MOP

CONCESIÓN RUTA 5 TRAMO PUERTO MONTT - PARGUA

MARZO 2025

1. ANTECEDENTES GENERALES

La concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt-Pargua, es una vía con características de Autorruta, ubicada entre los kilómetros 1.023,573 y 1.081,100, en la Región de los Lagos, emplazando su trazado a través de las comunas de Puerto Montt, Calbuco y Maullín.

La vía está diseñada con dos pistas por sentido de circulación segregadas, con velocidades de circulación máxima de 120 K/H en toda su extensión, con algunas restricciones a 100 K/H.

El pavimento de la nueva calzada es de aglomerado asfáltico. Además, los pavimentos preexistentes, tanto de asfalto, como de hormigón, fueron rehabilitados.

Cuenta con 1 atravieso y 8 enlaces desnivelados, 28 puentes, 12 pasarelas, calles de servicio asfaltadas y otras con DTS, 1 plaza de peaje troncal, 3 plazas de peajes laterales, 1 plaza de pesaje, 1 área de servicio y 44 postes SOS.

Nombre del Contrato		Concesión Ruta 5, Tramo Puerto Montt – Pargua.
Sociedad Concesionaria		Ruta del Canal S.A.
Decreto de Adjudicación		DS MOP Nº131 del 10.02.2010.
Inicio de Concesión		04-05-2010.
Plazo de Concesión		VPI ≥ ITC, o 480 meses más 180 días según DS N°38 de 13 de enero de 2014, lo que ocurra primero.
Kilómetros Concesionados		62.797 kilómetro.
Km Inicio Doble Vía		1023,573.
Termino Doble Vía		1081,100.
Inicio Mejoramiento Pargua		74,320 (Enlace Chayahue).
Término Mejoramiento Pargua		79,100 (Localidad de Pargua).
Puesta en Servicio Provisoria		Res. DGOP Nº2189 del 20.06.2014.
Puesta en Servicio Definitiva		Res. DGOP Nº4373 del 11.11.2014.
Inversión	**Oferta Oficial**	UF 4.125.000.
	Materializada	UF 5.108.073,38.
Convenios Complementarios Resoluciones		- DS N°119, 15.05.2014 (sanciona Res N°2115 y Res. N°5811). - CC Ad-Ref. N°1 aprobado por DS MOP 38, del 13.01.2014. - CC Ad-Ref. N°2 aprobado por DS MOP 29, del 15.02.2021. - CC Ad-Ref. N°3 aprobado por DS MOP 221, del 29.10.2021. - CC Ad-Ref. N°4 aprobado por DS MOP 131, del 25.07.2023. - CC Ad-Ref. N°5 aprobado por DS MOP 52, del 05.06.2024. - DS N°337 (sanciona Res N°412). - Res DGOP N°4072, 16.11.2017 Ing. Proyectos.
Accionistas y su participación		Fondo de Inversión Público Penta Las Américas Infraestructura Tres 100 %.
Asesoría Inspección Fiscal		Applus Ingelog S.A.
Call Center		065-2438888
Fono Emergencia		065-2438888
Centro(s) de Atención		1
Áreas de Servicio		1
Estacionamiento de Camiones		1
Nº Postes SOS		44
Mensajería Variable		0
Página WEB Concesionaria		http://www.rutadelcanal.cl

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

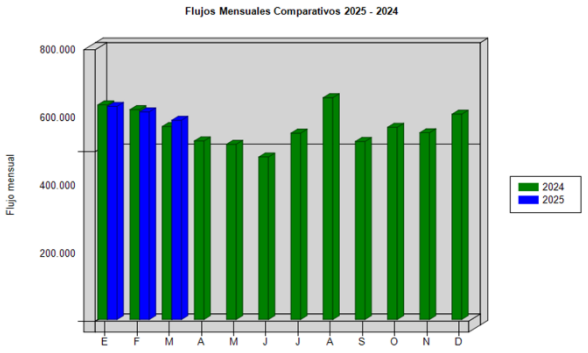

Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2024 – 2025.
Fuente: Reporte 28 SICE.

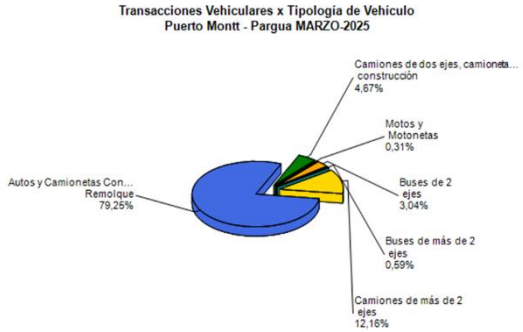

Gráfico 2: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje.
Fuente: Reporte 29 SICE.

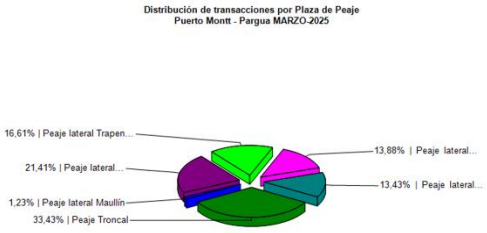

Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo.
Fuente: Reporte 29 SICE.

El mes de marzo el flujo vehicular alcanzó un total de 587.592 vehículos, lo que representa una disminución de 4,04% al mes anterior y un aumento de 0,43% respecto al acumulado al mismo periodo de 2024.

De acuerdo a las categorías de vehículos, el mayor aporte corresponde a la clasificación “Autos y Camionetas con o sin remolque”, con un 79,25%.

La plaza de peaje con mayor tránsito fue Peaje Trapen, con un 38,02% del total.

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2021	442.559	461.126	530.313	465.344	494.031	477.775	560.212	550.883	555.261	591.251	580.416	619.696
2022	659.866	644.081	592.291	543.037	545.687	505.948	526.158	536.818	528.003	542.434	534.226	575.262
2023	610.056	600.159	570.119	521.742	525.865	496.039	523.070	517.527	516.673	535.797	531.513	570.200
2024	632.860	618.905	569.032	526.621	516.924	479.259	549.569	654.170	525.169	566.852	550.821	605.457
2025	628.695	612.391	587.592									

Fuente: Reporte 30 SICE.

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual total asciende $1.575.992.300 representando una disminución de 4,53% respecto del mes anterior y un aumento de 7,39% comparado a lo acumulado al mismo periodo de 2024.

El mayor aporte es debido al flujo vehicular por la Plaza de Peaje Troncal, con $977.411.400 millones en transacciones, lo que representa el 63,62% respecto del total de ingresos.

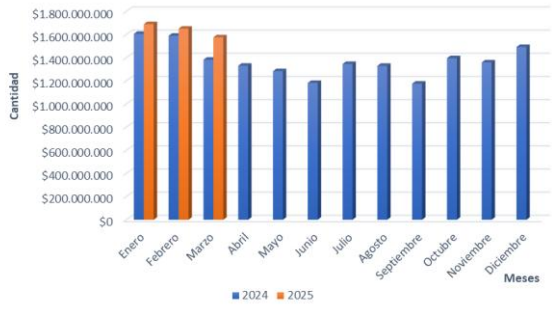

Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2024–2025.
Fuente: Informe SC – AITE.

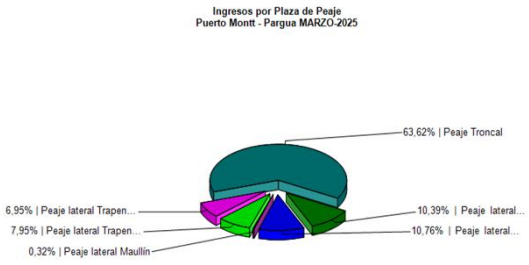

Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje.
Fuente: Reporte 32 SIC.

4. ACCIDENTABILIDAD

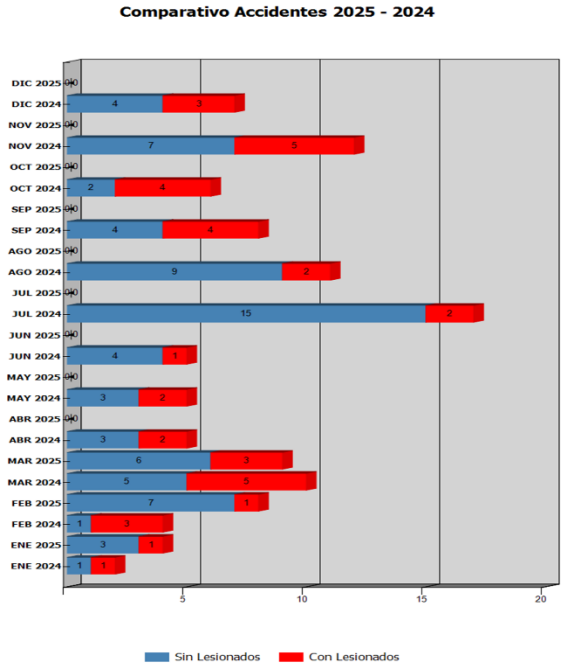

Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2024—2025, Accidentes con y sin Lesionados.
Fuente: Reporte 33 SICE Informe SC – AITE.

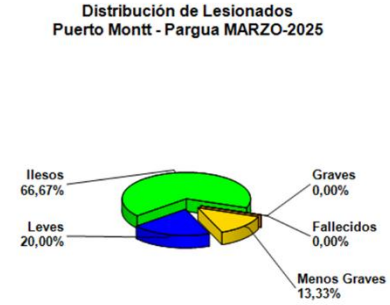

Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados.
Fuente: Reporte 34 SICE.

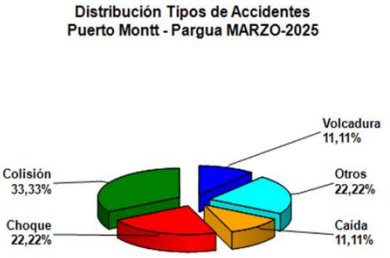

Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes.
Fuente: Reporte 34 SICE.

Respecto a las causas de accidentes ocurridos durante el mes de marzo, del total de 9 accidentes, un 100% fue debido a Falla humana. Del total de 15 personas involucradas en los 9 accidentes registrados durante el mes informado, 2 resultaron menos graves correspondiendo a un 13,33%, 3 resultaron leves, correspondiendo a un 20,00% y 10 resultaron ilesas correspondiendo a un 66,67%. Este mes no se registraron víctimas fatales como consecuencia de los accidentes informados por la Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A.

Tabla comparativa accidentes con personas lesionadas y sin lesiones, años 2024 – 2025

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Con Lesionados	1	1	3	1	5	3	2	0	2	0	1	0	0	0	2	0	4	0	4	0	5	0	3	0
Sin Lesionados	1	3	1	7	5	6	3	0	3	0	4	0	7	0	9	0	4	0	2	0	7	0	4	0
Total Acc.	2	4	4	8	10	9	5	0	5	0	5	0	7	0	11	0	8	0	6	0	12	0	7	0

Fuente: Reporte 33 SICE.

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
Años	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2021	79	30	3	3	4	36	46	3	1	10	10	6	-	-
2022	87	32	4	1	9	29	43	5	2	9	10	6	-	-
2023	84	35	5	3	5	40	53	4	1	14	8	7	-	1
2024	92	34	9	1	6	29	45	8	1	11	7	5	1	1
2025	21	5	0	0	3	4	7		1	2	1	1		

Fuente: Reporte 35 SICE.

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de marzo de 2025 se produjo un total de 17 reclamos.

Las causas fueron: Congestión 41,18%, Comportamiento empleado 29,41%, Daños por terceros 17,65%, Otros 5,88%, Obstáculos en la vía 5,88%.

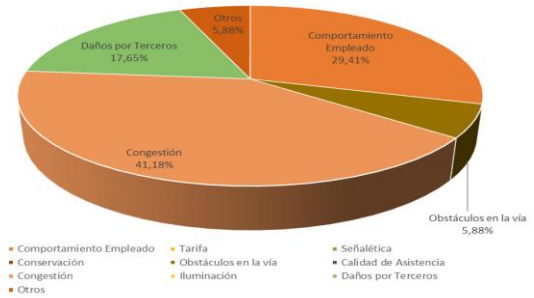

Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática.
Fuente: Informe SC – AITE.

Tabla Reclamos de Usuarios 2025

Mes	Comportamiento Empleado	Tarifa	Señalética	Conservación	Obstáculos en Vía	Calidad de Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por Terceros	Otros	Total Reclamos	Consulta Agradecimientos y sugerencias
Enero	1	3	0	3	0	2	1	0	1	0	11	1
Febrero	1	3	0	0	1	2	1	0	1	5	14	3
Marzo	5	0	0	0	1	0	7	0	3	1	**17**	0
Abril												
Mayo												
Junio												
Julio												
Agosto												
Septiembre												
Octubre												
Noviembre												
Diciembre												
Total	**7**	**6**	**0**	**3**	**2**	**4**	**9**	**0**	**5**	**6**	**42**	**4**

Fuente: Informe SC – AITE.

6. ASISTENCIA A USUARIO

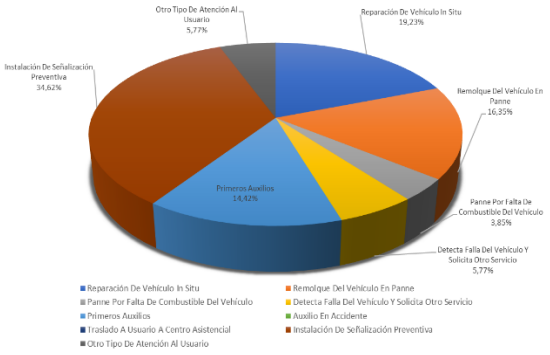

Gráfico 10: Asistencia por tipo de Atención.
Fuente: Informe SC – AITE.

Durante el mes de marzo de 2025, se llevaron a cabo 104 asistencias a usuarios.

Siendo estos: Instalación de señalización preventiva 36,54%, Reparación de vehículo In Situ 19,23%, Remolque Del Vehículo en Panne 10,58%, Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio 10,58%, Primeros auxilios 9,62%, Otro tipo de atención al usuario 6,73%, Panne por falta combustible del vehículo 3,85%, Traslado de usuario a centro asistencial 2,88%.

7. HECHOS RELEVANTES

Accidentes Graves y consecuencias:

Durante el mes de marzo se registraron 9 accidentes de tránsito, que causaron 5 lesionados, en el mes informado no se produjeron víctimas fatales.

N° de Accidentes	:	09
Fallecidos	:	00
Lesionados	:	05

Riegos de Sal.

- Durante el periodo del mes de marzo no se registró intervención de este tipo.

Contingencia

- Durante el mes de marzo, no se registraron contingencias.

Planes de Contingencia

- Durante el mes de marzo se remitió Plan de Contingencia “Semana Santa 2025”, ORD IFE N°30/2025 del 14.03.25 de acuerdo a calendario de contingencias DGC.

- Durante el mes de marzo se remitió Plan de Contingencia “Periodo invernal 2025”, ORD IFE N°31/2025 del 13.03.25 de acuerdo a calendario de contingencias DGC.

Evaluaciones Planes de Contingencia.

- El día 17 de marzo, mediante ORD IFE N°32, se ingresó a la unidad de contingencia de la DGC, la evaluación del Plan de Contingencia “Periodo Estival 2025”, dicha contingencia se evaluó de forma normal, por parte de la Sociedad Concesionaria Ruta del Canal S.A.

Reuniones con la Comunidad

- Durante el mes de marzo, no se registraron Reuniones con la comunidad.