	0	24	0	24	0	24	0	32	0
Sin Lesionados	48	48	46	41	20	15	35	15	51	20	42	28	28	23	24	0	35	0	29	0	26	0	26	0
Total Acc.	75	85	85	75	48	38	60	30	82	32	59	45	49	36	46	0	59	0	53	0	50	0	58	0

Reporte 33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	624	270	50	33	37	355	475	32	1	85	104	45	2	1
2017	639	312	47	23	33	442	545	26	1	93	134	56	1	1
2018	759	330	39	29	22	510	600	31		79	146	70	2	2
2019	724	314	36	41	31	429	537	25		95	135	55	4	
2020	341	151	29	7	17	184	237	12		42	70	27		

5. RECLAMOS DE USUARIO

Grafico N° 9

Casuistica	Junio 2020	Julio 2020	Total
CALIDAD DE SERVICIO	0	2	2
COMERCIALES	0	0	0
DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN	0	0	0
ESTADO DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA	1	1	2
FACTORES DE ACCIDENTABILIDAD	2	2	4
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	0	0	0

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes versus mes anterior.
Fuente: AIFE ZS1

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En los últimos dos meses, la mayoría de los reclamos se concentran en temas referentes a Factores de accidentabilidad, Calidad de servicio y Estado de las instalaciones e infraestructura respectivamente.

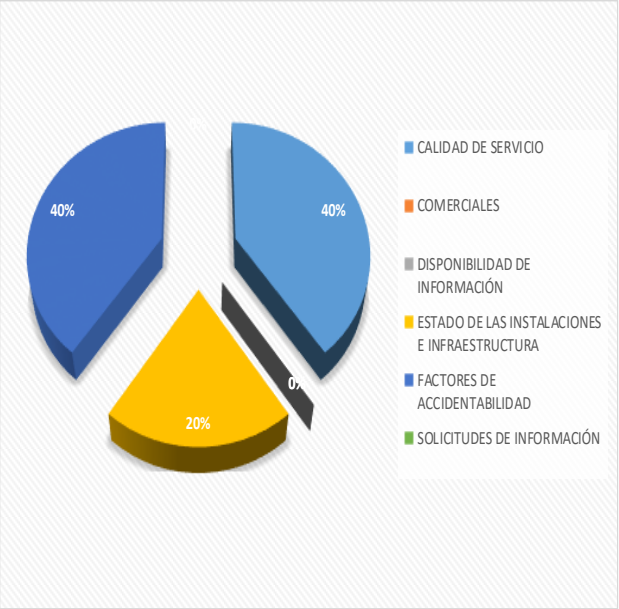


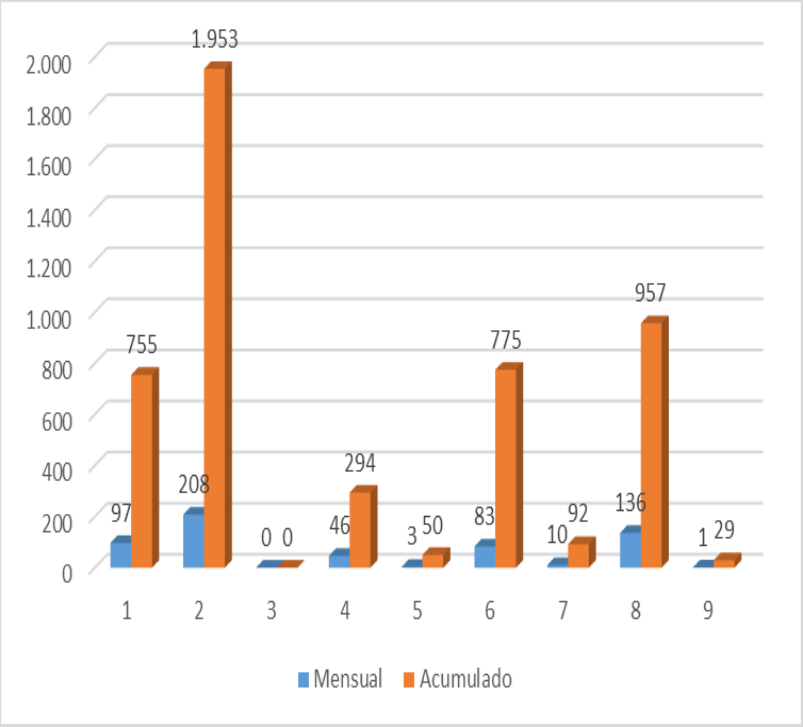
Gráfico 10: Distribución de reclamos por Area Temática - Julio 2020
Fuente: AIFE ZS1

6. ASISTENCIA AL USUARIO

Meses	Tipo y N° de atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Asistencias
Enero	118	401	0	64	11	180	28	171	8	981
Febrero	155	523	0	74	18	176	20	167	5	1.138
Marzo	115	253	0	25	6	109	14	149	3	674
Abril	98	168	0	34	5	62	8	124	5	504
Mayo	92	207	0	25	4	66	7	107	1	509
Junio	80	193	0	26	3	99	5	103	6	515
Julio	97	208	0	46	3	83	10	136	1	584
Agosto										0
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
Acumulado	755	1.953	0	294	50	775	92	957	29	4.905

1. Reparación de vehículo in situ
2. Remolque de vehículo en Panne
3. Panne por falta de combustible
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
5. Primeros auxilios
6. Auxilio en accidentes
7. Traslado de usuario a centro asistencial
8. Instalación de señalización preventiva
9. Otros

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas. Julio 2020
Fuente: Ruta del Maule S.A.



Durante el mes de julio producto de 569 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; se realizaron 584 atenciones por parte de la Sociedad Concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue "Remolque de vehículos en panne" con un 35,6%, le siguen "Instalación de señalización preventiva" con un 23,3%, "Reparación de vehículo in situ" con un 16,6%, "Auxilio en accidentes" con un 14,2%, y "Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio" con un 7,9% de las atenciones.

Gráfico 12 Cantidad de Asistencia por tipo
Fuente: Ruta del Maule S.A.

7. HECHOS RELEVANTES

a) Respecto de la Explotación: La operación de la ruta se ha visto impactada por las obras nuevas que se ejecutan establecidas por el DSMOP 259/2016 (principalmente pasarelas y Paraderos de Locomoción Colectiva). Importante señalar que también se ha afectado la operación en algunos puntos de la ruta 5, por los efectos de la Pandemia COVID-19 generándose aduana sanitaria en km 356 poniente y 351 oriente y otros accesos a diferentes comunas, con detenciones para los usuarios de la Ruta y que también afectan a algunas plazas de peaje laterales, principalmente de la región de Ñuble. También se ha contabilizado un menor flujo vehicular principalmente en el horario de Toque de Queda (22:00 horas PM a 05:00 horas AM). Las restricciones han sido impuestas por la Defensa Nacional a petición de la Autoridad Sanitaria.

b) Respecto de las Obras Adicionales mencionadas sancionadas por el Decreto Supremo MOP N°259, se presenta su estado de avance, cuyo control realiza la empresa consultora R&Q:

Tabla Resumen:

Contrato de Concesión	Concesión Internacional Ruta 5 Tramo Talca – Chillan. Convenio Ad-Referéndum N°4 – DS MOP N°259 Obras Adicionales (AIF RyQ)
Fecha de Corte del avance	30.06.2020.
Porcentaje de avance físico	100,00 % Construcción Obras Civiles Grupo I. **82.01% Construcción Obras Civiles Grupo II** 100,00 % Mallas Antivandálicas. 100,00 % Proyectos PID con "Actualización", "Normativo" y "Servicialidad".
Nombre de la Obra	**"ESTUDIO Y CONSTRUCCION DEL PROYECTO OBRAS DE MEJORAMIENTO DE SEGURIDAD DEL CONTRATO CONCESION RUTA 5, TRAMO TALCA – CHILLAN".**
Decreto que aprueba	**Decreto Supremo N°259 de Fecha 05-12-2016 y Decreto Supremo N°23 de Fecha 04-03-2020 que lo modifica con aumento de plazo.**
Monto Oficial (Decreto Supremo)	**Monto Total Oficial D.S. MOP N°259: UF 2.007.209,91**

Montos de la Obra Licitada **(incluye Primera y Segunda Licitación)**	• Construcción Obras Civiles CAR Nº4 "Obras Grupo I": UF 257.045,00 • Construcción Mallas de Protección Antivandálicas: UF 74.368,00 • Elaboración de proyectos PID: UF 47.050,00 • **Construcción Obras Civiles CARNº4 "Obras Grupo II": UF 1.215.812,61** **Desglose:** **- Obras Seguridad Normativas Proy. Actualización : UF 146.106,59** **- Obras Civiles Nuevas de Seguridad Normativa : UF 910.568,23** **- Obras Civiles Nuevas de Servicialidad : UF 159.137,79**
Fecha de inicio	• Construcción Obras Civiles Grupo I: Julio 2017 • Construcción Mallas Antivandálicas: Marzo 2017 • Elaboración proyecto PID: Junio 2017 • **Construcción Obras Civiles Grupo II: Julio 2019 (en ejecución)**
Fecha de termino	• Construcción Obras Civiles Grupo I: Marzo 2019 • Construcción Mallas Antivandálicas: Junio 2018 • Elaboración proyecto PID: Noviembre 2018 • **Construcción Obras Civiles Grupo II: Diciembre 2020 (en ejecución)**
Plazo de Ejecución	19 Meses: -Construcción Obras Civiles Grupo I. (Se aumenta plazo de 4 meses). 15 Meses: -Construcción Mallas Antivandálicas. 18 Meses: -Elaboración PID OSN con Proyecto que Requiere Actualización", "PID Normativo" y "PID Servicialidad. **18 Meses: -Construcción Obras Civiles Grupo II. (En ejecución)**
Monto de Obra ofertado **(Segunda Licitación)**	Monto Oficial Segundo Proceso de Licitación de Obras: UF 1.309.312 **Monto de Adjudicación 2° Licitación de Obras: UF 1.215.812,61**
Observaciones	-Construcción de Grupo II de Obras: En Ejecución por Consorcio ConPax – Arrigoni - Valko para Concesionaria Ruta del Maule (VAC).