





2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

Flujos Mensuales Comparativos 2015 - 2016

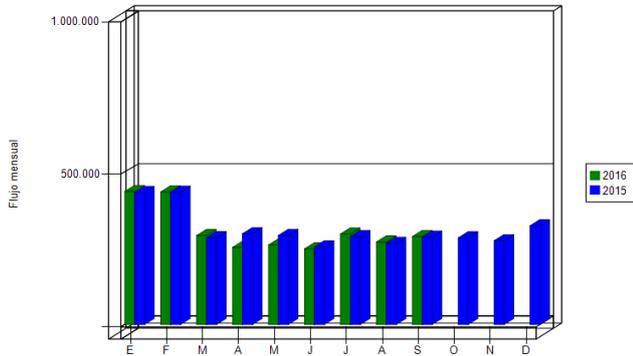


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015-2016. Fuente: SICE. Reporte 28

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Vallenar Caldera SEPTIEMBRE-2016

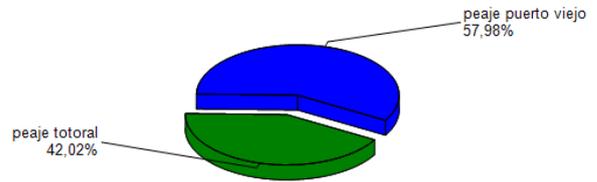


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones), por Plazas de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 29

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo Vallenar Caldera SEPTIEMBRE-2016

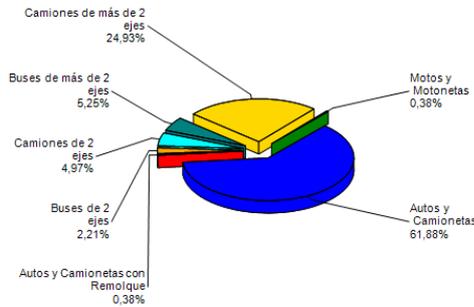


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo. Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 288.243 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 62,6% corresponde a vehículos livianos y el 37,4% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto presentó un aumento de un 6,5 % respecto al mes anterior. Además, aumentó un 0,7 % respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2012	401.077	408.013	287.103	267.330	269.651	259.123	296.896	278.095	312.090	286.983	295.543	322.564
2013	432.557	417.854	311.390	272.378	281.996	273.059	311.212	294.264	327.159	318.432	318.079	350.670
2014	452.771	431.563	315.194	280.084	277.898	253.975	295.612	281.612	293.753	281.259	284.651	325.738
2015	432.656	433.731	284.603	297.395	291.932	254.203	288.569	266.298	286.357	283.765	274.682	323.711
2016	435.843	434.493	291.696	252.885	260.737	247.909	296.612	270.565	288.243			

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativos años 2015-2016

El Ingreso mensual aumentó un 2,5% respecto del mes anterior, además, aumentó un 3,3 % respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$ 1.718.222.000.- equivalentes a UF 65.520,22 al 30/09/2016. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM\$1056(61,4%).

Comparativo Ingresos Mensuales 2015 - 2016

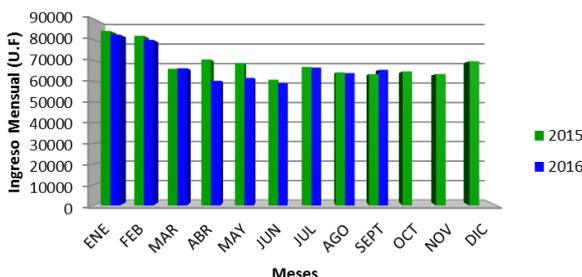


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior. Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A

Ingresos por Plaza de Peaje Vallenar Caldera SEPTIEMBRE-2016

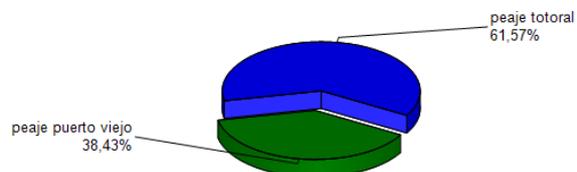


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje Fuente: SICE. Reporte 32



4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2015 - 2016

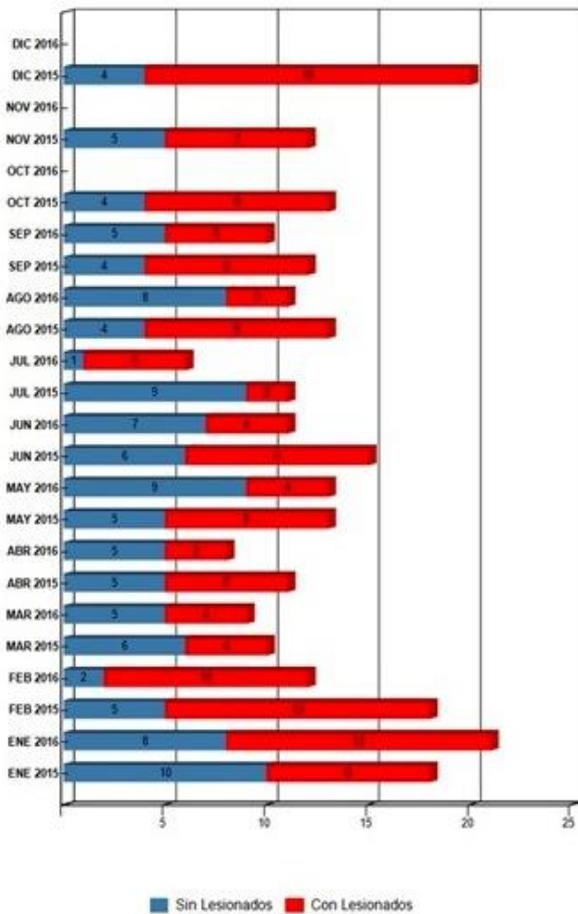


Gráfico 6: Comparativo total Accidentes 2015-2016 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Distribución de Lesionados Vallenar Caldera SEPTIEMBRE-2016

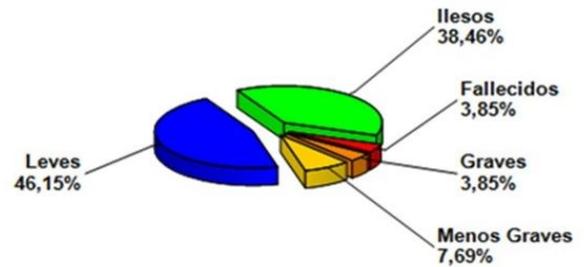


Gráfico 7: Distribución de Tipos de Lesionados, septiembre 2016 Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes Vallenar Caldera SEPTIEMBRE-2016

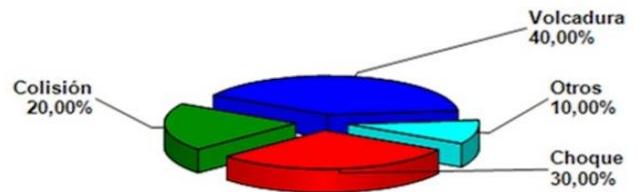


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes, septiembre 2016 Fuente: SICE. Reporte 34

	ENE 2015	ENE 2016	FEB 2015	FEB 2016	MAR 2015	MAR 2016	ABR 2015	ABR 2016	MAY 2015	MAY 2016	JUN 2015	JUN 2016	JUL 2015	JUL 2016	AGO 2015	AGO 2016	SEP 2015	SEP 2016	OCT 2015	OCT 2016	NOV 2015	NOV 2016	DIC 2015	DIC 2016
Con Lesionados	8	13	13	10	4	4	6	3	8	4	9	4	2	5	9	3	8	5	9	0	7	0	16	0
Sin Lesionados	10	8	5	2	6	5	5	5	5	9	6	7	9	1	4	8	4	5	4	0	5	0	4	0
Total Acc.	18	21	18	12	10	9	11	8	13	13	15	11	11	6	13	11	12	10	13	0	12	0	20	0

Comparativo total Accidentes 2015-2016 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Durante septiembre de 2016, ocurrieron 10 accidentes, de los cuales 05 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo resultó una persona fallecida. Los tipos de accidentes con personas lesionadas son: dos volcaduras, dos colisiones y un choque.

Accidentes Acumulados Anuales. La explotación comenzó el año 2012

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal
2012	15	8	0	0	8	13			7				1
2013	161	78	5	13	20	153		1	52	9	13		3
2014	142	76	8	13	17	123			51	12	6		7
2015	166	99	6	12	27	121		1	61	11	11		15
2016	101	51	10	11	28	70	1		21	14	8		7

Fuente: SICE. Reporte 35



5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Comportamiento	Tarifas	Señalización	Conservación	Obstáculo en la calzada	Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por terceros	Otros	Agradecimientos	Sugerencias
Enero		2								1	2	
Febrero	1	1		7	1	1			1	2	6	
Marzo	1	1			1						5	
Abril	1				1						1	1
Mayo					3					2	1	
Junio		1		1	2					1	1	
Julio			1	2	2	3						3
Agosto		1			2	2						2
Septiembre				2	1						1	
Octubre												
Noviembre												
Diciembre												
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>6</b>

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2016. Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A

Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

CASUÍSTICA	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTALES
Estado de Instalaciones e Infraestructura (Estado de Pasarela)	0	1	1
Calidad de Servicio (Usuario señala que hombres ingresan a baños de mujeres)	0	1	1
Factores de Accidentabilidad (Objeto extraño ocupa la vía provocando daños a vehículo)	1	1	2
Calidad de Servicio (Usuarios señalan que no se le brinda asistencia)	2	0	2
Factores de Accidentabilidad (Perro se cruza impactando vehículo)	1	0	1
Comerciales (Usuario señala que se le cobra sobredimensión)	1	0	1
<b>TOTALES</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>8</b>

Gráfico 10: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior ( Agosto 2016 – Septiembre 2016) Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

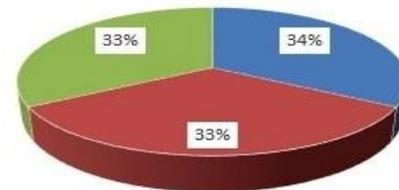


Gráfico 11: Distribución de reclamos por Área Temática Septiembre 2016. Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

En el mes de Agosto de 2016 se presentaron 05 reclamos referentes a las categorías: Tarifas, Obstáculo en la Calzada y Asistencia. Además durante el período los usuarios de VCAL estamparon dos sugerencias.

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de Atenciones										Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Enero	32	80	10	2	8	21	0	11	8	172	
Febrero	40	72	3	0	7	12	1	18	15	168	
Marzo	36	43	1	4	10	9	0	10	9	122	
Abril	33	41	3	0	9	8	2	11	7	114	
Mayo	37	40	0	0	5	13	0	5	10	110	
Junio	28	46	0	0	5	11	0	5	4	99	
Julio	48	44	0	0	11	6	0	11	2	122	
Agosto	28	46	0	0	5	11	0	4	0	94	
Septiembre	27	41	0	0	6	10	0	4	2	90	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
<b>Total</b>	<b>309</b>	<b>453</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>66</b>	<b>101</b>	<b>3</b>	<b>79</b>	<b>57</b>	<b>1091</b>	

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2016. Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

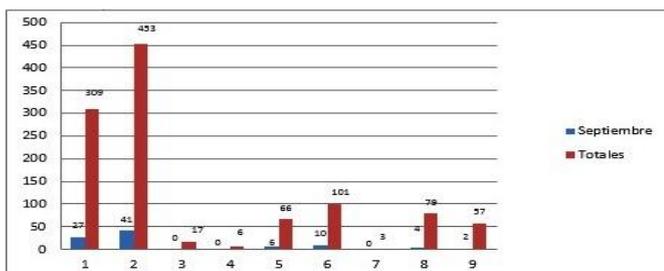


Gráfico 13: Distribución de Asistencias Septiembre 2016. Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

Durante el mes de Septiembre de 2016 se efectuaron 90 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Reparación de vehículo en terreno, Auxilio en Accidente y Primeros Auxilios.

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registran hechos relevantes.