

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

MAYO 2018

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

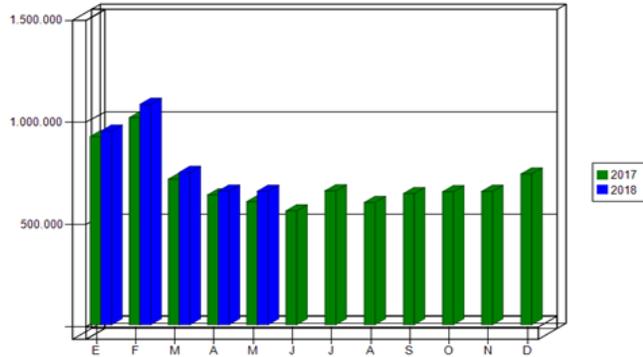


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 - 2018
Fuente : Reporte 28 - SICE

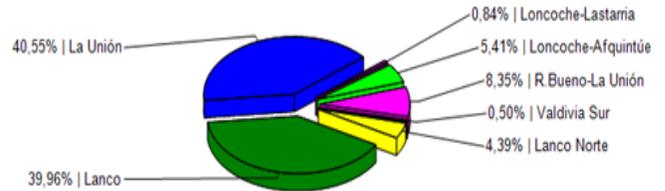


Gráfico 3: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 652.654 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 65% corresponde a vehículos livianos, y el 35% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular prácticamente no varió respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 8% respecto del mismo mes del año anterior.

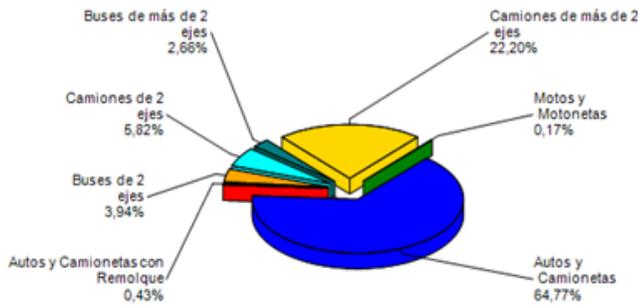


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo
Fuente : Reporte 29 - SICE

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2013	680.027	760.764	555.036	470.217	465.258	420.826	495.267	461.122	490.278	512.993	505.791	564.874
2014	727.182	825.164	554.137	512.176	484.989	431.940	513.913	484.715	502.671	527.524	530.030	605.071
2015	799.037	919.664	627.922	558.247	540.474	501.123	568.497	526.448	558.383	586.093	581.146	667.223
2016	870.352	1.052.257	696.758	576.207	563.108	545.936	626.083	575.302	606.201	640.059	627.419	710.287
2017	919.516	1.012.390	711.954	634.413	601.668	556.448	654.560	597.524	641.112	649.972	652.078	736.597
2018	946.515	1.077.510	744.645	653.581	652.654							

Fuente : Reporte 30 - SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual fue de \$ 2.227.645.264, equivalentes a UF 82.266,75 al 31 mayo 2018. El ingreso mensual aumentó un 2% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 10% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual aumentó un 2% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 10% respecto del mismo mes del año anterior. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Lanco con el 48,33% de éstos.

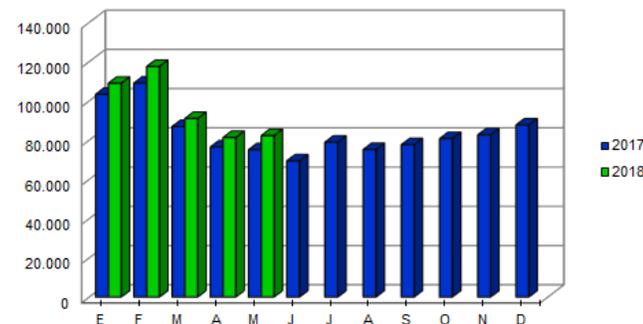


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017 - 2018
Fuente : Informe SC - AITE

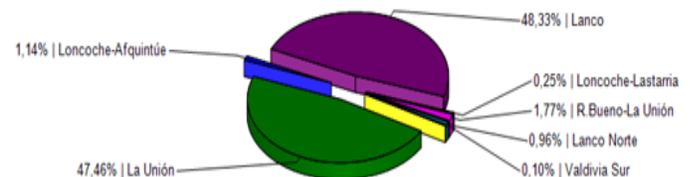


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

MAYO 2018

4. ACCIDENTABILIDAD

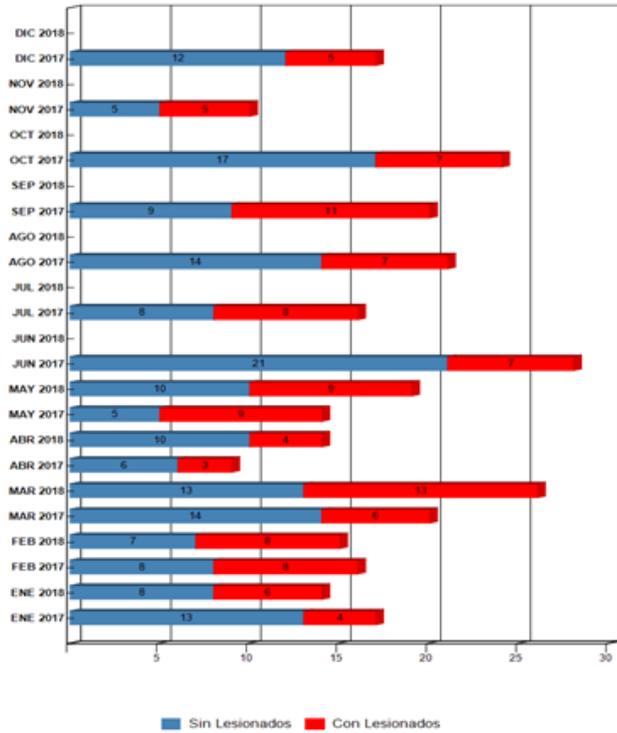


Gráfico 6: Comparativo 2017 - 2018, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : Reporte 33 - SICE

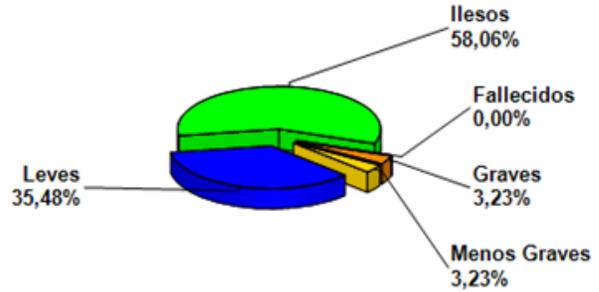


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Mayo 2018
Fuente : Reporte 34 - SICE

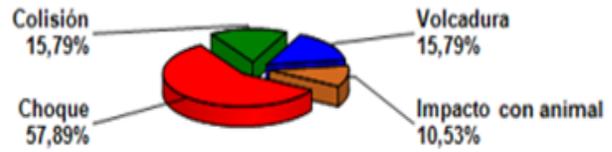


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente : Reporte - 34 - SICE

Respecto a los 19 accidentes ocurridos durante el mes de Mayo, el 89,5% fue atribuido a fallas humanas y el 10,5% a Animales en la Vía. De las personas que se vieron afectadas en los 19 accidentes registrados durante el mes de Mayo, el 58% resultó ileso , mientras que un 3% tuvo lesiones graves. Este mes no se registraron víctimas fatales como consecuencia de los accidentes.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2017 - 2018

MES/ AÑO	ENE 2017	ENE 2018	FEB 2017	FEB 2018	MAR 2017	MAR 2018	ABR 2017	ABR 2018	MAY 2017	MAY 2018	JUN 2017	JUN 2018	JUL 2017	JUL 2018	AGO 2017	AGO 2018	SEP 2017	SEP 2018	OCT 2017	OCT 2018	NOV 2017	NOV 2018	DIC 2017	DIC 2018
Con Lesionados	4	6	8	8	6	13	3	4	9	9	7		8		7		11		7		5		5	
Sin Lesionados	13	8	8	7	14	13	6	10	5	10	21		8		14		9		17		5		12	
Total Acc.	17	14	16	15	20	26	9	14	14	19	28		16		21		20		24		10		17	

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal
2014	189	73	11	17	7	83	118	4	0	13	18	36	1	1
2015	217	105	12	26	26	174	238	4	0	21	22	53	3	2
2016	197	84	9	31	4	125	169	6	0	16	16	42	2	2
2017	212	80	12	19	3	103	137	5	0	12	18	44	1	0
2018	88	40	4	4	7	38	53	1	0	10	5	22	0	2

Fuente : Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

CASUÍSTICA	Abril	Mayo	Totales
Calidad de Atención de emergencia o asistencia en ruta	1		1
Otros de calidad de servicio	1		1
Vuelto mal entregado	1		1
Estado de baños y dependencias de servicio	1		1
Animal se cruza en la vía	1		1
Objeto extraño ocupa la vía	1	1	2
Otros factores de accidentabilidad	1		1
Totales	7	1	8

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Factores de Accidentabilidad y Calidad de Servicio.

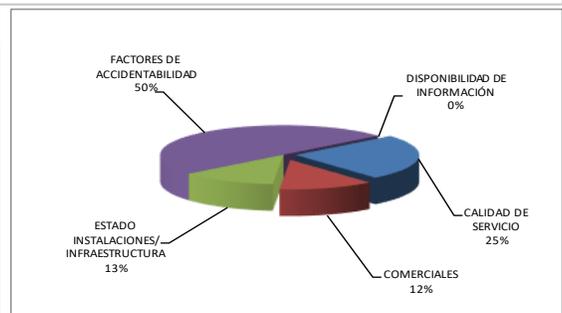


Gráfico 9: Reclamos por Área Temática
Fuente : Informe SC - AITE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

MAYO 2018

6. ASISTENCIA A USUARIO

MES	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	10	322	12	18	0	14	1	34	56	467
Febrero	14	332	11	20	10	16	0	40	59	502
Marzo	15	262	16	38	7	20	0	37	42	437
Abril	16	163	15	20	4	13	1	28	53	313
Mayo	11	216	17	40	11	22	0	41	39	397
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
TOTAL	66	1.295	71	136	32	85	2	180	249	2.116

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente : SC - AIFE

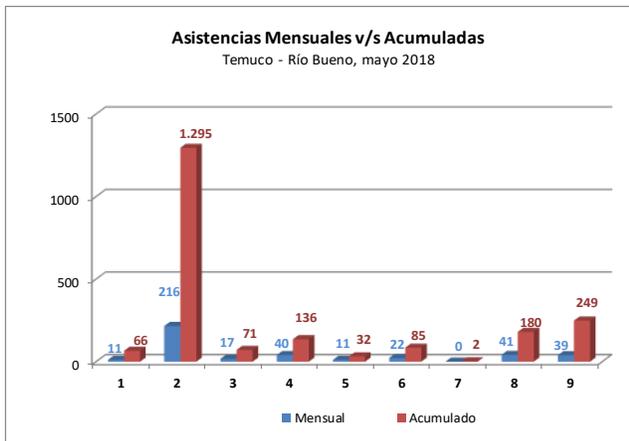


Gráfico 10: Cantidad de Asistencias por tipo de atención
Fuente : SC - AIFE

Durante el mes de mayo 2018 se efectuaron 310 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 397 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículos en panne con un 54% de las atenciones. Le siguen, Instalación de señalización preventiva con un 10,3% y Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio con un 10% y Otros con un 9%.

7. HECHOS RELEVANTES