

1.- ANTECEDENTES DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez
Tipología del Contrato	Infraestructura Aeroportuaria
Mandante del Contrato	Dirección General de Aeronáutica Civil
Emplazamiento del Proyecto	Región Metropolitana, Provincia Santiago, Comuna Pudahuel
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 14.980.000 + IVA
Superficie del Proyecto	Edificios Principales: 379.700 m ² Área movimiento de Aviones: 610.000 m ² Edificios de Estacionamientos: 90.400 m ²
Superficie Concesionada	Área de Explotación 104 hectáreas, Área de Aseo correspondiente a plataformas 70 hectáreas, Total 174 hectáreas
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A.
Accionistas del Concesionario	Aéroports de Paris Managment Sociedad Anonyme (45%) Vinci Airports S.A.S (40%) Astaldi Concessioni S.P.A. (15%)
Decreto de Adjudicación	Decreto Supremo MOP N°105, de 12 de marzo de 2015, publicado en el Diario Oficial el 21 de abril de 2015
Inicio de la Concesión	21 de abril del 2015
Plazo de la Concesión	Duración máxima: 240 meses (20 años).
Apertura Ofertas Técnicas	30 de Septiembre del 2014
Apertura Ofertas Económicas	30 de Septiembre del 2014
Valor ITC	UF 68.492.168,48
Ingresos Totales Concesión	hasta agosto 2025
Inicio de Ejecución de las Obras	04 de Noviembre del 2016.
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	12 meses después de la PSP2 (plazo máximo de PSP2 es 48 meses desde el inicio de la construcción), contempla la remodelación del T1.
Término de la Concesión	30 de Septiembre de 2035
Inspector Fiscal Titular	Juan Carlos Figueroa Quezada Resolución de designación N°2011, de fecha 24 de Junio del 2024
Inspector Fiscal Suplente	Felipe Gajardo Jimenez Resolución de designación N°2011, de fecha 24 de Junio del 2024
Asesoría a la Inspección Fiscal para la Construcción y Explotación de la Obra	Creaxión Ingenieros Consultores S.A. Resolución DGC N°0020, de fecha 11 de marzo de 2024.
Estado de Calificación Ambiental del Proyecto	Resolución de Calificación Ambiental N°002 (E), del 03 de Enero del 2014 y N°136 (E), del 23 de Diciembre del 1997

2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

El Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago está ubicado a 17 km al noroeste de la ciudad de Santiago, en la Región Metropolitana, en la comuna de Pudahuel. Coordenadas Geográficas: Latitud 33 23 39.99 Sur y Longitud 70 47 37.69 W. Su código OACI es SCEL. Su Código IATA: SCL.



3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El contrato “Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago” a cargo de la Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A., consiste principalmente en:

- Un Nuevo Terminal de Pasajeros, el que quedará destinado a la atención de vuelos internacionales, que incluirá un procesador central y cuatro espigones (dos de los cuales tendrán una función swing). En ambos casos se incluyen todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto las condiciones de servicio, confort y seguridad acordes a las de un aeropuerto de clase mundial. A su vez es parte del Proyecto, la remodelación y ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros existente, el que quedará destinado a la atención de vuelos domésticos o nacionales, incluyendo un espigón adicional hacia el poniente
- El mantenimiento de todas las obras preexistentes y nuevas que debe ejecutar el Concesionario dentro del Área de Concesión señalado en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y
- La explotación, operación y administración de las obras dentro del Área de Concesión, cumpliendo con los Niveles de Servicio y Estándares Técnicos exigidos en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y la prestación y explotación de una serie de servicios a los usuarios del Aeropuerto, en particular los servicios obligatorios establecidos en las Bases de Licitación.

4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO



Las principales obras que desarrolla el proyecto son las que se indican a continuación:

- Construcción de un Nuevo Edificio Terminal de Pasajeros, para vuelos Internacionales; y la Ampliación y remodelación del Edificio Terminal Existente.
- Construcción de edificaciones e instalaciones de apoyo al Aeropuerto que reemplazarán a las existentes que deberán reubicarse en las áreas indicadas para tal efecto en el

- Anteproyecto Referencial. Entre otras: Edificio para Carabineros de Chile y Edificio de la Brigada de Adiestramiento Canino PDI, con sus correspondientes áreas de acceso y estacionamientos.
- iii. Ampliación de las Plataformas de Estacionamiento de Aeronaves Comerciales y de Carga.
 - iv. Ampliación de las Calles de Rodaje Zulu, Papa, Alfa y Mike, con sus respectivas conexiones.
 - v. Construcción y ampliación de estacionamientos para vehículos terrestres.
 - vi. Construcción de calles de servicio. Incluye la construcción de una calle de servicio subterránea la cual conectará las plataformas oriente y poniente.
 - vii. Urbanización del área de carga del Aeropuerto.
 - viii. Ampliación de la Central Térmica existente.
 - ix. Ampliación de las subestaciones eléctricas y el sistema de control de ayudas visuales de la DGAC.
 - x. Modernización de la planta de impulsión y presurización de la red de distribución de agua potable y de incendio y abastecimiento de agua potable para todas las nuevas instalaciones.
 - xi. Ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS) existente.
 - xii. Construcción de cierros perimetrales y de seguridad.
 - xiii. Obras de paisajismo.
 - xiv. Obras asociadas a la instalación de equipamiento electromecánico.
 - xv. Demolición, reubicación o reinstalación de aquellas obras existentes para dar cabida a las nuevas obras del proyecto.

Edificio	Nivel	Superficie (m²)	Superficie Total (m²)
ESPIGÓN C	1° PISO	13.254	27.590
	2° PISO	4.111	
	3° PISO	10.225	
ESPIGÓN D	1° PISO	10.729	22.713
	2° PISO	3.418	
	3° PISO	8.566	
ESPIGÓN E	1° PISO	12.616	26.664
	2° PISO	4.085	
	3° PISO	9.963	
ESPIGÓN F	1° PISO	10.271	21.798
	2° PISO	3.393	
	3° PISO	8.135	
CONECTOR A/C	3° PISO	962	3.784
	2° PISO	1.114	
	1° PISO	1.708	
CONECTOR B/D	3° PISO	1.736	8.715
	2° PISO	3.034	
	1° PISO	3.946	
CONECTOR C	3° PISO	1.035	4.559
	2° PISO	1.562	
	1° PISO	1.963	
CONECTOR D	3° PISO	1.014	4.474
	2° PISO	1.539	
	1° PISO	1.921	
CONECTOR E	3° PISO	1.030	4.512
	2° PISO	1.582	
	1° PISO	1.899	
CONECTOR F	3° PISO	1.019	4.250
	2° PISO	1.623	
	1° PISO	1.608	
T2M	4° PISO	9.694	119.286
	3° PISO	31.337	

Edificio	Nivel	Superficie (m²)	Superficie Total (m²)
	2° PISO	16.411	
	1° PISO	32.805	
	SUBTERR.	29.039	
T1	5° PISO	923	105.308
	4° PISO	5.604	
	3° PISO	33.785	
	2° PISO	28.285	
	1° PISO	36.710	
T1A	3° PISO	553	17.334
	2° PISO	8.361	
	1° PISO	8.420	
T1B	3° PISO	1.450	9.135
	2° PISO	4.244	
	1° PISO	3.441	
PLATAFORMA	-	345.943	345.943
ESO	Nivel S	17.841	65.275
	Nivel 1	17.968	
	Nivel 2	14.002	
	Nivel C	15.464	
ESP	Nivel S	17.248	65.081
	Nivel 1	17.550	
	Nivel 2	13.957	
	Nivel C	16.326	
ERS	Taxis Y Buses ESS	25.606	73.723
	Remoto Vehicular	26.023	
	Trabajadores y Func.	22.094	
ECD	-	35.143	35.143
ECI	-	15.905	15.905
PATAGUA ES6	-	70.898	70.898
ESTACIONAMIENTO PCE PDI-CAR	-	21.687	21.687
ESTACIONAMIENTO RENT A CAR ES7		23.082	23.082
CTR	-	16.735	16.735
PCT	Nivel 1	259	491
	Nivel 2	232	
EDIFICIO PDI	Nivel 1	1.981	3.080
	Nivel 2	589	
	Nivel 3	510	
EDIFICIO CARABINEROS	Nivel 1	1.068	2.396
	Nivel 2	664	
	Nivel 3	664	
PAP	-	1.236	1.236
PAS	-	3.196	3.196
SEL	-	1.888	1.888
PTE	-	1875	1.875
SEC-P	-	128	128
SEC-O	Nivel 1	281	492
	Nivel 2	211	
BSP	Nivel 1	10.465	13.962
	Nivel 2	3.497	
Superficie Total m²			1.142.338

5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

Esta concesión permitirá atender la demanda proyectada a través de la construcción de un nuevo edificio Terminal Internacional de Pasajeros, que contará con una superficie superior a los 200.000 m2 y

con la remodelación y ampliación del Edificio Terminal existente en 9.000 m2 adicionales, dejándolo para uso exclusivo de tráfico nacional. A partir de la Puesta en Servicio Definitiva de las obras, se aumenta en más de 2.000 plazas de estacionamientos vehiculares, disponiendo hasta la fecha de 5.816 estacionamientos públicos nominales: Estacionamientos Remoto Sur (827); Estacionamientos de Superficie Patagua (1911); Estacionamientos Cubierto Lado Oriente (1535); Estacionamientos Cubierto Lado Poniente (1543).

En la actualidad se cuenta con 175 Cupos o Módulos de Auto Chequeo: T2M, Nivel 1 (12); T2M, Nivel 2 (12); T2M, Nivel 3 (71); T2C, Nivel 3 (20); T2D, Nivel 3 (20); T2E, Nivel 3 (20) y T2F, Nivel 3 (20).

- Aumento de capacidad para posiciones de contacto de aviones a puentes de embarque, de 18 actuales a un máximo de 67, aumentando además posiciones remotas.
- Nuevos ascensores, escaleras mecánicas e incorporación de veredas rodantes para facilitar el acceso a personas con movilidad reducida.
- Implementación de sistemas de manejo de equipaje y chequeo de pasajeros de última generación que mejorarán la calidad de servicio del aeropuerto.
- Ampliación de planta de agua potable, planta de tratamiento de aguas servidas, subestaciones eléctricas y central térmica.
- Ampliación de plataforma para estacionamiento de aeronaves, sector oriente y poniente, incluyendo calles de rodaje y conexión.
- Mejoramiento y ampliación de terminales de carga, de importación y exportación, nacional e internacional.

5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS

- Pasajeros Nacionales e Internacionales
- Turismo
- Carga Nacional e Internacional
- Industria Aeronáutica

6. TARIFAS

Tarifa por Pasajeros Embarcados:

Vuelos domésticos		Vuelos internacionales		Período Vigencia
<= 270 km	> 270 km	<= 500 km	> 500 km	
\$4.147	\$10.496	\$10.496	US\$ 30	10 julio 2024 al 09 octubre 2024
\$4.193	\$10.611	\$10.611	US\$ 30	10 octubre 2024 al 09 enero 2025
\$4.235	\$10.717	\$10.717	US\$ 30	10 enero 2025 al 09 de abril 2025
\$4.320	\$10.931	\$10.931	US\$ 30	10 julio 2025 al 09 de octubre 2025

Tarifa por Servicios Aeronáuticos:

- Sistema de Embarque/Desembarque

Tipo de Vuelo	Servicios	Tarifa vigente
Vuelos Nacionales	Posición de Contacto <= 45'	0.625 (UF)
	45'+ 30'(o fracción) Posición Remota	0.75 (UF)
	Vehículo Terrestre (Embarque/Desembarque)	0.30 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 0 y 1.000)	0.17 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 1.001 y 2.500)	0.15 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 2.501 o más)	0.12 (UF)
	Agua Potable** 30'(o fracción)	0.25 (UF)
Vuelos Internacionales	Aire Acondicionado** 30'(o fracción)	0.20 (UF)
	Posición de Contacto <= 60'	1.50 (UF)
	60'+ 30'(o fracción) Posición Remota	0.75 (UF)
	Vehículo Terrestre (Embarque/Desembarque)	0.30 (UF)

Tipo de Vuelo	Servicios	Tarifa vigente
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 0 y 99)	0.25 (UF)
	30'(o fracción) (entre 100 y 499)	0.22 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 500 o más)	0.18 (UF)
	Agua Potable** 30'(o fracción)	0.25 (UF)
	Aire Acondicionado** 30'(o fracción)	0.20 (UF)

Servicios en Plataforma

- Áreas para Servicios en Plataforma.

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de octubre 2015
Terreno eriazo urbanizado	0.34 (UF)
Área pavimentada o losa	0.45 (UF)
Terreno construido	0.80 (UF)

- Derecho Máximo por Operación.

Código Aeronave (OACI)	Vuelo Doméstico (UF)	Vuelo Internacional (UF)
Códigos A y B	1.28 (UF)	1.64 (UF)
Código C	1.46 (UF)	1.88 (UF)
Código D	2.01 (UF)	2.58 (UF)
Código E	2.23 (UF)	2.87 (UF)
Código F	3.11 (UF)	4.00 (UF)

Servicios No Aeronáuticos Comerciales Obligatorios

- Estacionamientos Públicos para Vehículos en General.

Tipo de Estacionamiento	Tarifa vigente desde el 1 de febrero 2022	Máxima estadía
Expreso	\$ 1.668	\$ 33.400
Techado	\$ 1.213	\$ 24.300
Custodia	\$ 527	\$ 10.500
* Tarifa por 30 minutos; • Cobro por minuto.		
* Exento de cobro por permanencia menor a diez minutos.		
* Ajuste cada \$100 al alza o a la baja; • Cobro máximo por día: 10 horas.		

- Estacionamientos para Trabajadores del Aeropuerto.

Tipo de Estacionamiento	Tarifa vigente desde 1 febrero 2019
Trabajadores	\$ 68.000
Arriendo mensual por Estacionamiento	

Sistema de Procesamiento de Pasajeros/Equipaje.

Tipo Tarifa	vigente desde el 1 de octubre 2015	vigente desde el 1 de octubre 2016	vigente desde el 1 de Sept. 2019
Por Pasajero embarcado	0.02 (UF)	0.0168 (UF)	0.02 (UF)

* Tarifa cobrada al conjunto de líneas aéreas

Servicio de gestión de la infraestructura asociada al Transporte Público (tarifa Vía Controlada).

Transporte Público	Tarifa vigente desde el 1 de febrero 2024
Taxis	\$ 3.680
Minibuses	\$ 3.680

Servicio de Gestión de Terminales de Carga.

- Servicio a la carga nacional, de Courier, transporte expreso y correo

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2015
Terreno eriazo urbanizado	0.34 (UF)

Área pavimentada o losa	0.45 (UF)
Terreno construido	0.80 (UF)

- Servicio a la carga de importación

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde Julio 2019 (UF)
Centro de Importación	0.41

- Servicio a la carga de exportación

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de enero 2020 (UF)
Área pavimentada o losa	0.654
Terreno construido	1.15

7. SUBSIDIOS

El presente Contrato no tiene Subsidio.

8. INICIO DE OBRA

BALI	Estimado	Autorizado	Documento de autorización
1.9.3	14-07-2016	04-11-2016	ORD IF CO AMB N°1469

9. HECHOS RELEVANTES

Sin hechos relevantes durante el periodo.

10.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

Durante el mes informado continúa el proceso de revisión de los proyectos de ingeniería definitiva, con un avance del 98,58%, de acuerdo con el siguiente cuadro.

Mes	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sept-25
Total documentos aprobados PID	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267	13.267
Total Parcialidad s/ aprobar	210	210	188	188	188	188	188	188	188

Proyecto	Total Parcialidades	Total Parcialidades aprobadas	% Avance x item
Proyecto vial General	188	0	0
Proyecto paisajismo en general	22	22	100
Proyecto de estacionamiento, señalética y otros	1686	1686	100
Edificio Terminal T2 procesador central arquitectura funcional	533	533	100
Edificio Terminal T2 procesador central techumbre y cubierta	2002	2002	100
Edificio Terminal T2 espigón C arquitectura funcional	906	906	100
Edificio Terminal T2 espigón D arquitectura funcional	1186	1186	100
Edificio Terminal T2 espigón E arquitectura funcional	743	743	100
Edificio Terminal T2 espigón F arquitectura funcional	826	826	100
Viaducto vialidad y terminaciones	2100	2100	100
Edificio PDI	222	222	100
Edificio Carabineros	264	264	100
Remodelación Terminal Existente varias zonas	2586	2586	100
Total	13264	13076	98,58

El porcentaje de aprobación oficial de los PID, mediante oficios ordinarios de la Inspección Fiscal, alcanza al 98,58%.

Nota: Esta información está en proceso y sujeta a cambios, mientras no se entregue toda la documentación.

11.- AVANCE DE LA OBRA

Conforme al programa general de obras Rev.5, entregado por la Sociedad Concesionaria mediante carta NPU-MOP-LET-12124 del

26.02.2025. **el avance acumulado de construcción** correspondiente a la PSP-2, según la Sociedad Concesionaria **es de un 99.99%.**

En cuanto al avance acumulado de construcción correspondiente específicamente a las **obras de remodelación del terminal T1 es de un 99.99%.**

Para el cálculo de avance se ha considerado lo siguiente:

- El progreso de la actualización se realiza con el avance físico de las actividades consideradas como globales.
- El progreso de la actualización de las obras de remodelación del terminal T1 está calculado utilizando la opción "Retained Logic".



El gráfico se puede apreciar el porcentaje de avance acumulado programado (línea base) en la curva color azul que se compara con el eje de porcentajes de la izquierda, mientras que el avance mensual programado se visualiza con las barras de color azul comparadas con el eje de porcentajes de la derecha.

El porcentaje de avance acumulado real se aprecia en la curva de color naranja que se compara con el eje de porcentajes de la izquierda, mientras que el avance mensual real se visualiza con las barras de color naranja comparadas con el eje de porcentajes de la derecha. Y el porcentaje pronosticado (Forescat) se puede visualizar en la curva y barras color verde.

Mes de Control	sept-25
% Programa de Obra Impactado	100,00%
% Av. Declarado NPU	99,99%
% Av. Estimado IF	100,00%
Dif entre avance NPU y AIF	-0,01%

Por otra parte, esta Asesoría con fecha 31.07.2024 entregó a DGC un **control de avances de obras estimado y programado hasta la PSP-2**, el cual se está contrastando con la información que proporcionará la Concesionaria, considerando la reciente validación del programa impactado.

De acuerdo con el siguiente gráfico anterior, a la fecha se tiene un avance estimado y programado del **100 %**.

12.- MANO DE OBRA

Total	Mes agosto
Mano de Obra Construcción	176
Mano de Obra Operación	1269
Empleos Indirectos	56

13.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN

La Etapa de Operación o Explotación de la concesión comienza junto con la Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes. Esta etapa comprende lo siguiente:

- La prestación del Servicio Básico para el que fue construida la obra, dentro del Área de Concesión. Se entiende por Servicio Básico:
 - La prestación y explotación de los Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos
 - La conservación y aseo de la obra, manteniéndola en óptimas condiciones de uso.
- El cobro de tarifas a los usuarios de los Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos.
- La ejecución de las obras que deben construirse una vez que la obra haya sido puesta en servicio, si procede.
- El uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales en los que se desarrolle la obra entregada en concesión.
- El uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales destinados a áreas de servicio conforme a lo estipulado en el artículo 32º de la Ley de Concesiones.
- La Compartición de Ingresos con el Estado.

13.1.- INFORMACIÓN DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

	2023	2024	2025	Var. % año anterior
Ene	995,419	1,216,853	1,244,949	2.31%
Feb	931,180	1,125,729	1,150,723	2.22%
Mar	895,134	991,705	1,069,691	7.86%
Abr	823,973	913,374	913,669	0.03%
May	821,965	890,456	905,427	1.68%
Jun	833,288	903,702	931,372	3.06%
Jul	988,802	1,042,920	1,044,330	0.14%
Ago	896,998	982,576	971,042	-1.17%
Sep	919,643	1,059,189		-
Oct	963,722	1,119,788		-
Nov	997,461	1,052,429		-
Dic	1,043,696	1,117,790		-
Total	11,111,281	12,416,511	8,231,274	



13.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS

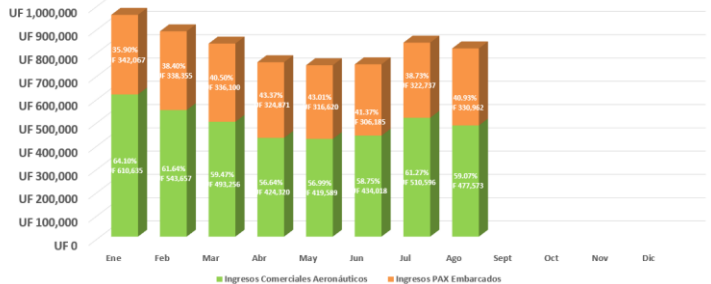
Ingresos Anuales

Año	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
	Total (\$)	Total (UF)	% Ingresos respecto Total	Total (UF)	% Ingresos respecto Total	Total año (UF)
2022	134,443,100,137	UF 4,033,660	62.15%	UF 2,456,631	37.85%	UF 6,490,291
2023	177,722,801,835	UF 4,929,399	62.57%	UF 2,948,711	37.43%	UF 7,878,109
2024	221,214,053,096	UF 5,888,915	60.66%	UF 3,703,068	38.82%	UF 9,591,963
2025	152,514,341,173	UF 3,913,643	59.74%	UF 2,617,897	40.28%	UF 6,531,540

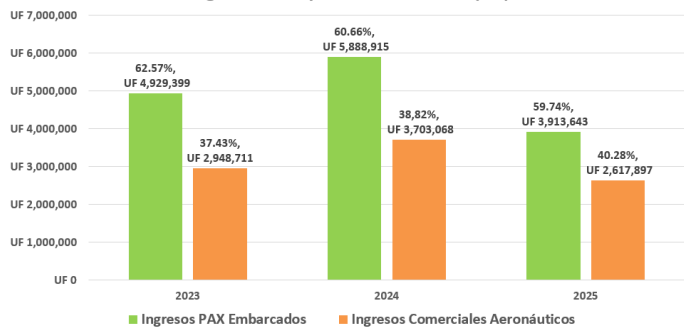
Ingresos Mensuales 2025

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
		Total (\$)	Total (UF)	% Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total, año
\$ 38,416,69	Ene	23,438,859,651	UF 610,635	64.10%	UF 342,067	35.90%	UF 952,702
\$ 38,647,94	Feb	21,011,231,154	UF 543,657	61.64%	UF 338,355	38.40%	UF 882,011
\$ 38,894,11	Mar	19,184,778,936	UF 493,256	59.47%	UF 336,100	40.50%	UF 829,356
\$ 39,075,41	Abr	16,580,458,633	UF 424,320	56.64%	UF 324,871	43.37%	UF 749,191
\$ 39,189,45	May	16,443,457,952	UF 419,589	56.99%	UF 316,620	43.01%	UF 736,208
\$ 39,267,07	Jun	17,042,628,960	UF 434,018	58.75%	UF 306,185	41.37%	UF 740,204
\$ 39,179,01	Jul	20,004,644,764	UF 510,596	61.27%	UF 322,737	38.73%	UF 833,333
\$ 39,383,07	Ago	18,808,281,123	UF 477,573	59.07%	UF 330,962	40.93%	UF 808,535
	Sep						
	Oct						
	Nov						
	Dic						
Total 2025		\$152,514,341,173	UF 3,913,643	59.74%	UF 2,617,897	40.28%	UF 6,531,540

Composición de Ingresos Totales



Ingresos Comparativos Anuales (UF)



13.3.- INFORMACIÓN DE TRÁFICO DE CARGA

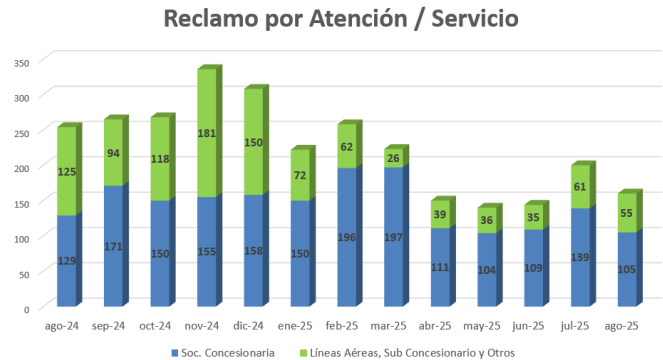
Carga por Mes	Carga de toneladas		Total General
	Recibida	Enviada	
Julio 2024	12,464,390	19,559,889	32,024,279
Agosto 2024	13,472,861	21,491,302	34,964,163
Septiembre 2024	12,362,115	19,712,498	32,074,613
Octubre 2024	14,045,672	21,873,555	35,919,227
Noviembre 2024	13,305,449	28,879,461	42,184,910
Diciembre 2024	15,763,352	29,147,923	44,911,275
Enero 2025	13,055,905	24,274,224	37,330,129
Febrero 2025	11,999,927	21,805,558	33,805,485
Marzo 2025	14,253,178	21,366,733	35,619,911
Abril 2025	13,072,449	18,664,476	31,736,925
Mayo 2025	13,509,886	18,541,841	32,051,727
Junio 2025	12,045,063	18,127,869	30,172,932
Julio 2025	12,210,404	17,612,479	29,822,883
TOTAL	171,560,651	281,057,808	452,618,459

Trafico de Carga por Operador (Ton)

Carga por Operadores	2023	2024	2025
LATAM AIRLINES	192,007,375	226,805,672	118,701,768
UNITED PARCEL SERVICE	0	84,394,655	49,113,827
TAMPA CARGO	20,493,234	19,424,019	10,040,352
KOREAN AIR	13,153,677	10,236,685	5,771,164
AMERICAN AIRLINES	11,533,793	8,890,369	5,131,531
DELTA AIRLINES	8,196,867	8,650,996	5,118,564
ETHIOPIAN AIRLINES	23,124,820	14,079,199	5,097,217
JETSMART	0	8,474,305	4,862,470
IBERIA	5,742,848	6,004,946	4,854,833
ATLAS AIR CARGO	0	9,680,966	4,768,922
COPA	0	292,630	2,578,310
KLM	0	4,297,043	2,126,281
AVIANCA	2,337,654	6,279,317	2,070,176
AIR FRANCE	3,608,493	2,912,135	1,968,743
SKY	0	382,465	1,835,270
AEROMÉXICO	0	3,394,137	1,476,377
QANTAS AIRWAYS	1,051,924	2,811,759	1,383,029
AIR CANADA	4,808,448	2,783,258	1,344,285
UNITED AIRLINES	4,604,342	1,964,651	1,066,492
BRITISH AIRWAYS	695,700	870,549	330,890
SKY LEASE CARGO	4,297,931	0	323,834
GOL TRANS	0	1,102,129	292,574
QATAR AIRWAYS	6,116,094	3,931,489	276,420
WESTERN GLOBAL AIRLINES	0	1,736,238	3,421
JETSMART PERÚ	0	354,971	3,241
ARAJET	0	446,509	1
Total General	301,773,200	430,201,093	230,539,992

13.4.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS

Reclamo por Atención / Servicio		
Mes	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
ago-24	129	125
sep-24	171	94
oct-24	150	118
nov-24	155	181
dic-24	158	150
ene-25	150	72
feb-25	196	62
mar-25	197	26
abr-25	111	39
may-25	104	36
jun-25	109	35
jul-25	139	61
ago-25	105	55
Total	1874	1054



AEROPUERTO INTERNACIONAL ARTURO MERINO BENÍTEZ SANTIAGO

SEPTIEMBRE 2025

14.- NIVEL DE SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

14.1.- Niveles de Servicio mes.

GRUPO	INDICADOR	AGOSTO 2025
Sistema de Embarque/Desembarque	EMBARQUES REMOTO	0
	DESEMBARQUES REMOTO	5.98
Servicio de Transporte de Equipaje	PRESENCIA DE CARROS	0
Sistemas Electromecánicos de Transporte de Pasajeros CCMS	ASCENSORES	99.39
	DISPONIBILIDAD SERVICIOS ELECTROMECANICOS	99.36
	ESCALERAS MECANICAS	99.36
	MONOZONALES	94.25
	PUENTES DE EMBARQUE	99.38
	PUERTAS AUTOMATICAS	99.79
	VEREDAS RODANTES	98.89
Equipos Electromecánicos Máximo	AMBULIFT	
	AIRE MONOZONALES FC	
Servicio de Información a los Usuarios (FIDS)	BIDS	4.33
	GIDS	114.82
	FIDS DOMESTICO	248.19
	FIDS INTERNACIONAL	453.3
Pasajeros con movilidad Reducida (PMR)	EMBARQUE PMR CON AVISO	0
	DESEMBARQUE PMR CON AVISO	0
	DESEMBARQUE PMR SIN AVISO	0.07
	EMBARQUE PMR SIN AVISO	8.18
Sistema Climatización	HUMEDAD	98.87
	LUMINOSIDAD	99.99
	TEMPERATURA	91.57
Reclamos	ÁREA DE JUEGO PARA NIÑOS	0
	MANTENIMIENTOS DE PRADOS	0
	PANTALLAS DE INFORMACIÓN	0
	SALA CUNA	0
	SEÑALIZACIÓN	0
Disponibilidad de Sistemas	DISPONIBILIDAD SAC-IC	99.96
	DISPONIBILIDAD SIC-NS APP	99.88
	DISPONIBILIDAD SIC-NS RED	100
	DISPONIBILIDAD BIM	99.8
PAS - Sistema de Megafonía	DISPONIBILIDAD CANALES	100
	DISPONIBILIDAD PROCESADOR CENTRAL	100
CCTV - Circuito Cerrado de Televisión	DISPONIBILIDAD CÁMARAS	98.02
	DISPONIBILIDAD NVR	99.96
Servicio de Conexión Inalámbrica a Internet	DISPONIBILIDAD ROUTERS	92.21
Estacionamientos para Vehículos en General	BARRERAS DE ACCESO A ESTACIONAMIENTOS	99.85
	CAJEROS AUTOMÁTICOS DE PAGO DE PARKING	97.34
CCAA - Control de Accesos	CONTROL DE ACCESO	99.78
Sistema de Procesamiento de Pasajeros - CUPPS/CUSS	DISPONIBILIDAD KIOSKOS	96.69
	DISPONIBILIDAD MESONES DE CHECK IN	93.66
	DISPONIBILIDAD MESONES DE EMBARQUE	95.32
Sitio WEB - Servicio de Información a los Usuarios	DISPONIBILIDAD SITIO WEB	98.99
Traslado de Usuarios dentro del Aeropuerto	TIEMPOS DE ESPERA	74
Sistema BHS	CARRUSEL ENTREGA LLEGADAS	97.12
	CARRUSEL ENTREGA SALIDAS	98.52
	TRANSPORTADORAS	97.77
Disponibilidad del Equipamiento de Aguas	DISPONIBILIDAD	
Servicio de Vigilancia	CUMPLIMIENTO DE RONDAS	100.00

Multa por Niveles de Servicios (SIC-NS)

SUBSISTEMAS - SIC-NS	MULTAS SERVICIO	MULTAS SERVICIO	MULTAS SERVICIO
	Junio 2025 (UTM)	Julio 2025 (UTM)	Agosto 2025 (UTM)
Buses Desembarque	0	0	0
Buses Embarque	0	4	2
Transporte de Equipaje	0	0	0
Equipos Electromecánicos	0	0	0
GIDS	0	0	0
BIDS	1.5	1.5	0
FIDS Nacionales	0	0	0
FIDS Internacionales	0	0	0
Asistencia PMR ARR s/s	0	0	0
Asistencia PMR DEP s/s	0	0	0
Condiciones Ambientales - Humedad	0	0	0
Condiciones Ambientales - Luminosidad	0	0	0
Condiciones Ambientales - Temperatura	20	0	20
SANCIONES DEL MES	21.5	5.5	22.0
ADICIONALES MES JUNIO 2024			
TOTAL, SANCIONES DEL MES	21.5	5.5	22.0
ACUMULADO	99.5	105.0	127.0
OFICIO			
Cantidad de incumplimientos	2	2	2