

**Enero 2025**

**ANTECEDENTES GENERALES**

Nombre del contrato	Estadio Techado Parque O'Higgins
Concesionario	Sociedad Concesionaria Arena Bicentenario S.A.
RUT	99.573.420-6
Gerente General	Alex Rebolledo Sanhueza
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N°555, 09 de julio de 2004
Fecha de inicio de la Concesión	04 septiembre 2004
Plazo de la Concesión	240 meses
Término de la Concesión (inicial)	03 de septiembre 2024
Decreto Modificación de Contrato	D.S. MOP N°101, 08 de junio de 2023
Extensión plazo concesión	24 meses
Término de la Concesión (ampliado)	03 de septiembre de 2026
Presupuesto de la Oferta	UF 288.820 +IVA
Puesta en Servicio Provisoria	Res. DGOP (E) N°713, 06 marzo de 2006
Puesta en Servicio Definitiva	Res. DGOP N°2063, 10 de julio de 2006
Inspector Fiscal	Karelia Cruz Valdés
<b>SUPERFICIES</b>	
Capacidad	12.000 espectadores en tribuna
Área de Concesión	44.000 m <sup>2</sup>
Superficie Construida	31.000 m <sup>2</sup>
Altura	50 m a nivel de cúpula

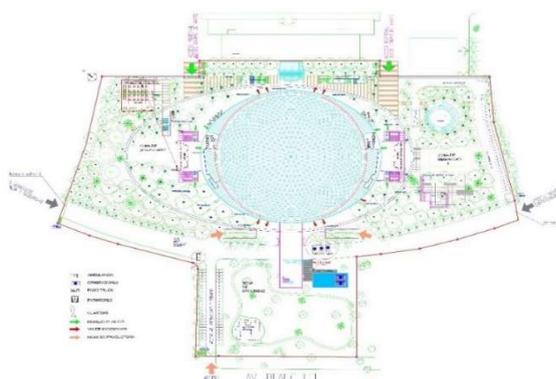
Mediante convenio mandato de fecha 11 de noviembre de 2002, el Instituto Nacional de Deportes facultó al Ministerio de Obras Públicas a entregar en concesión para la ejecución, conservación y explotación la obra pública Estadio Techado Parque O'Higgins.

El proyecto de concesión, desarrollado en 3 etapas, consistió en la ejecución de las obras necesarias y la provisión de la totalidad del equipamiento para la completa y adecuada habilitación y operación comercial del Estadio Techado Parque O'Higgins y la prestación de los servicios básicos y complementarios.

Mediante Decreto Supremo N°555, de fecha 09 de julio de 2004, la obra fue adjudicada por el Consorcio Arena Bicentenario, quienes solicitaron en su oferta económica un Subsidio Fijo a la Construcción de UF 28.882 (cuota anual, 10 cuotas). Una vez terminada la etapa de construcción en el año 2006, Hiller Inversiones, quién formaba parte del Consorcio Arena Bicentenario, pasa a hacerse cargo de la explotación de la concesión por un comodato de 18 años.

El Estadio Techado Parque O'Higgins es un teatro multipropósito, que se ubica en el sector poniente del Parque O'Higgins de la comuna de Santiago. Colinda con Avda. Beaucheff y Autopista Central, a pocos minutos del centro de la ciudad. El terreno donde se encuentra el edificio alcanza una superficie aproximada de 44 mil m<sup>2</sup> y la obra gruesa existente alcanza una superficie aproximada de más de 31 mil m<sup>2</sup> de construcción.

Con fecha 17 de agosto de 2023 se publicó en el Diario Oficial el Decreto Supremo N°101, de fecha 8 de junio de 2023, totalmente tramitado con fecha 8 de agosto de 2023, que modifica por razones de interés público las características de las obras y servicios del contrato de concesión de la obra pública fiscal "Estado Techado Parque O'Higgins", en el sentido de que extiende la duración de la concesión señalada en el artículo 1.6.6 de las Bases de Licitación en 24 meses, esto es, hasta el 04 de septiembre de 2026 y que permite el uso del recinto por el Instituto Nacional de Deportes de Chile durante el período comprendido entre el 1 de octubre y el 6 de noviembre de 2023, para la realización de los XIX Juegos Panamericanos y VII Parapanamericanos Santiago 2023.



**Enero 2025**

**ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, ECONÓMICOS Y FINANCIEROS**

**PÓLIZAS DE SEGURO**

Mediante carta S/N. de fecha 04 de septiembre de 2024, la Sociedad Concesionaria ingresa directamente a la DGC las Pólizas definitivas destinadas a renovar las Pólizas de Seguros Responsabilidad Civil y de Seguro por Catástrofe que caducan el 05-09-2024, lo anterior, conforme a lo singularizado en los artículos 1.8.8.4 y 1.8.9. de las Bases de Licitación. En efecto, estas pólizas comenzaron a regir a partir del 06 de septiembre de 2024 y su vigencia es hasta el 05 de septiembre de 2025.

Cabe hacer presente que, la Sociedad Concesionaria comunicó a la Inspección Fiscal de Explotación a través de carta CAB-300-2024, de fecha 04/09/2024 el cumplimiento de esta obligación.

El cuadro siguiente, sintetiza las pólizas vigentes a la fecha, que brindan cobertura al contrato de Concesión:

ITEM	DESCRIPCIÓN	EMISOR	NRO DOC	MTO. ASEGURDO UF	VIGENCIA
1	Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil. (Art. 1.8.8.4 - Seg. Responsabilidad Civil por daños a Terceros).	Seguro Generales Suramericana S.A	8626394	50.000	06-09-2024. A 05-09-2025.
2	Póliza de Seguro de Catástrofe. (Art. 1.8.9) (Terrorismo).	Cía. de Seguros Generales Continental S.A	20111061	506.370	06-09-2024. A 05-09-2025.
3	Póliza de Seguro de Catástrofe. (Art. 1.8.9) (Incendio).	Southbridge Cia. De Seguros Generales S.A	20110912	506.370	06-09-2024. A 05-09-2025.

Observaciones:

- (1) Las pólizas comenzaron a regir el 06.09.2024 y se encuentran en custodia del MOP.
- (2) Los montos señalados corresponden al monto total asegurado.
- (3) La Sociedad Concesionaria, para poder cumplir con lo establecido en las Bases de Licitación, contrató una póliza complementaria a la Póliza por Catástrofe, que cubre los disturbios populares, actos maliciosos y Terrorismo.

Resulta oportuno señalar que durante el mes de noviembre de 2024, la Inspección Fiscal de Explotación realizó la revisión de las pólizas presentadas por la Sociedad Concesionaria, procediendo a emitir la certificación técnica correspondiente derivándola a la División de Administración y Finanzas de la DGC, mediante oficio ORD. IFE N° 3533 de fecha 18-11-2024, no existiendo al cierre de este reporte respuesta por parte de la unidad antes aludida.

**Enero 2025**

**BOLETAS DE GARANTÍA**

**BOLETAS DE GARANTÍA ETAPA DE EXPLOTACIÓN.**

Para el período del presente informe, el contrato de Concesión Estadio Techado Parque O' Higgins, tiene vigentes las garantías destinadas a caucionar la ejecución, conservación y explotación de la obra, las cuales fueron entregadas por la Sociedad Concesionaria a la DGC mediante carta S/N de fecha 03 de marzo de 2023, las que actualmente se encuentran en custodia en la División de Administración y Finanzas de la DGC.

No obstante, y con motivo de la extensión del presente contrato, amparado por el Decreto Supremo MOP N° 101, de fecha 08 de junio de 2023, que entre otras consideraciones en su numeral 3 establece: (...) que será de cargo, costo y responsabilidad de la Sociedad Concesionaria, extender el plazo de vigencia de la Garantía de Explotación y de las garantías adicionales, actualmente vigente y en poder del Ministerio de Obras Públicas, según las condiciones establecidas en el artículo 1.8.1.2 de las Bases de Licitación, en lo que sea pertinente, de forma tal que dicha garantía deberá estar vigente hasta el 4 de septiembre de 2027.

En atención a lo anterior el concesionario previa autorización del Director General de Concesiones de Obras Públicas, a través de carta CAB-069-24 de fecha 29 de febrero del 2024 remite a la Inspección Fiscal de Explotación copia de entrega de las prórroga de boletas de garantías.

El cuadro siguiente sintetiza el detalle de las prórrogas de las vigencias de las boletas de garantía antes mencionadas y que corresponden a la etapa de explotación:

	<b>Boleta N°</b>	<b>Monto UF</b>	<b>Fecha emisión</b>	<b>Fecha vencimiento</b>	<b>Banco</b>	<b>Vcto Prorrogado</b>
1	8029653	1.000	03-03-2023	05-03-2024	Santander Chile	04-09-2027
2	8029654	1.000	03-03-2023	05-03-2024	Santander Chile	04-09-2027
3	8029655	1.000	03-03-2023	05-03-2024	Santander Chile	04-09-2027
4	8029656	1.000	03-03-2023	05-03-2024	Santander Chile	04-09-2027
5	8029657	1.000	03-03-2023	05-03-2024	Santander Chile	04-09-2027
6	8029658	1.000	03-03-2023	05-03-2024	Santander Chile	04-09-2027
7	8029659	1.000	03-03-2023	05-03-2024	Santander Chile	04-09-2027
8	8029660	1.000	03-03-2023	05-03-2024	Santander Chile	04-09-2027
9	8029661	1.000	03-03-2023	05-03-2024	Santander Chile	04-09-2027
10	8029662	1.000	03-03-2023	05-03-2024	Santander Chile	04-09-2027

Sin perjuicio de lo anterior, que dichas prórrogas de Boletas de Garantías se ajustan a los cánones establecidos en las Bases de Licitación tales como:

- Plazo de entrega y vigencia.
- Emitidas a nombre del Director General de Concesiones de Obras Públicas.
- Monto (UF).
- Banco emisor.

**Enero 2025**

**BOLETAS DE GARANTÍA**

**BOLETAS DE GARANTÍA ADICIONALES ETAPA DE EXPLOTACIÓN**

La Sociedad Concesionaria con fecha 02 de septiembre de 2022 y, a través de carta CAB-314-22, informa a la Inspección Fiscal que ha ingresado a la Dirección General de Concesiones, las Boletas de Garantía adicionales correspondientes al período 2022-2025 - Extinción del Contrato conforme a lo establecido en el artículo 1.8.1.2 de las Bases de Licitación, que señala que 24 meses antes del término de la concesión la Sociedad Concesionaria debe entregar 10 boletas de garantía por un monto total de UF 5.000 para asegurar el cumplimiento de las condiciones con que el MOP recibirá la concesión.

Cabe hacer presente que a estas boletas también se le aplicó lo sentenciado por el Decreto Supremo MOP N° 101, de fecha 08 de junio de 2023, específicamente lo concerniente en su numeral 3.

En el cuadro siguiente se expone detalles de los certificados de prórroga de la vigencia de las Boletas de Garantía Vigentes:

	<b>Boleta N°</b>	<b>Monto UF</b>	<b>Fecha emisión</b>	<b>Fecha vencimiento</b>	<b>Banco</b>	<b>Vcto Prorrogado</b>
1	7490183	500	01-09-2022	04-09-2025	Santander Chile	04-09-2027
2	7490184	500	01-09-2022	04-09-2025	Santander Chile	04-09-2027
3	7490185	500	01-09-2022	04-09-2025	Santander Chile	04-09-2027
4	7490186	500	01-09-2022	04-09-2025	Santander Chile	04-09-2027
5	7490187	500	01-09-2022	04-09-2025	Santander Chile	04-09-2027
6	7490188	500	01-09-2022	04-09-2025	Santander Chile	04-09-2027
7	7490189	500	01-09-2022	04-09-2025	Santander Chile	04-09-2027
8	7490190	500	01-09-2022	04-09-2025	Santander Chile	04-09-2027
9	7490191	500	01-09-2022	04-09-2025	Santander Chile	04-09-2027
10	7490192	500	01-09-2022	04-09-2025	Santander Chile	04-09-2027

**Enero 2025**

**ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, ECONÓMICOS Y FINANCIEROS**

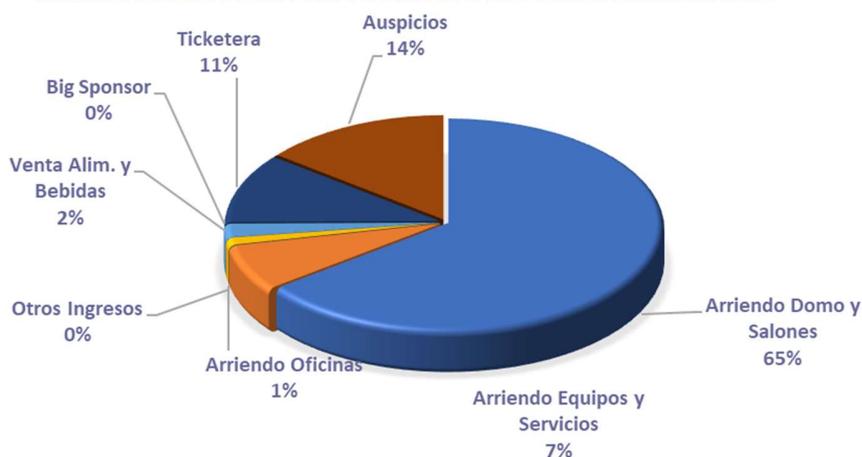
**INGRESOS DEL EXPLOTACIÓN**

La Sociedad Concesionaria Arena Bicentenario informó a través de su carta CAB-020-25 de fecha 24 de enero de 2025, los ingresos correspondientes al mes de diciembre de 2024, los que ascienden al monto de \$ 1.253.966.743 netos de IVA, desglosándose de la siguiente manera:

Ítem / mes-año	dic-24
Arriendo Oficinas	13.818.088
Arriendo Domo y Salones	810.224.768
Arriendo Equipos y Servicios	88.480.030
Auspicios	181.333.461
Ticketera	133.944.956
Venta Alim. y Bebidas	26.165.440
<b>TOTALES</b>	<b>1.253.966.743</b>

**DESGLOSE INGRESOS**

**INGRESOS SOC.CONCES. SEGÚN AREA DE NEGOCIO DICIEMBRE 2024**



**COMPARACION DE INGRESOS MES ACTUAL INFORMADO VS ANTERIOR**

Ítem / mes-año	nov-24	dic-24
Arriendo Oficinas	19.234.212	13.818.088
Arriendo Domo y Salones	1.572.661.421	810.224.768
Arriendo Equipos y Servicios	43.909.745	88.480.030
Auspicios	0	181.333.461
Big Sponsor	1.244.314.000	0
Otros Ingresos	0	
Ticketera	213.952.737	133.944.956
Venta Alim. y Bebidas	23.015.984	26.165.440
<b>TOTALES</b>	<b>3.117.088.099</b>	<b>1.253.966.743</b>

Ítem / mes-año	Ingresos (UF)	
	dic-23	dic-24
Arriendo Oficinas	285	360
Arriendo Domo y Salones	27.733	21.090
Arriendo Equipos y Servicios	1.247	2.303
Auspicios	671	4.720
Ticketera	4.277	3.487
Venta Alim. y Bebidas	512	681
<b>TOTALES</b>	<b>34.726</b>	<b>32.641</b>

**Enero 2025**

**ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, ECONÓMICOS Y FINANCIEROS**

**ANÁLISIS FINANCIERO**

Para el período en comento la Sociedad Concesionaria presentó a la AIFE los estados financieros, conforme a lo prescrito en el art. 1.8.6.2 letra a) de las Bases de Licitación.

Al respecto cabe señalar que estos documentos fueron oportunamente entregados por la Sociedad Concesionaria a través de su carta CAB-406-24 de fecha 03 de diciembre de 2024. Por otra parte, la revisión de estos estados financieros se basó en que estos informes auditados cumplan con los requisitos mínimos estipulados en las Bases de Licitación los que se destaca a continuación:

	Área de Revisión	Entrega	Cumplimiento
<b>30-09-2024</b>	Estados financieros trimestrales y anuales de la Sociedad Concesionaria, presentados en el formato exigido por la SVS. En dichos estados deberán individualizarse todos los ingresos de explotación desglosados	Entrega corresponde al ejercicio terminado al 30-09-2024, enviados a través de la Carta Cab-406, de fecha 03 de DICIEMBRE de 2024, con formato CMF y desglose de ingresos de explotación.	Cumple
	Desglose de Ingresos: -Arriendos -Publicidad y Marketing - Otros	Desglose de ingresos de explotación: Nota 19 (página 43)	Cumple
	Costos de Explotación: - Costos de Operación - Costos de Conservación - Otros	Desglose de costos de explotación: Nota 20 (página 43)	Cumple
	Indicar montos y deudas (acreedores, monedas, plazos, intereses, etc.)	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar: Nota 9 (página 33)	Cumple
	Entrega dentro del plazo de 5 días contados desde la fecha de entrega de los mismos a la SVS: Plazos para entrega en SVS: - 1er trimestre: 60 días terminado el período de en revisión - 2do trimestre: 75 días de terminado el periodo en revisión - 3er trimestre: 60 días terminado el período de en revisión - 4to trimestre (anual): 90 días terminado el período	De acuerdo a las BALIS. Los estados financieros trimestrales y anuales de la concesionaria deberán presentarse en formato fecu exigido por SVS. Los estados financieros anuales se presentaran debidamente auditados y entregados dentro del plazo de 5 días contados desde la fecha de la entrega de la misma a la SVS. (De acuerdo a la fecha indicada en la columna Izquierda).	Cumple

(\*) La SVS (Superintendencia de Valores y Seguros) es ahora la Comisión para el Mercado Financiero CMF

**Estado Financieros:**

**BALANCE GENERAL DE SITUACIÓN**

	30-09-2024	30-09-2023	Variacion (\$)	Variacion (%)
<b>Activo Total</b>	<b>13.869.394</b>	<b>12.818.753</b>	<b>1.050.641</b>	<b>8,2%</b>
Activo Corriente	4.644.770	5.550.942	-906.172	-16,3%
Activo no Corriente	9.224.624	7.267.811	1.956.813	26,9%
Pasivo y Patrimonio	13.869.394	12.818.753	1.050.641	8,2%
<b>Pasivo Total</b>	<b>4.380.417</b>	<b>5.607.371</b>	<b>-1.226.954</b>	<b>-21,9%</b>
Pasivo Corriente	4.380.417	5.577.843	-1.197.426	-21,5%
Patrimonio Neto	9.488.977	7.211.382	2.277.595	31,6%
Capital Social	2.419.622	2.419.622	-	0,0%
Ganancias/Perdida acumuladas	7.008.864	4.731.269	2.277.595	48,1%
otras Reservas	60.491	60.491	-	0,0%

Enero 2025

**ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, ECONÓMICOS Y FINANCIEROS**

**ANÁLISIS FINANCIERO**

**Estados de Resultado:**

**ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

	30-09-24	30-09-2023
Ventas	9.207.539	9.922.015
Costo de Ventas	-2.340.607	-2.777.311
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>6.866.932</b>	<b>7.144.704</b>
Gastos de Administración	-3.448.685	-3.409.778
Gastos de Ventas/ función		
Otros Ingresos Operacionales	-	786.480
<b>Utilidad de Operación</b>	<b>3.418.247</b>	<b>4.521.406</b>
Gastos Financieros	-16.930	-102.797
Ingresos Financieros	171.781	189.012
Diferencia de Cambio (neta)	-30	25.312
Otros Ingresos	37.686	
Resultados por Unidades de Reajuste	-12.743	-610
Otros Egresos	-38.209	-18.435
<b>Resultado Antes de Impuesto</b>	<b>3.559.802</b>	<b>4.613.888</b>
<b>Resultado del Ejercicio</b>	<b>3.542.990</b>	<b>4.613.888</b>

De los cuadros anteriores se puede determinar los siguientes indicadores:

**RATIOS FINANCIEROS**

**Liquidez**

Detalle	30-09-24	30-09-2023
Capital de trabajo	4.644.770	5.550.942
Capital de trabajo neto	264.353	(26.901)
Ratio corriente	1,06	1,00
Prueba acida	1,06	1,00
Relevancia Activo Corriente	33,49%	43,30%

**Actividad**

Detalle	30-09-24	30-09-2023
Rotacion c x c	17	35
Periodo promedio de cobro	22	10
Rotacion de cuentas por pagar	41	4
Periodo promedio de pago	9	82
Rotacion de activos fijos	21	22
Rotacion de activos totales	0,66	0,77
Caja y Bancos / Ventas	0,01	0,01

**RATIOS FINANCIEROS**

**Endeudamiento**

Detalle	30-09-24	30-09-2023
Grado de endeudamiento	31,58%	43,74%
Endeudamiento sobre patrimonio	46%	78%
Grado de propiedad	68%	56%

**Rentabilidad**

Detalle	30-09-24	30-09-22
Margen bruto	74,58%	72,01%
Margen neto	38,66%	46,50%
ROA	0,05	0,05
ROE	1,47	1,91

Enero 2025

## ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

### ANÁLISIS FINANCIERO

#### **Razón de Liquidez (Razón Corriente)**

La razón de Liquidez experimentó una variación positiva ambos periodos, alcanzando a llegar a ser el 2024 superior a 1, lo que equivale a decir, que hoy la Sociedad Concesionaria posee flujos que permiten asegurar el cumplimiento de los compromisos de deudas en el momento de su vencimiento.

#### **Prueba Ácida**

Es uno de los indicadores de liquidez frecuentemente usados como indicador de la capacidad de la empresa para cancelar sus obligaciones corrientes, considerando prácticamente sólo los saldos de efectivo, es decir es un indicador más riguroso que la razón corriente. El indicador es superior a 1 al término del 2024, este da cuenta de una estructura de pasivos razonable que permite a la Concesionaria en optar a nuevos financiamientos en caso de ser necesarios. Esto resulta auspicioso, porque la SC no tendría obstáculo para acceder a créditos de corto plazo.

#### **Razón de Endeudamiento**

Este indicador evidencia que la Sociedad Concesionaria en lo que va el año 2024, posee un 32% de financiamiento vía deuda adquirida con terceros. Donde, un 46% de la inversión total es financiada por recursos propios de la misma (representados por el patrimonio). Por lo que se concluye que la SC, tiene una salud financiera razonable.

#### **Conclusión:**

La Sociedad Concesionaria posee una estructura financiera razonable, no advirtiéndose incapacidad para adquirir deuda a corto plazo.

**Enero 2025**

**FISCALIZACIÓN PROGRAMA DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA OBRA CONCESIONADA ESTADIO TECHADO  
 PARQUE O'HIGGINS**

El control del PACO se realiza principalmente mediante fiscalización presencial, verificando en terreno el cumplimiento de una muestra representativa de actividades, controlando que las labores sean desarrolladas de acuerdo con los procedimientos y en los plazos establecidos en los antecedentes contractuales. Cada actividad inspeccionada se registra en una Ficha de Inspección Técnica. Lo anterior se complementa con fiscalización a través de medio documental, mediante la revisión de las Ordenes de Trabajo (OT) emitidas mensualmente por la Sociedad Concesionaria, con el registro de actividades de Mantenimiento Preventiva realizadas.

Durante Enero 2025, el cumplimiento del PACO fue de un 100% de ejecución de las actividades definidas para el mes:

Actividades Enero 2025	N° Actividades programadas	N° Actividades Ejecutadas	% Cumplimiento
Áreas Verdes	5	5	100%
Electricidad	1	1	100%
Sistemas de Seguridad	18	18	100%
Equipos	3	3	100%
Instalaciones	2	2	100%
Infraestructura	14	14	100%
Locales Alimentos, Bares y Terrazas Exterior	2	2	100%
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

En el siguiente gráfico, se puede observar la relación entre las actividades programadas y ejecutadas por área, en el mes de Enero 2025, donde se puede observar que se logró el 100% de cumplimiento del programa de mantención.



## CONTRATO DE CONCESIÓN ESTADIO TECHADO PARQUE O'HIGGINS

**Enero 2025**

### EVALUACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS

La Asesoría a la IF fiscaliza el cumplimiento de los estándares establecidos en la prestación de los servicios, cuyas condiciones de cumplimiento se muestran en el siguiente cuadro:

TABLA DE EVALUACIÓN	
<b>STD</b>	Estándar
<b>STD / OBS</b>	Estándar con observaciones
<b>SUB / STD</b>	Sub. Estándar
<b>NA</b>	No aplica o no existe

De acuerdo con el criterio antes señalado y dado el análisis del estado del Contrato de Concesión presentado en presente Informe Mensual, se obtiene lo siguiente:

SERVICIOS BÁSICOS	EVALUACIÓN	OBSERVACIÓN
<b>Servicio de Conservación de las Obras</b> Comprende la conservación de las obras en óptimas condiciones de uso, tanto en forma preventiva como correctiva de la infraestructura, instalaciones, equipos y equipamiento	<b>STD</b>	Durante el período informado, el servicio de conservación de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Aseo</b> Comprende las labores de aseo. Se considera la reposición de insumos en baños públicos como jabones, papel higiénico, toallas para manos. Todo lo anterior con el fin de evitar la acumulación innecesaria de basura.	<b>STD</b>	Durante el período informado, el servicio de aseo cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes y Áreas Públicas</b> Comprende la mantención y conservación de las áreas verdes y paisajismo.	<b>STD</b>	Durante el período informado, el servicio de mantención de áreas verdes cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Retiro de Basuras</b> Comprende el retiro de basuras, conforme al programa de retiro y respetando los lugares habilitados para su acopio.	<b>STD</b>	Durante el período informado, el servicio de retiro de basura cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Señalización</b> Comprende proveer y mantener en buen estado los elementos de señalización del área, que sean necesarios a la operación y explotación, incluyendo letreros de patrocinadores.	<b>STD</b>	La señalización se encuentra visible y operativa. Durante el período informado no se reportan hallazgos considerables que den cuenta que este servicio esté bajo el estándar.
<b>Servicio de Informaciones</b> Comprende habilitar todos los puntos necesarios para la entrega de información y orientación al público en general, con personal calificado.	<b>STD</b>	Durante el período informado el servicio ha sido prestado sin inconvenientes.
<b>Servicio de Asistencia de Salud y Emergencias</b> Comprende un servicio de primeros auxilios y emergencias para el público, contar con un paramédico permanente y disponer de un servicio de asistencia de urgencia móvil.	<b>STD</b>	Los eventos fiscalizados cumplen con los requerimientos del servicio. Asimismo, durante montajes y desmontajes.
<b>Servicio de Vigilancia y Seguridad</b> Comprende efectuar, el servicio de resguardo y control al interior del área de Concesión.	<b>STD</b>	El recinto se encuentra 100% cubierto por cámaras de vigilancia, las que son permanentemente controladas por personal de la Concesionaria.
<b>Control de Acceso y General del EstadioTechado</b> Comprende el control de ingreso y egreso de la gente al área de Concesión y al Estadio Techado. Se incluye la evacuación en caso de que se requiera y cauterar las instalaciones físicas del recinto.	<b>STD</b>	Los accesos se encuentran debidamente señalizados e iluminados, con permanente control de personal de la Concesionaria.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	EVALUACIÓN	OBSERVACIÓN
Gestión de Eventos	<b>STD</b>	Se informa de acuerdo con lo solicitado por Inspección Fiscal.
Arriendo del Recinto	<b>STD</b>	Se informa de acuerdo con lo solicitado por Inspección Fiscal.
Área para Locales Comerciales	<b>STD</b>	De acuerdo con lo informado en pre- eventos.
Área para Publicidad y Propaganda	<b>STD</b>	Publicidad de eventos informada en pre-evento. Publicidad ubicada en forma permanente, según lo definido en el documento Espacios Publicitarios.
Servicio de Alimentación y Bebidas	<b>STD</b>	Durante el período informado se presta el servicio para otras ventas de E-Food.
Otros	<b>NA</b>	

**Enero 2025**

Registro de eventos efectuados en el Estadio Techado Parque O'Higgins en el mes de Enero 2025:

N°	Nombre evento	Fecha de realización	Cantidad de público	Estacionamientos utilizados	Observaciones
1	Grabación Comercial COMCAST	21/01/25	250	No hubo	S/O