

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

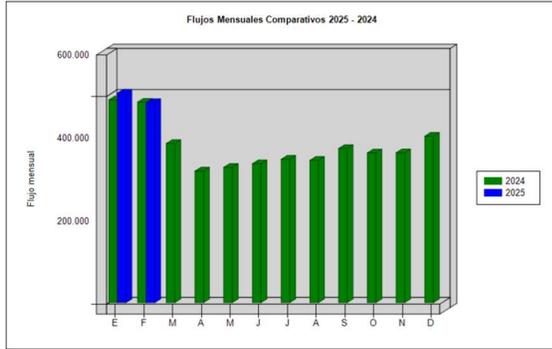


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2025-2024
Fuente: SICE. Reporte 28

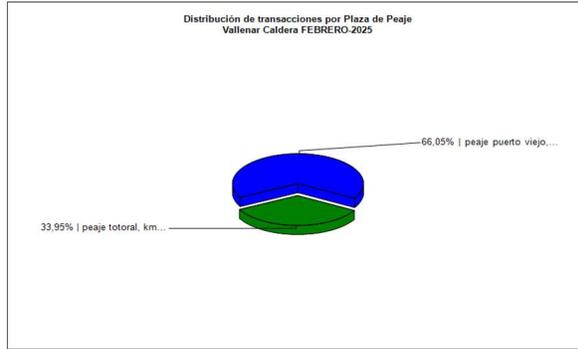


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones), por Plazas de Peaje.
Fuente: SICE. Reporte 29

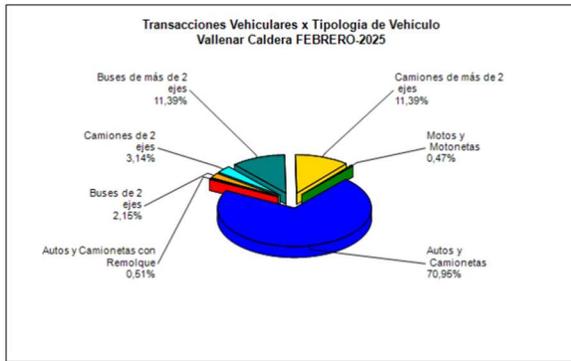


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones), por categoría de vehículo.
Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 481.744 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 70,95% corresponde a autos y camionetas, seguida de camiones de más de 2 ejes y buses de más de 2 ejes con un 11,39%.

El flujo vehicular neto presentó una variación de un -4,55% respecto al mes anterior. Además, se registra una variación de un -0,23% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	435.843	434.493	291.696	252.885	260.737	247.909	296.612	270.565	288.243	294.803	276.935	319.516
2017	438.813	424.013	285.018	264.526	261.029	251.996	298.135	288.222	316.954	293.094	279.340	321.948
2018	434.824	424.095	309.199	261.830	273.049	255.944	296.319	270.420	310.396	291.386	289.666	326.196
2019	427.967	422.820	306.832	279.555	281.867	273.051	323.723	291.257	315.015	269.842	269.518	329.055
2020	442.803	449.460	269.581	194.906	202.623	209.284	213.285	198.373	223.873	305.347	374.798	415.834
2021	457.199	403.512	353.527	266.824	332.748	342.290	409.874	403.707	407.587	423.977	403.606	454.727
2022	558.651	521.503	406.533	369.133	364.519	342.058	384.391	363.244	392.596	389.747	328.243	406.386
2023	498.790	485.529	379.179	344.967	341.980	329.625	368.963	344.402	371.594	361.571	348.082	384.955
2024	488.289	482.847	383.216	316.931	325.861	334.684	345.335	342.790	371.276	360.651	361.000	401.070
2025	504.718	481.744										

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El Ingreso mensual en UF varió un -8,7% respecto del mes anterior y en un 5,5% respecto del mismo mes del año anterior.

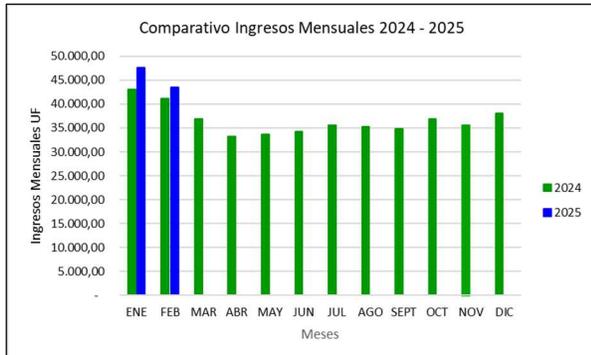


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$1.672.591.000.- equivalentes a UF 43.482,25 al 28/02/2025. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur (Total) con MM\$904.

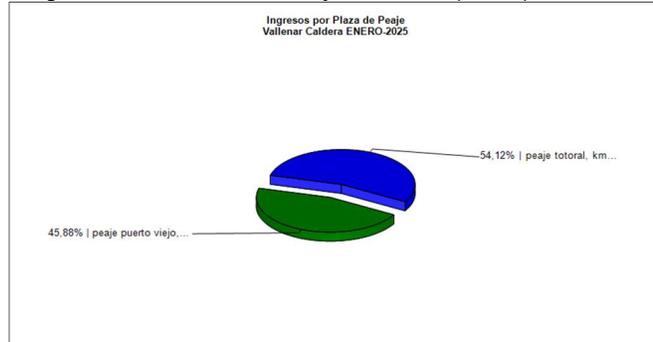


Gráfico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje
Fuente: SICE Reporte 32

4.- ACCIDENTABILIDAD FEBRERO

Comparativo Accidentes 2025 - 2024

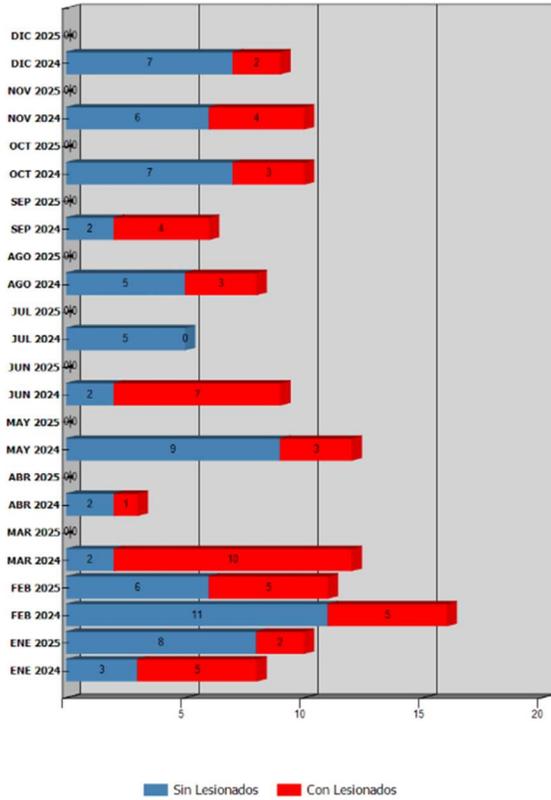


Gráfico 6: Comparativo total Accidentes 2025 - 2024 con y sin lesionados
Fuente: SICE. Reporte 33

Distribución de Lesionados Vallenar Caldera FEBRERO-2025

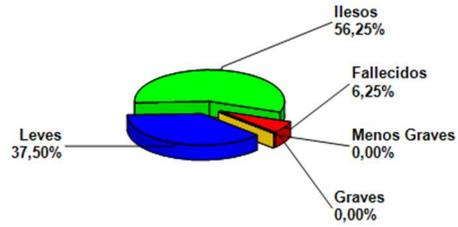


Gráfico 7: Distribución de Tipos de Lesionados, febrero 2025.
Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes Vallenar Caldera FEBRERO-2025

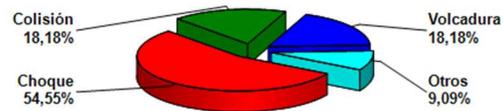


Gráfico 8: Distribución por Tipo de Accidentes, febrero 2025.
Fuente: SICE. Reporte 34

	ENE 2024	ENE 2025	FEB 2024	FEB 2025	MAR 2024	MAR 2025	ABR 2024	ABR 2025	MAY 2024	MAY 2025	JUN 2024	JUN 2025	JUL 2024	JUL 2025	AGO 2024	AGO 2025	SEP 2024	SEP 2025	OCT 2024	OCT 2025	NOV 2024	NOV 2025	DIC 2024	DIC 2025
Con Lesionados	5	2	5	5	10	0	1	0	3	0	7	0	0	0	3	0	4	0	3	0	4	0	7	0
Sin Lesionados	3	8	11	6	2	0	2	0	9	0	2	0	5	0	5	0	2	0	7	0	6	0	2	0
Total Acc.	8	10	16	11	12	0	3	0	12	0	9	0	5	0	8	0	6	0	10	0	10	0	9	0

Comparativo total Accidentes 2025 - 2024 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Durante febrero 2025, ocurrieron 11 accidentes, de los que 5 corresponden a accidentes con lesionados. Durante el periodo se registra 1 fallecido. Los tipos de accidentes se desglosan en: 2 colisión, 6 choques, 2 volcadura y 1 otros.

Accidentes Acumulados últimos años.

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2019	127	44	5	6	8	61	80	1		27	7	7		2
2020	137	54	4	13	18	91	126	1		32	8	8		5
2021	175	81	10	10	18	94	132	1		48	15	11		6
2022	168	78	14	15	14	89	132	4		37	19	6		12
2023	132	50	2	7	15	72	96	1		23	11	6		9
2024	108	47	7	7	9	69	92	1		18	13	9		6
2025	21	7	2	0	0	7	9			2	3	2		

Fuente: SICE. Reporte 35

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	TIPO DE RECLAMO												TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Enero	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	21	0	5
Febrero	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	12	0	4
Marzo													
Abril													
Mayo													
Junio													
Julio													
Agosto													
Septiembre													
Octubre													
Noviembre													
Diciembre													
Total	1	0	1	1	2	0	0	0	3	1	33	0	9

Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

Gráfico 9: Tabla Solicitudes Ciudadanas Año 2025.
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

Casuística VCAL		enero	febrero
Calidad de Servicio	Estado de baños y dependencias áreas de servicio	22	12
	Atención en plaza de peaje		1
	Sistema de seguridad y vigilancia		1
Estado de las Instalaciones Infraestructura	Reposición y mantenimiento de cerco	1	
	Falta o exceso de iluminación		
Disponibilidad de Información	Deberes y derechos del concesionario	1	1
Comerciales	Clasificación tarifaria		
	Modalidad de cobro en plaza de peaje		1
Factores de accidentabilidad	Animal se cruza en la vía		
	Actos vandálicos	1	
	Objeto extraño ocupa la vía	4	1
	Total	29	17

Gráfico 10: Tabla con reclamos enero - febrero 2025
Fuente: Reporte 51

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	7	40	6	0	2	10	0	6	34	105
Febrero	18	52	2	0	5	11	2	0	34	124
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Total	25	92	8	0	7	21	2	6	68	229

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2025.
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

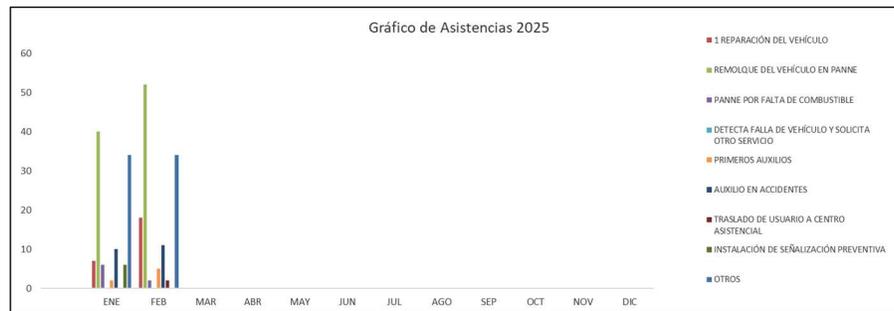


Gráfico 12: Distribución de Asistencias a febrero 2025
Fuente: Sociedad Concesionaria Valles del Desierto S.A.

Durante el mes de febrero de 2025 se efectuaron 124 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Reparación de vehículo en terreno, Remolque de vehículo a lugar seguro, Panne por falta de combustible, Primeros auxilios, y auxilio en accidente.

7.- HECHOS RELEVANTES No se registran hechos relevantes.