

1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Concesión Aeropuerto Chacalluta de Arica.
Tipología del Contrato	Edificación Pública
Mandante del Contrato	Dirección General de Aeronáutica Civil.
Emplazamiento del Proyecto	15° Región de Arica y Parinacota. Ciudad de Arica.
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 2.031.000 (sin IVA)
Superficie del Proyecto	20.184 m ² (Ampliación Terminal de Pasajeros y nuevo Complejo DGAC)
Superficie Concesionada	13.000 m ² Aproximados.
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Arica S.A.
Accionistas del Concesionario	57,5% Sacyr Concesiones Chile Spa. 42,5% Agencias Universales S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. M.O.P. N°11 del 04.02.2019, publicado en el Diario Oficial el 20.03.2019
Inicio de la Concesión	20 de marzo de 2019
Plazo de la Concesión	180 meses Máximo (15 años)
Fecha Llamado a licitación	21-09-2018
Apertura Ofertas Técnicas	21-12-2018
Apertura Ofertas Económicas	17-01-2019
Valor ITC (Ingresos Totales Concesión)	No aplica
Inicio de Ejecución de las Obras	23-10-2020, fecha máxima por BALI 25-10-2020.
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	26-12-2026 (Plazo Máximo).
Término de la Concesión	Abril 2034.
Inspector Fiscal Titular	Fernanda Pía Ardiles García Resolución Exe. DGC N°262 23-01-2025.
Inspector Fiscal Suplente	María Cabrera Etchepare Resolución Exe. DGC N°262 23-01-2025.
Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción	Víctor Faraggi Hernández Consultora de Ing. SpA. Resolución DGC N°30 del 24-06-2019
Estado de Calificación Ambiental del Proyecto	Resolución de Calificación Ambiental N°23 otorgada el 2018.

2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

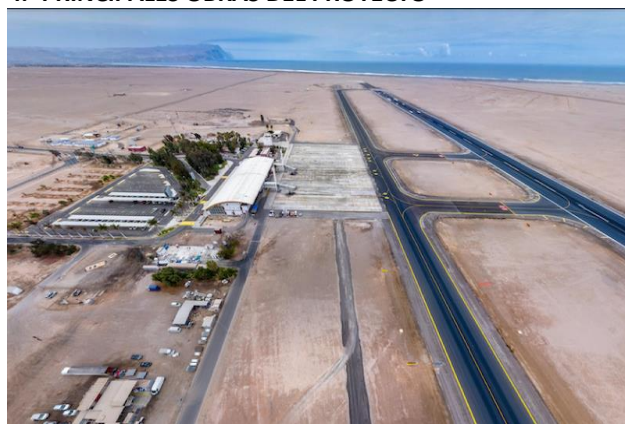


El Aeropuerto Chacalluta de Arica, se sitúa a 18,5 Km al noroeste de la ciudad de Arica en la Ruta Panamericana (Ruta 5), lo que supone un viaje de aproximadamente 20 minutos hasta la ciudad, comuna de Arica, Región de Arica y Parinacota.

3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Este **contrato de concesión para la ejecución, reparación, conservación y explotación de la obra pública fiscal denominada "Aeropuerto Chacalluta de Arica"**, consiste principalmente en la ampliación, reparación, conservación y reposición de la infraestructura, equipamiento e instalaciones existentes del Aeropuerto Chacalluta de Arica, dentro del área de concesión, con todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del Aeropuerto, las condiciones de servicio, confort y seguridad, acordes a las de un aeropuerto regional con estándar internacional.

4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO



Ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros, el cual contempla la ampliación y remodelación del antiguo edificio terminal, cuya superficie existente es de 5.352 m² y se proyecta según APR una superficie de 11.592 m². El edificio será ampliado en 41,5 m hacia el suroeste y 24,9 m al noreste, que por finalidad permitirá agregar 3 (tres) nuevos puentes de embarque,

adicionales a los 2 (dos) ya actualmente operativos, estos últimos se reponen sumando un total de 5 nuevos puentes de embarque. En el segundo nivel, el ancho “crecerá” en 10 m al sureste y 4 m al noroeste. En cuanto a la remodelación, se mejorarán constructivamente la mayor parte de los espacios interiores del actual edificio, dándoles nuevas funciones y cambios de uso de muchos espacios. Además, considera la Construcción de Instalaciones Aeronáuticas; Torre de Control, Edificios; Administrativo, Logístico, SSEI, Subestación Eléctrica, Casino, ARO, entre otros.

• **Edificio Terminal de Pasajeros y Nuevos Edificios DGAC.**

Edificio	Superficie (m ²)
Terminal de Pasajeros	12.184
Nuevo Complejo DGAC	8.000
Total	20.184

5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

- Fortalecer la oferta de vuelos desde y hacia la Región de Arica y Parinacota, mediante la operación sin restricciones en el Aeropuerto en cuanto a su capacidad de atención.
- Mejoras en el transporte de carga y pasajeros integrando en mayor grado a la región y con el resto del país.
- Ampliar oportunidades económicas locales y regionales.
- Integración con el resto de la Región de Sudamérica.
- La ampliación y mejoramiento del Edificio Terminal de Pasajeros.

5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS:

230.000 personas pertenecientes a las comunas de Arica y Parinacota se verán beneficiadas por el proyecto.

6. TARIFAS

- Tarifa Vigente: \$9.810 por pasajero embarcado/ Resolución Exenta DGC N°441 del 06.02.2025.

7. SUBSIDIOS

N° de Cuota	Valor Cuota [UF]	Total [UF]	Tipo
1	100.000	100.000	Subsidio Fijo a la Construcción
2	90.000	100.000	Subsidio Fijo a la Construcción (saldo UF 10.000 pendiente)
3	86.341	96.341	Subsidio Fijo a la Construcción (saldo UF 10.000 pendiente)

8. INICIO DE OBRA

BALI	Estimado	Autorizado	Documento de autorización Fecha y N° (Libro de obra, oficio)
25-10-2020	25-10-2020	23-10-2020	Folio N°76 del LCO de fecha 23-10-2020.

8. HECHOS RELEVANTES

No existen hechos relevantes durante el periodo.

9. AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

El Proyecto de Ingeniería Definitivo se encuentra aprobado en un 100%.

10. AVANCE DE LA OBRA

Durante el mes de abril se reportó avance en los siguientes sectores: **Terminal de Pasajeros:** Rellenos Estructurales, Emplantillados; Enfierradura, Moldaje y Hormigón (Fundaciones, Vigas, Losa y Pilares), Canalizaciones Alcantarillado, Cámaras Alcantarillado. **Terminal de Carga:** Rellenos Estructurales, Emplantillados; Enfierradura, Moldaje y Hormigón (Fundaciones), Canalizaciones Alcantarillado, Cámaras Alcantarillado. **Exteriores:** Excavaciones de zanja redes exteriores, Cámaras de Alcantarillado, Canalizaciones Alcantarillado, Canalizaciones Red Incendio, Canalizaciones Eléctricas, Excavaciones Vialidad.

El avance físico mensual de la obra, reportado por la Sociedad Concesionaria, es el siguiente:

Mes-Año	Avance Físico de la Obra (%)		
	Anterior	Mensual	Acumulado
Abr-2025	96,55	0,12%	96,67%

NOTA: Se aclara que la información anterior proporcionada por la Sociedad Concesionaria es netamente de carácter informativo para la División de Construcción de la DGC, lo que no implica que dicha información este validada por el Ministerio de Obras Públicas.

11. MANO DE OBRA

Total	Mes Abr25
Mano de Obra Construcción	187
Mano de Obra Operación	60
Empleos Indirectos	23

12.3.- INFORMACIÓN DE TRÁFICO DE CARGA
Por mes (Enviada/Recibida)

Carga por Mes	Carga de Kilos		Total General 2025
	Recibida	Enviada	
Enero	66.632	49.503	116.135
Febrero			
Marzo			
Abril			
Mayo			
Junio			
Julio			
Agosto			
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			
TOTAL	66.632	49.503	116.135

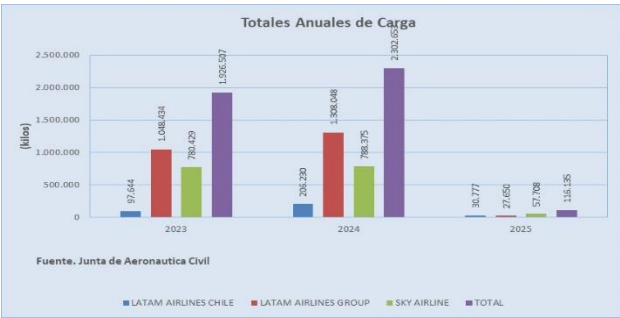
Fuente: Junta de Aeronautica Civil

Consolidado por años:

Carga por Operadores	2023	2024	2025
LATAM AIRLINES CHILE	97.644	206.230	30.777
LATAM AIRLINES GROUP	1.048.434	1.308.048	27.650
SKY AIRLINE	780.429	788.375	57.708
TOTAL	1.926.507	2.302.653	116.135

Fuente: Junta de Aeronautica Civil

Totales Anuales:

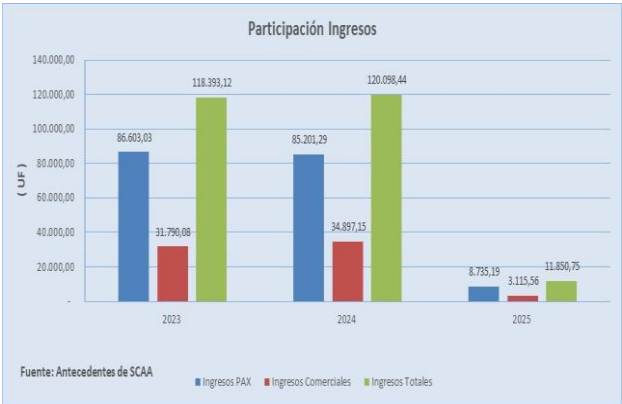


12.4.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS

Reclamo por Atención / Servicio		
Mes	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
mar-24	5	1
abr-24	0	0
may-24	3	3
jun-24	1	2
jul-24	1	1
ago-24	1	0
sep-24	1	0
oct-24	1	3
nov-24	1	0
dic-24	2	1
ene-25	3	0
feb-25	1	1
Total	20	12

Fuente: Sociedad Concesionaria

AEROPUERTO CHACALLUTA DE ARICA
ABRIL 2025



Rzn	Responsable	Folio	Motivo	Medidas Correctivas
3.1.2	Concesionaria	369	Pasajera reclama por servicio atención cafetería.	Se explica a pasajero que se trató de una situación puntual en la demora del proceso de cierre/apertura de turno. Posterior se solicita como electrónico, disponibilidad que es para remitir una respuesta por escrito, indicando al pasajero que con la llamada telefónica de nuestra parte es suficiente. Adicionalmente encargada de AAB, refuerza a todo el personal, mediante pliegos sobre los horarios de intercambio de los turnos, como también sobre brindar una buena y eficaz atención al público.
3.4.1	Banco BCI	373	Usuario reclama por falta de cajero automático.	Se indica a usuario que falta ha sido informada a operador, Banco BCI, y que la demora de su reparación obedece a que se deben cumplir primeramente con los protocolos de seguridad de la autoridad aeronáutica.

13.- Nivel de SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

13.1.- Niveles de Servicio mes.

Servicio	Descripción	Indicador	Mes Vigente	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Transporte de Equipaje (Carros portaequipaje o similares en sector de estacionamientos públicos, en el sector de acceso al Edificio Terminal y en el sector de retiro de equipaje).	Presencia permanente de carros portaequipaje o similar en áreas o sectores requeridos. Umbral <= 5 min.	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Información a usuarios (PIOS: Sistema de Información de Vuelos).	Minutos de retraso en publicación de la información. Umbral <= 10 min.	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistema Iluminación	Cumplimiento de las condiciones establecidas en el Proyecto de Ingeniería definitiva (niveles de iluminación). Umbral >= 93%	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistema Ventilación / Climatización	Cumplimiento de las condiciones establecidas en el Proyecto de Ingeniería definitiva (rangos de temperatura y humedad). Umbral >= 93%	N/A	(*)
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistemas electromecánicos de transporte de pasajeros ascensores	Disponibilidad del 95% (noventa y cinco por ciento) del tiempo mensual medido en minutos acumulativos.	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistemas electromecánicos de transporte de pasajeros escaleras mecánicas	Disponibilidad del 95% (noventa y cinco por ciento) del tiempo mensual medido en minutos acumulativos.	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistemas electromecánicos de transporte de pasajeros puertas automáticas	Disponibilidad del 95% (noventa y cinco por ciento) del tiempo mensual medido en minutos acumulativos.	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en embarque con previo aviso)	Tiempo máximo de espera 10 min.	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en desembarque sin previo aviso)	Tiempo máximo de espera 25 min.	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en embarque sin previo aviso)	Tiempo máximo de espera 25 min.	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Aseo (Lado Aire del Área de Concesión).	100 % de la actividad	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Aseo (Edificio Terminal de Pasajeros).	100 % de la actividad	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Aseo (áreas de servicios higiénicos).	100 % de la actividad	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Aseo (áreas de estacionamientos, áreas de circulación peatonal y vialidades de acceso y circulación interior).	100 % de la actividad	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes	100 % de la actividad	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Gestión de Basura y Residuos	100 % de la actividad	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Vigilancia.	100 % de la actividad	100%	
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Entretención.	100 % de la actividad	100%	(**)
N/A: Servicio a prestar a partir de la PSP 2				
(*) Solo esta en operación sistema HVLS. No se mide temperatura ni humedad.				
(**) Sólo se habilitaron los juegos infantiles. El resto del servicio se prestará a partir de la PSP2.				

13.2.- Niveles de Servicio año.

		Nivel de Operación											
Servicios		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1.	Aeronáuticos												
1.1.	Sistema de Embarque y Desembarque	100%	100%										
1.2.	Cintas Transportadoras de Equipaje	98%	98%										
1.3.	Áreas para servicios en Plataforma	100%	100%										
2.	No aeronáuticos												
2.1.	No Comerciales												
2.1.1.	Aseo de áreas públicas	100%	100%										
2.1.2.	Mantenimiento de áreas verdes	100%	100%										
2.1.3.	Servicio de Gestión de Basura y Residuos	100%	100%										
2.1.4.	Señalización	100%	100%										
2.1.5.	Transporte de Equipaje	100%	100%										
2.1.6.	Información de vuelos	98%	100%										
2.1.7.	Información al público	100%	100%										
2.1.8.	Sitio Web	100%	100%										
2.1.9.	Centro de Atención al Público	100%	100%										
2.1.10.	Servicio de Vigilancia	100%	100%										
2.2.	Comerciales												
2.2.1.	Obligatorios												
2.2.1.1.	Alimentación y Bebida	96%	98%										
2.2.1.2.	Áreas de Comunicaciones para el público en general	100%	100%										
2.2.1.3.	Estacionamiento para vehículos	100%	100%										
2.2.1.4.	Counters para líneas aéreas	100%	100%										
2.2.1.5.	Oficinas apoyo counters	100%	100%										
2.2.1.6.	Transporte público y sus áreas de estacionamiento	100%	100%										
2.2.1.7.	Áreas para Servicios Financieros	98%	96%										
2.2.1.8.	Gestión del Terminal de Carga	100%	100%										
2.2.2.	Facultativos												
2.2.2.1.	Áreas para Locales Comerciales	N/A	N/A										
2.2.2.2.	Áreas para Publicidad y Propaganda	100%	100%										
2.2.2.3.	Custodia, sellado y embalaje de equipaje	N/A	N/A										
2.2.2.4.	Pasajeros 1ra. clase y ejecutivos	N/A	N/A										
2.2.2.5.	Estacionamiento para vehículos en arriendo	100%	100%										
2.2.2.6.	Oficinas en general	100%	100%										

Fuente: Asesoría a la Inspección Fiscal