

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

DICIEMBRE 2017

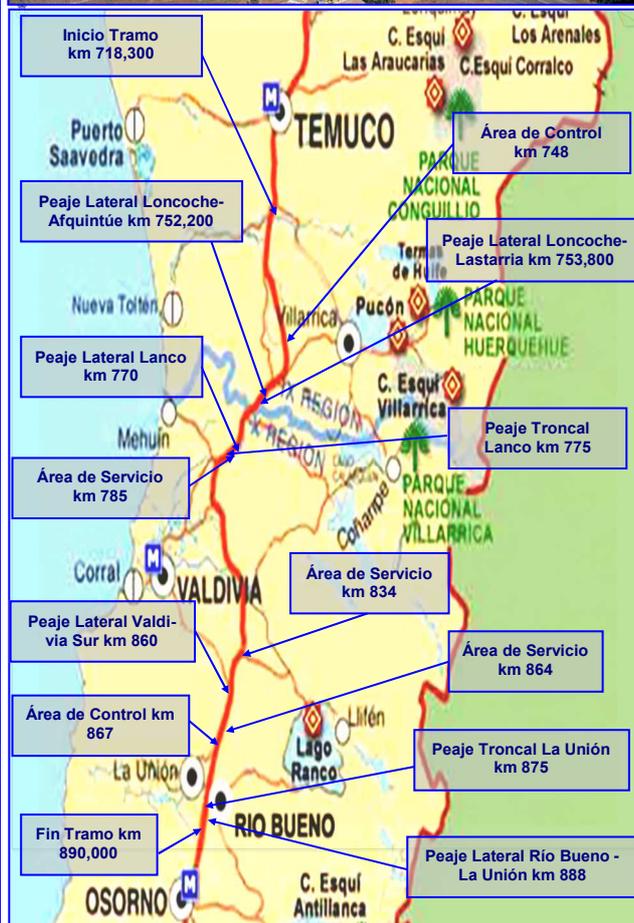
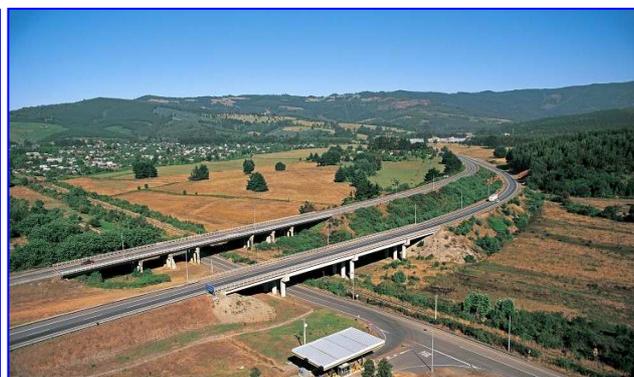
### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La concesión comprende la construcción, conservación y explotación de nuevas obras públicas entre los kilómetros 718,300 y 890,000 de la Ruta 5 Sur, en una extensión de 171,700 km, que involucra a las comunas de Gorbea y Loncoche, en la IX Región de la Araucanía, y a las de Lanco, San José de la Mariquina, Máfíl, Los Lagos, Paillaco, La Unión y Río Bueno, en la XIV Región de los Ríos.

Para aumentar su capacidad, elevar su estándar y mejorar sustancialmente el nivel de servicio a los usuarios, entre otras obras se ampliaron la antigua ruta y los puentes de la vía a segundas calzadas, se construyeron 19 intersecciones a desnivel con conexión a la ruta, dos sin conexión a ésta y otras fueron adecuadas a la velocidad de diseño de 120 km/h. Además, se mejoró la calzada existente, se repavimentaron algunos sectores, se reemplazaron tres puentes, se realiza mantención a todos los restantes, a los sistemas de drenaje y de saneamiento y se mantiene la seguridad, la señalización y demarcación en todo el tramo.

Entre sus estructuras más importantes, la autopista tiene 52 puentes, destacándose el Paso Superior Loncoche Poniente, Puente Negro Poniente y Puente Río Bueno Oriente. Además, tiene 21 enlaces, 20 pasarelas peatonales 915 alcantarillas, 78 paraderos de buses, calles de servicios, atraviesos y pasos de maquinaria y ganado que otorgan gran fluidez al tránsito y mayor seguridad a los usuarios y a los habitantes aledaños a la ruta.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Temuco - Río Bueno</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta de los Ríos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 758 del 14.08.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	30.06.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses).	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	171,700 Kilómetros	
<b>Kilometro de: Inicio Término</b>	718.300 890,000 Ruta 5 Sur	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Sector i) Gorbea - Máfíl: 16.01.2001 por Res. DGOP e N° 065 del 15.01.2001. Sector ii) Máfíl - Río Bueno 15.09.2001 por Res DGOP e N° 2184 del 14.09.2001.	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Sector i) Gorbea - Máfíl Sector ii) Máfíl - Río Bueno Fecha 02.08.2003, Res. E DGOP N° 1578 del 01.08.2003.	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 6.792.983 UF 7.924.821,37	
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1 de fecha 31.10.2000 aprobado por DS MOP 4938 del 31.10.2000. CC2 de fecha 23.07.2003 aprobado por DS MOP 786 del 31.07.2003. CC3 de fecha 17.06.2005 aprobado por DS MOP 524 del 30.06.2005 CC Ad-Ref. 1 de fecha 01.02.2010 , aprobado por DS MOP 185 del 17.11.2010	
<b>Accionistas y su participación</b>	Intervial Chile S.A.	75%
	Las Américas Administradora Fondos Inversiones	25 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	R&Q Ingeniería S.A.	
<b>Call Center</b>	63 2442 250 / 600 252 9000	
<b>Fono Emergencia</b>	45 2393 911	
<b>Centro(s) Atención</b>	2	
<b>Áreas de Servicio</b>	4	
<b>Estacionamiento Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	172	
<b>Mensajería Variable</b>	4	
<b>Pagina WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutarios.cl">http://www.rutarios.cl</a>	



## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

DICIEMBRE 2017

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

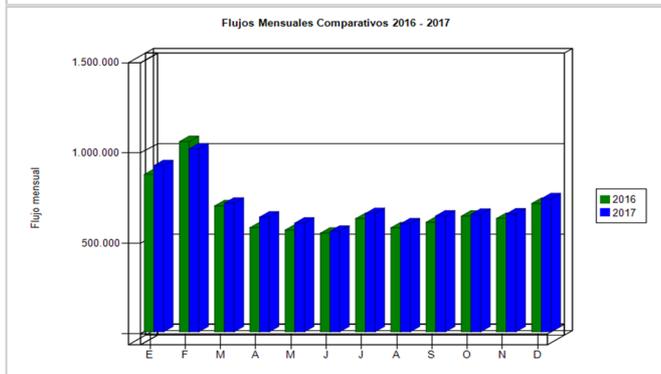


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2017  
Fuente : Reporte 28 SICE

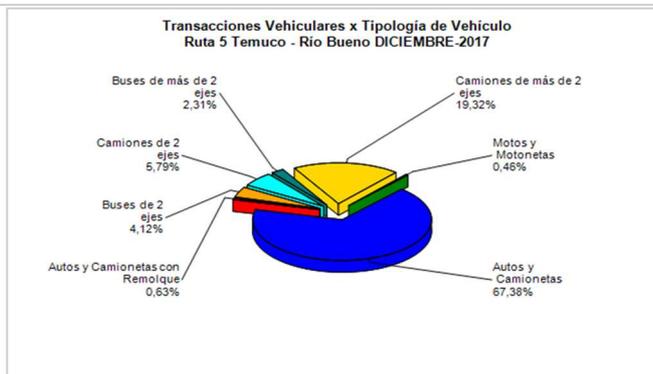


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

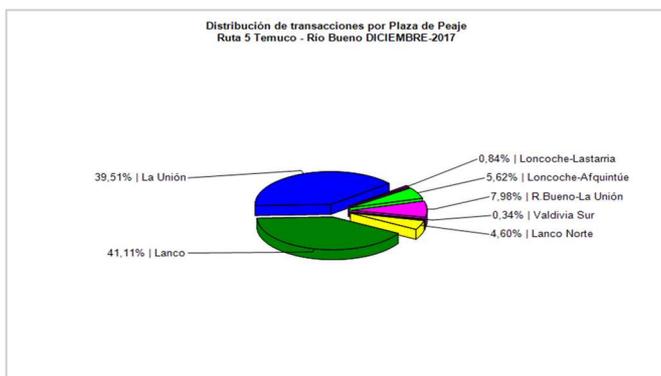


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual alcanzó un total de 736.597 vehículos, lo que implica un aumento de 12,96% respecto al mes anterior y un 3,70% sobre el valor presentado para el mismo mes de 2016.

El mayor flujo se produjo en el peaje *troncal* Lanco, alcanzando un 41,11% del total de transacciones del mes.

La categoría de vehículo con mayor circulación por plaza de peaje fue *Autos y Camionetas*, alcanzando un 67,38% respecto del total de flujo.

#### Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2013	680.027	760.764	555.036	470.217	465.258	420.826	495.267	461.122	490.278	512.993	505.791	564.874
2014	727.182	825.164	554.137	512.176	484.989	431.940	513.913	484.715	502.671	527.524	530.030	605.071
2015	799.037	919.664	627.922	558.247	540.474	501.123	568.497	526.448	558.383	586.093	581.146	667.223
2016	870.352	1.052.257	696.758	576.207	563.108	545.936	626.083	575.302	606.201	640.059	627.419	710.287
2017	919.516	1.012.390	711.954	634.413	601.668	556.448	654.560	597.524	641.112	649.972	652.078	736.597

Fuente : Reporte 30 SICE

### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El mayor aporte a los ingresos se produce en las Plazas de Peaje troncales *La Unión* con 45,90% y *Lanco* con 49,66%.

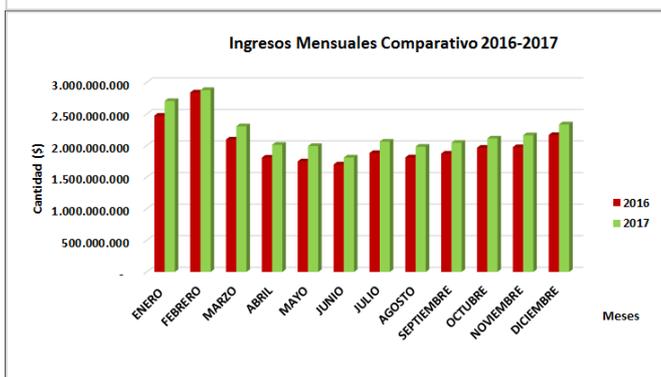


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2016 – 2017  
Fuente : Informe SC - AITE

El ingreso mensual fue de \$ 2.336.002.700, lo que representa un incremento de 7,96% respecto del mes anterior y un 7,76% respecto del mismo mes del año 2016.

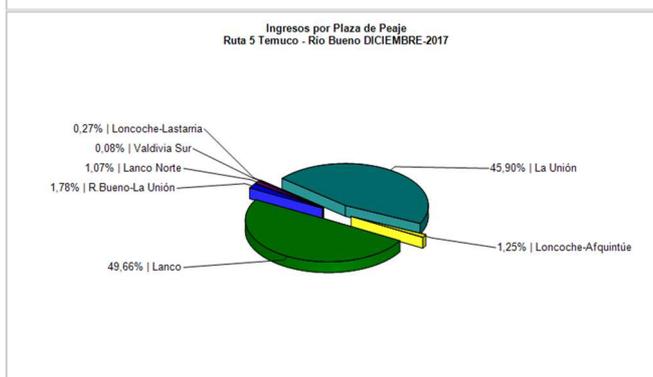


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

DICIEMBRE 2017

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2015 - 2016 - 2017

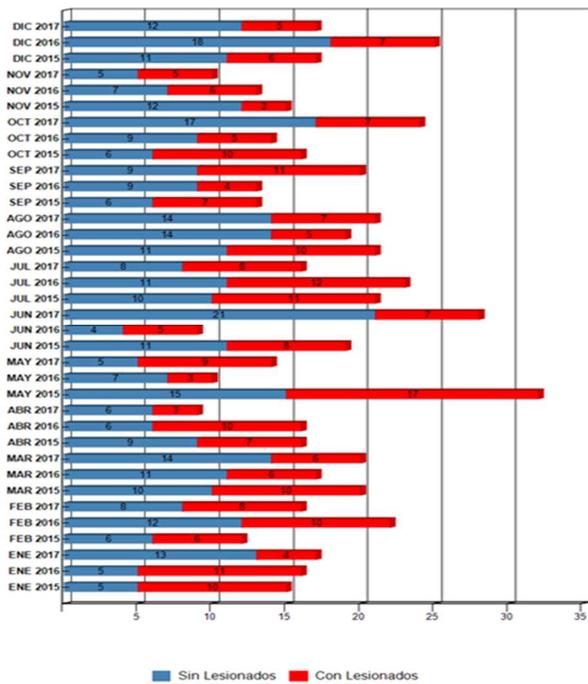


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2015 - 2016—2017, Accidentes con y sin Lesionados Fuente : Informe SC - AITE

Distribución de Lesionados Ruta 5 Temuco - Río Bueno DICIEMBRE-2017

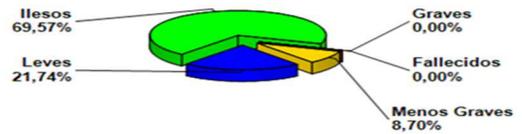


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Temuco - Río Bueno DICIEMBRE-2017



Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes Fuente : Reporte 34 SICE

De los accidentes ocurridos durante el mes de diciembre, el 94.1% fue debido a una Falla humana, en tanto que un 5.9% fue originado por reventón de neumático.

De las personas que se vieron involucradas, un 69,6% resultó ileso, un 21,7% tuvo lesiones leves. No se registran víctimas fatales.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2016-2017

	ENE 2016	ENE 2017	FEB 2016	FEB 2017	MAR 2016	MAR 2017	ABR 2016	ABR 2017	MAY 2016	MAY 2017	JUN 2016	JUN 2017	JUL 2016	JUL 2017	AGO 2016	AGO 2017	SEP 2016	SEP 2017	OCT 2016	OCT 2017	NOV 2016	NOV 2017	DIC 2016	DIC 2017
C/ Lesionados	11	4	10	8	6	6	10	3	3	9	5	7	12	8	5	7	4	11	5	7	6	5	7	5
Sin Lesionados	5	13	12	8	11	14	6	6	7	5	4	21	11	8	14	14	9	9	9	17	7	5	18	12
Total Acc.	16	17	22	16	17	20	16	9	10	14	9	28	23	16	19	21	13	20	14	24	13	10	25	17

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2013	173	70	12	30	15	104	6	0	10	16	34	2	2	
2014	189	73	11	17	7	83	4	0	13	18	36	1	1	
2015	217	105	12	26	26	174	4	0	21	22	53	3	2	
2016	197	84	9	31	4	125	6	0	16	16	42	2	2	
2017	212	80	12	19	3	103	5	0	12	18	44	1	0	

Fuente : Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de diciembre se generaron seis (6) reclamos, lo que implica un aumento de un 200% en relación al mes de noviembre.

Las causas de estos son: *Otros* con un 66,67% de los casos, *Comportamiento empleado* y *obstáculos en la vía* ambos con 16,67%.

Durante el año 2017 los usuarios ingresaron a la Sociedad Concesionaria de Los Ríos S.A. un total de 40 *reclamos* y 2 *agradecimientos* o *sugerencias* lo que da un total de 42 solicitudes, lo que significa un descenso de 20,75% en relación al año 2016.

Reclamos según Causa

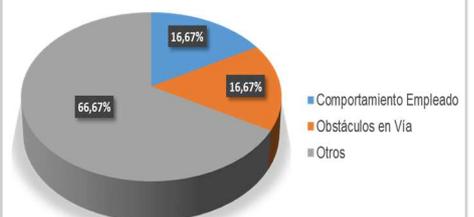


Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática Fuente : Informe SC - AITE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

DICIEMBRE 2017

Mes	Comportamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Calidad de Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta, Agradecimiento, felicitación.
Enero	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1
Febrero	2	2	1	0	0	0	0	0	0	2	7	0
Marzo	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Abril	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	3	1
Mayo	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
Junio	1	0	0	1	2	0	0	0	1	0	5	0
Julio	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0
Agosto	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	4	0
Septiembre	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3	0
Octubre	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	4	0
Noviembre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0
Diciembre	1	0	0	0	1	0	0	0	0	4	6	0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>40</b>	<b>2</b>

Fuente : Informe SC - AITE

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención  
Fuente : Informe SC - AITE

Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de diciembre 2017, se llevaron a cabo 520 asistencias a usuarios, lo que corresponde a un aumento de 47,31% en relación al mes de noviembre del mismo año.

La solicitud más recurrente fue *remolque de vehículo en Panne* con un 57,12%.

Por otra parte, el total de asistencias para el año 2017 fue de 4.876, lo que significa un descenso de 0,79 % en relación al año 2016.

## 7. HECHOS RELEVANTES

**Accidentes Graves y consecuencias:** Durante el mes de Diciembre 2017 se registraron 17 accidentes de tránsito, los cuales dejaron solo personas lesionadas de diversa gravedad.

**Planes de Contingencia y Evaluaciones:** Durante el mes de Diciembre 2017 se activaron tres planes de contingencia, de acuerdo al siguiente detalle:

- “Festivo Inmaculada Concepción”, entre los días jueves 07 y domingo 10 de diciembre de 2017; no se produjeron accidentes.
- “Festivo Natividad del Señor”, comprendido desde el día viernes 22 hasta el lunes 25 de diciembre de 2017, sin accidentes.
- “Festivo Año Nuevo”, entre los días viernes 29 de diciembre de 2017 y domingo 31 de diciembre de 2017. En donde se produjeron 6 accidentes, con solo personas lesionadas como consecuencias.

**Mantenimiento Mayor:** En el transcurso del mes se realizaron trabajos de mantenimiento y conservación, cuyas actividades más destacadas fueron las siguientes:

- Reposición de losas de Hormigón.
- Limpieza de fosos y alcantarillas.
- Demarcación puntual de pavimentos.
- Limpieza de cunetas, soleras y fosos.
- Limpieza de Obras de Arte y sumideros
- Inyección de losas de hormigón.
- Drenes longitudinales.
- Mantenimiento y reposición de señales verticales

**Envío de Información a externos:**

N° Ord.	Destinatario	Adjunto	Observaciones
272	Junta de Vecinos Pancul	-	Respuesta a Solicitud
273	Junta de Vecinos de Auquinco.	-	Respuesta a Solicitud
274	Ruta de los Ríos SC S.A.	-	Corrección de emplazamiento de proyecto de Pasarela Peatonal El Liuco y Pasarela Peatonal Aserradero, ambas del PMOC.
275	Unidad Mejoramiento CCOP.	-	Requerimientos de proyectos PMOC.
278	Junta de Vecinos Collimallín	-	Respuesta a Solicitud.
283	Ruta de los Ríos SC S.A.	-	Respuesta acerca de estructura tarifaria presentada para el año 2018.
289	Ruta de los Ríos SC S.A.	-	Certificado de Ingresos correspondiente al mes de octubre 2017.