

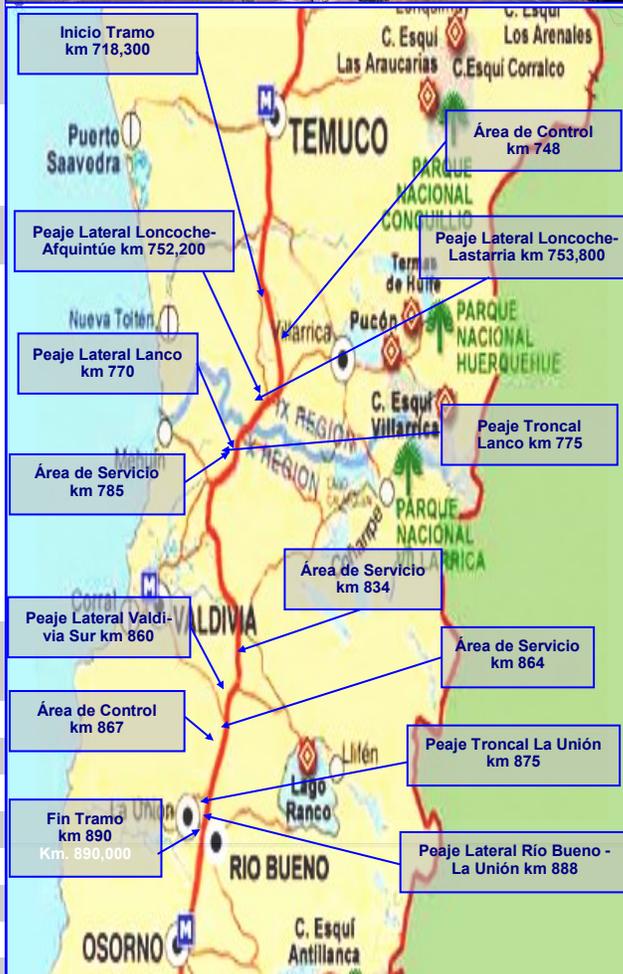
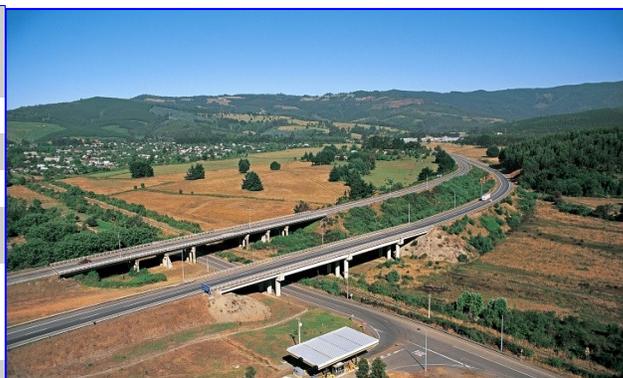
## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

MARZO 2023

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La concesión comprende la construcción, conservación y explotación de nuevas obras públicas entre los kilómetros 718,300 y 890,000 de la Ruta 5 Sur, en una extensión de 171,700 km, que involucra a las comunas de Gorbea y Loncoche, en la IX Región de la Araucanía, y a las de Lanco, San José de la Mariquina, Máfil, Los Lagos, Paillaco, La Unión y Río Bueno, en la XIV Región de los Ríos.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Temuco - Río Bueno</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta de los Ríos S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 758 del 14.08.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	30.06.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	27 años (contrato original: 300 meses + 24 meses, según CAR3 DS MOP N°20-2018)	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	171,700 Kilómetros	
<b>Kilometro de: Inicio Término</b>	718.300 890,000 Ruta 5 Sur	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Sector i) Gorbea - Máfil: 16.01.2001 por Res. DGOP e N° 065 del 15.01.2001. Sector ii) Máfil - Río Bueno 15.09.2001 por Res DGOP e N° 2184 del 14.09.2001.	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Sector i) Gorbea - Máfil Sector ii) Máfil - Río Bueno Fecha 02.08.2003, Res. E DGOP N° 1578 del 01.08.2003.	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 6.792.983 UF 7.924.821,37	
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1 de fecha 31.10.2000 aprobado por DS MOP 4938 del 31.10.2000. CC2 de fecha 23.07.2003 aprobado por DS MOP 786 del 31.07.2003. CC3 de fecha 17.06.2005 aprobado por DS MOP 524 del 30.06.2005 CAAd-Ref. 1 de fecha 01.02.2010 , aprobado por DS MOP 185 del 17.11.2010 CAAd-Ref. 2 de fecha 17.03.2015 , aprobado por DS MOP 123 del 08.04.2015 CAAd-Ref. 3 de fecha 26.01.2018 , aprobado por DS MOP 20 del 13.02.2018 CAAd-Ref. 4 de fecha 24.12.2020 , aprobado por DS MOP 166 del 31.12.2020	
<b>Accionistas y su participación</b>	Intervial Chile S.A.	75%
	BTG PACTUAL INFRAESTRUCTURA Fondo de Inversión.	25%
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Consorcio Creaxion-Gauss	
<b>Call Center</b>	600 252 9000	
<b>Fono Emergencia</b>	45 2393 911	
<b>Centro(s) Atención</b>	2	
<b>Áreas de Servicio</b>	4	
<b>Estacionamiento Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	172	
<b>Mensajería Variable</b>	4	
<b>Pagina WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutarios.cl">http://www.rutarios.cl</a>	



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

MARZO 2023

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

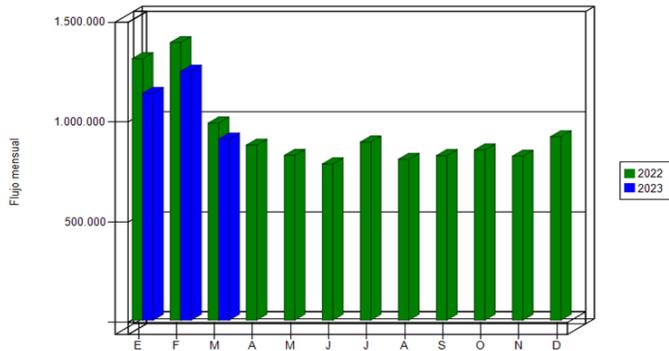


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2022 - 2023  
Fuente : Reporte 28 - SICE

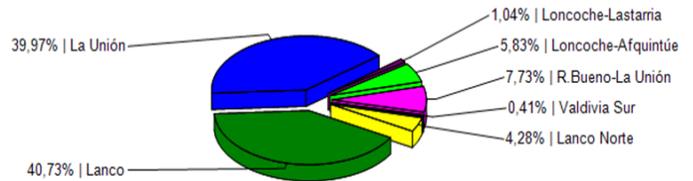


Gráfico 3: Distribución de Flujos de MARZO por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 29 - SICE

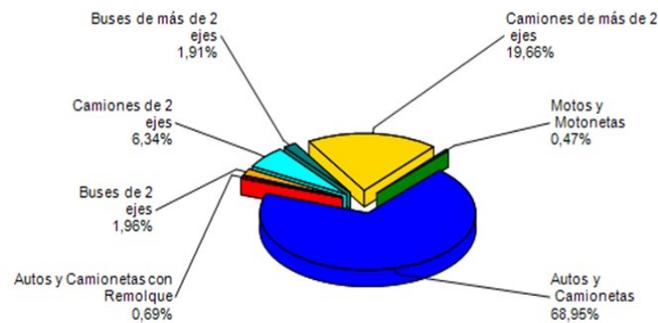


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de MARZO, por categoría de vehículo  
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 904.114 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 70% corresponde a vehículos livianos, y el 30% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó un 27% respecto del mes anterior. De la misma forma, disminuyó un 8% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2019	948.717	1.096.536	784.640	703.624	670.415	608.380	724.441	676.122	716.376	666.680	664.466	783.644
2020	994.280	1.185.164	683.277	382.568	445.408	473.311	502.748	511.043	563.406	586.677	619.383	777.990
2021	803.618	885.367	796.995	632.576	766.142	750.690	967.388	917.788	947.122	957.468	928.760	1.027.358
2022	1.305.768	1.386.349	984.569	874.359	823.155	780.304	889.655	803.494	821.947	850.018	819.491	916.201
2023	1.133.229	1.242.861	904.114									

Fuente : Reporte 30 - SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual, exclusivamente por peajes, disminuyó un 18% respecto del mes anterior. De la misma forma, disminuyó un 6% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 3.958.347.474, equivalentes a UF 111.266,17 al 31 marzo 2023. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Lanco con el 49,1% de éstos.

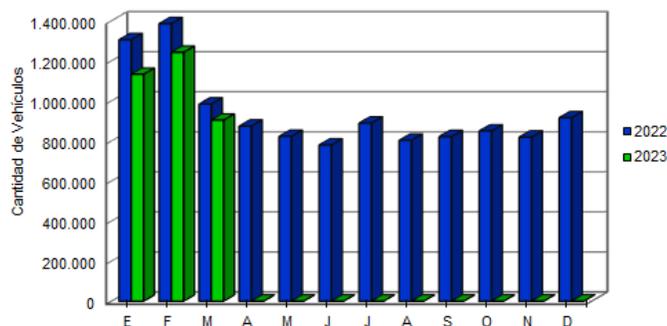


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2022 - 2023  
Fuente : Informe SC - AIFE

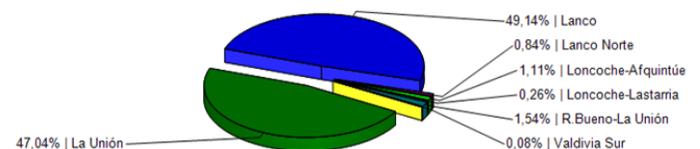


Gráfico 5: Distribución de Ingresos MARZO, por Plaza de Peaje  
Fuente : Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO

MARZO 2023

4. ACCIDENTABILIDAD

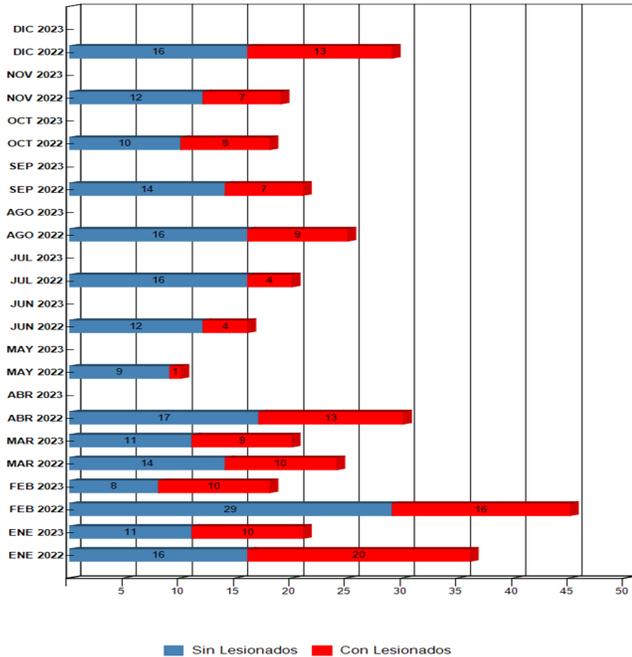


Gráfico 6: Comparativo 2022 - 2023, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente : Reporte 33 - SICE

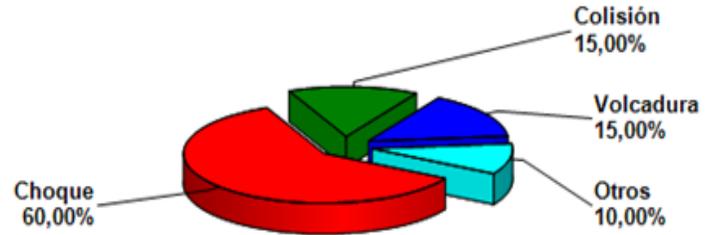


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - MARZO 2023  
Fuente : Reporte 34 - SICE

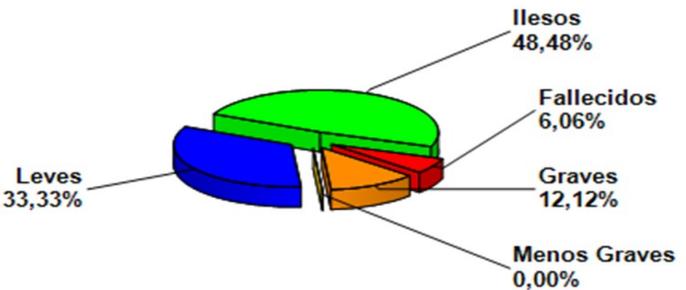


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - MARZO 2023  
Fuente : Reporte - 34 - SICE

Respecto a los 20 accidentes ocurridos durante el mes de Marzo, el 95,00% fue atribuido preliminarmente a fallas humanas y un 5,00% a pavimento resbaladizo. De las personas que se vieron afectadas en los 20 accidentes registrados durante el mes de febrero, el 48,48 % resultó ileso, mientras que un 33,33% tuvo lesiones leves, un 00,00 % menos graves, un 12,12% graves y un 6,06 % fallecidos. Este mes hubo 2 víctimas fatales como consecuencia de los accidentes.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2022- 2023

MES / AÑO	ENE 2022	ENE 2023	FEB 2022	FEB 2023	MAR 2022	MAR 2023	ABR 2022	ABR 2023	MAY 2022	MAY 2023	JUN 2022	JUN 2023	JUL 2022	JUL 2023	AGO 2022	AGO 2023	SEP 2022	SEP 2023	OCT 2022	OCT 2023	NOV 2022	NOV 2023	DIC 2022	DIC 2023
Con Lesionados	20	10	16	10	10	9	13	0	1	0	4	0	4	0	9	0	7	0	8	0	7	0	13	0
Sin Lesionados	16	11	29	8	14	11	17	0	9	0	12	0	16	0	16	0	14	0	10	0	12	0	16	0
Total Acc.	36	21	45	18	24	20	30	0	10	0	16	0	20	0	25	0	21	0	18	0	19	0	29	0

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente : Reporte 33 SICE

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal
2019	227	76	10	30	9	120	169	8	0	12	16	36	2	2
2020	205	63	6	14	5	78	103	2	0	11	17	24	2	7
2021	288	109	11	47	16	109	183	4	0	20	27	52	1	5
2022	293	112	16	26	17	132	191	5	0	18	31	52	1	5
2023	59	29	3	11	6	46	66	0	0	6	7	14	0	2

Fuente : Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

CASUÍSTICA	Febrero	Marzo	Totales
Calidad de Atención de emergencia o asistencia en ruta	1	2	3
Clasificación tarifaria	1		1
Sistema de pago complementario	1	2	3
Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	1		1
Animal se cruza en la vía	1		1
Objeto extraño ocupa la vía	5		7
Otros factores de accidentabilidad	3	1	4
<b>Totales</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>20</b>

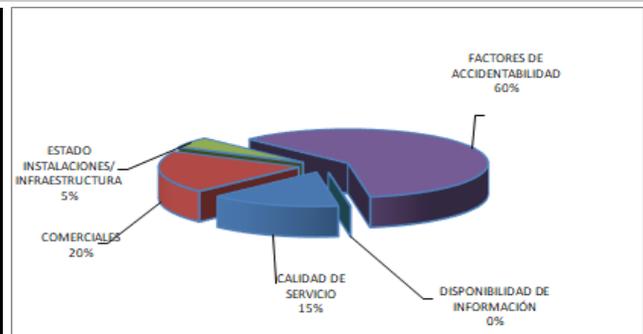


Gráfico 9: Reclamos por Área Temática  
Fuente : Informe SC - AIFE

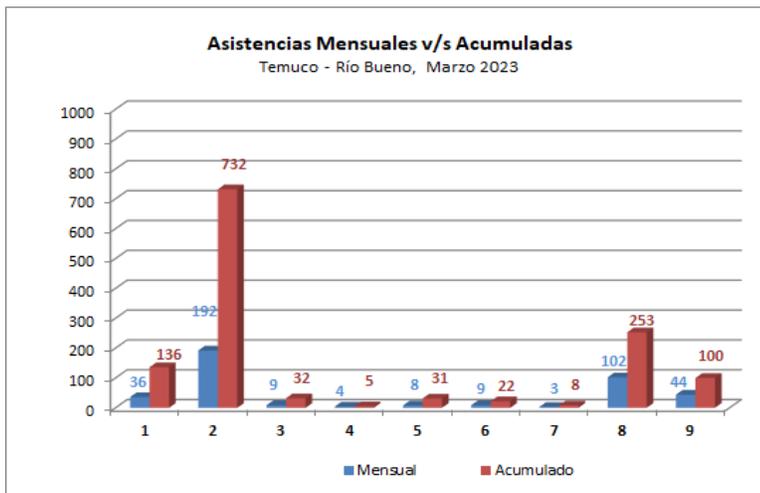
Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Factores de Accidentabilidad y Comerciales.

**CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO TEMUCO - RIO BUENO**
**MARZO 2023**
**6. ASISTENCIA A USUARIO**

MES	Tipo y N° de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	38	251	13	1	12	9	3	96	34	457
Febrero	62	289	10	0	11	4	2	55	22	455
Marzo	36	192	9	4	8	9	3	102	44	407
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>732</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>31</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>253</b>	<b>100</b>	<b>1.319</b>

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
 Fuente : SC - AIFE



Durante el mes de marzo de 2023 se efectuaron 400 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 407 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículo en panne con un 47,2% de las atenciones. Le siguen, Reparación del vehículo in situ con un 25,1%, Otros con un 10,8%, Reparación del vehículo in situ con un 8,8%, y Auxilio con un 2,2%.

Gráfico 10: Cantidad de Asistencias por tipo de atención  
 Fuente : SC - AIFE

**7. HECHOS RELEVANTES**