

1.- ANTECEDENTES DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez
Tipología del Contrato	Infraestructura Aeroportuaria
Mandante del Contrato	Dirección General de Aeronáutica Civil
Emplazamiento del Proyecto	Región Metropolitana, Provincia Santiago, Comuna Pudahuel
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 14.980.000 + IVA
Superficie del Proyecto	Edificios Principales: 379.700 m ² Área movimiento de Aviones: 610.000 m ² Edificios de Estacionamientos: 90.400 m ²
Superficie Concesionada	Área de Explotación 104 hectáreas, Área de Aseo correspondiente a plataformas 70 hectáreas, Total 174 hectáreas
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A.
Accionistas del Concesionario	Aéroports de Paris Managment Sociedad Anonyme (45%) Vinci Airports S.A.S (40%) Astaldi Concessioni S.P.A. (15%)
Decreto de Adjudicación	Decreto Supremo MOP N°105, de 12 de marzo de 2015, publicado en el Diario Oficial el 21 de abril de 2015
Inicio de la Concesión	21 de abril del 2015
Plazo de la Concesión	Duración máxima: 240 meses (20 años).
Apertura Ofertas Técnicas	30 de Septiembre del 2014
Apertura Ofertas Económicas	30 de Septiembre del 2014
Valor ITC	UF TOTAL 62.914.774,65
Ingresos Totales Concesión	hasta Enero 2025
Inicio de Ejecución de las Obras	04 de Noviembre del 2016.
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	12 meses después de la PSP2 (plazo máximo de PSP2 es 48 meses desde el inicio de la construcción), contempla la remodelación del T1.
Término de la Concesión	30 de Septiembre de 2035
Inspector Fiscal Titular	Juan Carlos Figueroa Quezada Resolución de designación N°2011, de fecha 24 de Junio del 2024
Inspector Fiscal Suplente	Felipe Gajardo Jimenez Resolución de designación N°2011, de fecha 24 de Junio del 2024
Asesoría a la Inspección Fiscal para la Construcción y Explotación de la Obra	Creaxión Ingenieros Consultores S.A. Resolución DGC N°0020, de fecha 11 de marzo de 2024.
Estado de Calificación Ambiental del Proyecto	Resolución de Calificación Ambiental N°002 (E), del 03 de Enero del 2014 y N°136 (E), del 23 de Diciembre del 1997

2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

El Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago está ubicado a 17 km al noroeste de la ciudad de Santiago, en la Región Metropolitana, en la comuna de Pudahuel. Coordenadas Geográficas: Latitud 33 23 39.99 Sur y Longitud 70 47 37.69 W. Su código OACI es SCEL. Su Código IATA: SCL.



3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El contrato “Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago” a cargo de la Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A., consiste principalmente en:

- Un Nuevo Terminal de Pasajeros, el que quedará destinado a la atención de vuelos internacionales, que incluirá un procesador central y cuatro espigones (dos de los cuales tendrán una función swing). En ambos casos se incluyen todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto las condiciones de servicio, confort y seguridad acordes a las de un aeropuerto de clase mundial. A su vez es parte del Proyecto, la remodelación y ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros existente, el que quedará destinado a la atención de vuelos domésticos o nacionales, incluyendo un espigón adicional hacia el poniente
- El mantenimiento de todas las obras preexistentes y nuevas que debe ejecutar el Concesionario dentro del Área de Concesión señalado en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y
- La explotación, operación y administración de las obras dentro del Área de Concesión, cumpliendo con los Niveles de Servicio y Estándares Técnicos exigidos en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y la prestación y explotación de una serie de servicios a los usuarios del Aeropuerto, en particular los servicios obligatorios establecidos en las Bases de Licitación.

4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO



Las principales obras que desarrolla el proyecto son las que se indican a continuación:

- Construcción de un Nuevo Edificio Terminal de Pasajeros, para vuelos Internacionales; y la Ampliación y remodelación del Edificio Terminal Existente.
- Construcción de edificaciones e instalaciones de apoyo al Aeropuerto que reemplazarán a las existentes que deberán reubicarse en las áreas indicadas para tal efecto en el

- Anteproyecto Referencial. Entre otras: Edificio para Carabineros de Chile y Edificio de la Brigada de Adiestramiento Canino PDI, con sus correspondientes áreas de acceso y estacionamientos.
- Ampliación de las Plataformas de Estacionamiento de Aeronaves Comerciales y de Carga.
 - Ampliación de las Calles de Rodaje Zulu, Papa, Alfa y Mike, con sus respectivas conexiones.
 - Construcción y ampliación de estacionamientos para vehículos terrestres.
 - Construcción de calles de servicio. Incluye la construcción de una calle de servicio subterránea la cual conectará las plataformas oriente y poniente.
 - Urbanización del área de carga del Aeropuerto.
 - Ampliación de la Central Térmica existente.
 - Ampliación de las subestaciones eléctricas y el sistema de control de ayudas visuales de la DGAC.
 - Modernización de la planta de impulsión y presurización de la red de distribución de agua potable y de incendio y abastecimiento de agua potable para todas las nuevas instalaciones.
 - Ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS) existente.
 - Construcción de cierros perimetrales y de seguridad.
 - Obras de paisajismo.
 - Obras asociadas a la instalación de equipamiento electromecánico.
 - Demolición, reubicación o reinstalación de aquellas obras existentes para dar cabida a las nuevas obras del proyecto.

Edificio	Nivel	Superficie (m²)	Superficie Total (m²)
ESPIGÓN C	1° PISO	13.254	27.590
	2° PISO	4.111	
	3° PISO	10.225	
ESPIGÓN D	1° PISO	10.729	22.713
	2° PISO	3.418	
	3° PISO	8.566	
ESPIGÓN E	1° PISO	12.616	26.664
	2° PISO	4.085	
	3° PISO	9.963	
ESPIGÓN F	1° PISO	10.271	21.798
	2° PISO	3.393	
	3° PISO	8.135	
CONECTOR A/C	3° PISO	962	3.784
	2° PISO	1.114	
	1° PISO	1.708	
CONECTOR B/D	3° PISO	1.736	8.715
	2° PISO	3.034	
	1° PISO	3.946	
CONECTOR C	3° PISO	1.035	4.559
	2° PISO	1.562	
	1° PISO	1.963	
CONECTOR D	3° PISO	1.014	4.474
	2° PISO	1.539	
	1° PISO	1.921	
CONECTOR E	3° PISO	1.030	4.512
	2° PISO	1.582	
	1° PISO	1.899	
CONECTOR F	3° PISO	1.019	4.250
	2° PISO	1.623	
	1° PISO	1.608	
T2M	4° PISO	9.694	119.286
	3° PISO	31.337	

Edificio	Nivel	Superficie (m²)	Superficie Total (m²)
	2° PISO	16.411	
	1° PISO	32.805	
	SUBTERR.	29.039	
T1	5° PISO	923	105.308
	4° PISO	5.604	
	3° PISO	33.785	
	2° PISO	28.285	
	1° PISO	36.710	
T1A	3° PISO	553	17.334
	2° PISO	8.361	
	1° PISO	8.420	
T1B	3° PISO	1.450	9.135
	2° PISO	4.244	
	1° PISO	3.441	
PLATAFORMA	-	345.943	345.943
ESO	Nivel S	17.841	65.275
	Nivel 1	17.968	
	Nivel 2	14.002	
	Nivel C	15.464	
ESP	Nivel S	17.248	65.081
	Nivel 1	17.550	
	Nivel 2	13.957	
	Nivel C	16.326	
ERS	Taxis Y Buses ESS	25.606	73.723
	Remoto Vehicular	26.023	
	Trabajadores y Func.	22.094	
ECD	-	35.143	35.143
ECI	-	15.905	15.905
PATAGUA ES6	-	70.898	70.898
ESTACIONAMIENTO PCE PDI-CAR	-	21.687	21.687
ESTACIONAMIENTO RENT A CAR ES7		23.082	23.082
CTR	-	16.735	16.735
PCT	Nivel 1	259	491
	Nivel 2	232	
EDIFICIO PDI	Nivel 1	1.981	3.080
	Nivel 2	589	
	Nivel 3	510	
EDIFICIO CARABINEROS	Nivel 1	1.068	2.396
	Nivel 2	664	
	Nivel 3	664	
PAP	-	1.236	1.236
PAS	-	3.196	3.196
SEL	-	1.888	1.888
PTE	-	1875	1.875
SEC-P	-	128	128
SEC-O	Nivel 1	281	492
	Nivel 2	211	
BSP	Nivel 1	10.465	13.962
	Nivel 2	3.497	
Superficie Total m²			1.142.338

5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

Esta concesión permitirá atender la demanda proyectada a través de la construcción de un nuevo edificio Terminal Internacional de Pasajeros, que contará con una superficie superior a los 200.000 m2 y

con la remodelación y ampliación del Edificio Terminal existente en 9.000 m2 adicionales, dejándolo para uso exclusivo de tráfico nacional. A partir de la Puesta en Servicio Definitiva de las obras, se aumenta en más de 2.000 plazas de estacionamientos vehiculares, disponiendo hasta la fecha de 5.816 estacionamientos públicos nominales: Estacionamientos Remoto Sur (827); Estacionamientos de Superficie Patagua (1911); Estacionamientos Cubierto Lado Oriente (1535); Estacionamientos Cubierto Lado Poniente (1543).

En la actualidad se cuenta con 175 Cupos o Módulos de Auto Chequeo: T2M, Nivel 1 (12); T2M, Nivel 2 (12); T2M, Nivel 3 (71); T2C, Nivel 3 (20); T2D, Nivel 3 (20); T2E, Nivel 3 (20) y T2F, Nivel 3 (20).

- Aumento de capacidad para posiciones de contacto de aviones a puentes de embarque, de 18 actuales a un máximo de 67, aumentando además posiciones remotas.
- Nuevos ascensores, escaleras mecánicas e incorporación de veredas rodantes para facilitar el acceso a personas con movilidad reducida.
- Implementación de sistemas de manejo de equipaje y chequeo de pasajeros de última generación que mejorarán la calidad de servicio del aeropuerto.
- Ampliación de planta de agua potable, planta de tratamiento de aguas servidas, subestaciones eléctricas y central térmica.
- Ampliación de plataforma para estacionamiento de aeronaves, sector oriente y poniente, incluyendo calles de rodaje y conexión.
- Mejoramiento y ampliación de terminales de carga, de importación y exportación, nacional e internacional.

5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS

- Pasajeros Nacionales e Internacionales
- Turismo
- Carga Nacional e Internacional
- Industria Aeronáutica

6. TARIFAS

Tarifa por Pasajeros Embarcados:

Vuelos domésticos		Vuelos internacionales		Período Vigencia
<= 270 km	> 270 km	<= 500 km	> 500 km	
\$ 4.118	\$ 10.423	\$ 10.423	US\$ 30	10 abril 2024 al 09 julio 2024
\$4.147	\$10.496	\$10.496	US\$ 30	10 julio 2024 al 09 octubre 2024
\$4.193	\$10.611	\$10.611	US\$ 30	10 octubre 2024 al 09 enero 2025
\$4.235	\$10.717	\$10.717	US\$ 30	10 enero 2025 al 09 de abril 2025

Tarifa por Servicios Aeronáuticos:

- Sistema de Embarque/Desembarque

Tipo de Vuelo	Servicios	Tarifa vigente
Vuelos Nacionales	Posición de Contacto <= 45'	0.625 (UF)
	45'+ 30'(o fracción) Posición Remota	0.75 (UF)
	Vehículo Terrestre (Embarque/Desembarque)	0.30 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 0 y 1.000)	0.17 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 1.001 y 2.500)	0.15 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 2.501 o más)	0.12 (UF)
	Agua Potable** 30'(o fracción)	0.25 (UF)
Vuelos Internacionales	Aire Acondicionado** 30'(o fracción)	0.20 (UF)
	Posición de Contacto <= 60'	1.50 (UF)
	60'+ 30'(o fracción) Posición Remota	0.75 (UF)
	Vehículo Terrestre (Embarque/Desembarque)	0.30 (UF)

Tipo de Vuelo	Servicios	Tarifa vigente
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 0 y 99)	0.25 (UF)
	30'(o fracción) (entre 100 y 499)	0.22 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 500 o más)	0.18 (UF)
	Agua Potable** 30'(o fracción)	0.25 (UF)
	Aire Acondicionado** 30'(o fracción)	0.20 (UF)

Servicios en Plataforma

- Áreas para Servicios en Plataforma.

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de octubre 2015
Terreno eriazo urbanizado	0.34 (UF)
Área pavimentada o losa	0.45 (UF)
Terreno construido	0.80 (UF)

- Derecho Máximo por Operación.

Código Aeronave (OACI)	Vuelo Doméstico (UF)	Vuelo Internacional (UF)
Códigos A y B	1.28 (UF)	1.64 (UF)
Código C	1.46 (UF)	1.88 (UF)
Código D	2.01 (UF)	2.58 (UF)
Código E	2.23 (UF)	2.87 (UF)
Código F	3.11 (UF)	4.00 (UF)

Servicios No Aeronáuticos Comerciales Obligatorios

- Estacionamientos Públicos para Vehículos en General.

Tipo de Estacionamiento	Tarifa vigente desde el 1 de febrero 2022	Máxima estadía
Expreso	\$ 1.668	\$ 33.400
Techado	\$ 1.213	\$ 24.300
Custodia	\$ 527	\$ 10.500
* Tarifa por 30 minutos; • Cobro por minuto.		
* Exento de cobro por permanencia menor a diez minutos.		
* Ajuste cada \$100 al alza o a la baja; • Cobro máximo por día: 10 horas.		

- Estacionamientos para Trabajadores del Aeropuerto.

Tipo de Estacionamiento	Tarifa vigente desde 1 febrero 2019
Trabajadores	\$ 68.000
Arriendo mensual por Estacionamiento	

Sistema de Procesamiento de Pasajeros/Equipaje.

Tipo Tarifa	vigente desde el 1 de octubre 2015	vigente desde el 1 de octubre 2016	vigente desde el 1 de Sept. 2019
Por Pasajero embarcado	0.02 (UF)	0.0168 (UF)	0.02 (UF)

* Tarifa cobrada al conjunto de líneas aéreas

Servicio de gestión de la infraestructura asociada al Transporte Público (tarifa Vía Controlada).

Transporte Público	Tarifa vigente desde el 1 de febrero 2024
Taxis	\$ 3.680
Minibuses	\$ 3.680

Servicio de Gestión de Terminales de Carga.

- Servicio a la carga nacional, de Courier, transporte expreso y correo

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2015
Terreno eriazo urbanizado	0.34 (UF)

Área pavimentada o losa	0.45 (UF)
Terreno construido	0.80 (UF)

- Servicio a la carga de importación

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde Julio 2019 (UF)
Centro de Importación	0.41

- Servicio a la carga de exportación

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de enero 2020 (UF)
Área pavimentada o losa	0.654
Terreno construido	1.15

7. SUBSIDIOS

El presente Contrato no tiene Subsidio.

8. INICIO DE OBRA

BALI	Estimado	Autorizado	Documento de autorización
1.9.3	14-07-2016	04-11-2016	ORD IF CO AMB N°1469

9. HITOS DE AVANCE

Declaración	Plazo Máximo	Plazo Máximo según Modificación DSN°
Avance N° 1 (10%)	04-11-2017	Ref Bali 1.9.6
Avance N° 2 (20%)	04-05-2018	Ref Bali 1.9.6
Avance N° 3 (35%)	04-11-2018	Ref Bali 1.9.6
Avance N° 4 (55%)	04-10-2019	Resolución Exenta DGC N° 1385
Avance N° 5 (70%)	04-04-2020	Resolución Exenta DGC N° 1385
Avance N° 6 (90%)	04-01-2021	Decreto N° 65

Pazo máximo 30.12.2025 para la Totalidad de las Obras o PSP-2, según Resolución DGC N° 0080 con fecha 29 de noviembre del 2024.

10.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

Durante el mes de febrero de 2025 continúa el proceso de revisión de los proyectos de ingeniería definitiva, con un avance del 97,30%.

Mes	jun-24	jul-24	ago-24	sept-24	oct-24	nov-24	dic-24	ene-25	feb-25
Total documentos aprobados PID	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267
Total Observados	358	358	358	358	358	358	358	358	358
Total APL	382	731	824	881	881	1023	1096	1136	1187

Nombre	Documentos observados	Total Parcialidad	Avance %
Proyecto vial general	82	188	56,4
Proyecto paisajismo general	6	22	72,7
Proyecto Estacionamiento, señalética y otros	49	1.689	97,1
Edificio terminal T2 procesador central arquitectura funcional	12	533	97,7
Edificio terminal T2 procesador central techumbre y cubierta	35	2.002	98,3
Edificio terminal T2 espigón C arquitectura funcional	2	906	99,8
Edificio terminal T2 espigón D arquitectura funcional	4	1.186	99,7
Edificio terminal T2 espigón E arquitectura funcional	6	743	99,2
Edificio terminal T2 espigón F / arquitectura funcional	7	826	99,2
Viaducto vialidad y terminaciones	41	2.100	98,0
Edificio PDI		222	100,0
Edificio carabineros	10	264	96,2
Remodelación Terminal Existente varias zonas	104	2.586	96,0
TOTAL	358	13.267	97,3

El porcentaje de aprobación oficial de los PID, mediante oficios ordinarios de la Inspección Fiscal, alcanza al 97,30%, manteniéndose igual a meses anteriores.

Nota: Esta información está en proceso y sujeta a cambios, mientras no se entregue toda la documentación.

11.- AVANCE DE LA OBRA

En virtud de la aprobación del programa "GE-CJV-GEN-GM-0005-06" bajo el oficio ORD.IF-CO AMB N°1151/2024 con fecha 01-08-2024 el **avance acumulado de construcción** correspondiente a la PSP-2, según la Sociedad Concesionaria **es de un 99.69%.**

En cuanto al avance acumulado de construcción correspondiente específicamente a las **obras de remodelación del terminal T1 es de un 89.29%** contra un 92.0 % programado para el mes.

Para el cálculo de avance se ha considerado lo siguiente:

- El progreso de la actualización se realiza con el avance físico de las actividades consideradas como globales.
- El progreso de la actualización de las obras de remodelación del terminal T1 está calculado utilizando la opción "Retained Logic".



El gráfico se puede apreciar el porcentaje de avance acumulado programado (línea base) en la curva color azul que se compara con el eje de porcentajes de la izquierda, mientras que el avance mensual programado se visualiza con las barras de color azul comparadas con el eje de porcentajes de la derecha.

El porcentaje de avance acumulado real se aprecia en la curva de color naranja que se compara con el eje de porcentajes de la izquierda, mientras que el avance mensual real se visualiza con las barras de color naranja comparadas con el eje de porcentajes de la derecha. Y el porcentaje pronosticado (Forecat) se puede visualizar en la curva y barras color verde.

Mes de Control	feb-25
% Programa de Obra Impactado	100,00%
% Av. Declarado NPU	99,69%
% Av. Estimado IF	99,62%
Dif entre avance NPU y AIF	0,07%

13.1.- INFORMACIÓN DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)



13.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS

Ingresos Anuales

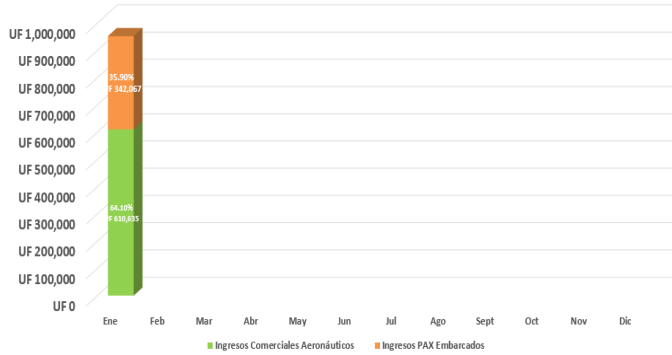
Mes	2023	2024	2025
Ene	950,000	1,200,000	1,244,949
Feb	900,000	1,100,000	
Mar	850,000	1,000,000	
Abr	800,000	900,000	
May	800,000	850,000	
Jun	850,000	900,000	
Jul	1,000,000	1,000,000	
Ago	900,000	1,000,000	
Sep	900,000	1,050,000	
Oct	950,000	1,100,000	
Nov	1,000,000	1,000,000	
Dic	1,050,000	1,050,000	

	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
Año	Total (\$)	Total (UF)	% Ingresos respecto Total	Total (UF)	% Ingresos respecto Total	Total año (UF)
2022	134,443,100,137	UF 4,033,660	62.15%	UF 2,456,631	37.85%	UF 6,490,291
2023	177,722,801,835	UF 4,929,399	62.57%	UF 2,948,711	37.43%	UF 7,878,109
2024	221,214,053,096	UF 5,889,915	60.66%	UF 3,703,068	38.82%	UF 9,591,963
2025	23,438,859,651	UF 610,635	64.10%	UF 342,067	35.90%	UF 952,702

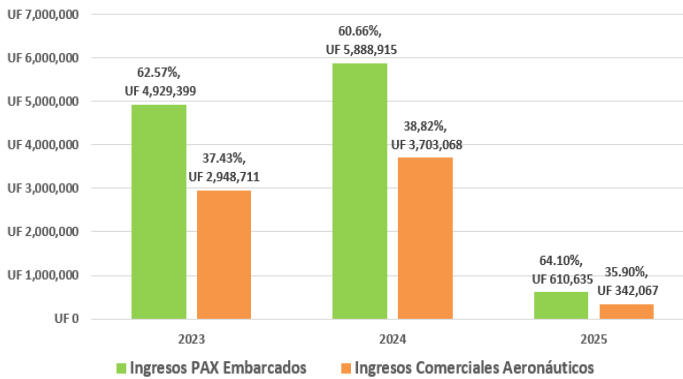
Ingresos Mensuales 2024

		Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
Valor UF	Mes	Total	Total	%	Total	Part. %	Total, año
		(\$)	(UF)	Ing. Totales	(UF)	Ing. Totales	2025
\$ 38.416,69	Ene	23,438,859,651	UF 610,635	64.10%	UF 342,067	35.90%	UF 952,702
Total 2025		23,438,859,651	UFF 610,635	64.10%	UFF 342,067	35.90%	UFF 952,702

Composición de Ingresos Totales



Ingresos Comparativos Anuales (UF)



13.3.- INFORMACIÓN DE TRÁFICO DE CARGA

Carga por Mes	Carga de toneladas		Total General
	Recibida	Enviada	
Diciembre 2023	12,708,572	33,742,808	46,451,380
Enero 2024	11,361,195	27,251,062	38,612,256
febrero 2024	11,762,037	23,884,759	35,646,796
Marzo 2024	12,479,281	23,538,357	36,017,639
Abril 2024	12,009,076	21,555,746	33,564,822
Mayo 2024	13,272,814	23,687,655	36,960,469
Junio 2024	12,906,800	20,694,985	33,601,785
Julio 2024	12,464,390	19,559,889	32,024,279
Agosto 2024	13,472,861	21,491,302	34,964,163
Septiembre 2024	12,362,115	19,712,498	32,074,613
Octubre 2024	14,045,672	21,873,555	35,919,227
Noviembre 2024	13,305,449	28,879,461	42,184,910
Diciembre 2024	15,763,352	29,147,923	44,911,275
TOTAL	167,913,614	315,020,000	482,933,614

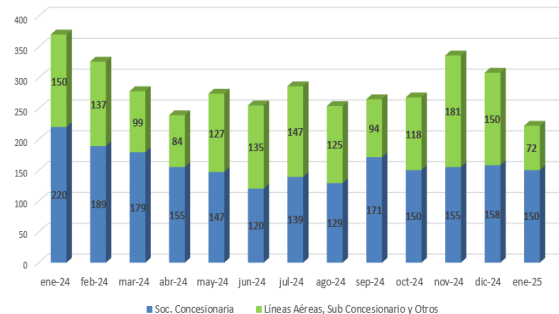
Trafico de Carga por Operador (Ton)

Carga por Operadores	2022	2023	2024
LATAM AIRLINES	190,155,620	192,007,375	226,805,672
UNITED PARCEL SERVICE	0	0	84,394,655
TAMPA CARGO	10,085,771	20,493,234	19,424,019
ETHIOPIAN AIRLINES	25,996,245	23,124,820	14,079,199
KOREAN AIR	13,425,473	13,153,677	10,236,685
ATLAS AIR CARGO	0	0	9,680,966
AMERICAN AIRLINES	12,176,803	11,533,793	8,890,369
DELTA AIRLINES	5,213,404	8,196,867	8,650,996
JETSMART	0	0	8,474,305
AVIANCA	1,897,253	2,337,654	6,279,317
IBERIA	5,046,617	5,742,848	6,004,946
MARTINAIR HOLLAND	6,267,413	6,656,119	4,394,550
KLM	0	0	4,297,043
QATAR AIRWAYS	5,828,852	6,116,094	3,931,489
AEROMÉXICO	0	0	3,394,137
AIR FRANCE	2,672,362	3,608,493	2,912,135
QANTAS AIRWAYS	0	1,051,924	2,811,759
AIR CANADA	4,626,045	4,808,448	2,783,258
UNITED AIRLINES	4,837,019	4,604,342	1,964,651
WESTERN GLOBAL AIRLINES	0	0	1,736,238
GOL TRANS	0	0	1,102,129
BRITISH AIRWAYS	0	695,700	870,549
DHL AERO EXPRESO	0	0	751,837
ESTELAR	0	0	507,923
ARAJET	0	0	446,509
SKY	0	0	382,465
JETSMART PERÚ	0	0	354,971
AIR CLASS	0	0	315,301
COPA	0	0	292,630
JETSMART	0	0	150,303
LATAM AIRLINES BRASIL	0	0	42,387
JETSMART ARGENTINA	0	0	40,415
AUSTRAL	0	0	38,377
AEROVIAS DAP	0	0	27,484
MAS AIR	959,184	497,743	12,565
Total general	289,188,061	304,629,131	436,482,234

13.4.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS

Reclamo por Atención / Servicio		
Mes	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
ene-24	220	150
feb-24	189	137
mar-24	179	99
abr-24	155	84
may-24	147	127
jun-24	120	135
jul-24	139	147
ago-24	129	125
sep-24	171	94
oct-24	150	118
nov-24	155	181
dic-24	158	150
ene-25	150	72
Total	2062	1619

Reclamo por Atención / Servicio



14.- NIVEL DE SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

14.1.- Niveles de Servicio mes.

GRUPO	INDICADOR	ENERO 2025
Sistema de Embarque/Desembarque	EMBARQUES REMOTO	113.2
	DESEMBARQUES REMOTO	109.31
Servicio de Transporte de Equipaje	PRESENCIA DE CARROS	21.11
Sistemas Electromecánicos de Transporte de Pasajeros CCMS	ASCENSORES	97.55
	DISPONIBILIDAD SERVICIOS ELECTROMECANICOS	98.5
	ESCALERAS MECANICAS	97.86
	MONOZONALES	99.03
	PUENTES DE EMBARQUE	99.81
	PUERTAS AUTOMATICAS	99.87
	VEREDAS RODANTES	98.72
Equipos Electromecánicos Máximo	AMBULIFT	100
	AIRE MONOZONALES FC	100
Servicio de Información a los Usuarios (FIDS)	BIDS	1.45
	GIDS	117.64
	FIDS DOMESTICO	247.63
	FIDS INTERNACIONAL	442.96
Pasajeros con movilidad Reducida (PMR)	EMBARQUE PMR CON AVISO	0
	DESEMBARQUE PMR CON AVISO	0
	DESEMBARQUE PMR SIN AVISO	0.01
	EMBARQUE PMR SIN AVISO	10
Sistema Climatización	HUMEDAD	97.11
	LUMINOSIDAD	94.45
	TEMPERATURA	97.64
Reclamos	ÁREA DE JUEGO PARA NIÑOS	0
	MANTENIMIENTOS DE PRADOS	0
	PANTALLAS DE INFORMACIÓN	1
	SALA CUNA	0
	SEÑALIZACIÓN	6
Disponibilidad de Sistemas	DISPONIBILIDAD SAC-IC	99.95
	DISPONIBILIDAD SIC-NS APP	99.88
	DISPONIBILIDAD SIC-NS RED	99.98
	DISPONIBILIDAD BIM	99.61
PAS - Sistema de Megafonía	DISPONIBILIDAD CANALES	0
	DISPONIBILIDAD PROCESADOR CENTRAL	0
CCTV - Circuito Cerrado de Televisión	DISPONIBILIDAD CÁMARAS	98.82
	DISPONIBILIDAD NVR	100
Servicio de Conexión Inalámbrica a Internet	DISPONIBILIDAD ROUTERS	0
Estacionamientos para Vehículos en General	BARRERAS DE ACCESO A ESTACIONAMIENTOS	83
	CAJEROS AUTOMÁTICOS DE PAGO DE PARKING	0
CCAA - Control de Accesos	CONTROL DE ACCESO	99.58
Sistema de Procesamiento de Pasajeros - CUPPS/CUSS	DISPONIBILIDAD KIOSKOS	0
	DISPONIBILIDAD MESONES DE CHECK IN	99.82
	DISPONIBILIDAD MESONES DE EMBARQUE	99.86
Sitio WEB - Servicio de Información a los Usuarios	DISPONIBILIDAD SITIO WEB	100
Sistema BHS	CARRUSEL ENTREGA LLEGADAS	95.43
	CARRUSEL ENTREGA SALIDAS	99.99
	TRANSPORTADORAS	97.26
Disponibilidad del Equipamiento de Aguas	DISPONIBILIDAD	100.00
Servicio de Vigilancia	DOTACION DE GUARDIAS	
	CUMPLIMIENTO DE RONDAS	14.29