

1. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

| | |
|---|---|
| Nombre del Contrato | Concesión Ruta 5 Tramo Chillán - Collipulli |
| Tipología del Contrato | Ruta Concesionada. |
| Mandante del Contrato | Ministerio de Obras Públicas. |
| Emplazamiento del Proyecto | Regiones de Ñuble, Biobío y La Araucanía / Comunas Chillán Viejo, Bulnes, Pemuco, Cabrero, Los Ángeles, Mulchén y Collipulli |
| Presupuesto Oficial del Proyecto | UF 14.215.000. |
| Superficie del Proyecto | 169 kilómetros aprox. |
| Nombre del Concesionario | Sociedad Concesionaria Ruta 5 Chillán – Collipulli S.A. |
| Accionistas del Concesionario | China Railway Construction corporation (International) Limited con un 99,9% y China Railway Construction Mexico con un 0,01%. |
| Decreto de Adjudicación | Decreto Supremo MOP N° 214 de 14 diciembre de 2022, publicado en el Diario Oficial el 11 de febrero de 2023. |
| Plazo de la Concesión | Plazo variable (VPI ≥ ITC), o un máximo de 360 meses (30 años) |
| Inicio de Ejecución de las Obras | No hay obras en ejecución. |
| Puesta en Servicio Provisoria de las Obras Preexistentes Sector 1 del 11 de febrero 2023 | SUBSECTOR A) Desde el inicio de la Concesión, km 412,800 hasta Inicio Baipás Los Ángeles km 500,000. |
| | SUBSECTOR B) Desde el Inicio Baipás Los Ángeles km 500,000 hasta sector Sur de Collipulli km 578,800. |
| Puesta en Servicio Definitiva de las Obras | Primer semestre del 2029 |
| Término de la Concesión | Febrero 2053 |
| Inspector Fiscal Titular | Lester Poblete Godoy |
| Inspector Fiscal Suplente | Ricardo Oyarzo Cárcamo |
| Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción | Axioma Ingenieros Consultores S.A. |
| Fono Comercial | 600 006 1770 |
| Fono Emergencia | 600 252 7000 |
| Modificaciones al Contrato | No tiene. |
| Página Web de la Concesión | https://www.rutasur.cl |

Tabla N° 1. Características del contrato. Fuente: Elaboración propia

2. UBICACIÓN DEL PROYECTO

El Proyecto se emplaza en las regiones del Ñuble, Biobío y La Araucanía. Abarca las comunas de Chillán Viejo, Bulnes y Pemuco, en la provincia de Diguillín; de Cabrero, Los Ángeles y Mulchén, en la provincia del Biobío; y, de Collipulli y Ercilla, en la provincia de Malleco.

El tramo que comprende el proyecto de la concesión, tiene una longitud aproximada de 169 kilómetros y se extiende desde el sur de la ciudad de Chillán Viejo hasta el norte de la comuna de Ercilla.

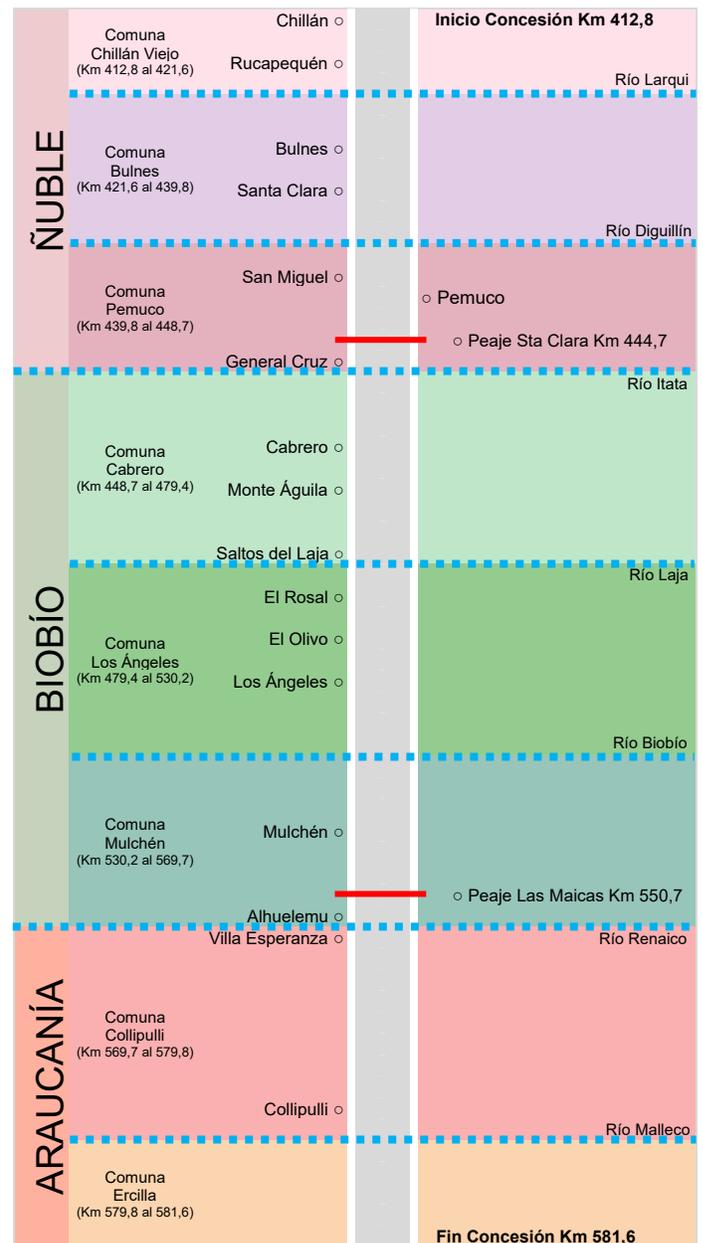


Imagen N° 1. Esquema ubicación del proyecto. Fuente: Elaboración Propia

3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El Proyecto consiste en términos generales en el mejoramiento, construcción, mantención y explotación tanto de las obras preexistentes, como de las nuevas obras del tramo que comprende la obra pública fiscal denominada “Concesión Ruta 5 Tramo Chillán-Collipulli”; lo anterior, con el objeto de mejorar el estándar técnico y los niveles de servicio de la ruta y, por consiguiente, garantizar condiciones de seguridad y confort a sus usuarios.

Este contrato fue adjudicado mediante D.S. MOP N° 214 de 14 de diciembre del 2022, y publicado en el Diario Oficial el día 11 de febrero de 2023, dando inicio a la concesión el mismo día.

Mediante Resolución Exenta DGC N°452 de fecha 14.02.2023, se autorizó la Puesta en Servicio Provisoria de las obras preexistentes, denominada “fase 1 de la etapa de explotación”, a contar de las 00:00 horas del día 15.02.2023, en reemplazo de la extinta obra pública fiscal denominada “Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillán – Collipulli”, contrato operado por Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A.

Actualmente el contrato se encuentra en Fase 1 de la Etapa de Explotación, y Fase de Ingeniería de la Etapa de Construcción.

4. PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO

Como parte de las principales obras que conforman el Proyecto y que se encuentran contenidas en las Bases de Licitación y en los Antecedentes Referenciales indicados en el artículo 1.3.3, de acuerdo a la tabla que se muestra a continuación:

| Sector | Subsector | Descripción | Dm Inicio aprox. | Dm Final aprox. | Longitud (km) |
|--------|-----------|--|------------------------|------------------------|---------------|
| 1 | A | Inicio concesión- Inicio baipás Los Angeles | 412,800 ⁽¹⁾ | 500.000 ⁽¹⁾ | 87,2 |
| | B | Inicio baipás Los Angeles – sector sur de Collipulli | 500.000 ⁽¹⁾ | 578,000 ⁽¹⁾ | 78,8 |
| 2 | C | Variante Collipulli | 575,000 ⁽²⁾ | 581,600 ⁽²⁾ | 6,6 |

(1): Dm referido al eje actual de Ruta 5

(2): Dm referido al proyecto de concesión

Tabla N° 2. Sectorización del proyecto. Fuente: Art. 1.3.1.1 BALI

i) Sector 1: Para este Sector de la concesión, definido en el artículo precedente, el Proyecto considera la construcción por parte del Concesionario de obras de rehabilitación para la infraestructura existente y nuevas obras de mejoramiento para la Ruta 5, las cuales se enuncian en términos generales a continuación:

a) Obras de rehabilitación para Ruta 5

a.1) Rectificación del trazado, considerando rectificaciones de curvas y pendientes, de acuerdo a las recomendaciones de diseño del Manual de Carreteras.

a.2) Rehabilitación y/o reposición de pavimentos en las calzadas preexistentes.

a.3) Actualización de la seguridad vial para la demarcación vertical y horizontal y el sistema de contención, de acuerdo a los nuevos estándares normativos y a las exigencias establecidas en el Manual de Señalización de Tránsito del MTT.

a.4) Reconfiguración de paraderos, por presentar longitudes fuera de norma en sus pistas de aceleración o deceleración y ausencia de circuitos peatonales.

a.5) Reemplazo de puentes existentes, por presentar graves deficiencias en cuanto a capacidad de carga móvil, sección transversal del tablero y/o problemas de socavación en fundaciones.

a.6) Intervención en puentes existentes y pasos desnivelados, debido a la actualización de los criterios sísmicos.

a.7) Reemplazo de pasos desnivelados.

a.8) Mejoramiento de accesos a la ruta.

a.9) Reemplazo de pasarelas existentes.

a.10) Actualización de pasarelas por accesibilidad universal.

a.11) Tratamiento de taludes.

a.12) Mejoramiento de los sistemas de saneamiento y drenaje.

a.13) Ensanche de áreas para detención para teléfonos S.O.S.

a.14) Elementos de seguridad para las estructuras existentes que cruzan la Ruta 5.

Incluye iluminación y valla antivandálica en pasarelas peatonales, pasos desnivelados y puentes.

a.15) Modificaciones de las áreas de servicios generales y de atención de emergencias, que consideran ampliaciones y remodelaciones.

a.16) Modificaciones y rediseño de la plaza de pesaje con actualización tecnológica.

b) Obras de mejoramiento para Ruta 5

b.1) Construcción de terceras pistas en distintos tramos a lo largo del Proyecto.

b.2) Implementación de un nuevo sistema de cobro de peaje electrónico.

b.3) Nuevos atravesos con rutas existentes.

b.4) Nuevos accesos a la ruta

b.5) Nuevos retornos.

b.6) Obras de conectividad transversal, las cuales consideran pavimentación de caminos.

b.7) Incorporación de nuevas pasarelas peatonales, paraderos de buses y veredas peatonales.

b.8) Rectificaciones de ancho de plataforma.

b.9) Implementación de elementos de seguridad vial y señalización de tránsito, incluyendo señalización variable.

b.10) Áreas de servicios generales para sólo transportistas con cargas peligrosas

b.11) Iluminación y paisajismo

b.12) Cierres perimetrales.

b.13) Tramos de calles locales. Calles de servicio en los sectores donde se requiere controlar la fricción lateral.

b.14) Tramos de ciclovías.

ii) Sector 2: Para este Sector de la concesión, definido en el artículo precedente, el Proyecto considera una serie de obras para su construcción por parte del Concesionario, las que se enuncian en términos generales a continuación:

- Construcción de una variante a la ciudad de Collipulli, mediante un perfil en doble calzada expresa con 2 (dos) pistas por sentido.
- Enlaces desnivelados.
- Atravesos con vías existentes.
- Puente Malleco, sobre el río Malleco.
- Implementación de elementos de seguridad y señalización de vial, incluyendo señalización variable.
- Un sistema de cobro de peaje electrónico.
- Saneamiento y drenaje.
- Iluminación y paisajismo.



Imagen N° 2. Plaza de Peaje Santa Clara. Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Sur

5. BENEFICIOS DEL PROYECTO

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales, empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad.

Potencia una relación interregional más fluida entre las comunas y provincias de las Regiones de Ñuble, Biobío y La Araucanía.

Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúas de alto tonelaje y livianas, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalización, tres áreas de servicios generales, con espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

Con la implementación de un sistema TAG (Free Flow y Stop & Go), se otorga mayor fluidez al tráfico, evitando las congestiones en plazas de peajes, logrando como objetivo reducir los tiempos de espera.

Servicios contemplados en el contrato de concesión:

- Conservación de las Obras preexistentes y Nuevas.
- Aseo y Control de Plagas en Áreas de Servicios.
- Gestión de Basuras y Residuos en Áreas de Servicios.
- Agua Potable y Tratamiento de Aguas Servidas.
- Atención de Emergencias para usuarios.

- Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) en áreas de servicios y peajes de la concesión.

SERVICIOS DE ATENCIÓN COMERCIAL

La Sociedad Concesionaria deberá poner a disposición de los usuarios, servicios de atención comercial, los cuales deberán ser presenciales, telefónicos y virtual. Dentro de los servicios que deberán estar a disposición a lo menos, y sin ser taxativos, se identifican los siguientes:

- Reclamos y Consultas de los usuarios.
- Obtención de copias de documentos de cobro.
- Canales de Recaudación.
- Información de Infraestructores.

Servicios complementarios

- Recaptación de deudas.
- Cierre de convenios.
- Atención generalizada de las solicitudes de clientes.

6. TARIFAS

La Tarifa Base, en pesos chilenos a noviembre del 2020, según Bases de Licitación es de \$2.400, para peajes troncales, y laterales, artículo 1.14.2.1 "Tarifas Base y Formulas de Reajuste Tarifario"

La tarifa Base para Punto de Cobro se reajustará el 1 de enero de cada año de explotación o cada vez que se compruebe una inflación acumulada desde el último reajuste igual o superior al 15%.

La Sociedad Concesionaria deberá informar el reajuste anual al Inspector Fiscal con, a lo menos, 20 (veinte) días de anticipación al término de cada año calendario de operación mediante carta, indicando la tarifa que aplicará en el próximo periodo.

TABLA DE TARIFA AÑO 3 DE EXPLOTACIÓN (2025)

| Tipo de Vehículo | Clase de Vehículo | Tarifa (\$) | |
|------------------|--|-------------|-----------|
| | | Troncales | Laterales |
| 1 | Motos, cuatrimotos y motonetas | 1.000 | 200 |
| 2 | Autos y camionetas | 3.200 | 800 |
| 3 | Autos con remolque y camionetas con remolque | 4.800 | 1.200 |
| 4 | Buses de dos ejes y casas rodantes | 5.800 | 1.500 |
| 5 | Camiones de dos ejes | 5.800 | 1.500 |
| 6 | Buses de más de dos ejes | 10.300 | 2.600 |
| 7 | Camiones de más de dos ejes | 10.300 | 2.600 |

Tabla N° 3. Tarifas año 2025. Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Sur

7. MANO DE OBRA

| | Total | Mes abril 2025 |
|---------------------------|-------|----------------|
| Mano de Obra Ingeniería | | 63 |
| Mano de Obra Construcción | | 0 |
| Mano de Obra Operación | | 622 |
| Empleos Indirectos | | 37 |

8. ETAPA EXPLOTACIÓN

8.1. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR ETAPA EXPLOTACIÓN

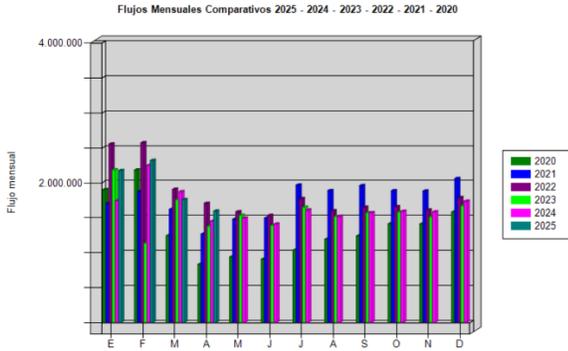


Gráfico N° 1. Flujo Mensual Comparativos 2020 a ABRIL de 2025. Fuente: Reporte 28 – SICE

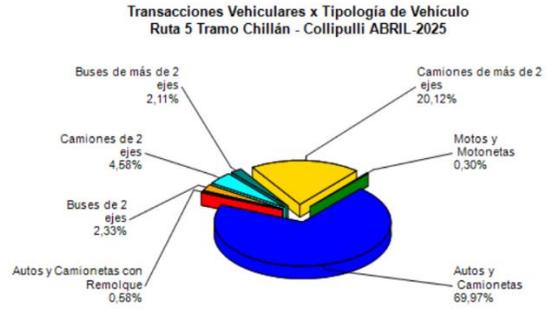
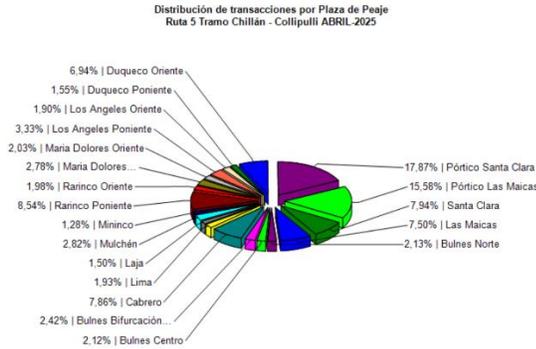


Gráfico N° 2. Distribución por Flujos (Transacciones) por categoría de vehículos. Fuente: Reporte 29 – SICE

Como indica el gráfico 1, el flujo vehicular para abril del año 2025 fue de 1.590.053 vehículos, menor en un 9,34% respecto al mes de marzo del mismo año, que fue de 1.753.955. En comparación con el mismo mes de abril del año 2024 se visualiza que también fueron mayores en un 9,9%, cómo se visualiza en el cuadro anterior.

El flujo vehicular distribuidos por categorías, para este mes de abril el mayor ítem es de autos y camionetas con un 69,97% del total de flujo, situación similar a otros meses siendo el de mayor participación. En segundo lugar, la categoría que le sigue es camiones de más de dos ejes que representa un 20,12%, el resto las categorías suman un 9,9%.



De acuerdo al gráfico N°3, por plaza de peajes destacan los troncales de Santa Clara con TAG y manual con un 25,81% y el pórtico Las Maicas con TAG y manual 23,08% sumando un 48,89% del total. Destacan también los Laterales: Cabrero 7,86%, Duqueco Oriente 6,94%, Rarincó Poniente con un 8,54%, el resto corresponde a un 27,77%

Gráfico N° 3. Distribución por Flujos de Peajes a abril 2025. Fuente: Reporte 29 – SICE

FLUJOS (TRANSACCIONES) HISTÓRICOS ÚLTIMOS 5 AÑOS A ENERO 2025

| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|-------------|-----------|-----------|-----------|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 2021 | 1.699.731 | 1.869.945 | 1.615.429 | 1.260.276 | 1.474.383 | 1.491.249 | 1.962.712 | 1.883.240 | 1.954.213 | 1.881.164 | 1.876.164 | 2.055.377 |
| 2022 | 2.549.895 | 2.566.737 | 1.901.045 | 1.701.225 | 1.581.276 | 1.528.442 | 1.766.875 | 1.592.858 | 1.645.576 | 1.652.456 | 1.605.316 | 1.782.495 |
| 2023 | 2.179.119 | 2.282.259 | 1.753.367 | 1.587.579 | 1.528.983 | 1.385.364 | 1.644.558 | 1.512.925 | 1.567.165 | 1.577.175 | 1.507.748 | 1.666.603 |
| 2024 | 1.739.925 | 2.245.871 | 1.866.676 | 1.446.829 | 1.489.556 | 1.405.161 | 1.604.385 | 1.515.988 | 1.568.811 | 1.586.637 | 1.579.586 | 1.732.213 |
| 2025 | 2.169.448 | 2.314.055 | 1.753.955 | 1.590.053 | | | | | | | | |

Tabla N° 4. Flujos históricos últimos 5 años. Fuente: Reporte XX SICE

NOTA: Datos entregados por la Sociedad Concesionaria. Cabe señalar que los flujos en el SICE reporte 28, para el mes de febrero del 2023 solo aparecen los flujos del día 1 al 14 de febrero son 1.130.217 al periodo informado por la S.C. Ruta del Bosque S.A. y del 15 al 28 de febrero a 1.130.396 informado por Ruta Sur S.A.

8.2. INFORMACIÓN DE INGRESOS

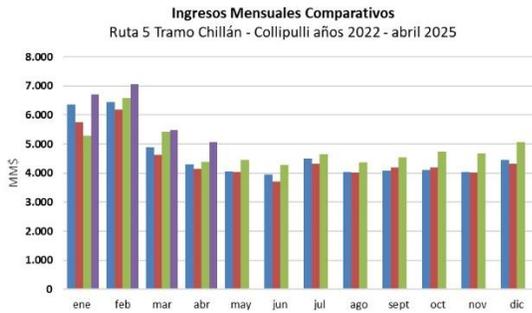


Gráfico N° 4. Comparativo de Ingresos Mensuales (MM\$) 2022 – 2025. Fuente: Reporte 32 SICE

El ingreso del mes de abril del año 2025, fue de M\$5.060.276, menores en un 7,7% a los que se presentaron en el mes de marzo que alcanzaron los M\$5.482.622. Estos ingresos en cambio fueron un 15% mayores respecto al mismo mes de abril del 2024.

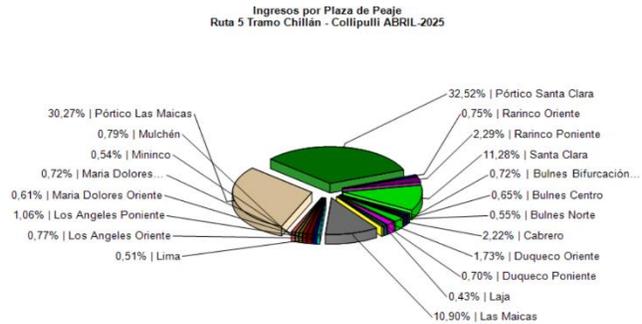


Gráfico N° 5. Distribución por Flujos (Transacciones) por categoría de vehículos. Fuente: Reporte 32 – SICE

Los ingresos de este mes, según plaza de peaje, destacan los ingresos de vehículos que transitan por el Troncal Santa Clara con un 32,52% más 11,28% por ingresos por lateral y Troncal Las Maicas con 30,27% y 10,90% por lateral, ambos suman un 84,97%, siendo el restante solo un 15,03% como muestra el gráfico

8.3. ACCIDENTABILIDAD MES ABRIL 2025

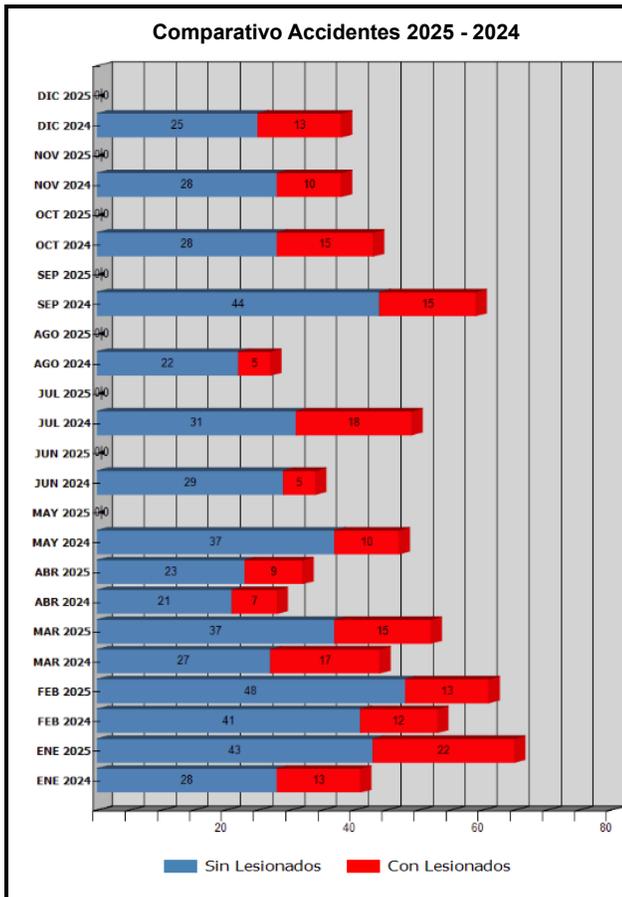
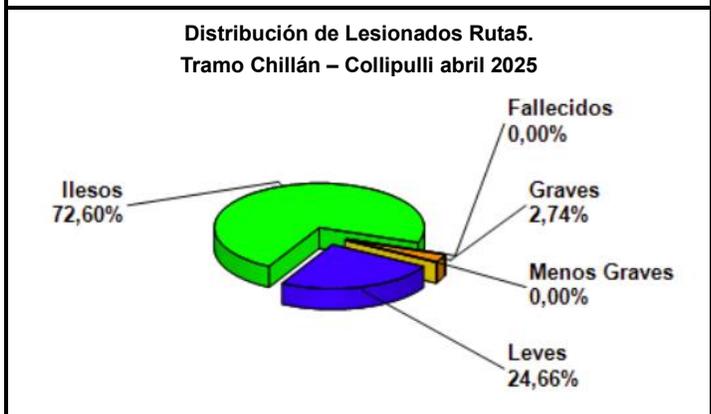
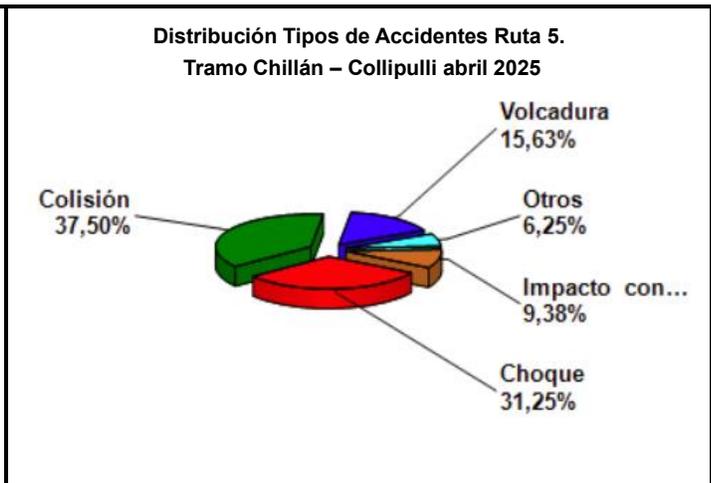


Gráfico N° 6. Accidentabilidad mes de abril 2025. Fuente: Reportes 33, 63 y 64 SICE.



DISTRIBUCIÓN DE ACCIDENTES POR TIPO, DURANTE EL MES DE ABRIL 2025

| | Distribución | Porcentaje |
|--------------------|--------------|----------------|
| Atropello | 0 | 0% |
| Choque | 10 | 31.25% |
| Colisión | 12 | 37.50% |
| Volcadura | 5 | 15.63% |
| Otros | 2 | 6.25% |
| Impacto con animal | 3 | 9.38% |
| Total | 32 | 100,00% |

La distribución de los 32 accidentes ocurridos en abril de 2025 por tipo, es la siguiente: 10 Choques con un 31,25%; 12 Colisiones que representan un 37,50%; 5 Volcaduras con el 15,63%, 2 Otros accidentes con un 6,25% y 3 Impacto con animal un 9,38%.

Tabla N° 5. Distribución de accidentes por tipo abril 2025. Fuente: Reporte 63 SICE

COMPARACIÓN DE ACCIDENTES CON Y SIN LESIONADOS 2024/2025.

| | Ene 24 | Ene 25 | Feb 24 | Feb 25 | Mar 24 | Mar 25 | Abr 24 | Abr 25 | May 24 | May 25 | Jun 24 | Jun 25 | Jul 24 | Jul 25 | Ago 24 | Ago 25 | Sep 24 | Sep 25 | Oct 24 | Oct 25 | Nov 24 | Nov 25 | Dic 24 | Dic 25 |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|
| Con Lesionados | 13 | 22 | 12 | 0 | 17 | 15 | 7 | 9 | 10 | 0 | 5 | 0 | 18 | 0 | 5 | 0 | 15 | 0 | 15 | 0 | 10 | 0 | 13 | 0 |
| Sin Lesionados | 28 | 43 | 41 | 0 | 27 | 37 | 21 | 23 | 37 | 0 | 29 | 0 | 31 | 0 | 22 | 0 | 44 | 0 | 28 | 0 | 28 | 0 | 25 | 0 |
| Total Accidentes | 41 | 65 | 53 | 61 | 44 | 52 | 28 | 32 | 47 | 0 | 34 | 0 | 49 | 0 | 27 | 0 | 59 | 0 | 43 | 0 | 38 | 0 | 38 | 0 |

Tabla N° 6. Comparación de accidentes con y sin lesionados 2024/25. Fuente: Reporte 33 SICE

Durante el mes de abril de 2025, se registraron 32 accidentes de tránsito, y en el mismo mes del año 2024 sólo 28, dado lo cual, se puede señalar que se presentó un incremento de cierta relevancia en la cantidad de accidentes, comparado con igual mes del año anterior. Por otra parte, la cantidad de accidentes con lesionados, 9 en 2025, presentó un leve aumento respecto del año 2024 en que se informaron 7.

ACCIDENTES ACUMULADOS ANUALES (ÚLTIMOS 5 AÑOS)

| Obra Concesionada: | | Ruta 5 Tramo Chillan - Collipulli | | | | | | | | | | Fecha desde: | | 01.04.2025 | |
|--------------------|------------|-----------------------------------|----------|--------|-----------|-------|------------------|-----------------------------------|-------|-----------|----------|--------------|-------|------------|--|
| Concesionaria: | | Ruta Sur | | | | | | | | | | Fecha hasta: | | 30.04.2025 | |
| Mes | Accidentes | | Víctimas | | | | Total Lesionados | Tipo de Accidentes con Lesionados | | | | | | | |
| | Total | C/lesionados | Muertos | Graves | M. Graves | Leves | | Atropello | Caída | Volcadura | Colisión | Choque | Otros | | |
| 2021 | 524 | 147 | 7 | 21 | 25 | 187 | 233 | 2 | 2 | 24 | 58 | 54 | 7 | | |
| 2022 | 490 | 139 | 15 | 17 | 18 | 187 | 222 | 4 | 1 | 20 | 59 | 41 | 14 | | |
| 2023 | 426 | 147 | 18 | 15 | 45 | 167 | 227 | 3 | 3 | 38 | 69 | 30 | 4 | | |
| 2024 | 500 | 131 | 16 | 20 | 25 | 156 | 201 | 3 | 3 | 26 | 49 | 39 | 11 | | |
| 2025 | 210 | 58 | 4 | 12 | 8 | 78 | 98 | 0 | 1 | 6 | 28 | 19 | 4 | | |

Tabla N° 7. Accidentes Acumulados Anuales últimos 5 años. Fuente: Sociedad Concesionaria

La cantidad de accidentes acumulados en 2025 es de 210.

RECLAMOS DE USUARIOS

| CASUÍSTICAS | abril 2024 | mayo 2024 | junio 2024 | julio 2024 | agosto 2024 | septiembre 2024 | octubre 2024 | noviembre 2024 | diciembre 2024 | enero 2025 | febrero 2025 | marzo 2025 | Abril 2025 | Totales |
|--|------------|-----------|------------|------------|-------------|-----------------|--------------|----------------|----------------|------------|--------------|------------|------------|-----------|
| Calidad de servicio en oficina de atención al usuario | | | | | | 1 | 2 | | 3 | | | | | 6 |
| Estado de baños y dependencias en áreas de servicio | | 5 | 1 | | 2 | | | | 1 | | | 1 | 1 | 11 |
| Atención en plaza de peaje | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | 2 |
| Comportamiento de personal de aseo y mantenimiento | | | | 1 | | 2 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | | 7 |
| Calidad de atención de emergencia o asistencia en ruta | | | | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | | 4 |
| N.º de cajas disponibles | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 |
| Tiempo de espera en plaza de peaje | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 |
| Clasificación tarifaria | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 |
| Modalidad de cobro en plaza de peaje | | | 1 | | | | | | 3 | | | | | 4 |
| Vuelto mal entregado | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 |
| Sistema de pago diferido | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 |
| Acciones de cobranza | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 |
| Devolución de TAG | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | 2 |
| Duplicidad de Cobro | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 |
| Reposición y mantenimiento de cerco | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 |
| Necesidad de nuevas obras | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 |
| Estado de pavimento | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 |
| Limpieza de la Vía y sus alrededores | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 |
| Estado de señalética | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 |
| Presencia de vendedores ambulantes | | | 2 | | | | | | | | | | | 2 |
| Animal se cruza en la vía | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 |
| Objeto extraño ocupa la vía | | | | 4 | | | 2 | | | 2 | | 2 | 1 | 11 |
| Otros (Registrar) | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | 2 |
| Totales | | 7 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 11 | 7 | 3 | 5 | 4 | 64 |

Tabla N° 8. Tabla anual de reclamos por casuística. Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Sur S.A.

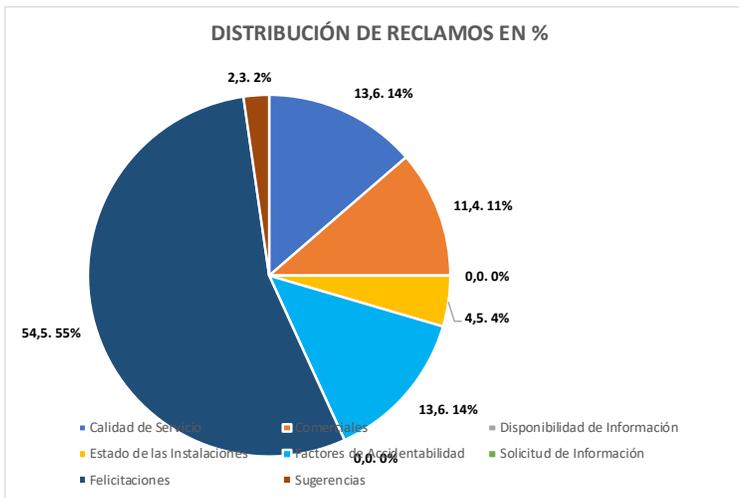


Gráfico N° 7. Distribución de reclamos. Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Sur

Los reclamos de usuarios se clasifican en 6 grandes grupos. En este mes se concentran en temas asociados a: factores de accidentabilidad, comercial y calidad de servicio.

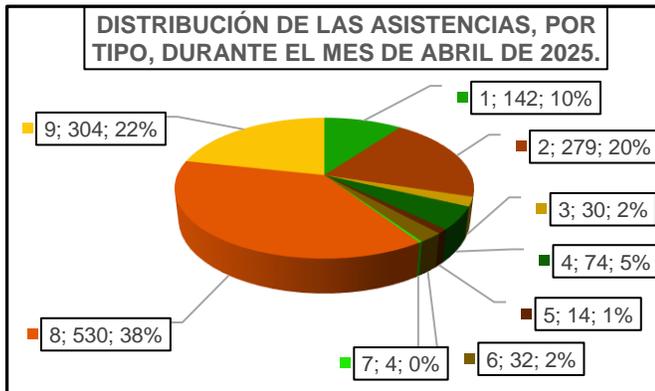
8.4. ASISTENCIA A USUARIOS

RESUMEN ASISTENCIA USUARIOS POR TIPO

| Mes | Tipo y N° de Atenciones – Servicios Prestados | | | | | | | | | Total Servicios | |
|--------------|---|------------|-------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|-------------|-----------------|-------------|
| | Tipo 1 | Tipo 2 | Tipo 3 | Tipo 4 | Tipo 5 | Tipo 6 | Tipo 7 | Tipo 8 | Tipo 9 | | |
| Ene | Enero | 239 | 461 | 56 | 131 | 17 | 59 | 5 | 874 | 406 | |
| Feb | Febrero | 206 | 474 | 47 | 131 | 26 | 55 | 6 | 872 | 260 | |
| Mar | Marzo | 179 | 350 | 39 | 23 | 8 | 51 | 5 | 636 | 151 | |
| Abr | Abril | 142 | 279 | 30 | 74 | 14 | 32 | 4 | 530 | 304 | |
| May | | | | | | | | | | | |
| Jun | | | | | | | | | | | |
| Jul | | | | | | | | | | | |
| Ago | | | | | | | | | | | |
| Sep | | | | | | | | | | | |
| Oct | | | | | | | | | | | |
| Nov | | | | | | | | | | | |
| Dic | | | | | | | | | | | |
| Total | | 766 | 1564 | 172 | 359 | 65 | 197 | 20 | 2912 | 1121 | 7176 |

| Tipos de Atenciones de los Servicios | |
|--------------------------------------|--|
| 1 | Reparación del vehículo in situ |
| 2 | Remolque del vehículo en panne |
| 3 | Panne por falta combustible del vehículo |
| 4 | Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio |
| 5 | Primeros auxilios |
| 6 | Auxilio en accidentes |
| 7 | Traslado de usuario a centro asistencial |
| 8 | Instalación de señalización preventiva |
| 9 | Otros |

Gráfico N° 8. Distribución porcentual de las Asistencias. Fuente:



Sociedad Concesionaria Ruta Sur S.A.

Durante el mes de abril de 2025, se efectuaron 1409 solicitudes de atención en la ruta, a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; El principal requerimiento fue la instalación de señalización preventiva, con un 37,62%, seguida de remolque de vehículo en panne con un 19,80% y reparación del vehículo in situ con un 10,08%; El rubro otros reúnen variados requerimientos de menor incidencia.

8.5. HECHOS RELEVANTES EXPLOTACIÓN

En atención al periodo de abril de 2025 en evaluación, se hace un análisis de las condiciones experimentadas y de las de las instancias de explotación del concesionario Ruta 5 tramo Chillán-Collipulli, en cada uno de los aspectos que comprende la citada etapa.

Durante el periodo, las labores de conservación, en lo medular se desarrollaron de forma adecuada, atendiendo en específico condiciones de limpieza y despeje de faja, atención de calles de servicio, cercos, reposición de señales y defensas camineras siniestradas y poniendo especial énfasis en la conservación y operación adecuada de sistemas de saneamiento, en esta misma línea de análisis y respecto de las líneas de acción de conservación implementadas por la SC, se atendió de forma relevante el programa de conservación 2025 para el periodo de abril 2025.

Durante este periodo no se ha observado instancias relevantes de alta congestión vehicular en ninguno de los puntos laterales de cobro, dentro de los límites del contrato concesionado, en el periodo en cuestión tampoco se ha evidenciado la ocurrencia de eventos de alta connotación pública como incendios forestales, atentados, etc.

El periodo en análisis, además, vio la ocurrencia de contingencia de semana santa 2025 durante el los días 18,19 y 20 de abril, instancia en la cual la explotación del contrato concesionado, no se vio exigida de forma relevante, no habiendo observado episodios de alta congestión, en esta misma línea del día 30 de abril, experimento la jornada previa a la contingencia del día 1 de mayo, sin mayores exigencias a la operación del contrato concesionado.

Por otra parte, se evidenció durante el periodo en descripción, la ocurrencia de accidentes e incidentes vehiculares ha sido relevante con un total de 1 fallecidos, en incidente en km. 512.500, donde usuario fallece de paro cardiorrespiratorio, en esta misma línea se observó la ocurrencia de 32 accidentes, donde en la gran mayoría se afectó el normal tránsito de los usuarios en los sectores comprometidos.

8.6. REGISTRO FOTOGRÁFICO EXPLOTACIÓN – ABRIL 2025



Inspección Reposición de pavimentos.



Trabajos de Enrocado De Taludes



Reposición de pavimentos Asfáltico