

FEBRERO 2015

1. ANTECEDENTES GENERALES

Esta obra corresponde el mejoramiento y mantención de 221 kilómetros de vialidad interurbana, entre la ciudad de Vallenar y la ciudad de Caldera, en la Tercera Región. De esta manera, junto al mejoramiento y homogenización del perfil de la ruta, la iniciativa contempla un perfil de doble calzada con retornos a nivel ubicados cada 8 a 10 km sectores de calles de servicios, áreas especiales para el estacionamiento de camiones, áreas servicio para los usuarios de la vía, citófonos de emergencias vehículos de atención de emergencias, camiones grúa, paraderos de buses ubicados fuera de las calzadas, accesos regularizados a predios adyacentes, cierros laterales, señalización, intersecciones desniveladas en los principales cruces, entre otras obras. Adicionalmente, se incluye la Conservación del nuevo By Pass a la ciudad de Copiapó en una longitud de 33 km y el camino que sirve de acceso a Bahía Inglesa desde Ruta 5 Norte en una longitud aproximada de 6 km, ambas vías en calzada simple.

Mediante Resolución DGOP № 2056/(Exenta) del 04 de Mayo de 2012., se autorizó a partir de las 0:00 horas del día 05 de Mayo de 2012, la Puesta en Servicio Definitiva de la Totalidad de las Obras de la obra pública fiscal denominada "Concesión Ruta 5 Norte, Tramo: Vallenar – Caldera".

Nombre del Contrato	Concesión Ruta 5 Norte tramo Vallenar – Caldera			
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S. A.			
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 14, del 08 de enero 2009			
Inicio de Concesión	Caldera Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S. A. DS MOP Nº 14, del 08 de enero 2009 04/03/2009 0:00:00 420 meses 221 Kilómetros 660,000 Ruta 5 Norte 888,700 Ruta 5 Norte Resolución DGOP Nº 1486 del 14 de abril de 2011. Tramo Fin By-Pass a Copiapó - Caldera Resolución DGOP Nº 2056/(Exenta) del 04 de Mayo de 2012. UF 6.288.256,25 No hay - Víctor Faraggi H. 56-52-204015 56-52-204016 600-300-3333 Km. 841.500 Km. 719.700, Faja derecha			
Plazo Máximo de Concesión	420 meses			
Kilómetros Concesionados	221 Kilómetros			
kilometro de: inicio termino				
Puesta en Servicio Provisoria				
Puesta en Servicio Definitiva				
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 6.288.256,25			
Convenios Complementarios	No hay			
Accionistas y su participación	-			
Asesoría Inspección Fiscal	Víctor Faraggi H.			
Tramo en Explotación				
Call Center				
Fono Emergencia	600-300-3333			
Centro(s) Atención	Km. 841.500			
Áreas de Servicio	Km. 719.700, Faja derecha Km. 778.000, Faja izquierda			
Estacionamientos de Camiones	Km. 847.400, Fajas derecha e izquierda.			
Nº Postes SOS	44			
Mensajería Variable	No se Considera			
Pagina WEB Concesionaria	WWW.SCVALLESDELDESIERTO.CL			







FEBRERO 2015

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

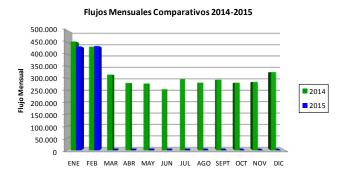


Grafico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2014-2015. Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A

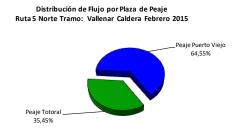


Grafico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje. Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.



Grafico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo. Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 433.731 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 73,8% corresponde a vehículos livianos y el 26,2% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto presento un aumento de un 0,2 % respecto al mes anterior. Además, aumentó un 0,5 % respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos último año

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ОСТ	NOV	DIC
2012	401.077	408.013	287.103	267.330	269.651	259.123	296.896	278.095	312.090	286.983	295.543	322.564
2013	432.557	417.854	311.390	272.378	281.996	273.059	311.212	294.264	327.159	318.432	318.079	350.670
2014	452.771	431.563	315.194	280.084	277.898	253.975	295.612	281.612	293.753	281.259	284.651	325.738
2015	432.697	433.731										

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2014-2015

El Ingreso mensual disminuyó un 2,7 % respecto del mes anterior, además, aumentó un 0,2 % respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$ 2.011.422.700.-equivalentes a UF 81.947,6 al 28/02/2014. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$1.103(54,9%).

Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje

Ruta 5 Norte Tramo: Vallenar Caldera Febrero 2015

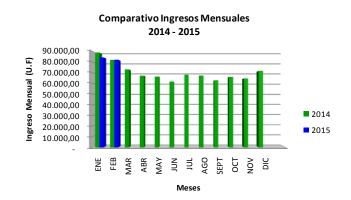


Grafico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior. Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A

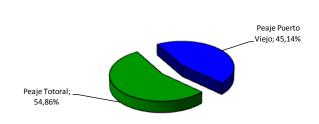


Grafico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.



FEBRERO 2015

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2014 - 2015

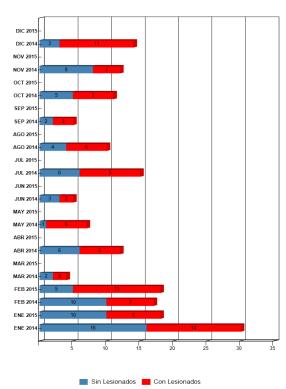


Gráfico 6: Comparativo total Accidentes 2014/2015 con y sin lesionados Fuente: Datos entregados por la Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

Distribución de Lesionados Vallenar Caldera FEBRERO-2015

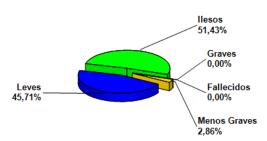


Grafico 7: Distribución de Tipos de Lesionados, Febrero 2015 Fuente: Datos entregados por la Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

Distribución Tipos de Accidentes Vallenar Caldera FEBRERO-2015

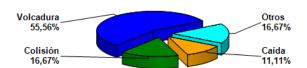


Grafico 8: Distribución por Tipo de Accidentes, Febrero 2015 Fuente: Datos entregados por la Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

Durante el mes de Febrero 2015 se registraron 18 accidentes, de los cuales 13 de estos son con personas lesionadas.

Accidentes Acumulados Anuales, la explotación comenzó el año 2012

	Ac	cidentes		Victir	nas		Total	Tipos de Accidentes con lesionados					
Años	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2012	15	8	0	0	8	13	21			7			1
2013	161	78	5	13	20	153	191		1	52	9	13	3
2014	142	76	8	13	17	123	161			51	12	6	7
2015	36	21	0	4	2	27	33		1	13	3	1	3

Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.



FEBRERO 2015

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

CASUISTICA	ENERO	FEBRERO	TOTALES
Calidad de Servicio (Calidad de atención de emergencia o asistencia en ruta)	1		1
Comerciales (Clasificación tarifaria)	1		1
Factores de accidentalidad (Objeto extraño ocupa la vía)	3		3
Otros(Usuario reclama porque 1 sólo cajero atiende 2 vías de peaje)	1		1
Otros (Usuaria reclama porque cuando un vehículo adelantó al suyo saltó una piedra que rompió el parabrisas delantero de su vehículo)	1		1
Otros (Usuario reclama porque el cajero del peaje se negó a poner timbre o firma al ticket de pago de peaje)	1		1
Otros (Usuaria reclama porque el espacio destinado a baño para discapacitado no permite el ingreso de silla de ruedas)	1		1
Otros (Usuario reclama porque en las áreas de servicio no hay agua potable para consumo humano)	1		1
Otros (Usuario reclama porque al circular un camión desde la otra calzada saltó una piedra provocándole daños a su vehículo)		1	1
Otros (Usuario reclama porque al circular por la ruta, desde otro vehículo le saltó una piedra y le trizó el parabrisas de su vehículo)		1	1
Otros (Usuario reclama porque tras el paso de un camión que pisó piedras que estaban en la calzada, saltaron piedras a su vehículo causando el rompimiento del vidrio de puerta delantera izquierda)		1	1
Otros (Usuario reclama porque al circular en su vehículo por debajo de la pasarela Puerto Viejo le cayó un objeto contundente impactando en la parte superior derecha del parabrisas delantero provocándole una trizadura).		1	1
TOTALES	10	4	14

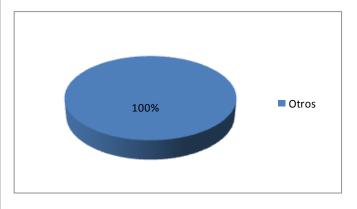


Grafico 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior (Enero 2015 – Febrero 2015) Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática Febrero 2015. Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

Durante el mes de febrero de 2015 se presentaron 4 reclamos referentes a Otros Factores.

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes		Total								
wes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Asistencias
Enero	36	61	0	17	15	18	0	11	39	197
Febrero	59	73	1	7	6	18	1	13	32	210
Marzo										0
Abril										0
Mayo										0
Junio										0
Julio										0
Agosto										0
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciem bre										0
Total	95	134	1	24	21	36	1	24	71	407

Grafico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2015. Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno,
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro,
- 3.- Panne por falta de combustible,
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios,
- 5.- Primeros auxilios,
- 6.- Auxilio en accidente,
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial,
- 8.- Instalación de señal preventiva,
- 9.- Otros.

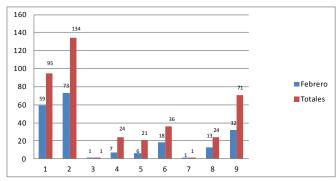


Gráfico 12: Distribución de Asistencias Febrero 2015. Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registran hechos relevantes.

Durante el mes de febrero de 2015 se efectuaron 210 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Reparación de vehículo en terreno y Otros.