

RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ

JUNIO 2025

1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN 2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

| | |
|---|--|
| Nombre del Contrato | Relicitación Concesión Camino Nogales-Puchuncaví |
| Tipología del Contrato | Infraestructura Vial Interurbana |
| Mandante del Contrato | Ministerio de Obras Públicas |
| Emplazamiento del Proyecto | Región de Valparaíso. Provincias de Quillota y Valparaíso, Comunas de Nogales y Puchuncaví. |
| Presupuesto Oficial del Proyecto | UF 5.250.000 + IVA |
| Longitud del Proyecto | Ruta F-20, 27 km, S1 By Pass Puchuncaví, 7 km, S2 Variante Ventanas, 9 km, S3 |
| Nombre del Concesionario | Sociedad Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A. |
| Accionistas del Concesionario | Aleatica S.A. (ex – OHL Concesiones) (0.4%). Aleatica S.A.U. (ex – OHL Concesiones Chile S.A.) (99.6%) |
| Decreto de Adjudicación | Decreto Supremo MOP N° 199 de 07 junio de 2016, publicado en el Diario Oficial el 23 de agosto de 2016 |
| Plazo de la Concesión | Plazo máximo de 38 años o cuando se cumpla que VPI m >= ITC, lo primero que ocurra. |
| Inicio de Ejecución de las Obras | Se da autorización al Inicio de obras el 24.06.2020 |
| PSPP S1 y S2 | 07.12.2024 y 21.09.2024 |
| Puesta en Servicio Definitiva de las Obras | Según numeral 1.10.2 de las BALI, la SC deberá solicitar la PSD de las obras dentro del plazo de 6 meses desde la PSP parciales de las obras. |
| Plazo máximo de la concesión | 23 de agosto del 2054 |
| Inspector Fiscal Titular | Andres Silva Vargas Res. Ex. N°1313 DGC 24.04.25 |
| Inspector Fiscal Suplente | Claudio Asenjo Schultz Res. Ex. N°1313 DGC 24.04.25 |
| Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción y Explotación | CREAXXION INGENIEROS CONSULTORES Res. DGC 0007 del 14.02.2024 |
| Modificaciones al Contrato | DS MOP 204 del 26.02.2022 DS MOP 11 del 19.04.2022 DS MOP 168 del 22.02.2023 DS MOP 211 del 07.03.2023 DS MOP 216 del 14.03.2023 Res. (Ex) DGC 005 del 27.02.2023 Res. (Ex) DGC 1204 de 18.04.2023 DS MOP 307 del 25.05.2023 Res. (Ex) 3454 del 19.10.2023 DS MOP 43 del 28.02.2023 DS MOP 196 del 08.09.2023 DS MOP 307 del 25.05.2023 DS MOP N°258/2023, de 27.12.2023 Resol. (Ex) DGC 4063 del 05.12.2024 Resol. (Ex) DGC 021, del 25.03.2025 DS MOP N°50 del 10.04.2025 |
| Estado de Calificación Ambiental del Proyecto | El proyecto no requiere ingresar al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental |
| Subsidios | No tiene. |
| Página Web de la Concesión | www.canopsa.cl |

El Proyecto denominado “Relicitación Concesión Camino Nogales-Puchuncaví” se ubica en la Región de Valparaíso y en las Provincias de Quillota y Valparaíso, el cual tiene como trazado principal la Ruta F-20 que conecta la ruta 5 a la altura de la comuna Nogales con la ruta F-30-E en el sector de Puchuncaví. En esta intersección se genera un By Pass Puchuncaví que se emplaza hasta el acceso sur de Maitencillo y una Variante denominada Ventanas que se orienta hacia al sur hasta la comuna de Quintero.



3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El Proyecto denominado “Relicitación Concesión Camino Nogales-Puchuncaví” se ubica en la Región de Valparaíso y en las Provincias de Quillota y Valparaíso, tiene por objetivo dotar de mayor capacidad vial a la concesión actual, disminuyendo los actuales niveles de congestión, principalmente en períodos estivales y fines de semana largo, además de proporcionar mejores estándares técnicos, cuyas prestaciones buscan un mejor confort, potenciar el desarrollo económico y social de la Región y mayores niveles de seguridad para los usuarios.

Se presenta a continuación una descripción general de las Principales Obras que conforman este proyecto de concesión.

| Sector | Subsector | Dm Inicial | Dm Final | Longitud (kilómetros) |
|--------|------------------------------------|------------|----------|-----------------------|
| 1 | Ruta 5 Norte – Plaza de Peaje | 0 | 6.500 | 6.5 |
| 1 | Plaza de Peaje-Fin de Cuesta | 6.500 | 19.000 | 12.500 |
| 1 | Fin de Cuesta-Fin Concesión Actual | 19.000 | 25.840 | 6.840 |
| 2 | Variante Puchuncaví | 25.840 | 32.975 | 7.135 |
| 3 | Variante Ventanas | 52.500 | 61.000 | 8.500 |

4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO

Obras de mejoramiento de la Infraestructura Preexistente:

- Mejoramiento a lo largo del camino, considerando rectificación de curvas, pendientes, modernización de la señalización, entre otros. En general, una actualización del camino en cuanto a su geometría y elementos de seguridad de acuerdo con las actuales exigencias de la normativa vigente.
- Rediseño de los lazos del enlace actual de Nogales (enlace F-20 con Ruta 5 Norte).
- Aumento de las casetas en plaza de peaje.
- Ampliación de las oficinas del Inspector Fiscal y las asesorías.
- Construcción de veredas en calle las Romazas en la comuna de Nogales, en 1.000 m, a ambos costados de la calle, la que deberá considerar la poda de árboles y arbustos localizados en los cercos existentes y un sistema de reducción de velocidad e instalación de poste con luz y rejas de segregación para el cruce peatonal correspondiente al jardín infantil localizado al término de dicha calle.

Nuevas Obras de la Concesión:

- Construcción de una vía en doble calzada de dos pistas por sentido, en el sector de cuesta, en el tramo de inicio y fin de la Ruta F-20.
- Construcción de enlaces desnivelados: enlace cruce Ferrocarril, enlace cruce calle Huellacanal, enlace cruce Ruta F-220 oriente (cumbre de cuesta), enlace cruce Ruta F-220 poniente (acceso camino en dirección a Chilicaucquén), enlace Ruta F-190, reconstrucción del enlace Puchuncaví, todos ellos con sus respectivos elementos de iluminación y paisajismo.
- Nuevos puentes: Segundo puente Nogales, ambos puentes de Pucalán y Puchuncaví.
- Pasos de ganado.
- Construcción de calles locales para acceso a las propiedades y conexiones a enlaces.
- Incorporación de cobro electrónico en las plazas de peajes.
- Implementación de teléfonos de emergencia e incorporación de señalización variable.
- Implementación de elementos de seguridad vial.
- **By Pass Puchuncaví**; nuevo trazado en doble calzada de 2 pistas por sentido, de 7 km aproximadamente, que se emplazará al poniente de la Ruta F30E que corresponde al borde costero que conecta hacia los balnearios de Maitencillo, Cachagua, Zapallar, entre otros.
- **Construcción de la Variante Ventanas** en una calzada simple de 9 km aproximadamente, que se emplazará al oriente de la actual Ruta F30E, en el sector comprendido entre el actual acceso a Quintero hasta el enlace Puchuncaví, este último, correspondiente a la Concesión Camino Nogales-Puchuncaví.

| Puentes | Dimensiones | Dm. Proyecto |
|----------------------|---------------------------------------|--------------|
| Estero Nogales | Luz = 37.3+30.2m, Gálibo máx. = 5.65m | 0.901 |
| Estero Pucalán | Luz = 11.5m, Gálibo máx. = 5.12m | 2.400 |
| Estero Puchuncaví | Luz = 38m, Gálibo máx. = 4.39m | 25.300 |
| Estero Puchuncaví II | Luz = 38m, Gálibo máx. = 4.30m | 25.300 |
| Los Maitenes | Luz = 12.2m, Gálibo máx. = 4.45m | 4.240 |

| Paso Superior | Dimensiones | Dm. Proyecto |
|-------------------|---|--------------|
| Fresia | Luz = 12m, Gálibo = 6.30m (min). | 1.400 |
| Las Romazas | Luz = 12m, Gálibo = 6.30m (min). | 1.530 |
| Huellacanal | Luz = 12m, Gálibo = 5m (min). | 2.815 |
| Enlace Cumbre | Luz = 12m, Gálibo = 5m (min). | 11.436 |
| Enlace Pucalán II | Luz = 12m, Gálibo = 5m (min). | 18.115 |
| Enlace F-190 | Luz = 18,09m, Gálibo = 5m (min). | 23.980 |
| Enlace Campiche | Luz = 20m, Gálibo = 5.02m (min). | 26.760 |
| Quirilluca | Luz = 11m, Gálibo = 5.38 - 5.69m (min). | 28.730 |
| Las Lomas | Luz = 14m, Gálibo = 6.60 - 7.89m. | 32.265 |
| Enlace Central | Luz = 12m, Gálibo = 6.04 - 8.44m. | 5.100 |
| Enlace Quintero | Luz = 9m, Gálibo = 6.85m. | 8.100 |



Maqueta Virtual, Ruta F-20 doble calzada, Sector PS Las Romazas.

5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

El proyecto contribuye a mejorar el estándar técnico y los niveles de servicio de la vía actual; considerando para ello, aumentar tanto la capacidad vial existente como los actuales niveles de seguridad, mejorando las condiciones de confort de los usuarios y respondiendo a las mayores solicitudes de tránsito previstas para la ruta en los próximos años, incluyendo una mantención de tarifa, y ahorros de tiempo.

- Disminuye los tiempos de viaje
- Aumentan los niveles de seguridad para los usuarios de la vía.
- Mejora el nivel de servicio de esta, que en la actualidad presenta altos niveles de saturación en ciertos períodos del año.
- Aumento de conectividad con dos By Pass Variante Puchuncaví y Variante Ventanas

Los servicios que contempla el contrato de concesión son:

- Doble Calzada Ruta F-20.
- Nuevo By Pass Puchuncaví.
- Nueva Variante Ventanas.
- Servicio de Conservación de las Obras.
- Sistema Informático para la Constatación del nivel de Servicio (SIC-NS).
- Sistema de Información Geográfico (SIG).

6.- TARIFAS (1.13 BALI)

Validas a contar de las 00:00 horas del día 01 de enero de 2025 y hasta las 24:00 horas del día 31 de diciembre de 2025.

Informadas por la SC mediante carta

GG-IF 1031-2024 de 18.12.2024, informado mediante Ords. 9258 CCDE 229 y 9259 CCDC 218 ambos del 20 de diciembre de 2024.

| | |
|-----------------------------|------------|
| Tarifa Base Máxima Anterior | \$1.731,81 |
| IPC Nov 2022 | 128,65 |
| IPC NOV 2023 | 134,82 |
| IPC NOV 2024 | 4,80% |
| Tarifa Base Máxima T6 (\$) | \$1.815,07 |

| Tipo de vehículo | Clase de vehículo | Tarifa Horario Normal por sentido | Tarifa Horario Punta por sentido | Tarifa Pase Diario |
|------------------|--|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------|
| 1 | Autos y Camionetas | \$ 1.900 | \$ 3.800 | \$ 11.400 |
| 2 | Camionetas doble rueda trasera y/o autos y camionetas con remolque | \$ 2.850 | \$ 5.700 | \$ 17.100 |
| 3 | Camiones de dos ejes, maquinaria agrícola o de construcción | \$ 4.150 | \$ 12.500 | \$ 24.900 |
| 4 | Camiones de más de dos ejes | \$ 7.200 | \$ 17.950 | \$ 43.200 |
| 5 | Buses de dos ejes | \$ 3.800 | \$ 7.550 | \$ 22.800 |
| 6 | Buses de más de dos ejes | \$ 5.700 | \$ 11.350 | \$ 34.200 |
| 7 | Motos y motonetas | \$ 750 | \$ 1.500 | \$ 11.400 |

7. SUBSIDIOS

No aplica.

8.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

Actualmente, el avance de ingeniería definitiva en el Sector 1 es del 100%. En cuanto al Sector 2 es del orden del 100% para el proyecto vial, ya que se ha aprobado la modificación de sector las Lomas y del 97% respecto de otros proyectos del mismo sector.

| | |
|-----------------------------------|-----|
| Avance de Ejecución del PID (%): | 0% |
| Avance de Aprobación del PID (%): | 80% |

9.- INICIO DE OBRA

| BALI | Autorizado | Documento de autorización Fecha y N° (Libro de obra, oficio) | Tramos |
|---------|------------|--|--------|
| 1.9.2.6 | | 24.06.2020 | S1-S2 |

10.- AVANCE DE OBRAS

De acuerdo a lo corroborado por la Inspección Fiscal del contrato; el Sector 1 a **JUNIO 2025** registran un avance del **83,92%** y del **90,50 %** para el Sector 2.

Nota: Los porcentajes de avance son respecto a la Inversión Total a materializar por cada sector.

RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ

JUNIO 2025

El avance físico mensual acumulado de la obra es el siguiente:

Sector 1

| Mes-Año | Avance Físico de la Obra (%) | | |
|----------|------------------------------|---------|-----------|
| | Anterior | Mensual | Acumulado |
| JUN-2025 | 83,01 | 0,13 | 83,92 |

Sector 2

| Mes-Año | Avance Físico de la Obra (%) | | |
|----------|------------------------------|---------|-----------|
| | Anterior | Mensual | Acumulado |
| JUN-2025 | 89,02 | 1,48 | 90,50 |

11.- MANO DE OBRA

| Total | Mes |
|---------------------------|-----|
| Mano de Obra Ingeniería | - |
| Mano de Obra Construcción | 478 |
| Mano de Obra Operación | 71 |
| Empleos Indirectos | 26 |

12.- HECHOS RELEVANTES

Sin hechos relevantes durante el periodo.

13.- DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA



Sector 1
Km 15 app.
Margen derecho.
•Trabajos estabilización de talud.



Sector 1
Eje 42
•Trabajos en construcción de foso revestido.



Sector 2
Sector 2 Eje 206 - 208.
•Km 32+240.
•Registro Desvios de transito sector Las Lomas



Sector 2
Km 26.650
•Paso superior F170.
•Trabajos en relleno estructural y compactación.

RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ

JUNIO 2025

14.- OPERACIÓN DE LA RUTA



Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2022 - 2025
Fuente: Soc. Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje
Camino Nogales - Puchuncaví JUNIO 2025

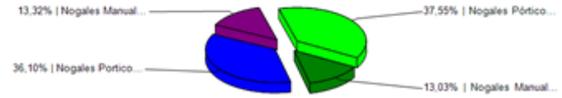


Gráfico 3: Distribución de transacciones, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE 29

Comparativa años 2024 – 2025

14.1- INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR TOTAL MENSUAL (Veh)

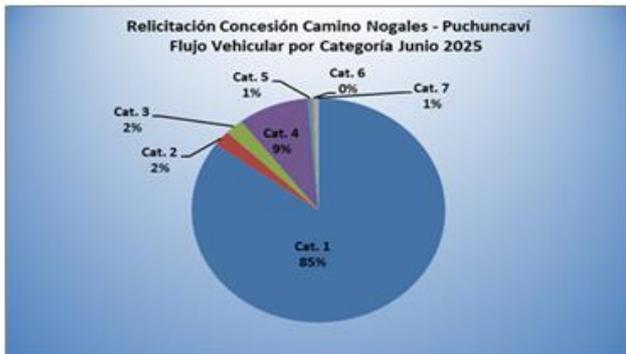


Gráfico 2: Transacciones vehiculares por tipología de vehículo.
Fuente: Soc. Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A.

El flujo vehicular total durante el mes de junio de 2025 fue de 118.265 vehículos, distribuidos en las 7 categorías de vehículos existentes y el 100% de ellos circuló por la plaza de peaje troncal NOGALES, que es la única operable a la fecha. De este flujo, el 87,67 %, corresponde a vehículos livianos y el 12,33% restante, a vehículos pesados. Asimismo, el 94% de los flujos vehiculares de junio de 2025 se concentra en 2 Categorías: Autos y Camionetas con 85% y Camiones de más de 2 ejes con 91%. Sólo el 6% restante se distribuye en las otras 5 categorías de vehículos.

El flujo vehicular de junio 2025 aumentó en 0,18 % respecto del mes anterior mayo 2025, y aumentó en 9,52% respecto del mismo mes del año anterior junio 2024. El flujo vehicular acumulado de enero – diciembre 2025 respecto de enero - diciembre 2024 aumentó en 3,15%.

Flujos (transacciones) históricos últimos 8 años

| Años 2018-2025 | Flujos vehiculares mensuales históricos últimos 8 años (comparativos) | | | | | | | | | | | | Total |
|----------------|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | |
| 2018 | 208.490 | 203.521 | 119.057 | 94.480 | 93.971 | 77.907 | 109.305 | 85.617 | 106.666 | 97.855 | 111.103 | 126.434 | 1.434.406 |
| 2019 | 203.977 | 207.677 | 113.746 | 107.239 | 91.941 | 81.640 | 115.040 | 99.159 | 119.167 | 92.180 | 110.159 | 138.230 | 1.480.155 |
| 2020 | 213.708 | 218.599 | 94.050 | 82.858 | 43.233 | 40.878 | 56.583 | 64.590 | 77.956 | 121.772 | 163.368 | 135.222 | 1.272.817 |
| 2021 | 177.832 | 222.204 | 132.635 | 71.592 | 102.860 | 92.431 | 170.466 | 147.946 | 155.708 | 165.343 | 149.221 | 173.173 | 1.761.411 |
| 2022 | 246.041 | 207.654 | 141.520 | 134.991 | 117.960 | 116.707 | 136.112 | 123.716 | 131.979 | 145.090 | 119.032 | 150.246 | 1.771.048 |
| 2023 | 212.891 | 204.505 | 131.246 | 129.523 | 106.575 | 106.632 | 130.634 | 112.923 | 131.338 | 130.612 | 113.292 | 153.521 | 1.667.364 |
| 2024 | 226.506 | 232.544 | 155.701 | 108.765 | 107.985 | 113.065 | 126.245 | 116.201 | 140.428 | 125.235 | 135.347 | 155.332 | 1.743.354 |
| 2025 | 231.020 | 230.367 | 146.036 | 130.599 | 118.047 | 118.265 | | | | | | | 974.334 |

Fuente: Soc. Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A.

3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos mensuales año 2025



Gráfico 4: Ingresos acumulados al mes informado, años 2022 - 2025
Fuente: Soc. Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A.

Distribución de Ingresos Mensuales – Año 2025

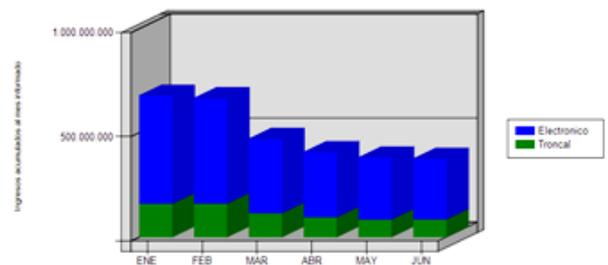


Gráfico 5: Distribución de ingresos mensuales.
Fuente: Reporte SICE 31

RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ JUNIO 2025

Comparativa años 2024 – 2025

El ingreso mensual de junio 2025 disminuyó en 1,36% respecto del mes anterior mayo 2025, y aumentó en 13,58% respecto del mismo mes del año anterior junio 2024. El ingreso acumulado de enero - diciembre 2025 respecto de enero diciembre 2024 aumentó en 6,96%.

El ingreso total mensual de junio 2025 alcanzó un monto de \$375.849.900., equivalentes a UF9.580,30 al 30.06.2025. El 100% de estos ingresos se produjo en la Plaza de peaje Troncal NOGALES, que es la única operable a la fecha.

14.3.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2025 - 2024

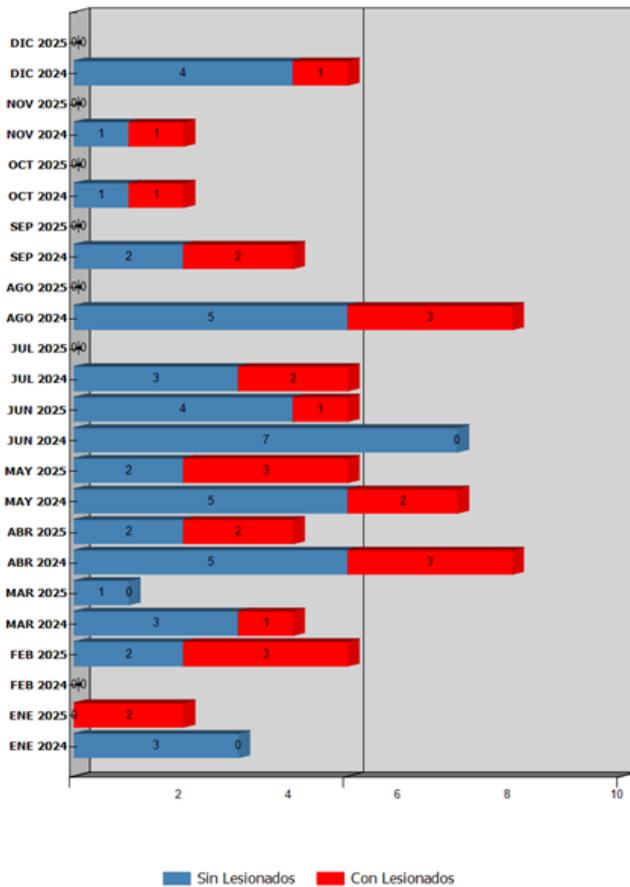


Gráfico 6: Comparativo Total Accidentes 2024 – 2025, con lesionados.
Fuente: Reporte SICE 33

Distribución de Lesionados
Camino Nogales - Puchuncavi JUNIO-2025

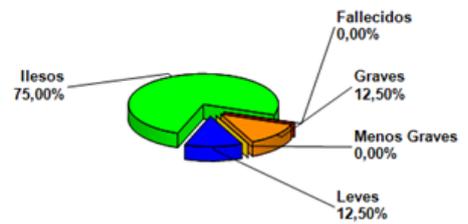


Gráfico 7: Distribución por Tipos de Lesionados
Fuente: Reporte SICE 34

Distribución Tipos de Accidentes
Camino Nogales - Puchuncavi JUNIO-2025

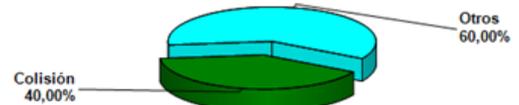


Gráfico 8: Distribución por Tipos de Accidentes
Fuente: Reporte SICE 34

Durante el mes de junio 2025 se han informado de 5 accidentes en el cual se vieron involucrados 8 usuarios, resultando 6 de ellos ilesos, 1 con lesiones leves y 1 con lesiones graves. La distribución, según tipos de accidentes, es de un 40,00% clasificado como "Colisión" y un 60,00% clasificado como "Otros".

| | ENE 2024 | EVE 2024 | FEB 2024 | FEB 2025 | MAR 2024 | MAR 2025 | ABR 2024 | ABR 2025 | MAY 2024 | MAY 2025 | JUN 2024 | JUN 2025 | JUL 2024 | JUL 2025 | AGO 2024 | AGO 2025 | SEP 2024 | SEP 2025 | OCT 2024 | OCT 2025 | NOV 2024 | NOV 2025 | DIC 2024 | DIC 2025 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 0 | 2 | 0 | 3 | 1 | 0 | 3 | 2 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Sin Lesionados | 3 | 0 | 0 | 2 | 3 | 1 | 5 | 2 | 5 | 2 | 7 | 4 | 3 | 0 | 5 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 |
| Total Acc. | 3 | 2 | 0 | 5 | 4 | 1 | 8 | 4 | 7 | 5 | 7 | 5 | 5 | 0 | 8 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 |

RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ

JUNIO 2025

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

| Años | Accidentes | | Victimas | | | | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados | | | | | | |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
| | Total | Con Lesionados | Muertos | Graves | Menos Graves | Leves | | Atropello | Caida | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2021 | 58 | 18 | 0 | 8 | 3 | 12 | 23 | | 1 | 2 | 12 | 1 | | |
| 2022 | 45 | 16 | 4 | 3 | 3 | 12 | 22 | 1 | | | 12 | | | 3 |
| 2023 | 73 | 19 | 1 | 4 | 8 | 20 | 33 | | 1 | 5 | 11 | 1 | | 1 |
| 2024 | 55 | 16 | 3 | 11 | 1 | 21 | 36 | 1 | | 5 | 6 | 2 | | 2 |
| 2025 | 22 | 11 | 1 | 1 | 2 | 13 | 17 | | | 3 | 4 | 2 | | 2 |

Fuente: Reporte SICE 35.

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de junio 2025 se recibieron, 31 agradecimientos o consultas y 28 requerimientos comerciales por parte de los usuarios.

| Mes | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Total Reclamos | 11 | 12 | 13 |
|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|------------|----------|------------|
| Enero | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 32 | 2 | 26 |
| Febrero | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 32 | 3 | 31 |
| Marzo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 58 | 1 | 41 |
| Abril | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 | 0 | 33 |
| Mayo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 | 0 | 30 |
| Junio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 | 0 | 28 |
| Julio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Agosto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Septiembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Octubre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Noviembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Diciembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 218 | 6 | 199 |

Distribución de Reclamos de Usuarios Por Tipo de Reclamo JUNIO 2025

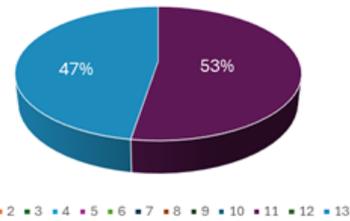


Gráfico 9: Distribución de Reclamos de Usuarios. Fuente: Soc. Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A.

- 1 Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
- 2 Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
- 3 Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
- 4 Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cerros, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
- 5 Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
- 6 Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
- 7 Congestión: atascamientos en la ruta o plazas de peaje
- 8 Iluminación: falta de iluminación
- 9 Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos, mala conducción de otros choferes, etc.
- 10 Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
- 11 Agradecimientos / Consultas
- 12 Superencias
- 13 Requerimiento Comercial

Tabla con reclamos, sugerencias y agradecimientos del año 2025. Fuente: Soc. Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A.

6. ASISTENCIA A USUARIOS

| Mes | Tipo y N° de atenciones | | | | | | | | | Total Asistencias |
|--------------|-------------------------|------------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|----------|-------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| Enero | 23 | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 2 | 75 |
| Febrero | 16 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 | 2 | 71 |
| Marzo | 9 | 27 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 51 |
| Abril | 10 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 44 |
| Mayo | 6 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 1 | 39 |
| Junio | 10 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 0 | 39 |
| Julio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Agosto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Septiembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Octubre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Noviembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Diciembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 74 | 130 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 110 | 5 | 319 |

Tipos de atenciones de los servicios

- 1: Reparación del vehículo in situ
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta combustible del vehículo
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio en accidentes
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Otros

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2025 y tipos de atención. Fuente: Soc. Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A.

Distribución de Asistencias a Usuarios Por Tipo de Asistencia JUNIO 2025

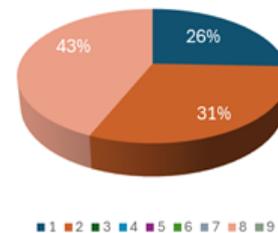


Gráfico 10: Distribución de Asistencias a Usuarios. Fuente: Soc. Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A.

RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ **JUNIO 2025**

Durante el mes de junio 2025 se prestaron 39 asistencias a los usuarios. La Sociedad Concesionaria prestó la asistencia correspondiente, ya sea ayudándolos en el lugar o trasladándolos a lugar seguro para no entorpecer la circulación ni provocar otra emergencia.

15. HECHOS RELEVANTES

- No existen hechos relevantes en el período.