

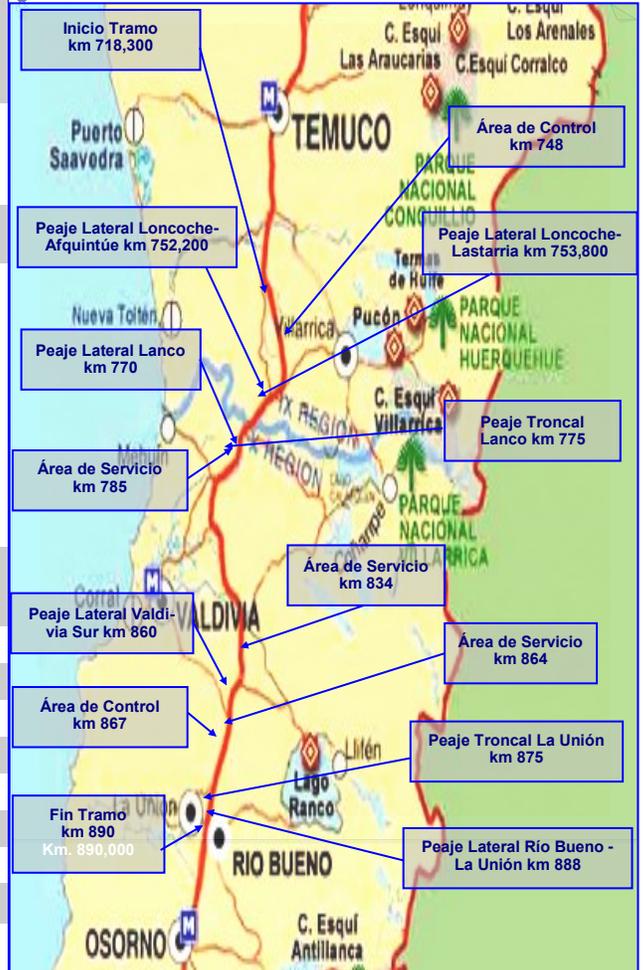
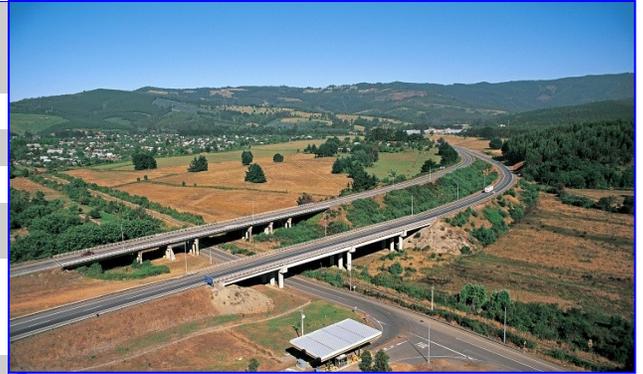
## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

ABRIL 2019

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La concesión comprende la construcción, conservación y explotación de nuevas obras públicas entre los kilómetros 718,300 y 890,000 de la Ruta 5 Sur, en una extensión de 171,700 km, que involucra a las comunas de Gorbea y Loncoche, en la IX Región de la Araucanía, y a las de Lanco, San José de la Mariquina, Máfil, Los Lagos, Paillaco, La Unión y Río Bueno, en la XIV Región de los Ríos.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Temuco - Río Bueno</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta de los Ríos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 758 del 14.08.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	30.06.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	27 años (contrato original: 300 meses + 24 meses, según CAR3 DS MOP N°20-2018)	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	171,700 Kilómetros	
<b>Kilometro de: Inicio Término</b>	718.300 890,000 Ruta 5 Sur	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Sector i) Gorbea - Máfil: 16.01.2001 por Res. DGOP e N° 065 del 15.01.2001. Sector ii) Máfil - Río Bueno 15.09.2001 por Res DGOP e N° 2184 del 14.09.2001.	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Sector i) Gorbea - Máfil Sector ii) Máfil - Río Bueno Fecha 02.08.2003, Res. E DGOP N° 1578 del 01.08.2003.	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 6.792.983 UF 7.924.821,37	
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1 de fecha 31.10.2000 aprobado por DS MOP 4938 del 31.10.2000. CC2 de fecha 23.07.2003 aprobado por DS MOP 786 del 31.07.2003. CC3 de fecha 17.06.2005 aprobado por DS MOP 524 del 30.06.2005 CAAd-Ref. 1 de fecha 01.02.2010 , aprobado por DS MOP 185 del 17.11.2010 CAAd-Ref. 2 de fecha 17.03.2015 , aprobado por DS MOP 123 del 08.04.2015 CAAd-Ref. 3 de fecha 26.01.2018 , aprobado por DS MOP 20 del 13.02.2018	
<b>Accionistas y su participación</b>	Intervial Chile S.A. 75%	BTG PACTUAL INFRAESTRUCTURA Fondo de Inversión. 25 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Consorcio Creaxion-Gauss	
<b>Call Center</b>	600 252 9000	
<b>Fono Emergencia</b>	45 2393 911	
<b>Centro(s) Atención</b>	2	
<b>Áreas de Servicio</b>	4	
<b>Estacionamiento Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	172	
<b>Mensajería Variable</b>	4	
<b>Pagina WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutarios.cl">http://www.rutarios.cl</a>	



## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

ABRIL 2019

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

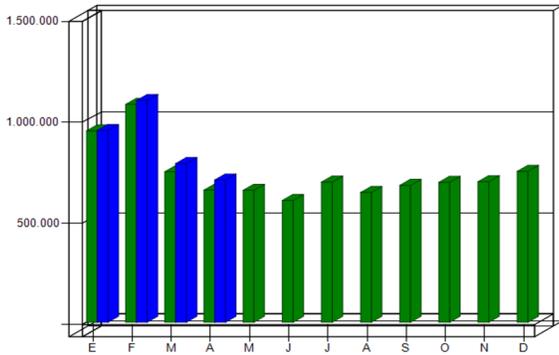


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 - 2019  
Fuente : Reporte 28 - SICE

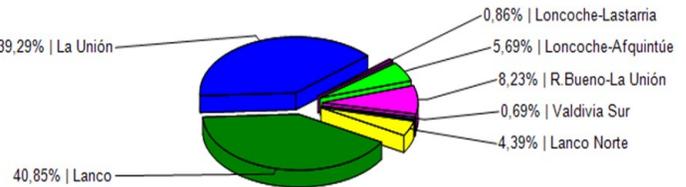


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Abril por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 - SICE

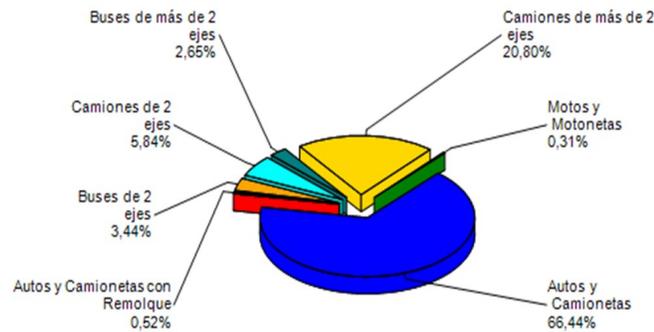


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Abril, por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 703.624 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 67% corresponde a vehículos livianos, y el 33% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó un 28% respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 5% respecto del mismo mes del año anterior.

#### Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	727.182	825.164	554.137	512.176	484.989	431.940	513.913	484.715	502.671	527.524	530.030	605.071
2015	799.037	919.664	627.922	558.247	540.474	501.123	568.497	526.448	558.383	586.093	581.146	667.223
2016	870.352	1.052.257	696.758	576.207	563.108	545.936	626.083	575.302	606.201	640.059	627.419	710.287
2017	919.516	1.012.390	711.954	634.413	601.668	556.448	654.560	597.524	641.112	649.972	652.078	736.597
2018	946.515	1.077.510	744.645	653.581	652.654	602.510	693.366	641.815	677.105	692.181	695.336	746.183
2019	948.717	1.096.536	784.640	703.624								

Fuente : Reporte 30 - SICE

### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual, exclusivamente por peajes, disminuyó un 10% respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 9% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 2.554.889.637, equivalentes a UF 92.360,42 al 30 abril 2019. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Lanco con el 49,3% de éstos.

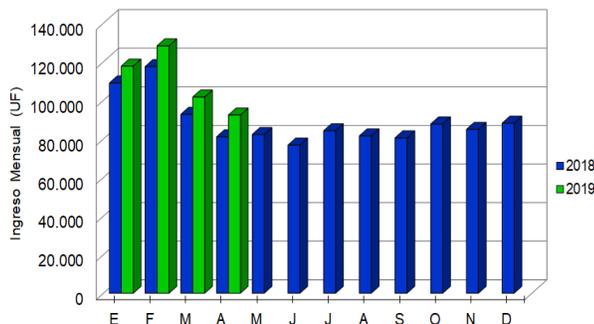


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018 - 2019  
Fuente : Informe SC - AIFE

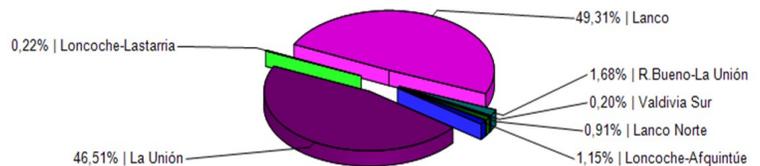


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Abril, por Plaza de Peaje .  
Fuente : Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

ABRIL 2019

4. ACCIDENTABILIDAD

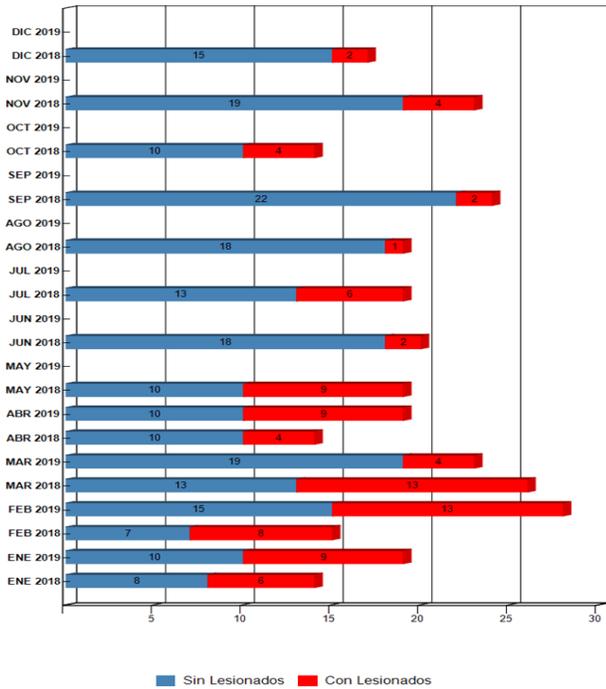


Gráfico 6: Comparativo 2018 - 2019, Accidentes con y sin lesionados  
Fuente : Reporte 33 - SICE

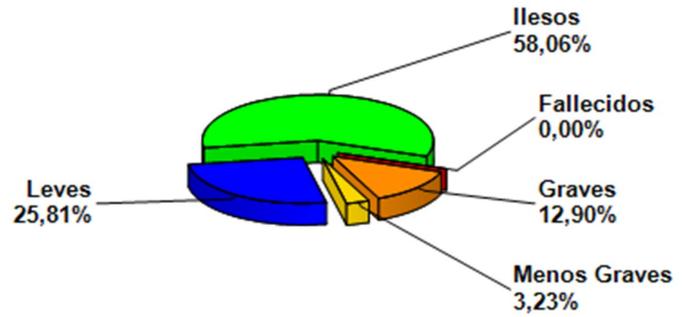


Gráfico 7: Distribución de tipos de lesionados - Abril 2019  
Fuente : Reporte 34 - SICE

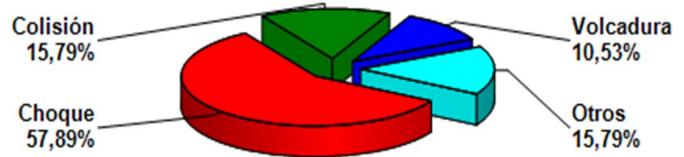


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Abril 2019  
Fuente : Reporte - 34 - SICE

Respecto a los 19 accidentes ocurridos durante el mes de Abril, el 89,5% fue atribuido a fallas humanas y el 10,5% a otros.

De las personas que se vieron afectadas en los 19 accidentes registrados durante el mes de Abril, el 58,06% resultó ileso, el 12,9% grave, 3,23% menos Grave, el 25,81% leve y 0% fallecidos. Este mes no se registraron víctimas fatales como consecuencia de los accidentes.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2018 - 2019

MES/ AÑO	ENE 2018	ENE 2019	FEB 2018	FEB 2019	MAR 2018	MAR 2019	ABR 2018	ABR 2019	MAY 2018	MAY 2019	JUN 2018	JUN 2019	JUL 2018	AGO 2018	AGO 2019	SEP 2018	SEP 2019	OCT 2018	OCT 2019	NOV 2018	NOV 2019	DIC 2018	DIC 2019
Con Lesionados	6	9	8	13	13	4	4	9	9		2		6	1		2		4		4		2	
Sin Lesionados	8	10	7	15	13	19	10	10	10		18	13		18		22		10		19		15	
Total Acc.	14	19	15	28	26	23	14	19	19		20	19		19		24		14		23		17	

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	217	105	12	26	26	174	238	4	0	21	22	53	3	2
2016	197	84	9	31	4	125	169	6	0	16	16	42	2	2
2017	212	80	12	19	3	103	137	5	0	12	18	44	1	0
2018	224	61	8	13	14	48	83	1	0	15	5	33	0	7
2019	89	35	6	13	7	75	101	1	0	7	8	18	0	1

Fuente : Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

CASUISTICA	Marzo	Abril	Totales
Atención en plaza de peaje			
Otros de calidad de servicio			
Modalidad de cobro en plaza de peaje			
Estado de baños y dependencias de servicio			
Estado de pavimento			
Animal se cruza en la vía			
Objeto extraño ocupa la vía	2	4	6
Otros factores de accidentabilidad		1	1
<b>Totales</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Factores de Accidentabilidad.

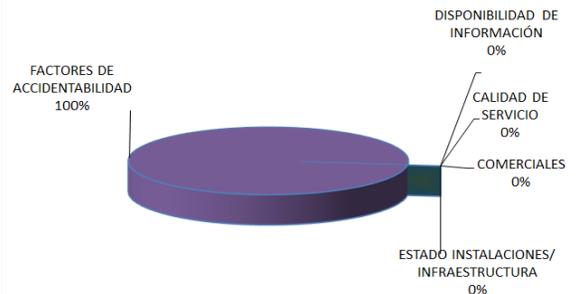


Gráfico 9: Reclamos por Área Temática  
Fuente : Informe SC - AIFE

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

ABRIL 2019

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

MES	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	15	218	20	0	0	16	4	54	47	374
Febrero	26	282	15	0	0	24	0	52	62	461
Marzo	13	208	18	0	0	17	0	43	55	354
Abril	19	186	4	2	0	3	0	45	58	317
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>894</b>	<b>57</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>4</b>	<b>194</b>	<b>222</b>	<b>1.506</b>

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente : SC - AIFE

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

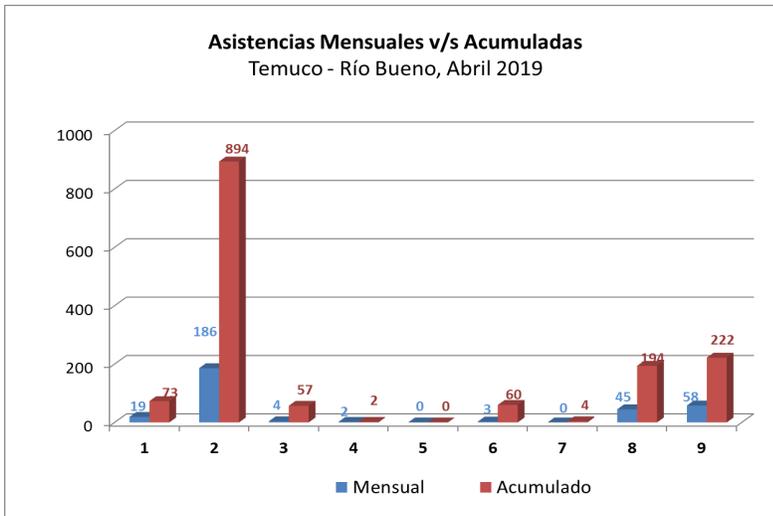


Gráfico 10: Cantidad de Asistencias por tipo de atención  
Fuente : SC - AIFE

Durante el mes de abril 2019 se efectuaron 291 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 317 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículos en panne con un 58,7% de las atenciones. Le siguen, Otros con un 18,3%, Instalación de Señalización Preventiva con un 14,2%, Reparación del vehículo in situ con un 6 % y Panne por falta de combustible del vehículo con un 1,3%.

## 7. HECHOS RELEVANTES

Durante el año 2019 vamos a ver como al comparar el ingreso por peajes con el mismo periodo del año anterior, este porcentaje se elevará inusualmente sobre el 5%.

Lo anterior, debido a que con la entrada en vigencia del Convenio Ad-Referéndum N°3 (CAR 3), aprobado por el Decreto Supremo MOP N°20 del 2018, se dispuso a modo de compensación, un incremento adicional al reajuste anual de tarifas en los peajes troncales, lo cual rige a partir del reajuste para las tarifas del año 2019, de esta ruta concesionada.