

1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Concesión Aeropuerto Chacalluta de Arica.
Tipología del Contrato	Edificación Pública
Mandante del Contrato	Dirección General de Aeronáutica Civil.
Emplazamiento del Proyecto	15° Región de Arica y Parinacota. Ciudad de Arica.
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 2.031.000 (sin IVA)
Superficie del Proyecto	20.184 m ² (Ampliación Terminal de Pasajeros y nuevo Complejo DGAC)
Superficie Concesionada	13.000 m ² Aproximados.
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Arica S.A.
Accionistas del Concesionario	57,5% Sacyr Concesiones Chile Spa. 42,5% Agencias Universales S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. M.O.P. N°11 del 04.02.2019, publicado en el Diario Oficial el 20.03.2019
Inicio de la Concesión	20 de marzo de 2019
Plazo de la Concesión	180 meses Máximo (15 años)
Fecha Llamado a licitación	21-09-2018
Apertura Ofertas Técnicas	21-12-2018
Apertura Ofertas Económicas	17-01-2019
Valor ITC (Ingresos Totales Concesión)	No aplica
Inicio de Ejecución de las Obras	23-10-2020, fecha máxima por BALI 25-10-2020.
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	26-12-2026 (Plazo Máximo).
Término de la Concesión	Abril 2034.
Inspector Fiscal Titular	Fernanda Pía Ardiles García Resolución Exe. DGC N°262 23-01-2025.
Inspector Fiscal Suplente	María Cabrera Etchepare Resolución Exe. DGC N°262 23-01-2025.
Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción	Víctor Faraggi Hernández Consultora de Ing. SpA. Resolución DGC N°30 del 24-06-2019
Estado de Calificación Ambiental del Proyecto	Resolución de Calificación Ambiental N°23 otorgada el 2018.

2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

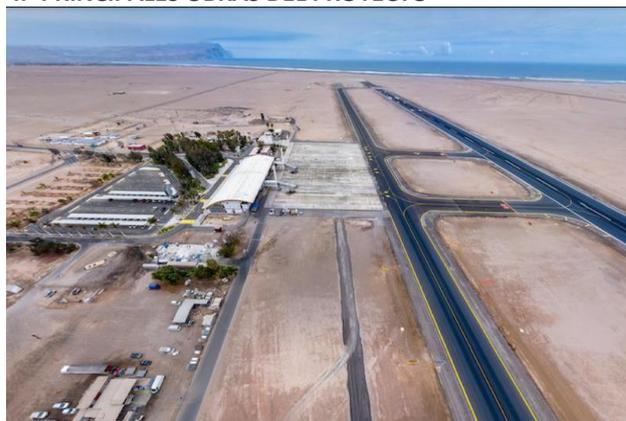


El Aeropuerto Chacalluta de Arica, se sitúa a 18,5 Km al noroeste de la ciudad de Arica en la Ruta Panamericana (Ruta 5), lo que supone un viaje de aproximadamente 20 minutos hasta la ciudad, comuna de Arica, Región de Arica y Parinacota.

3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Este contrato de concesión para la ejecución, reparación, conservación y explotación de la obra pública fiscal denominada "Aeropuerto Chacalluta de Arica", consiste principalmente en la ampliación, reparación, conservación y reposición de la infraestructura, equipamiento e instalaciones existentes del Aeropuerto Chacalluta de Arica, dentro del área de concesión, con todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del Aeropuerto, las condiciones de servicio, confort y seguridad, acordes a las de un aeropuerto regional con estándar internacional.

4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO



Ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros, el cual contempla la ampliación y remodelación del antiguo edificio terminal, cuya superficie existente es de 5.352 m² y se proyecta según APR una superficie de 11.592 m². El edificio será ampliado en 41,5 m hacia el suroeste y 24,9 m al noreste, que por finalidad permitirá agregar 3 (tres) nuevos puentes de embarque, adicionales a los 2 (dos) ya actualmente operativos, estos últimos se reponen sumando un total de 5 nuevos puentes de embarque. En el segundo nivel, el ancho "crecerá" en 10 m al sureste y 4 m al noroeste. En cuanto a la remodelación, se mejorarán constructivamente la mayor parte de los espacios interiores del actual edificio, dándoles nuevas funciones y cambios de uso de

muchos espacios. Además, considera la Construcción de Instalaciones Aeronáuticas; Torre de Control, Edificios; Administrativo, Logístico, SSEI, Subestación Eléctrica, Casino, ARO, entre otros.

- **Edificio Terminal de Pasajeros y Nuevos Edificios DGAC.**

Edificio	Superficie (m ²)
Terminal de Pasajeros	12.184
Nuevo Complejo DGAC	8.000
Total	20.184

5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

- Fortalecer la oferta de vuelos desde y hacia la Región de Arica y Parinacota, mediante la operación sin restricciones en el Aeropuerto en cuanto a su capacidad de atención.
- Mejoras en el transporte de carga y pasajeros integrando en mayor grado a la región y con el resto del país.
- Ampliar oportunidades económicas locales y regionales.
- Integración con el resto de la Región de Sudamérica.
- La ampliación y mejoramiento del Edificio Terminal de Pasajeros.

5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS:

230.000 personas pertenecientes a las comunas de Arica y Parinacota se verán beneficiadas por el proyecto.

6.-TARIFAS

- Tarifa Vigente: \$9.810 por pasajero embarcado/ Resolución Exenta DGC N°441 del 06.02.2025.

7.- SUBSIDIOS

N° de Cuota	Valor Cuota [UF]	Total [UF]	Tipo
1	100.000	100.000	Subsidio Fijo a la Construcción
2	90.000	100.000	Subsidio Fijo a la Construcción (saldo UF 10.000 pendiente)

8.- INICIO DE OBRA

BALI	Estimado	Autorizado	Documento de autorización Fecha y N° (Libro de obra, oficio)
25-10-2020	25-10-2020	23-10-2020	Folio N°76 del LCO de fecha 23-10-2020.

9.- HECHOS RELEVANTES

No existen hechos relevantes durante el periodo.

10.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

El Proyecto de Ingeniería Definitivo se encuentra aprobado en un 100%.

11.- MANO DE OBRA

Total	Mes Mar25
Mano de Obra Construcción	147
Mano de Obra Operación	60
Empleos Indirectos	22

12.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN

El Aeropuerto Chacalluta brinda servicios a vuelos de cabotaje nacionales; movilizandando a más de 320.335 pasajeros embarcados el año 2022, con un crecimiento anual de 43,3% respecto al año anterior, mientras que en 2023 se movilizaron alrededor de 342.742 pasajeros, registrándose un aumento de pasajeros de 7,0% respecto al año 2022, debido a la disminución de los efectos de la pandemia del COVID-19 y el término de las cuarentenas y restricciones de movilidad.

La infraestructura actual del Aeropuerto será ampliada, lo que comprende renovación del equipamiento y mobiliario e instalación de 5 nuevos puentes de embarque, construcción de una nueva torre de control e Instalaciones Aeronáuticas (DGAC), entre otras. Todo lo anterior para mejorar los estándares de calidad para los servicios aeronáuticos exigidos y servicios a los usuarios.

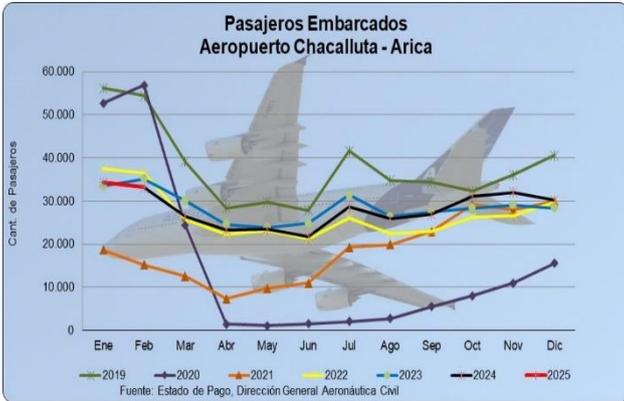
12.1.- INFORMACIÓN DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Conforme a los Estados de Pagos que entrega la DGAC a la SCAA, en los últimos meses se ha presentado un decrecimiento de la variación porcentual anual en torno al -1,9%. La mayor cantidad de pasajeros embarcados en el mes de enero se registró el 2019 con 56.134 PAX, registrándose este año una variación negativa de 0,2% respecto del mismo mes del año inmediatamente anterior.

Estadística de Pasajeros Embarcados					
Mes/Año	2023	2024	2025	Var. % año anterior	Var. % Σ 12 meses
Enero	33.456	34.372	34.273	-0,3%	-1,9%
Febrero	35.134	33.155	33.320	0,5%	-1,3%
Marzo	29.988	26.423		-	-
Abril	24.528	23.277		-	-
Mayo	23.828	23.553		-	-
Junio	24.794	21.694		-	-
Julio	31.368	28.625		-	-
Agosto	26.367	25.829		-	-
Septiembre	27.440	26.903		-	-
Octubre	28.353	31.093		-	-
Noviembre	29.095	32.032		-	-
Diciembre	28.391	30.202		-	-
Total	342.742	337.158	67.593		

Fuente: Estado de Pago, Dirección General Aeronáutica Civil

El promedio de pasajeros embarcados en el mes de enero de los últimos tres años es de 34.045. Cabe destacar que en 02/2020 se presentó el mayor número de pasajeros embarcados en Etapa de Concesión, correspondiente a 56.880 PAX.



Años vs Participación de Ingresos

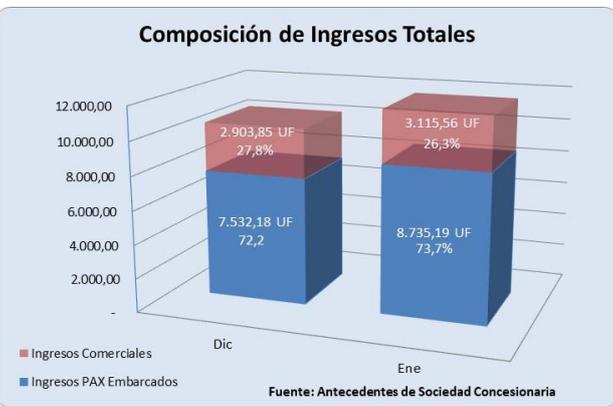


12.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS.

Se ingresa la información de ingresos desagregada según se muestra en la siguiente tabla

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales		Ingresos Comerciales No Aeronáuticos				Ingresos Totales (UF)		
		Total (S)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Obligatorio		Facultativos		PAX	Servicios	Total año
38.384,41	Ene	335.295,942	8.735,19	73,7%	988,35	5,0%	1.929,51	16,3%	987,80	5,0%	8.735,19	3.115,56	11.850,75
Acum. 2025													
		335.295,942	8.735,19	73,7%	988,35	5,0%	1.929,51	16,3%	987,80	5,0%	8.735,19	3.115,56	11.850,75

Fuente: Antecedentes de Sociedad Concesionaria



Ingreso Acumulados:

Año	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Comerciales No Aeronáuticos				Ingresos Totales (UF)		
	Total (S)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Obligatorio		Facultativos		Ingresos PAX	Ingresos Comerciales	Ingresos Totales
2023	3.119.001.002	86.603,03	73,1%	5.974,41	5,0%	20.044,90	16,9%	5.770,78	4,9%	86.603,03	31.790,08	118.393,12
2024	3.200.482.495	85.201,29	70,9%	6.587,38	5,5%	21.537,63	17,9%	6.772,35	5,8%	85.201,29	34.887,15	120.088,44
2025	335.295,942	8.735,19	73,7%	988,35	5,0%	1.929,51	16,3%	987,80	5,0%	8.735,19	3.115,56	11.850,75

Fuente: Antecedentes de Sociedad Concesionaria

12.3.- INFORMACIÓN DE TRÁFICO DE CARGA Por mes (Enviada/Recibida)

Carga por Mes	Carga de Kilos		Total General 2025
	Recibida	Enviada	
Enero	66.632	49.503	116.135
Febrero			
Marzo			
Abril			
Mayo			
Junio			
Julio			
Agosto			
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			
TOTAL	66.632	49.503	116.135

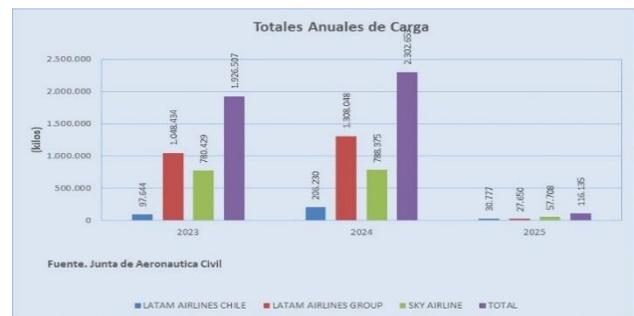
Fuente: Junta de Aeronautica Civil

Consolidado por años:

Carga por Operadores	2023	2024	2025
LATAM AIRLINES CHILE	97.644	206.230	30.777
LATAM AIRLINES GROUP	1.048.434	1.308.048	27.650
SKY AIRLINE	780.429	788.375	57.708
TOTAL	1.926.507	2.302.653	116.135

Fuente: Junta de Aeronautica Civil

Totales Anuales:

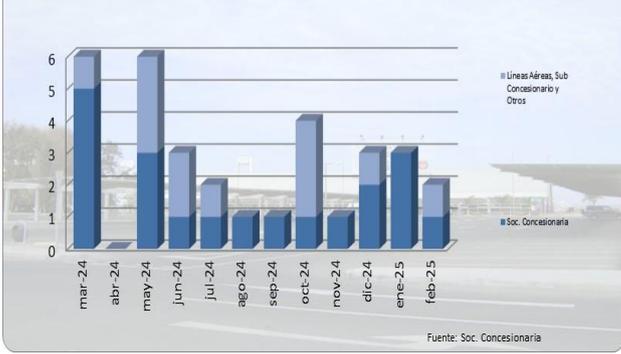


12.4.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS

Mes	Reclamo por Atención / Servicio	
	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
mar-24	5	1
abr-24	0	0
may-24	3	3
jun-24	1	2
jul-24	1	1
ago-24	1	0
sep-24	1	0
oct-24	1	3
nov-24	1	0
dic-24	2	1
ene-25	3	0
feb-25	1	1
Total	20	12

Fuente: Sociedad Concesionaria

Seguimiento de Reclamos



13.2.- Niveles de Servicio año.

Servicios	Nivel de Operación											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1. Aeronáuticos												
1.1. Sistema de Embarque y Desembarque	100%	100%										
1.2. Cintas Transportadoras de Equipaje	98%	98%										
1.3. Áreas para servicios en Plataforma	100%	100%										
2. No aeronáuticos												
2.1. No Comerciales												
2.1.1. Aseo de áreas públicas	100%	100%										
2.1.2. Mantenimiento de áreas verdes	100%	100%										
2.1.3. Servicio de Gestión de Basura y Residuos	100%	100%										
2.1.4. Señalización	100%	100%										
2.1.5. Transporte de Equipaje	100%	100%										
2.1.6. Información de vuelos	98%	100%										
2.1.7. Información al público	100%	100%										
2.1.8. Sitio Web	100%	100%										
2.1.9. Centro de Atención al Público	100%	100%										
2.1.10. Servicio de Vigilancia	100%	100%										
2.2. Comerciales												
2.2.1. Obligatorios												
2.2.1.1. Alimentación y Bebida	96%	98%										
2.2.1.2. Áreas de Comunicaciones para el público en general	100%	100%										
2.2.1.3. Estacionamiento para vehículos	100%	100%										
2.2.1.4. Counters para líneas aéreas	100%	100%										
2.2.1.5. Oficinas apoyo counters	100%	100%										
2.2.1.6. Transporte público y sus áreas de estacionamiento	100%	100%										
2.2.1.7. Áreas para Servicios Financieros	98%	96%										
2.2.1.8. Gestión del Terminal de Carga	100%	100%										
2.2.2. Facultativos												
2.2.2.1. Áreas para Locales Comerciales	N/A	N/A										
2.2.2.2. Áreas para Publicidad y Propaganda	100%	100%										
2.2.2.3. Custodia, sellado y embalaje de equipaje	N/A	N/A										
2.2.2.4. Pasajeros 1ra. clase y ejecutivos	N/A	N/A										
2.2.2.5. Estacionamiento para vehículos en arriendo	100%	100%										
2.2.2.6. Oficinas en general	100%	100%										

Fuente: Asesoría a la Inspección Fiscal

Item	Responsable	Folio	Motivo	Medidas Correctivas
3.1.2	Concesionaria	369	Pasajero reclama por servicio atención cafetería.	Se explica a pasajero que se trata de una situación puntual en la demora del proceso de configuración de turno. Realizar un pedido en el sistema electrónico (equivalente) que es para recibir una respuesta por escrito, indicando el cajero que con la llamada telefónica de nuestra parte es suficiente. Adicionalmente encargada de ABA, refuerza a todo el personal, mediante charlas sobre los horarios de inicio/termino de los turnos, como también sobre otras áreas de atención al público.
3.4.1	Banco BCI	373	Usaria reclama por falta de cajero automático.	Se indica a usuario que falta ha sido informado a operador Banco BCI, y que la demora de su reparación obedece a que se deben cumplir primeramente con los protocolos de seguridad de la autoridad aeronáutica.

13.- Nivel de SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

13.1.- Niveles de Servicio mes.

Servicio	Descripción	Indicador	Mes Vigente	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Transporte de Equipaje (Carros portaequipaje o similares en sector de estacionamientos públicos, en el sector de acceso al Edificio Terminal y en el sector de retro de equipaje.	Presencia permanente de carros portaequipaje o similar en áreas o sectores requeridos. Umbral <= 5 min.	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Información a usuarios (FIDS: Sistema de Información de Vuelos).	Minutos de retraso en publicación de la información. Umbral <= 10 min.	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistema Iluminación	Cumplimiento de las condiciones establecidas en el Proyecto de Ingeniería definitiva (niveles de iluminación). Umbral >= 93%	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistema Ventilación / Climatización	Cumplimiento de las condiciones establecidas en el Proyecto de Ingeniería definitiva (rangos de temperatura y humedad). Umbral >= 93%	N/A	(*)
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistemas electromecánicos de transporte de pasajeros ascensores	Disponibilidad del 95% (inventa y cinco por ciento) del tiempo mensual medido en minutos acumulativos.	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistemas electromecánicos de transporte de pasajeros escaleras mecánicas	Disponibilidad del 95% (inventa y cinco por ciento) del tiempo mensual medido en minutos acumulativos.	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistemas electromecánicos de transporte de pasajeros puertas automáticas	Disponibilidad del 95% (inventa y cinco por ciento) del tiempo mensual medido en minutos acumulativos.	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia desembarque con previo aviso)	Tiempo máximo de espera 10 min.	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en desembarque sin previo aviso)	Tiempo máximo de espera 25 min.	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en embarque con previo aviso)	Tiempo máximo de espera 5 min.	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en embarque sin previo aviso)	Tiempo máximo de espera 25 min.	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Aseo (Lado Aire del Área de Concesión).	100 % de la actividad	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Aseo (Edificio Terminal de Pasajeros).	100 % de la actividad	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Aseo (áreas de servicios higiénicos).	100 % de la actividad	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Aseo (áreas de estacionamientos, áreas de circulación peatonal y vialidades de acceso y circulación interior).	100 % de la actividad	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes	100 % de la actividad	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Gestión de Basura y Residuos	100 % de la actividad	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Vigilancia.	100 % de la actividad	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Entretención.	100 % de la actividad	100%	(**)

N/A: Servicio a prestar a partir de la PSP 2
(*) Sólo está en operación sistema HVAC. No se mide temperatura ni humedad.
(**) Sólo se habilitaron los juegos infantiles. El resto del servicio se prestará a partir de la PSP2.

Se mantiene cerrado el restaurante debido a la demolición de sus instalaciones a partir de 23.10.2020, para dar paso a la construcción de las nuevas obras del edificio Terminal de Pasajeros. Se mantienen abiertas las cafeterías del Terminal de Pasajeros, principalmente para la venta de alimentos en la modalidad sólo para llevar.

- Punto 1.2 se demerita en un 2%, debido a que en febrero la cinta de equipaje facturado (BHS), se encuentra parcialmente habilitada, a consecuencia de las obras de ampliación del Terminal de Pasajeros, por lo que el traslado del equipaje desde los counters de Check In hasta la máquina de rayos X de facturado se hace en forma manual.
- Punto 2.2.1.10 se demerita en un 2%, debido a que en febrero se recibe un reclamo por mala atención en una de las cafeterías del Terminal de Pasajeros.
- Punto 2.2.1.7 se demerita en un 4%, debido a que enero el cajero automático, quedó fuera de servicio, a partir del 30.01.25, hasta el 02.03.25 y además se recibió un reclamo por falta de disponibilidad del equipo.

14.- HECHOS RELEVANTES

Sin hechos relevantes durante el período.