1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 1, contempla el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

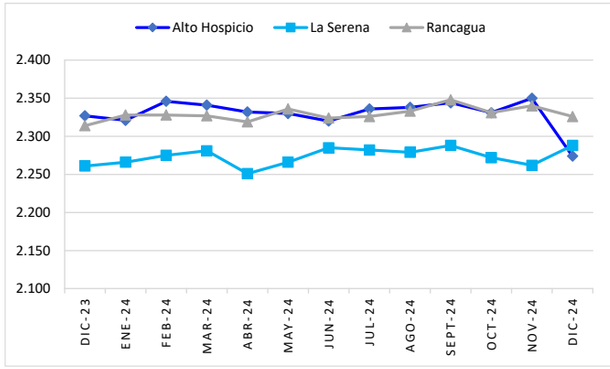
Decreto de Adjudicación	DS MOP Nº 618 del 28 de marzo de 2002.		
Inicio de Concesión	15-06-2002.		
Plazo de Concesión	40 semestres desde la PSD, con un máximo de 273 meses, a contar del inicio de la concesión.		
Término de la Concesión	04-01-2026 (DS MOP 132 del 06-03-09)		
Superficie Útil Construida / Área de Concesión (M^2)	EP Alto Hospicio	46.645	487.502
	EP La Serena	48.719	192.850
	EP Rancagua	48.937	210.385
Puesta en Servicio Provisoria (PSP)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N°3042 del 11-10-2005		
	EP La Serena, Res. DGOP N°3042 del 11-10-2005		
	EP Rancagua, Res. DGOP N°3042 del 11-10-2005		
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N°029 del 05-01-2006		
	EP La Serena, Res. DGOP N°111 del 10-01-2006		
	EP Rancagua, Res. DGOP N°3917 del 15-12-2005		
PSD Grupo 1	Res. DGOP Nº237, del 24-01-2006.		
Monto Final Inversión Reconocida	UF 5.548.329,12		
Modificaciones Contractuales	DS N°132 del 06-03-2009 DS N°381 del 27-10-2010 DS N°271 del 13-09-2013 DS N°273 del 30-09-2015 DS N°121 del 06-11-2017 DS N°139 del 06-11-2018 DS N°67 del 12-06-2020		
Composición SC BAS	Sodexo Chile S.A. 33,33% Besalco Concesiones S.A. 33,33% Sociedad de Concesiones Chile Ltda. 33,33%		
Asesoría (AIF)	Axioma Ingenieros Consultores S.A.		

Información EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Máxima (DS 271/13)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 31 de enero 2025	2.301	2.293	2.345
Porcentaje (%) de Ocupación	97,87%	98,92%	99,15%
Clasificación por Género	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo 1.

OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL ENERO 2024 – ENERO 2025

Año - Mes	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Enero 2024	2.321	2.266	2.328
Febrero 2024	2.346	2.275	2.328
Marzo 2024	2.341	2.281	2.327
Abril 2024	2.332	2.251	2.319
Mayo 2024	2.330	2.266	2.336
Junio 2024	2.320	2.285	2.324
Julio 2024	2.336	2.282	2.326
Agosto 2024	2.338	2.279	2.333
Septiembre 2024	2.344	2.288	2.348
Octubre 2024	2.331	2.272	2.331
Noviembre 2024	2.350	2.262	2.340
Diciembre 2024	2.274	2.288	2.326
Enero 2025	2.282	2.285	2.345



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio

Establecimiento Penitenciario de La Serena

Establecimiento Penitenciario de Rancagua

2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de los siguientes servicios a cargo del concesionario: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantención y Conservación de la Infraestructura y el Equipamiento Estándar y de Seguridad de cada Recinto Penitenciario.

2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

Alimentación

Este servicio tiene como objetivo, entregar alimentación diaria a la totalidad de las Personas Privadas de Libertad (PPL) y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas. También incluye la distribución de dietas según prescripción médica y proporciona alimentación a los hijos de internas menores de 2 años.

Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto de mantención preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

Lavandería

El Servicio de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y Lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales.

Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago semestral a la Sociedad Concesionaria por parte del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJU), a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención durante la construcción y explotación del proyecto.

Los pagos comprometidos corresponden a: (1) Subsidio Fijo a la Construcción (SFC), (2) Subsidio Fijo a la Operación (SFO), (3) Pago por Número Promedio de Internos (NPI), (4) Pago por Obras Adicionales, y (5) Compensación por Sobrepoblación.

De los conceptos de pago anteriores, el SFC es el único que ya no aplica, por cuanto las 21 cuotas establecidas en el art. 1.12.3 BALI, fueron debidamente pagadas.

Resumen Estado de Pago N°38 1er Semestre 2024 (UF)					
#	Componentes de Pago	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
1	SFC	-	-	-	**-**
2	SFO	104.658,167	104.658,167	104.658,167	313.974,501
3	Pago NPI	29.065,063	28.304,800	29.006,713	86.376,576
4	Pago Adicional	0	0	0	0
5	Compensación Sobrepoblación	0	0	0	0
Total Neto		**133.723,230**	**132.962,967**	**133.664,880**	**400.351,077**
IVA (19%)		25.407,414	25.262,964	25.396,327	76.066,705
Total		**159.130,644**	**158.225,931**	**159.061,207**	**476.417,782**

A través de Res. 2855, de fecha 26-09-24, el MINJU autorizó los subsidios, y ordenó el pago a la Sociedad Concesionaria BAS S.A. por un total igual a $18.061.198.198, correspondiente a UF476.417,782.

3. SERVICIOS CONCESIONADOS

3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

Número de Indicadores Servicio De Reinserción Social 2024				
Estado	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Cumple	32	37	37	106
No Cumple	0	0	0	0
Total	**32**	**37**	**37**	**106**

Los Indicadores informados corresponden al período enero del 2025, y están en proceso de evaluación.

Personas Privadas de Libertad (PPL) Trabajadoras Acumulado Anual a Enero 2025				
Descripción	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Independientes	191	277	214	682
Trabajadores Dependientes con Contrato de Trabajo	161	138	134	433
Total	352	415	348	1115

Cantidad de PPL en Sistema Educativo Enero 2025		
Establecimiento	Nivel	Cantidad
Alto Hospicio	Nivel Básico	0
	Medio-Técnico Profesional	0
	No Presenciales	0
	Subtotal	0
La Serena	Nivel Básico	0
	Medio Humanista	0
	Medio-Técnico Profesional	0
	No Presenciales	0
	Subtotal	0
Rancagua	Nivel Básico	0
	Medio Humanista	0
	Medio-Técnico Profesional	0
	No Presenciales	0
	Subtotal	0
Total		**0**

3.2 SALUD

Cantidad de Atenciones según Especialista (enero 2018 – enero 2025)								
Especialista	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Psiquiatra	1.809	2.224	2.021	1.981	1.969	2.036	2.045	161
Traumatólogo	745	867	768	656	692	876	1.048	76
Urólogo	122	107	0	0	0	0	0	0
Medicina Interna	620	956	1.169	936	799	947	994	83
Psicólogo	2.879	3.251	2.837	2.781	2.963	3.409	3.308	253
Kinesiólogo	5.652	5.887	4.086	4.281	4.116	4.306	4.807	417
Odontólogo	4.171	4.587	3.380	3.483	3.253	4.153	4.527	453
Tecnólogo Médico	1.395	1.483	1.339	1.117	1108	1.324	1.302	95
Matrona	3.064	3.212	2.249	2.019	2.315	2.917	2.810	248
Pediatra	140	191	100	137	182	137	99	12
Ginecólogo	236	242	228	193	205	222	181	16
Nutricionista	2.353	2.717	2.105	2.346	2.050	2.063	1.884	126
Total	**23.186**	**25.724**	**20.282**	**19.930**	**19.652**	**22.390**	**23.005**	**1.940**

Las especialidades de Dermatología, Urología y Oftalmología podrán ser incluidas en la bolsa de las 84 horas, de acuerdo con las necesidades del Establecimiento. Esta se distribuye trimestralmente mediante acuerdo tripartito.

Resumen Cantidad de Atenciones Servicio de Salud								
Atenciones	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Medicina General	19.945	20.589	17.901	19.169	18.261	19.985	20.418	1.672
Enfermería	48.342	60.710	59.635	59.719	63.276	60.247	65.592	4.792
Especialidades	23.186	25.724	20.282	19.930	19.652	22.390	23.005	1.940

Estadísticas informadas por la SC a enero de 2025.

Indicador del Servicio: Anualmente se deberá mantener o disminuir el promedio de 5 días de estadía de hospitalización en los Hospitales Externos por motivos de Salud. Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

En la siguiente tabla, se muestran las hospitalizaciones anuales junto con las exclusiones (los casos que no se cuentan para el cálculo), los internos que sí se consideran, y el resultado final del indicador.

Resumen Indicador 2018-2025 (Promedio de hospitalización en Hospitales Externos menor o igual a 5 días)								
Año	Hospitalizaciones		Exclusiones		Contables		Promedio de Estadía	Estado Indicador
	PPL	Días Cama	PPL	Días Cama	PPL	Días Cama		
2018	101	602	101	602	0	0	0	Cumple
2019	169	941	166	933	3	8	0	Cumple
2020	173	780	173	780	0	0	0	Cumple
2021	148	852	148	852	0	0	0	Cumple
2022	126	862	126	862	0	0	0	Cumple
2023	160	1.084	160	1.084	0	0	0	Cumple
2024	125	773	125	773	0	0	0	Cumple
2025	13	58	13	58	0	0	0	Cumple

***Exclusiones**: Población Privada de la Libertad (PPL) que no se incluyen en el promedio por pertenecer a excepciones.*
***Contables**: Población cuya estadía sí se cuenta para el promedio.*
***Promedio de estadía**: La estadía promedio para los casos contables (siempre menor o igual a 5 días).*
***Cumple:** Muestra si se ha cumplido el objetivo en cada año, es decir, el promedio de días de hospitalización para los casos computables se mantuvo menor o igual a 5 días.*

3.3 ECONOMATO

Ventas Netas Servicio de Economato ($)				
Periodo	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Enero	67.388.324	105.481.689	140.118.211	312.988.224
Acumulado 2025	67.388.324	105.481.689	140.118.211	312.988.224

Información entregada por la Sociedad Concesionaria al mes de enero 2025.

3.4 LAVANDERÍA

Cantidad de Ropa Lavada a Internos (Kg)				
Periodo	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Enero	5.915	6.321	1.306	13.542
Acumulado 2025	5.915	6.321	1.306	13.542

Porcentaje de Utilización con respecto a las Instalaciones.				
Periodo	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Enero	24%	26%	5%	18%

3.5 ALIMENTACIÓN

En el mes de enero este servicio entregó alimentación diaria a la totalidad de Personas Privadas de Libertad (PPL) y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplieron jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, de cada uno de los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1. Asimismo, se contempló la distribución de alimentación a los lactantes (menores de 2 años) hijos de mujeres Privadas de Libertad (PL). Por otra parte, también se proporcionó alimentación especial (dietas) a aquellas personas (tanto funcionarios de Gendarmería de Chile como PPL) que por prescripción médica lo requirieron.

Cantidad de Raciones Entregadas Año 2025 (estadística acumulada al mes de diciembre)					
Establecimiento Penitenciario	PPL		Gendarmería		Total
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	65.009	5.730	3.855	1.161	75.755
La Serena	66.041	4.834	2.548	295	73.718
Rancagua	69.465	3.229	2.605	493	75.792
Total	**200.515**	**13.793**	**9.007**	**1.949**	**225.264**

Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Kcal diarias establecidas en las Bases de Licitación.

Resumen Indicadores 2006-2024 Grupo 1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	228	0	228
Evaluación Nutricional	106	5	111
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	104	55	159
Encuesta de Satisfacción	48	0	48
Total	**486**	**60**	**546**

Resumen Indicadores 2025 Grupo 1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	12	0	12
Evaluación Nutricional	6	0	6
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	9	0	9
Encuesta de Satisfacción	6	0	6
Total	**33**	**0**	**33**

NOTA: En el mes de enero 2025 no se desarrollaron indicadores.

3.6 INFRAESTRUCTURA, EQ. ESTANDAR Y SEGURIDAD

Durante el período se realizaron las mantenciones preventivas de acuerdo al Plan aprobado. La Inspección Fiscal, mantiene un control y supervisión permanente en la ejecución de las actividades programadas y reprogramadas, informando de cualquier falta o modificación a la Concesionaria para la evaluación correspondiente, de manera oportuna y según lo establecido en el Contrato.

Mantenciones Preventivas (Acumuladas a enero 2025)									
Programas	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total
Infraestructura	13.630	13.966	13.900	13.471	13.433	13.652	13.747	1.444	97.243
Equipamiento Estándar	1.024	1.000	1.000	1.004	1.003	1.002	1.003	94	7.130
Equipamiento de Seguridad	12.784	12.786	12.788	12.884	12.819	12.877	11.599	1.040	89.577
Total	**27.438**	**27.752**	**27.688**	**27.359**	**27.255**	**27.531**	**26.349**	**2.578**	**193.950**

Mantenciones Correctivas (Acumuladas a enero 2025)									
Programas	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total
Infraestructura	1.934	1.949	1.733	1.534	2.026	2.383	2.483	200	14.242
Equipamiento Estándar	209	187	214	172	182	144	159	11	1.278
Equipamiento de Seguridad	880	863	646	823	637	666	793	6	5.368
Total	**3.023**	**2.999**	**2.593**	**2.529**	**2.845**	**3.193**	**3.435**	**271**	**20.888**

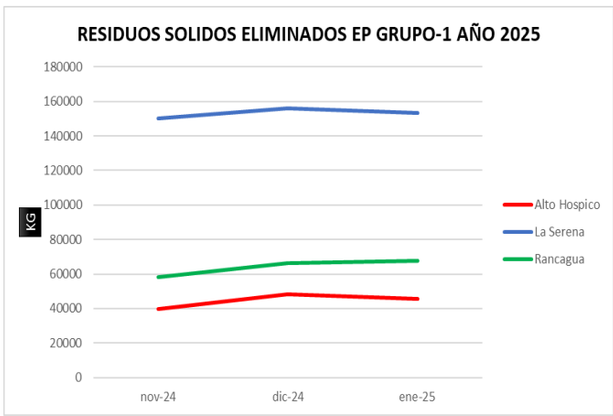
3.7 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

El servicio de aseo y control de plagas es la actividad que tiene por finalidad mejorar las condiciones de vida de los internos y del personal que labora en el Establecimiento Penitenciario, liberando de agentes contaminantes y suciedad de toda índole en lugares o espacios abiertos y/o cerrados. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

Cantidad de Residuos Sólidos Domésticos y Asimilables (Kg)				
Periodo	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Noviembre 2024	39.690	150.117	58.300	248.107
Diciembre 2024	48.500	155.808	66.330	270.638
Enero 2025	45.530	153.360	67.890	45.530

En el caso de LS, el cálculo lo realiza la SC sobre los residuos retirados por el Municipio. Y en el caso de AH y RA, es la empresa contratista AMBIPAR encargada del retiro de residuos, la que suministra la información.

El servicio de aseo y control de plagas ha sido entregado con completa normalidad no presentándose no conformidades y de acuerdo a lo estipulado en las Bases de Licitación del contrato.



La cantidad de residuos eliminados en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1, muestra durante el mes de enero 2025 en los recintos de Alto Hospicio y La Serena una disminución y Rancagua un aumento en comparación al mes anterior, siendo el EP de Alto Hospicio el que presenta menor aporte de residuos domiciliarios al medio ambiente reportados en el mes.