**NOVIEMBRE 2024** 



### 1. ANTECEDENTES GENERALES

La concesión comprende la construcción, conservación y explotación de nuevas obras públicas entre los kilómetros 718,300 y 890,000 de la Ruta 5 Sur, en una extensión de 171,700 km, que involucra a las comunas de Gorbea y Loncoche, en la IX Región de la Araucanía, y a las de Lanco, San José de la Mariquina, Máfil, Los Lagos, Paillaco, La Unión y Río Bueno, en la XIV Región de los Ríos.

		_
Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Temuco - Río Bueno	
Sociedad Concesionaria	Ruta de los Ríos S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 758 del 14.08.1997	
Inicio de Concesión	30.06.1998	
Plazo de Concesión	27 años (contrato original: 300 meses + 24 meses, según CAR3 DS MOP N°20-2018)	
Kilómetros Concesionados	171,700 Kilómetros	
Kilometro de: Inicio Término	718.300 890,000 Ruta 5 Sur	
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i) Gorbea - Máfil: 16.01.2001 por Res. DGOP e Nº 065 del 15.01.2001.  Sector ii) Máfil - Río Bueno 15.09.2001 por Res DGOP e Nº 2184 del 14.09.2001.	Inicio Tramo km 718,300  C. Esqui Los Arenales Las Araucarias C.Esqui Corralco
Puesta en Servicio Definitiva	Sector i) Gorbea - Máfil Sector ii) Mafil - Rio Bueno Fecha 02.08.2003, Res. E DGOP Nº 1578 del 01.08.2003.	Puerto TEMUCO Area de Control km 748
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 6.792.983 UF 7.924.821,37	Peaje Lateral Loncoche- Afquintúe km 752,200 Peaje Lateral Loncoche- Lastarria km 753,800
Convenios Complementarios	CC1 de fecha 31.10.2000 aprobado por DS MOP 4938 del 31.10.2000. CC2 de fecha 23.07.2003 aprobado por DS MOP 786 del 31.07.2003. CC3 de fecha 17.06.2005 aprobado por DS MOP 524 del 30.06.2005 CAd-Ref. 1 de fecha 01.02.2010, aprobado por DS MOP 185 del 17.11.2010 CAd-Ref. 2 de fecha 17.03.2015, aprobado por DS MOP 123 del 08.04.2015 CAd-Ref. 3 de fecha 26.01.2018, aprobado por DS MOP 20 del 13.02.2018 CAd-Ref. 4 de fecha 24.12.2020, aprobado por DS MOP 166 del 31.12.2020 CAd-Ref. 5 de fecha 22.06.2023, aprobado por DS MOP 124 del 13.07.2023	Peaje Lateral Valdivia Sur km 860  Peaje Lateral Valdivia Sur km 860  Parque NACIONAL HUERUUEIUE  Peaje Lateral Valdivia Sur km 860  Area de Servicio  Area de Servicio  Area de Servicio  Area de Servicio
Accionistas y su participación	Intervial Chile S.A. 75% BTG PACTUAL INFRAESTRUCTURA Fondo de Inversión. 25 %	Área de Control
Asesoría Inspección Fiscal	Ingeniería de Proyectos y Asesorías Ltda. Stradale Ltda.	km 867 Peaje Troncal La Unión km 875
Call Center	600 252 9000	Fin Tramo William Ranco
Fono Emergencia	45 2393 911	km 890
Centro(s) Atención	2	RIO BUENO  Peaje Lateral Rio Bueno - La Unión km 888
Áreas de Servicio	4	C Fraut
Estacionamiento Camiones	2	OSORNO C. Esquí
Nº Postes SOS	172	
Mensajería Variable	4	
Pagina WEB Concesionaria	http://www.rutarios.cl	



#### **NOVIEMBRE 2024**

### 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

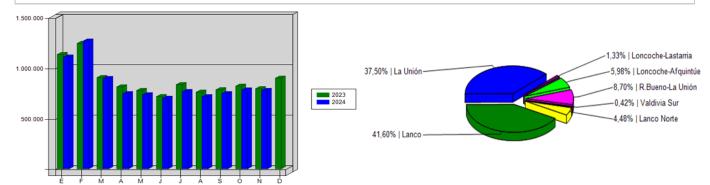


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2023 – 2024 Fuente : Reporte 28 - SICE

Gráfico 3: Distribución de Flujos de NOVIEMBRE por Plaza de Peaje Fuente : Reporte 29 - SICE

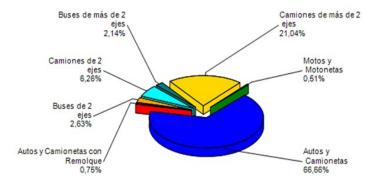


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de NOVIEMBRE, por categoría de vehículo Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 776.527 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 68% corresponde a vehículos livianos, y el 32% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó un 1% respecto del mes anterior. De la misma forma, disminuyó un 2% respecto del mismo mes del año anterior.

#### Flujos históricos (últimos 5 años)

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2020	994.280	1.185.164	683.277	382.568	445.408	473.311	502.748	511.043	563.406	586.677	619.383	777.990
2021	803.618	885.367	796.995	632.576	766.142	750.690	967.388	917.788	947.122	957.468	928.760	1.027.358
2022	1.305.768	1.386.349	984.569	874.359	823.155	780.304	889.655	803.494	821.947	850.018	819.491	916.201
2023	1.133.229	1.242.861	904.114	811.800	776.023	715.592	833.985	759.264	783.011	819.308	793.965	898.138
2024	1.107.468	1.265.813	894.613	744.879	733.848	698.759	765.687	715.184	744.984	781.614	776.527	

Fuente : Reporte 30 - SICE

## 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual, exclusivamente por peajes, disminuyó un 4% respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 1% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 3.591.178.782, equivalentes a UF 93.892,13 al 30 noviembre 2024. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Lanco con el 50,1% de éstos.

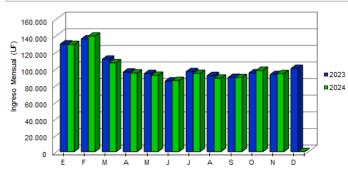
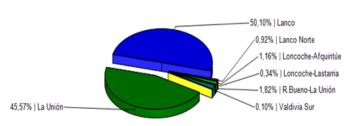


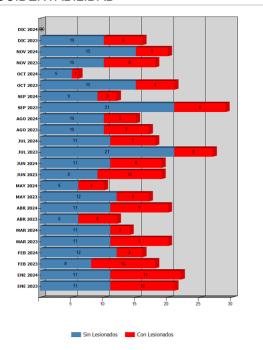
Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2023 – 2024 Fuente : Informe SC - AIFE



**NOVIEMBRE 2024** 



### 4. ACCIDENTABILIDAD



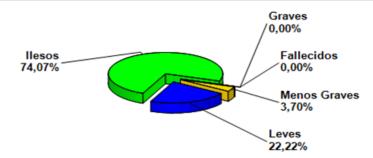


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - NOVIEMBRE 2024 Fuente: Reporte 34 - SICE

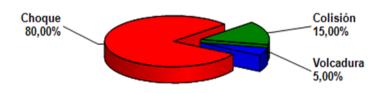


Gráfico 6: Comparativo 2023 - 2024, Accidentes con y sin Lesionados Fuente : Reporte 33 - SICE

Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - NOVIEMBRE 2024 Fuente : Reporte - 34 - SICE

Respecto a los 20 accidentes ocurridos durante el mes de Noviembre, el 95,00% fue atribuido preliminarmente a fallas humanas y un 5,00% a neumático reventa-

De las personas que se vieron afectadas en los 20 accidentes registrados durante el mes de Noviembre, el 74,07 % resultó ileso, mientras que un 22,22% tuvo lesiones leves, un 3,70% menos graves, un 0,00% graves y un 0,00 % fallecidos. Este mes no hubo victimas fatales como consecuencia de los accidentes.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2023-2024

				-				-																
MES / AÑO	ENE 2023	ENE 2024	FEB 2023	FEB 2024	MAR 2023	MAR 2024	ABR 2023	ABR 2024	MAY 2023	MAY 2024	JUN 2023	JUN 2024	JUL 2023	JUL 2024	AGO 2023	AGO 2024	SEP 2023	SEP 2024	OCT 2023	OCT 2024	NOV 2023	NOV 2024	DIC 2023	DIC 2024
Con Lesionados	10	11	10	4	9	3	6	9	5	4	10	8	6	7	7	5	8	3	6	1	8	5	6	0
Sin Lesionados	11	11	8	12	11	11	6	11	12	6	9	11	21	11	10	10	21	9	15	5	10	15	10	0
Total Acc.	21	22	18	16	20	14	12	20	17	10	19	19	27	18	17	15	29	12	21	6	18	20	16	0

#### Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

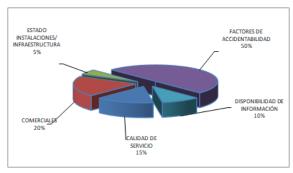
Total Muertos Graves Leves Atropello Caída Otros 

Fuente : Reporte 35 SICE

Fuente: Reporte 33 SICE

### 5. RECLAMOS DE USUARIOS

CASUISTICA	Octubre	Noviembre	Totales
Calidad de Atención de emergencia o asistencia en ruta		1	1
Atención en plaza de peaje	1	1	2
Sistema de pago complementario	2	2	4
Estado de pavimento	1		1
Objeto extraño ocupa la vía	4	3	7
Otros factores de accidentabilidad	3		3
Deberes y derechos del concesionario		2	2
Totales	11	9	20



**NOVIEMBRE 2024** 



#### 6. ASISTENCIA A USUARIO

		Total								
MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Asistencias
Enero	38	279	13	13	15	19	1	176	50	604
Febrero	59	340	11	10	9	16	2	191	29	667
Marzo	49	244	9	4	5	11	0	83	29	434
Abril	25	175	12	6	9	17	6	116	33	399
Mayo	25	171	11	6	8	8	3	110	39	381
Junio	18	176	13	1	13	16	1	119	57	414
Julio	34	196	7	3	14	16	2	95	30	397
Agosto	25	188	11	2	8	12	2	75	32	355
Septiembre	18	177	9	13	10	10	1	119	51	408
Octubre	28	191	12	5	2	4	0	101	45	388
Noviembre	23	196	9	9	8	15	0	111	42	413
Diciembre										
TOTAL	342	2.333	117	72	101	144	18	1.296	467	4.890

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas Fuente : SC - AIFE

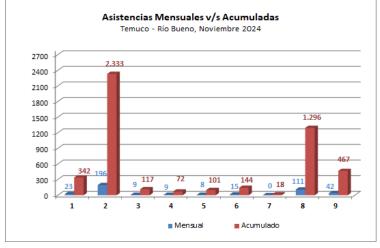


Gráfico 10: Cantidad de Asistencias por tipo de atención Fuente : SC - AIFE

# 7. HECHOS RELEVANTES

- 1. Reparación del vehículo in situ.
- Remolque del vehículo en panne.
  Panne por falta combustible del vehículo.
- Parine por inala coministrio dei veniculo y solicita otro servicio.
   Primeros auxilios.
   Auxilio.
   Traslado de usuario a centro asistencial.
   Instalación de señalización preventiva.

- 8. Instala 9. Otros.

Durante el mes de noviembre de 2024 se efectuaron 290 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 413 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículo en panne con un 47,5% de las atenciones. Le siguen, instalación de señalización preventiva con un 26,9%, Otros con un 10,2%, Reparación del vehículo in situ con un 5,6%, y Auxilio con un 3,6%.