

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

ABRIL 2018

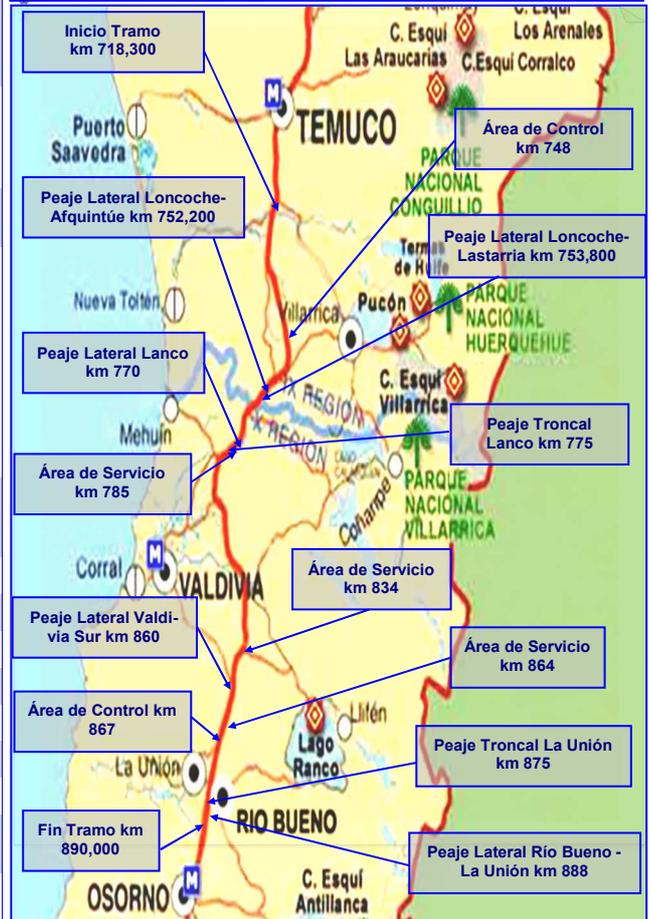
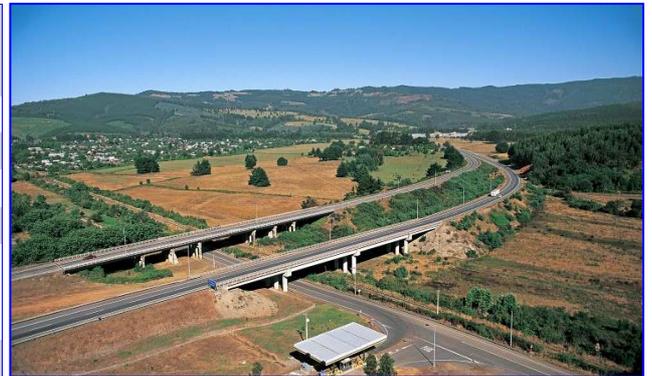
### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La concesión comprende la construcción, conservación y explotación de nuevas obras públicas entre los kilómetros 718,300 y 890,000 de la Ruta 5 Sur, en una extensión de 171,700 km, que involucra a las comunas de Gorbea y Loncoche, en la IX Región de la Araucanía, y a las de Lanco, San José de la Mariquina, Mafil, Los Lagos, Paillaco, La Unión y Río Bueno, en la XIV Región de los Ríos.

Para aumentar su capacidad, elevar su estándar y mejorar sustancialmente el nivel de servicio a los usuarios, entre otras obras se ampliaron la antigua ruta y los puentes de la vía a segundas calzadas, se construyeron 19 intersecciones a desnivel con conexión a la ruta, dos sin conexión a ésta y otras fueron adecuadas a la velocidad de diseño de 120 km/h. Además, se mejoró la calzada existente, se repavimentaron algunos sectores, se reemplazaron tres puentes, se realiza mantención a todos los restantes, a los sistemas de drenaje y de saneamiento y se mantiene la seguridad, la señalización y demarcación en todo el tramo.

Entre sus estructuras más importantes, la autopista tiene 52 puentes, destacándose el Paso Superior Loncoche Poniente, Puente Negro Poniente y Puente Río Bueno Oriente. Además, tiene 21 enlaces, 20 pasarelas peatonales 915 alcantarillas, 78 paraderos de buses, calles de servicios, atraviesos y pasos de maquinaria y ganado que otorgan gran fluidez al tránsito y mayor seguridad a los usuarios y a los habitantes aledaños a la ruta.

|   |  |      |
|---|--|------|
| <b>Nombre del Contrato</b>                                | <b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Temuco - Río Bueno</b>  |      |
| <b>Sociedad Concesionaria</b>                             | Ruta de los Ríos S.A.  |      |
| <b>Decreto de Adjudicación</b>                            | DS MOP N° 758 del 14.08.1997   |      |
| <b>Inicio de Concesión</b>                                | 30.06.1998   |      |
| <b>Plazo de Concesión</b>                                 | 25 años (300 meses).   |      |
| <b>Kilómetros Concesionados</b>                           | 171,700 Kilómetros   |      |
| <b>Kilometro de: Inicio<br/>                  Termino</b> | 718.300<br>890,000 Ruta 5 Sur  |      |
| <b>Puesta en Servicio Provisoria</b>                      | Sector i) Gorbea - Mafil: 16.01.2001 por Res. DGOP e N° 065 del 15.01.2001.<br>Sector ii) Mafil - Río Bueno 15.09.2001 por Res DGOP e N° 2184 del 14.09.2001.  |      |
| <b>Puesta en Servicio Definitiva</b>                      | Sector i) Gorbea - Mafil<br>Sector ii) Mafil - Río Bueno<br>Fecha 02.08.2003,<br>Res. E DGOP N° 1578 del 01.08.2003.   |      |
| <b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>             | UF 6.792.983<br>UF 7.924.821,37  |      |
| <b>Convenios Complementarios</b>                          | CC1 de fecha 31.10.2000 aprobado por DS MOP 4938 del 31.10.2000.<br>CC2 de fecha 23.07.2003 aprobado por DS MOP 786 del 31.07.2003.<br>CC3 de fecha 17.06.2005 aprobado por DS MOP 524 del 30.06.2005<br>CC Ad-Ref. 1 de fecha 01.02.2010 , aprobado por DS MOP 185 del 17.11.2010 |      |
| <b>Accionistas y su participación</b>                     | Intervial Chile S.A.   | 75%  |
|   | Las Américas Administradora Fondos Inversiones   | 25 % |
| <b>Asesoría Inspección Fiscal</b>                         | R&Q Ingeniería S.A.  |      |
| <b>Call Center</b>  | 63 2442 250 / 600 252 9000   |      |
| <b>Fono Emergencia</b>                                    | 45 2393 911  |      |
| <b>Centro(s) Atención</b>                                 | 2  |      |
| <b>Áreas de Servicio</b>                                  | 4  |      |
| <b>Estacionamiento Camiones</b>                           | 2  |      |
| <b>N° Postes SOS</b>                                      | 172  |      |
| <b>Mensajería Variable</b>                                | 4  |      |
| <b>Pagina WEB Concesionaria</b>                           | <a href="http://www.rutaríos.cl">http://www.rutaríos.cl</a>  |      |



## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

ABRIL 2018

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

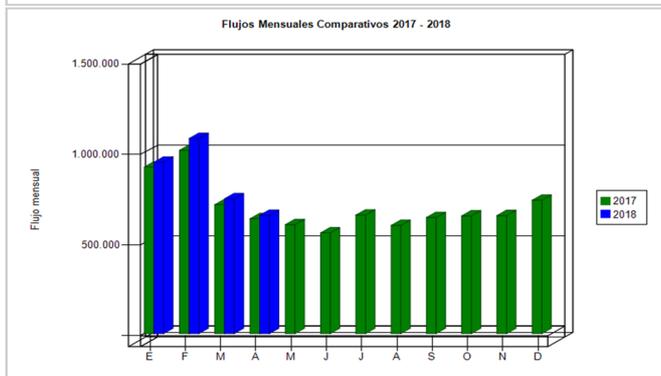


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2017  
Fuente : Reporte 28 SICE

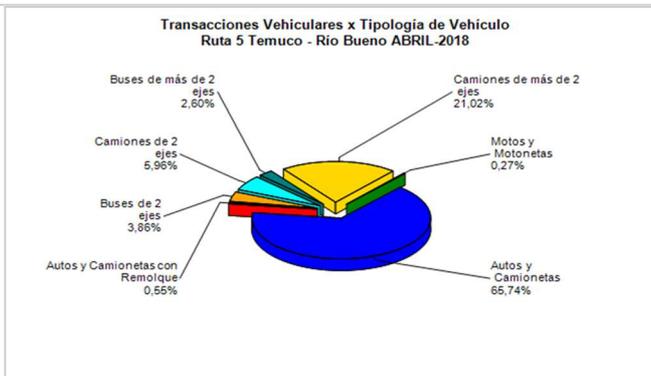


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 SICE

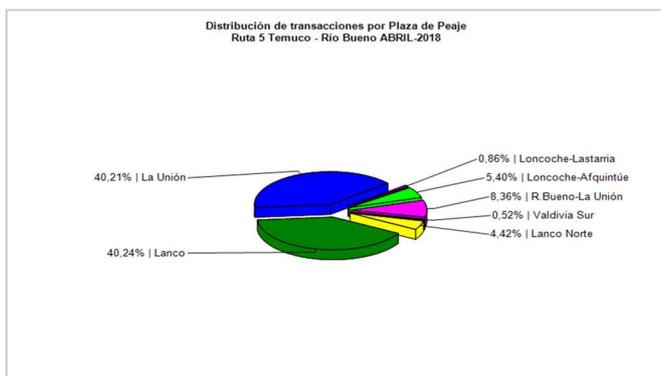


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 SICE

El flujo vehicular mensual alcanzó un total de 653.581 vehículos, lo que implica una caída de 12,23% respecto al mes anterior y un incremento de 3,02% sobre el valor presentado para el mismo mes de 2017.

El mayor flujo se produjo en el peaje *troncal Lanco*, alcanzando un 40,24% del total de transacciones del mes y en peaje *troncal La Unión*, con 40,21%.

La categoría de vehículo con mayor circulación por plaza de peaje fue *Autos y Camionetas*, alcanzando un 65,74% respecto del total de flujo.

#### Flujos históricos (últimos 5 años)

|      | ENE     | FEB       | MAR     | ABR     | MAY     | JUN     | JUL     | AGO     | SEP     | OCT     | NOV     | DIC     |
|------|---------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2013 | 680.027 | 760.764   | 555.036 | 470.217 | 465.258 | 420.826 | 495.267 | 461.122 | 490.278 | 512.993 | 505.791 | 564.874 |
| 2014 | 727.182 | 825.164   | 554.137 | 512.176 | 484.989 | 431.940 | 513.913 | 484.715 | 502.671 | 527.524 | 530.030 | 605.071 |
| 2015 | 799.037 | 919.664   | 627.922 | 558.247 | 540.474 | 501.123 | 568.497 | 526.448 | 558.383 | 586.093 | 581.146 | 667.223 |
| 2016 | 870.352 | 1.052.257 | 696.758 | 576.207 | 563.108 | 545.936 | 626.083 | 575.302 | 606.201 | 640.059 | 627.419 | 710.287 |
| 2017 | 919.516 | 1.012.390 | 711.954 | 634.413 | 601.668 | 556.448 | 654.560 | 597.524 | 641.112 | 649.972 | 652.078 | 736.597 |
| 2018 | 946.515 | 1.077.510 | 744.645 | 653.581 |         |         |         |         |         |         |         |         |

Fuente : Reporte 30 SICE

### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual fue de \$ 2.183.548.500, lo que representa un decremento de 9,48% respecto del mes anterior y un incremento de 8,41% respecto del mismo mes del año 2017.

El mayor aporte a los ingresos se produce en las Plazas de Peaje troncales *Lanco* con 48,59% y *La Unión* con 47,05%.

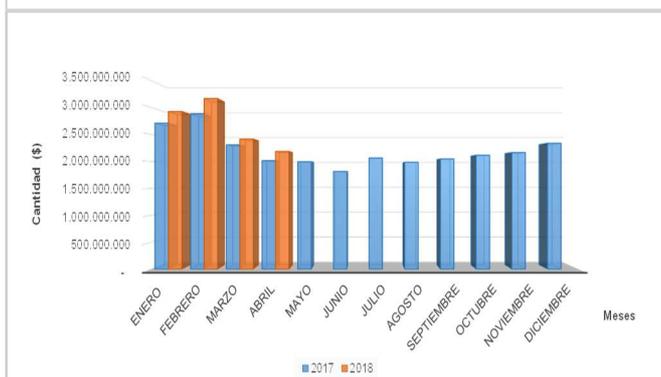


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017 – 2018  
Fuente : Informe SC - AITE

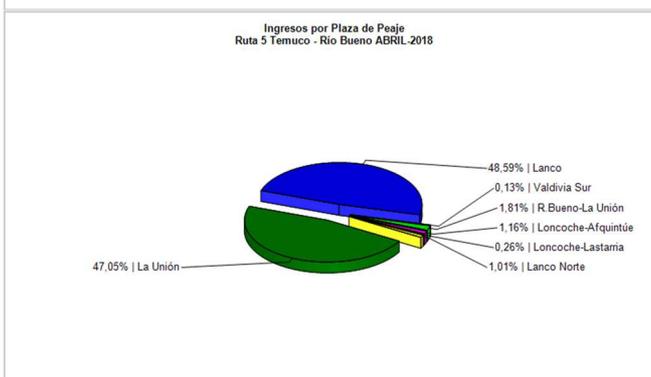


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 SICE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

ABRIL 2018

### 4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2016 - 2017 - 2018

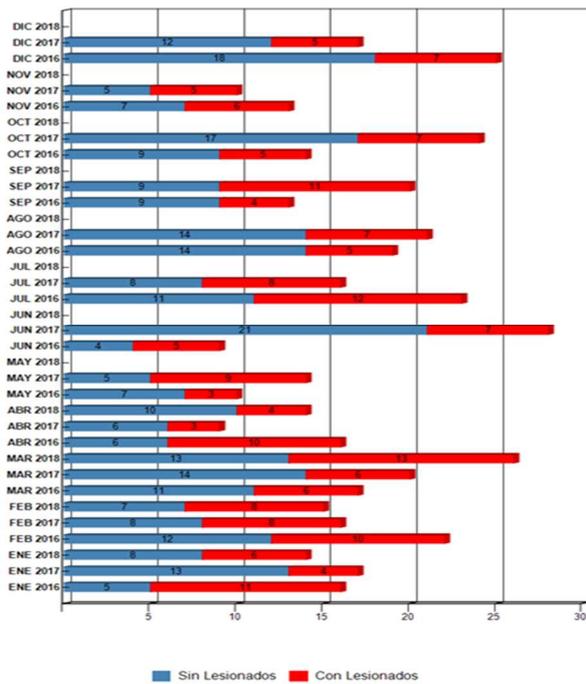


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2015 - 2016—2017, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente : Informe SC - AITE

Distribución de Lesionados Ruta 5 Temuco - Río Bueno ABRIL-2018

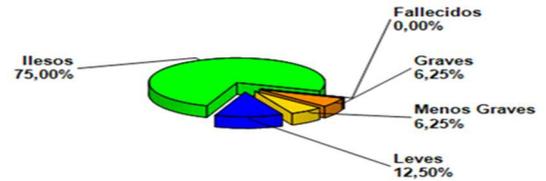


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente : Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Temuco - Río Bueno ABRIL-2018

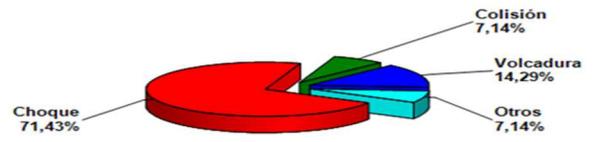


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente : Reporte 34 SICE

De las personas que se vieron involucradas en los 14 accidentes registrados durante el mes de abril, un 75% resultó ileso, un 12.5% tuvo lesiones leves, 6.25%, con lesiones graves y un 6.25% resultó con lesiones menos graves. Este mes no se registro víctimas fatales como consecuencia de estos accidentes.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2017-2018

|                | ENE 2017 | ENE 2018 | FEB 2017 | FEB 2018 | MAR 2017 | MAR 2018 | ABR 2017 | ABR 2018 | MAY 2017 | MAY 2018 | JUN 2017 | JUN 2018 | JUL 2017 | JUL 2018 | AGO 2017 | AGO 2018 | SEP 2017 | SEP 2018 | OCT 2017 | OCT 2018 | NOV 2017 | NOV 2018 | DIC 2017 | DIC 2018 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 4        | 6        | 8        | 8        | 6        | 13       | 3        | 4        | 9        | -        | 7        | -        | 8        | -        | 7        | -        | 11       | -        | 7        | -        | 5        | -        | 5        | -        |
| Sin Lesionados | 13       | 8        | 8        | 7        | 14       | 13       | 6        | 10       | 5        | -        | 21       | -        | 8        | -        | 14       | -        | 9        | -        | 17       | -        | 5        | -        | 12       | -        |
| Total Acc.     | 17       | 14       | 16       | 15       | 20       | 26       | 9        | 14       | 14       | -        | 28       | -        | 16       | -        | 21       | -        | 20       | -        | 24       | -        | 10       | -        | 17       | -        |

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

| Años | Accidentes |                | Victimas |        |              |       | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados |       |            |          |        |                    |       |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
|      | Total      | Con Lesionados | Muertos  | Graves | Menos Graves | Leves |                  | Atropello                          | Caída | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2014 | 189        | 73             | 11       | 17     | 7            | 83    | 118              | 4                                  | 0     | 13         | 18       | 36     | 1                  | 1     |
| 2015 | 217        | 105            | 12       | 26     | 26           | 174   | 238              | 4                                  | 0     | 21         | 22       | 53     | 3                  | 2     |
| 2016 | 197        | 84             | 9        | 31     | 4            | 125   | 169              | 6                                  | 0     | 16         | 16       | 42     | 2                  | 2     |
| 2017 | 212        | 80             | 12       | 19     | 3            | 103   | 137              | 5                                  | 0     | 12         | 18       | 44     | 1                  | 0     |
| 2018 | 69         | 31             | 4        | 3      | 6            | 27    | 40               | 1                                  | 0     | 7          | 3        | 18     | 0                  | 2     |

Fuente : Reporte 35 SICE

### 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de abril se generaron siete (7) reclamos, lo que implica un disminución de un 12,50% en relación al mes de marzo.

Las principal causa de reclamos fue: *Otros*, con 71,43 % del total.

Por otra parte, en relación al año 2017, a igual fecha, se observa un aumento de 33,33%.

Reclamos según Causa

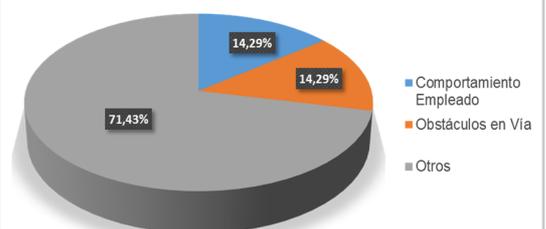


Gráfico 9: Reclamos por Área Temática  
Fuente : Informe SC - AITE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

ABRIL 2018

| Mes          | Comportamiento Empleado | Tarifa   | Señalética | Conservación | Obstáculos en Vía | Calidad de Asistencia | Congestión | Iluminación | Daños por Terceros | Otros    | Total Reclamos | Consulta, Agradecimiento, felicitación. |
|--------------|-------------------------|----------|------------|--------------|-------------------|-----------------------|------------|-------------|--------------------|----------|----------------|---|
| Enero        | 1                       | 0        | 0          | 0            | 1                 | 0                     | 0          | 0           | 0                  | 0        | 2              | 0                                       |
| Febrero      | 0                       | 0        | 0          | 0            | 2                 | 0                     | 0          | 0           | 0                  | 1        | 3              | 0                                       |
| Marzo        | 1                       | 0        | 0          | 0            | 5                 | 0                     | 0          | 0           | 0                  | 2        | 8              | 0                                       |
| Abril        | 1                       | 0        | 0          | 0            | 1                 | 0                     | 0          | 0           | 0                  | 5        | 7              | 0                                       |
| Mayo         | -                       | -        | -          | -            | -                 | -                     | -          | -           | -                  | -        | -              | -                                       |
| Junio        | -                       | -        | -          | -            | -                 | -                     | -          | -           | -                  | -        | -              | -                                       |
| Julio        | -                       | -        | -          | -            | -                 | -                     | -          | -           | -                  | -        | -              | -                                       |
| Agosto       | -                       | -        | -          | -            | -                 | -                     | -          | -           | -                  | -        | -              | -                                       |
| Septiembre   | -                       | -        | -          | -            | -                 | -                     | -          | -           | -                  | -        | -              | -                                       |
| Octubre      | -                       | -        | -          | -            | -                 | -                     | -          | -           | -                  | -        | -              | -                                       |
| Noviembre    | -                       | -        | -          | -            | -                 | -                     | -          | -           | -                  | -        | -              | -                                       |
| Diciembre    | -                       | -        | -          | -            | -                 | -                     | -          | -           | -                  | -        | -              | -                                       |
| <b>Total</b> | <b>3</b>                | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>     | <b>9</b>          | <b>0</b>              | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>0</b>           | <b>8</b> | <b>20</b>      | <b>0</b>                                |

Fuente : Informe SC - AITE

## 6. ASISTENCIA A USUARIO



Para el tramo de la ruta concesionada, durante el mes de abril 2018, se llevaron a cabo 313 asistencias a usuarios lo que corresponde a una disminución de 28,38% en relación al mes de marzo.

La solicitud más recurrente, *remolque de vehículo en Panne* con un 52,08%.

Por otra parte el total de asistencias acumuladas para el año 2018, poseen una disminución de 2,33% en relación al año 2017 a igual fecha.

## 7. HECHOS RELEVANTES

**Accidentes Graves y consecuencias:** Durante el mes de Abril se han registrado 36 accidentes de tránsito, los cuales han dejado un saldo de dos fallecidos.

**Planes de Contingencia:** Durante el periodo informado, se activó el Plan de Contingencia "Día Nacional de Trabajo", comprendido desde el día viernes 27 de abril al martes 01 de mayo de 2018, no produciéndose accidentes.

**Mantenimiento Mayor:** En el transcurso del mes se realizaron trabajos de mantenimiento y conservación, cuyas actividades más destacadas fueron las siguientes:

- Reposición de losas de Hormigón.
- Limpieza de fosos y alcantarillas.
- Limpieza de cunetas, soleras y fosos.
- Limpieza de Obras de Arte y sumideros
- Drenes longitudinales
- Mantenimiento y reposición de señales verticales
- Reposición de defensas camineras dañadas.

## Envío de Información a externos:

| N° Ord. | Destinatario                              | Materia   |
|---------|---|---|
| 372     | Sociedad Concesionaria                    | "Repertorio de Normativa Ambiental para proyectos de Infraestructura MOP".  |
| 374     | Jefe Provincial de Vialidad Valdivia.     | Respuesta ante consulta realizada por éste respecto de Calle de Servicio en la comuna de Lanco.   |
| 376     | Unidad de Mejoramiento DGC                | Informar sobre Hito de Control MDS respecto de proyectos Calle de Servicio Rapaco.  |
| 378     | Sociedad Concesionaria                    | Revisión de Informe Declaración de Emisiones Atmosféricas".   |
| 381     | División Ingeniería DV                    | Solicitud de acceso en km 826.000 presentada por la Sra. Patricia Alarcón   |
| 383     | Sociedad Concesionaria                    | Ord. N° 2932 de Jefe Dpto. Regulación y Administración Vial DV, con 1 copia de CD proyecto para revisión y pronunciamiento, respecto de Atraveso Cable eléctrico BT km 794.406. |
| 384     | Sociedad Concesionaria                    | Certificado de Ingresos y Garantías N° 206 correspondiente al mes de febrero 2018.  |
| 385     | Sociedad Concesionaria                    | Revisión de Informe de Niveles de Cloración Sistema de Agua Potable marzo 2018.   |
| 387     | Sociedad Concesionaria                    | Propuesta de Manual de Autorización VAP.  |
| 388     | Sr. Jürgen Wichelhaus                     | Oficio N° 3865 del Jefe de División Ingeniería DV, para su conocimiento y debido cumplimiento.  |
| 389     | Sociedad Concesionaria                    | Oficio N° 3865 del Jefe de División Ingeniería DV, para su conocimiento y fines pertinentes.  |
| 392     | Dpto de Regulación y Administración Vial. | Memo IF N° 052/18 de la Sociedad Concesionaria, más carpeta proyecto para conocimiento y pronunciamiento.   |