1. ANTECEDENTES GENERALES.

El Proyecto “Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos - Acceso Norte a Coronel”, es una ruta que se emplaza en la Región del Bío-Bío, y une la capital Regional Concepción, con la ciudad de Lebu, capital de la Provincia de Arauco.

El tramo de la Ruta 160 que forma parte de la Concesión, está configurado como una ruta de doble calzada con mediana estructurada en hormigón, y comprende el tramo comprendido entre el Acceso Norte a Coronel y la localidad de Cerro Alto, con una extensión aproximada de 89 km. El trazado de la Ruta Concesionada, se desarrolla a partir de la comuna de Coronel, pasando por las Comunas de Lota, Arauco, Curanilahue, para terminar en la comuna de Los Álamos.

El proyecto de “Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos - Acceso Norte a Coronel” ha considerado la ejecución de obras de mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de la antigua Ruta 160, el cual ha aumentado considerablemente los niveles de servicio que presentaba la Ruta 160 originalmente, considerando doble calzada de 7 metros de ancho cada una en toda su extensión y ha considerado bermas en ambos costados, además de obras tales como: mejoramiento de estructuras existentes y construcción de otras nuevas, nuevos enlaces e intersecciones viales, obras de saneamiento, señalización y seguridad vial, iluminación, paraderos y aproximadamente 13.000 m. de calles de servicio. Además del Baipás Lota, se incorporan los correspondientes a las localidades de Laraquete, Carampangue, y Villa Los Ríos

Nombre del Contrato	**Ruta 160, Tramo Tres Pinos – Acceso Norte a Coronel**
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Costa Arauco S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 411 del 27.06.2008
Inicio de Concesión	13.09.2008
Plazo de Concesión	40 años, 480 meses.
Kilómetros Concesionados	89,000 Kilómetros
kilómetro de: inicio **termino**	14,300 103,051
Puesta en Servicio Provisoria	Tramo B) 13.08.2013 por Res. DGOP (E) N.º 3267 del 13.08.2013 Tramo A) 30.09.2016 por Res DGOP (E) N.º 3497 del 30.09.2016
Puesta en Servicio Definitiva	01.06.2017 por Res. (E) DGOP Nº 2005 del 31.05.2017.
Inversión Oferta Oficial **Materializada**	UF 7.700.000 UF 8.234.085
Convenios Complementarios	**CC 1** de fecha 06.08.2014 aprobado por DS MOP 274 del 17.09.2013 **CAR 1** Convenio Ad-Referéndum N°1de fecha 07.12.2016 aprobado por DS MOP 265 del 15.12.2016 **CAR 2** Convenio ad referéndum N°2 de fecha 21/08/2020 aprobado mediante DS N° 64 de fecha 30/04/2020 **CAR 4 Convenio** Ad-Referéndum N°4 de fecha 25/10/2023 aprobado mediante DS N°257 de fecha 27/12/2023
Accionistas y su participación	**Global Vía Chile SpA.** 94.0% **Global Vía Infraestructuras Chile S.A.** 06.0%
Asesoría Inspección Fiscal	**Ingelog Consultores de Ingeniería y Sistemas S. A**
Call Center	(41) 2260100
Fono Emergencia	(41) 2260160
Centro(s) Atención	Ruta 160, km 42, Chivilingo, Comuna de Lota
Áreas de Servicio	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
Estacionamientos de Camiones	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
N.º Postes SOS	72 o 36 pares
Mensajería Variable	No
Página WEB Concesionaria	https://www.costarauco.cl

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

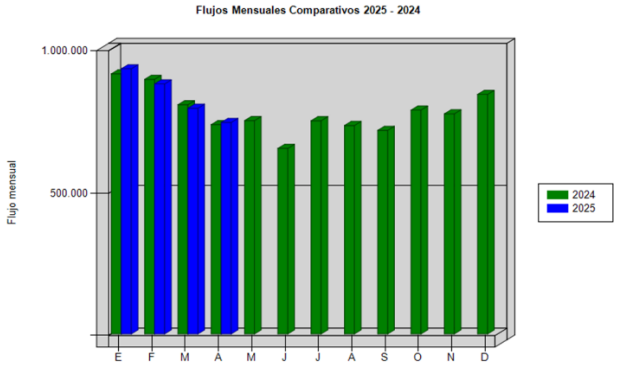

Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2025 – 2024
Fuente: Reporte 28 SICE.

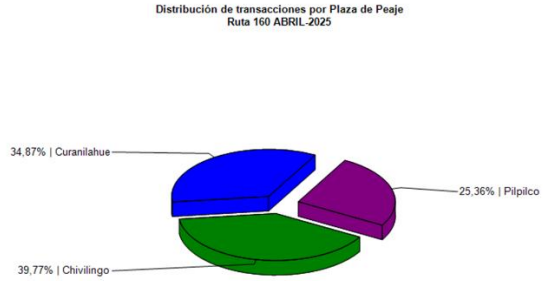

Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte 29 SICE.

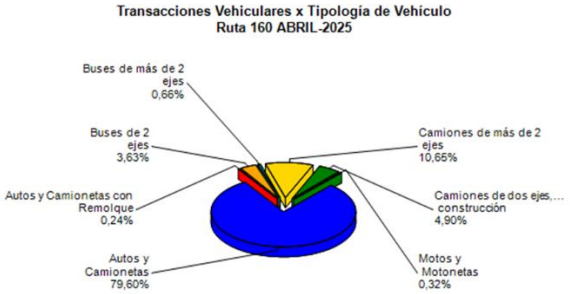

Gráfico 2: Distribución de Flujos, por categoría de vehículo
Fuente: Reporte 29 SICE.

El flujo vehicular mensual fue de **742.144** vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el **80,16%** corresponde a **vehículos livianos**, y el **19,84%** restante a **vehículos pesados.**

El flujo vehicular **disminuyó** en un **6,29%** respecto del mes anterior y **aumentó** un **1,04%** respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2021	738.123	743.082	780.571	685.450	798.377	781.348	904.682	933.293	937.718	957.412	950.793	1.040.800
2022	1.019.449	942.289	957.176	866.246	807.413	790.101	811.554	810.358	806.539	812.048	793.997	854.365
2023	914.311	839.422	819.306	761.767	771.293	701.492	767.937	756.201	725.213	772.579	759.195	822.649
2024	912.596	893.451	804.329	734.529	748.765	651.109	748.116	731.405	714.524	785.526	772.251	840.833
2025	930.517	877.221	791.921	742.144								

Tabla N°1: Flujos históricos
Fuente: Reporte 30 SICE.

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

Comparativa años 2025 – 2024

El ingreso mensual fue de **$1.939.432.500**, equivalentes a **UF 49.633,07** al 30 de abril de 2025.

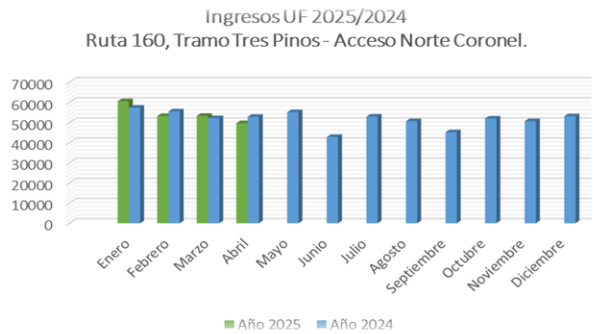

Gráfico 4: Ingreso Mensuales Comparativos 2025 - 2024
Fuente: Reportes AIFE.

El ingreso mensual **disminuyó** en un **6,83%** respecto del mes anterior y **disminuyó** en un **6,03%** respecto del mismo mes del año anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la **Plaza de Peaje Chivilingo** con **MM$ 1.288 (66,41%).**

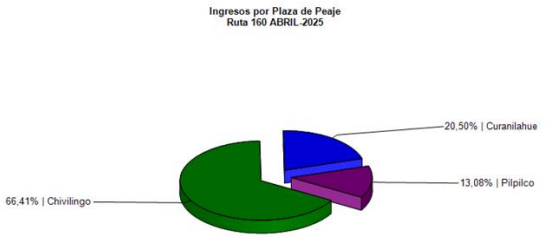

Gráfico 5: Distribución de Ingresos Mensuales por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte 32 SICE.

4. ACCIDENTABILIDAD

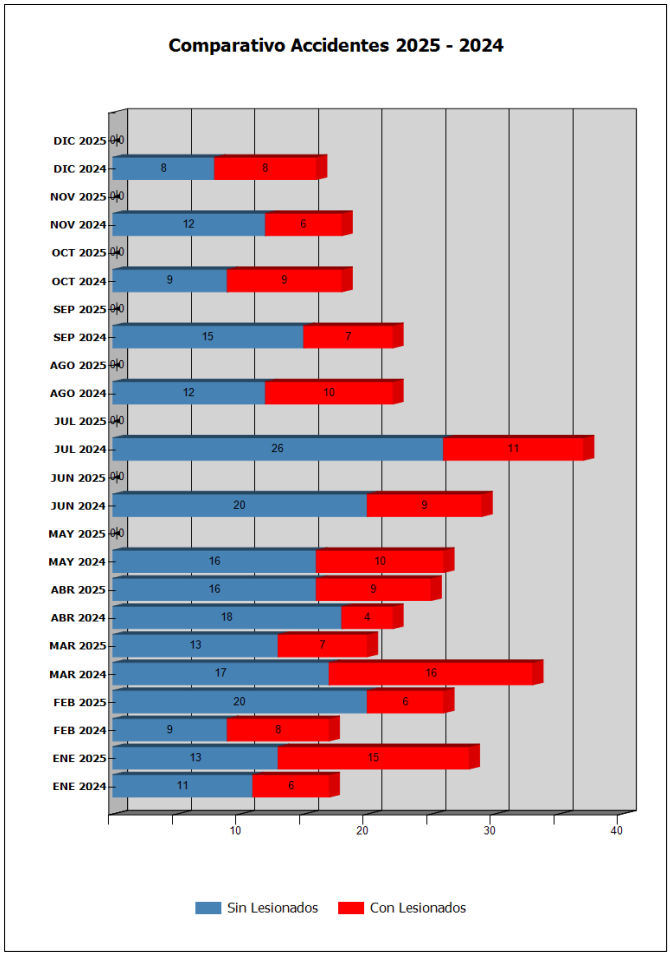

Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2025 - 2024
Fuente: Reporte N° 33 SICE

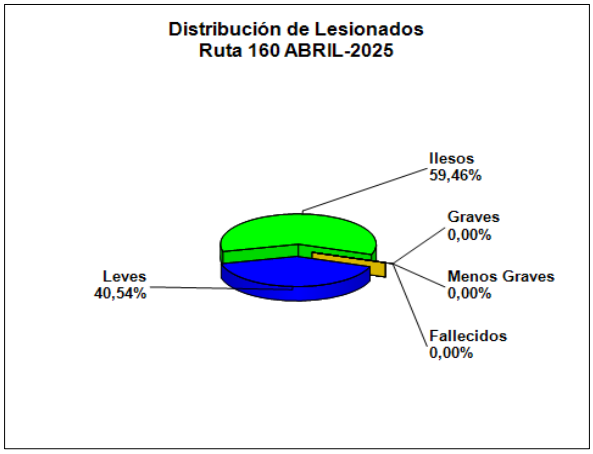

Gráfico 7: Distribución de Lesionados
Fuente: Reporte N° 34 SICE.

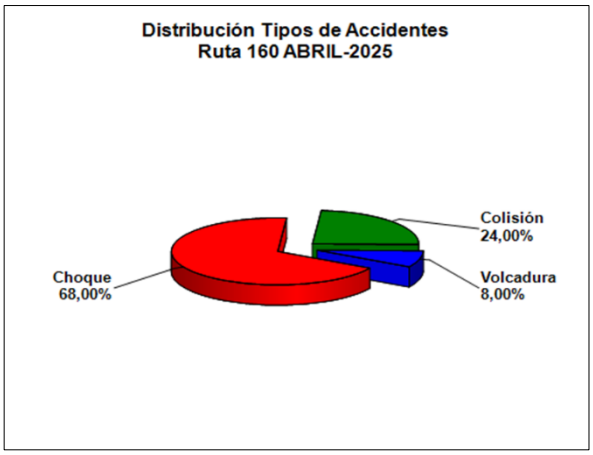

Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente: Reporte N° 34 SICE

Respecto de las posibles causas de los accidentes ocurridos durante el mes de abril 2025, el 100% fue atribuido a Falla Humana.

De las personas que se vieron involucradas en los 25 accidentes registrados durante el mes de abril 2025,un 59,46% resultó Ileso, un 40,54% tuvo lesiones de carácter Leve. Durante el mes en análisis, no se registran personas fallecidas, como consecuencia de estos accidentes.

	ENE 2024	ENE 2025	FEB 2024	FEB 2025	MAR 2024	MAR 2025	ABR 2024	ABR 2025	MAY 2024	MAY 2025	JUN 2024	JUN 2025	JUL 2024	JUL 2025	AGO 2024	AGO 2025	SEP 2024	SEP 2025	OCT 2024	OCT 2025	NOV 2024	NOV 2025	DIC 2024	DIC 2025
Con Lesionados	6	15	8	6	16	7	4	9	10	0	9	0	11	0	10	0	7	0	9	0	6	0	8	0
Sin Lesionados	11	13	9	20	17	13	18	16	16	0	20	0	26	0	12	0	15	0	9	0	12	0	8	0
Total Acc.	17	28	17	26	33	20	22	25	26	0	29	0	37	0	22	0	22	0	18	0	18	0	16	0

Tabla N°2: Comparativo de accidentes por años.
Fuente: Reporte N° 33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2021	436	191	8	12	23	299	342	3	10	53	51	67	2	5
2022	434	175	5	15	14	230	264	6	7	36	45	75	4	2
2023	286	103	4	2	9	130	145	1	3	25	26	48	0	0
2024	277	104	5	5	7	143	160	1	8	25	22	43	4	1
2025	99	37	3	15	2	54	74	0	3	9	8	17	0	0

Tabla N°3: Histórico de accidentes anuales.
Fuente: Reporte 35 SICE

5. RECLAMOS DE USUARIOS

CASUÍSTICA	Mar-2025	Abri-2025	TOTALES
Consultas comerciales	3	1	4
Desconoce de cobro	6	7	13
Objeto extraño ocupa la vía	3	0	3
Respecto de otra documentación o datos	1	1	2
Otros	3	3	6
Comerciales	5	6	11
Sobre otros procedimientos	1	0	1
Clasificación tarifaria	0	3	3
Pago no justifica calidad de servicio	0	1	1
Calidad de servicio en oficina de atención al usuario	1	0	1
Devolución TAG	0	1	1
Funcionamiento TAG	1	1	2
Estado de las pasarelas	1	1	2
Estado de paisajismo	0	1	1
Estado de señalética	0	1	1
Cobros en tramos con congestión	0	1	1
Duplicidad de cobro	1	1	2
Limpieza de la vía y sus alrededores	2	1	3
Animal se cruza en la vía	1	0	1
Claridad de información respecto a trabajos en la vía	0	1	1
Totales	**29**	**31**	**60**

Tabla N°4: Distribución de Reclamos del presente mes v/s mes anterior.
Fuente: Reportes SC Registros y Estadísticas de Reclamos de Usuarios

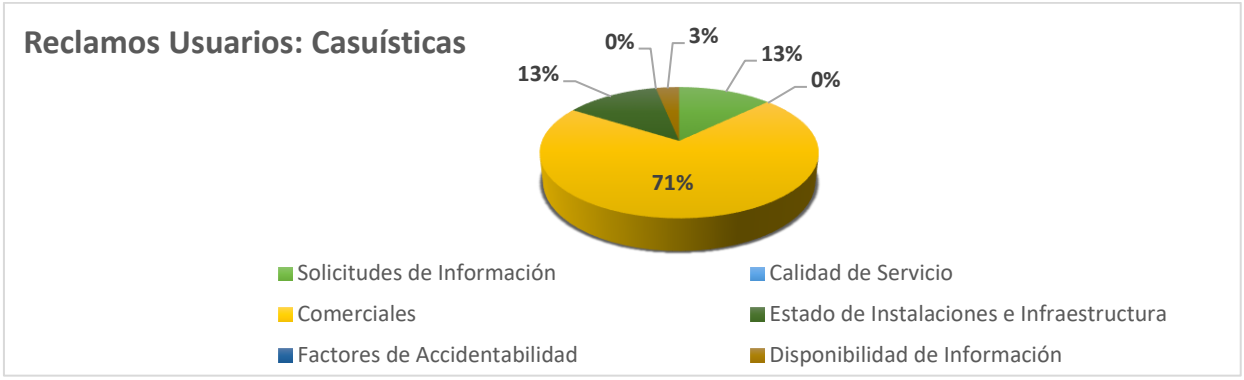

Gráfico 9: Distribución de reclamos por área temática
Fuente: Reporte de SC y registros Estadísticos de Reclamos de Usuarios

Los reclamos de los usuarios se clasifican en porcentajes, según casuísticas, en los siguientes: 71% comerciales, 13% solicitudes de información, 13% en estado de instalación e infraestructura, 3% en disponibilidad de información y 0% en factores de accidentabilidad y calidad de servicio.

6. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Asistencias
Enero	47	151	4	7	3	25	1	254	23	**515**
Febrero	52	121	5	10	9	20	0	211	12	**440**
Marzo	36	128	3	1	3	21	2	195	13	**402**
Abril	44	113	3	3	0	28	1	185	14	**391**
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Total	**179**	**513**	**15**	**21**	**15**	**94**	**4**	**845**	**62**	**1.748**

Tipos de atenciones de los servicios
1: Reparación del vehículo in situ
2. Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta combustible del vehículo
4:Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio en accidentes
7: Traslado de usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva
9: Otros

Tabla N°5: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Reportes.

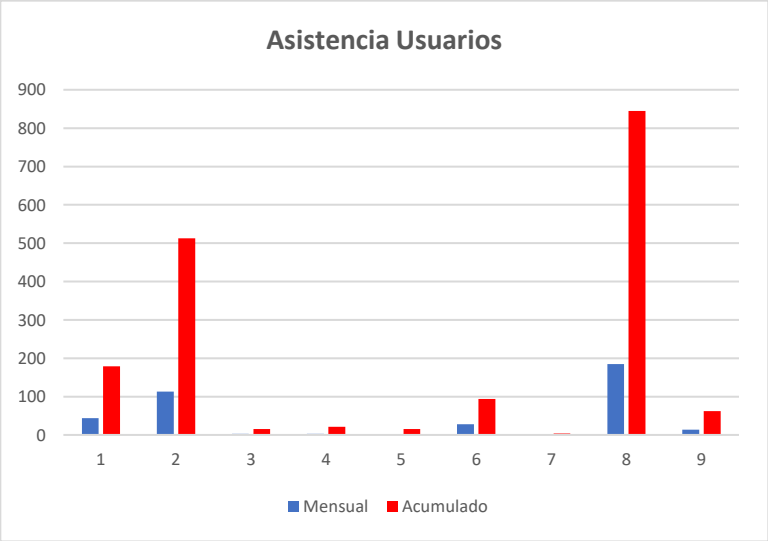

Gráfico 10: Distribución porcentual de las Asistencias
Fuente: Reportes SC

Durante el mes de abril se efectuaron **391** asistencias a usuarios.

Se puede inferir que las mayores asistencias correspondieron a **instalación de señalización preventiva** (8) con un **47%**, el segundo lugar corresponde a **remolque de vehículos en panne** (2) con un **29%**, en tercer lugar corresponde a **reparación de vehículo in situ** (1) con un **11%**, en cuarto lugar corresponde a la categoría **auxilio en accidentes** (6) con un **7%**, en quinto lugar, la categoría **otros** (9) con un **4%**, en sexto lugar las categorías **panne por falta de combustible del vehículo** (3) y **detecta falla de vehículo y solicita otro servicio** (4) con un **1%** cada uno, y finalmente, en séptimo lugar las categorías **primeros auxilios** (5) y **traslado de usuarios a centro asistencial** (7) con un **0%** cada una**.**

Las categorías nombradas suman un **100%** del total de las asistencias mensuales.