

AEROPUERTO LA FLORIDA DE LA SERENA

SEPTIEMBRE 2025

1. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

| | |
|---|--|
| Nombre del Contrato | Aeropuerto La Florida de La Serena |
| Tipología del Contrato | Edificación Pública |
| Mandante del Contrato | Dirección General de Aeronáutica Civil |
| Emplazamiento del Proyecto | Región Coquimbo Provincia de Coquimbo Comuna de La Serena. |
| Presupuesto Oficial del Proyecto | UF 1.415.000 + IVA |
| Superficie del Proyecto | 4.500 m ² (edificación terminal actual) 2,8 hectáreas (Área total Concesionada) |
| Superficie Concesionada | 113.400 m ² |
| Nombre del Concesionario | Aeropuerto La Florida Sociedad Concesionaria S.A.. |
| Accionistas del Concesionario | Concesiones Coquimbo SPA (70%). Cointer Chile S.A. (30%). |
| Decreto de Adjudicación | D.S. MOP N.º 79 del 30.04.2021 publicado en el diario oficial el 11 de agosto del 2021. |
| Inicio de la Concesión | 11 de agosto de 2021 |
| Plazo de la Concesión | 260 meses (21 años y 8 meses) o al cabo de 36 meses contados desde el primer mes "m" que se cumpla $VPI_m \geq 0,80 * ITC$. |
| Fecha Llamado a licitación | 27 de noviembre de 2019 |
| Apertura Ofertas Técnicas | 29 de enero de 2021 |
| Apertura Ofertas Económicas | 5 de marzo de 2021 |
| Valor ITC (Ingresos Totales Concesión) | UF 774.298 |
| Inicio de Ejecución de las Obras | 29 agosto de 2024 |
| Puesta en Servicio Definitiva de las Obras | 12 meses posteriores a la autorización de la Puesta en Servicio Provisoria (PSP) de la totalidad de las obras. |
| Término de la Concesión | Abril 2043 |
| Inspector Fiscal Titular | Felipe Valderrama Mujica Resolución EXT DGC N°2067 del 17 de junio del 2025 |
| Inspector Fiscal Suplente | Paulina Rojas López Resolución EXT DGC N°2067 del 17 de junio del 2025 |
| Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción | Axioma Ingenieros Consultores S.A. Resolución DGC N°066 del 01 de septiembre de 2022 |
| Asesoría a la Inspección Fiscal de Explotación | Axioma Ingenieros Consultores S.A. Resolución DGC N°036 del 18 de junio de 2025 |
| Estado de Calificación Ambiental del Proyecto | El proyecto no requiere ingresar al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental |

2. UBICACIÓN DEL PROYECTO

El Aeropuerto La Florida de La Serena se encuentra ubicado a 6 Km al este del centro de la ciudad de La Serena, accediendo a él a través de la Ruta 41-CH, comuna de La Serena, IV región.



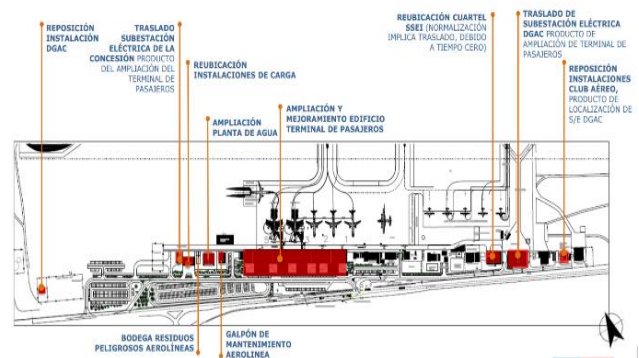
Fuente: Google Earth

3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto a construir, consiste principalmente en la ampliación, reparación, conservación y reposición de la infraestructura, equipamiento e instalaciones existentes del "Aeropuerto La Florida de La Serena" dentro del Área de Concesión, con todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto, las condiciones de servicio, confort y seguridad, acordes a las de un aeropuerto regional con carácter internacional, considerando la construcción de las obras definidas en el numeral 2.5 de las bases de licitación de la obra pública fiscal "Aeropuerto La Florida de La Serena".

La condición actual de este Aeropuerto se encuentra clasificado como de 1ª categoría clase C, según se indica en Resolución Exenta DGAC N° 0698 del 27 de septiembre de 2012. Así también, según resolución DGAC N° 04/1/411/210 de fecha 6 de mayo 2016, se clasificó al Aeropuerto La Florida en la red primaria aeroportuaria.

ESQUEMATIZACIÓN DE LAS OBRAS



4. PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO

Dentro de las principales obras del Proyecto se encuentra la ampliación del Terminal de Pasajeros, la construcción de nuevas Subestaciones Eléctricas para la DGAC y la Sociedad Concesionaria, construcción de estares de losa, normalización de la plataforma de aviación comercial y ampliación del camino aeronáutico y el mejoramiento de la vialidad de acceso y salida del Aeropuerto, lo cual incluye un cruce semaforizado y parada de buses y refugios para transporte público. Una vez que el proyecto se encuentre concluido, se podrán apreciar las siguientes ampliaciones.

| INFRAESTRUCTURA | UNID. | ACTUAL | FUTURA | DIFERENCIAL |
|--|----------------|--------|--------|-------------|
| Edificio Terminal (ampliación) | m ² | 4.364 | 13.249 | 8.865 |
| Puentes de embarques | Unidad | 0 | 2 | 2 |
| Estacionamientos | Unidad | 231 | 406 | 126 |
| Cintas de Equipajes | Unidad | 3 | 4 | 1 |
| Counters | Unidad | 13 | 16 | 3 |
| Casetas control pasaportes emigración | Unidad | 2 | 4 | 2 |
| Casetas control pasaportes inmigración | Unidad | 2 | 4 | 2 |
| Puesto de Inspección de carga | m ² | 83 | 380 | 297 |

5. BENEFICIOS DEL PROYECTO

Esta concesión permitirá proveer a la región de Coquimbo de un aeropuerto con gran capacidad para atender a miles de pasajeros nacionales e internacionales al año. Los principales beneficios del nuevo aeropuerto serán:

- Ampliación sustantiva del Terminal de Pasajeros, mejorando los estándares de confort, seguridad y tránsito de pasajeros.
- Ampliación de counters, cintas de equipaje y casetas de control de pasaportes, haciendo más expedito y eficiente el tránsito de pasajeros.
- Mejoramiento del acceso y egreso al Aeropuerto, implementando un cruce semaforizado, lo que contribuye a la seguridad vial de la zona.
- Mejoramiento de las condiciones de accesibilidad, seguridad y ordenamiento para el transporte público, privado y servicios asociados como rent a car.
- Posibilidad de apertura de nuevas rutas que permitan realizar vuelos directos a nuevos destinos, sin tener que pasar por el Aeropuerto de Santiago.

5.1 Información de Pasajeros Embarcados

Más de 700.000 pasajeros se verán beneficiadas anualmente con el proyecto de ampliación del aeropuerto, según los datos entregados por la DGAC.

6. TARIFAS

La Tarifa Base por Pasajero Embarcado (P_0) corresponde a un valor contractual de referencia fijado en \$2.317 (pesos chilenos al 31 de diciembre de 2018). Este monto constituye la base para el cálculo de los reajustes posteriores, los cuales se aplican conforme a la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC).

El mecanismo de reajuste contempla, en primer lugar, un reajuste inicial al momento de la Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes (PSP1), utilizando la variación del IPC entre diciembre de 2018 y el mes anterior a dicha puesta en servicio. Posteriormente, la tarifa reajustada se actualiza de forma semestral, cada 10 de enero y 10 de julio de cada año calendario.

En cuanto a la aplicación del cobro, el Concesionario tiene derecho a percibir:

El 36% de la tarifa reajustada, desde la autorización de la PSP1 y hasta el inicio de la Etapa de Construcción.

El 100% de la tarifa reajustada, desde el inicio de la Etapa de Construcción y hasta el término de la concesión.

Finalmente, para el período 2025–2026, el valor vigente de la Tarifa por Pasajero Embarcado asciende a \$3.290, conforme a lo establecido en la Res. DGC N° 3216 de fecha 05 de septiembre de

AEROPUERTO LA FLORIDA DE LA SERENA SEPTIEMBRE 2025

2025, aplicable desde el 10 de julio de 2025 hasta el 09 de enero de 2026.

7. SUBSIDIOS

| N° de Cuota | Valor Cuota [UF] | Total [UF] | Tipo |
|-------------|------------------|------------|---------------------------------|
| 1 | 180.000 | 720.000 | Subsidio Fijo a la Construcción |
| 2 | 180.000 | | |
| 3 | 180.000 | | |
| 4 | 180.000 | | |

8. AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

Durante el periodo, se continúa con el proceso de revisión del Proyecto de Ingeniería Definitiva (PID) de las obras del Contrato de Concesión.

La medición de avance de ejecución del PID se determina mediante el procedimiento detallado en el Memorandum N°0205 del Jefe de División de Construcción, de fecha 30 de septiembre de 2021, donde se desprende lo siguiente:

- Etapa I del PID: avance de 90,00 %.
- Etapa II del PID: avance de 87,01 %.
- Etapa III del PID: avance de 82,29 %.

9. INICIO DE OBRAS

| BALI | Autorizado | Documento de autorización Fecha y N° (Libro de obra, oficio) | Tramos |
|-------|------------|---|---|
| 1.9.3 | SI | ORD. N° 336 ALFSC 178 del 29.08.2024; Folio LOD N°11 del 29.08.2024. | Edificios CDG (Casa de Solteros DGAC) – SED (Subestación Eléctrica DGAC) – SEC (Subestación Eléctrica Sociedad Concesionaria) |

10. AVANCE DE LA OBRA

Con fecha 29 de agosto de 2024, mediante ORD. N°336 ALFSC 178, la Inspección Fiscal autorizó el inicio de la construcción de las obras. Durante el mes de septiembre de 2025, el avance físico de la obra alcanza un 10,07%. Las principales actividades ejecutadas en terreno están asociadas a obras de enfierradura, moldajes y hormigonado de muros en Edificio Casa de Solteros DGAC, Subestación Eléctrica DGAC y Subestación Eléctrica Sociedad Concesionaria.

El avance físico mensual acumulado de la obra es el siguiente:

| Mes-Año | Avance Físico de la Obra (%) | | |
|------------|------------------------------|---------|-----------|
| | Anterior | Mensual | Acumulado |
| Sep - 2025 | 6,48% | 3,60% | 10,07% |

11. MANO DE OBRA

El monto indicado corresponderá al total anexo Mano de Obra y empleo indirecto que se emplea tanto en las etapas de construcción como operación.

| Total | Sep-2025 |
|--------------------|----------|
| Mano de Obra | 289 |
| Empleos Indirectos | 127 |

12. HECHOS RELEVANTES

Sin hechos relevantes durante el periodo.

13. DESCRIPCIÓN FOTOGRÁFICA DEL PROYECTO



14. SERVICIOS INCLUIDOS EN LA CONCESIÓN

Desde el inicio y hasta el término de la tercera concesión, el Concesionario deberá dar cumplimiento al Reglamento de Servicio de la Obra, el que incluye Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos. Dichos servicios se clasifican en los siguientes grupos: Servicios Aeronáuticos, Servicios No Aeronáuticos No Comerciales y Servicios No Aeronáuticos Comerciales.

- **Servicios Aeronáuticos:** Sistema de Embarque/Desembarque, Sistema de Manejo de Equipaje de, Llegada y Salida, Servicios en Plataforma, Servicios Aeronáuticos en General,
- **Servicios No Aeronáuticos No Comerciales:** Servicio de Conservación, Servicio de Aseo, Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes, Servicio de Gestión de Basura y Residuos, Servicio de Señalización, Servicio de Transporte de Equipaje, Servicio de Información a los Usuarios (pantallas, megafonía, web, atención a público, telefónico), Servicio de Agua Potable y Alcantarillado, Servicio de Vigilancia, Sistema Circuito Cerrado de Televisión, Servicio de Entretenimiento, Servicio de Conexión Inalámbrica a Internet, Servicio de Enchufes para Carga de

AEROPUERTO LA FLORIDA DE LA SERENA SEPTIEMBRE 2025

Dispositivos Electrónicos, Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida, Servicio de Redes para Comunicaciones y Datos, Servicio de gestión de la infraestructura asociada al Transporte Terrestre de Pasajeros.

- **Servicios No Aeronáuticos Comerciales Obligatorios:** Servicio de Alimentación y Bebida, Áreas para Servicio de Comunicaciones, Counters y Oficinas de apoyo para Compañías Aéreas, Estacionamientos Públicos para Vehículos en General, Áreas para Servicios Comerciales de Ámbito Financiero, Servicios de Gestión de Terminales de Carga.
- **Servicios No Aeronáuticos Comerciales Facultativos:** Áreas para Locales Comerciales, Áreas para Publicidad y Propaganda, Servicio de Custodia, Sellado y Embalaje de Equipaje, Servicios a Pasajeros Primera Clase y Ejecutivos, Estacionamientos para Vehículos en Arriendo (Rent a Car), Oficinas de Uso General, Área de Desarrollo Inmobiliario.

14.1 Información de Pasajeros Embarcados

De acuerdo con los Estados de Pago de la DGAC, en el último año móvil (octubre 2024 – septiembre 2025) se registró un decrecimiento acumulado de 0,3% en el número de pasajeros embarcados.

En agosto de 2025 se contabilizaron 57.636 pasajeros embarcados, cifra que significó una disminución de 13,4% en comparación con agosto de 2024 (66.530 pasajeros).

En septiembre de 2025 se registraron 66.424 pasajeros, mostrando una caída de -13,4% respecto a septiembre de 2024 (76.700 pasajeros). Con esta disminución mensual, el acumulado móvil de doce meses presenta un decrecimiento de 0,3%.

De lo anterior, se observa en tabla y gráfica siguiente:

| Mes/Año | 2023 | 2024 | 2025 | Var. % año anterior | Var. % 12 meses |
|--------------|----------------|----------------|----------------|------------------------|--------------------|
| Enero | 66.197 | 90.496 | 83.963 | -7,2% | 12,4% |
| Febrero | 62.222 | 84.326 | 83.611 | -0,8% | 9,2% |
| Marzo | 64.461 | 71.422 | 76.555 | 7,2% | 8,9% |
| Abril | 57.659 | 71.601 | 69.043 | -3,6% | 6,8% |
| Mayo | 61.795 | 72.145 | 70.799 | -1,9% | 5,3% |
| Junio | 57.884 | 65.503 | 71.010 | 8,4% | 5,0% |
| Julio | 9.164 | 71.777 | 63.973 | -10,9% | 3,8% |
| Agosto | 62.971 | 66.530 | 57.636 | -13,4% | 2,4% |
| Septiembre | 63.801 | 76.700 | 66.424 | -13,4% | -0,3% |
| Octubre | 68.255 | 81.818 | | | |
| Noviembre | 69.060 | 73.271 | | | |
| Diciembre | 66.312 | 73.123 | | | |
| Total | 769.781 | 898.712 | 643.100 | | |



14.2 Información de Ingresos de la Concesión

De acuerdo con la información reportada por la Sociedad Concesionaria, en agosto de 2025 los ingresos totales se componían en un 54% por concepto de transacciones asociadas a pasajeros embarcados (UF 4.814,82) y en un 46% por ingresos comerciales (UF 4.171,42), generados por la explotación de instalaciones y servicios ofrecidos tanto al público como a sub-concesionarios.

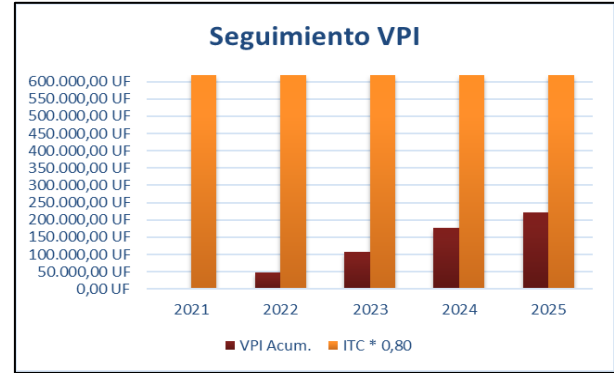
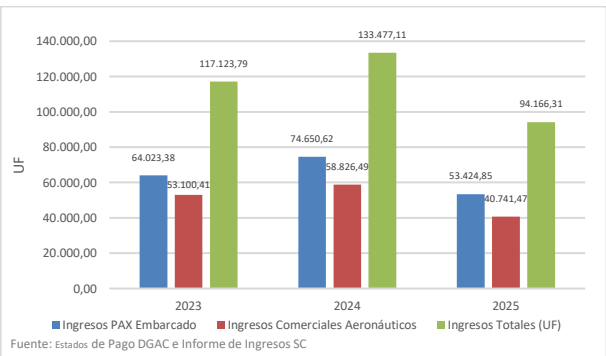
AEROPUERTO LA FLORIDA DE LA SERENA

SEPTIEMBRE 2025

En septiembre de 2025, se registró una leve variación en la composición de los ingresos: el 57% correspondió a transacciones por pasajeros embarcados (UF 5.534,54), mientras que el 43% restante provino de ingresos comerciales (UF 4.153,32), manteniendo una distribución relativamente estable entre ambos conceptos durante los dos meses analizados.

Según se puede apreciar en el siguiente gráfico, desde el inicio de la concesión del aeropuerto, el VPI acumulado hasta agosto de 2025 es de UF 217.667,28; lo que representa un avance económico del 35,14% del proyecto. En base a la tendencia que se ha registrado en los ingresos PAX, se considera una proyección de crecimiento constante de un 0,7% y otros parámetros que colaboran a una mejor estimación, lo que se observa que durante el transcurso del año 2030 se obtenga un VPI mayor o igual al 80% del ITC. De lo anterior, y en conformidad a lo establecido en las Bases de Licitación, el término de la actual concesión estaría fijado a los 36 meses posteriores al cumplimiento del hito ya mencionado, es decir, la concesión podría terminar durante el año 2033, estimativamente 10 años antes del plazo total de concesión.

| Valor UF | Mes | Ingresos PAX Embarcados | | | Ingresos Comerciales Aeronáuticos | | Ingresos Comerciales No Aeronáuticos | | Ingresos Totales (UF) | | PAX | Comerciales | Total año 2025 |
|------------|-----|-------------------------|--------------|----------|-----------------------------------|-----------|--------------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-----------|-------------|----------------|
| | | Total | Part. % | Total | Part. % | Total | Part. % | Total | Part. % | | | | |
| | | (UF) | ing. Totales | (UF) | ing. Totales | (UF) | ing. Totales | (UF) | ing. Totales | | | | |
| 38.384,41 | Ene | 270.042,213 | 70,0% | 1.099,46 | 8,9% | 2.170,58 | 18,5% | 1.482,11 | 12,6% | 7.055,36 | 4.692,15 | 11.717,51 | |
| 38.647,94 | Feb | 269.232,924 | 69,6% | 1.156,99 | 9,8% | 2.118,96 | 17,9% | 1.561,69 | 13,2% | 6.968,88 | 4.898,69 | 11.807,57 | |
| 38.894,11 | Mar | 247.210,789 | 63,5% | 1.021,15 | 8,8% | 2.707,80 | 23,2% | 1.541,70 | 13,2% | 6.356,00 | 5.273,65 | 11.627,65 | |
| 39.075,41 | Abr | 222.072,829 | 58,4% | 1.115,22 | 11,0% | 1.715,16 | 17,5% | 1.530,05 | 15,1% | 5.708,79 | 4.428,43 | 10.129,20 | |
| 39.189,45 | May | 228.458,081 | 62,9% | 58,3% | 10,3% | 1.610,20 | 16,1% | 1.591,71 | 15,0% | 5.829,80 | 4.167,23 | 9.996,83 | |
| 39.267,07 | Jun | 228.855,613 | 61,3% | 1.071,45 | 10,2% | 1.686,79 | 16,2% | 1.801,99 | 17,4% | 5.828,18 | 4.569,21 | 10.397,39 | |
| 39.179,71 | Jul | 209.556,340 | 54,5% | 1.041,40 | 10,6% | 1.676,76 | 17,1% | 1.796,27 | 17,7% | 5.348,89 | 4.467,49 | 9.806,32 | |
| 39.262,07 | Ago | 189.622,440 | 53,6% | 926,79 | 10,2% | 1.569,46 | 17,5% | 1.675,18 | 18,6% | 4.814,82 | 4.171,43 | 8.986,25 | |
| 39.485,65 | Sep | 218.534,960 | 57,1% | 871,28 | 9,0% | 1.576,91 | 16,3% | 1.785,14 | 17,8% | 5.534,54 | 4.153,32 | 9.687,86 | |
| | Oct | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | Nov | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | Dic | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Acum. 2025 | | 2.084.092,805 | 53,42% | 9.288,02 | 9,5% | 16.892,62 | 17,5% | 14.550,89 | 15,5% | 53.424,85 | 40.741,47 | 94.166,31 | |



14.3 Seguimiento Valor Presente de los Ingresos (VPI)

De conformidad al Art. 1.7.6. de las BALI y relacionados, el plazo de concesión terminará a los 36 meses contados desde el primer mes que se cumpla la siguiente ecuación $VPI_m \geq 0,8 \times ITC$, donde el ITC correspondiente al Monto de Ingresos Totales de la Concesión solicitado por la Sociedad Concesionaria en su Oferta Económica correspondiente a UF 774.298.

Por consiguiente, el monto del Valor Presente de los Ingresos (VPI) determinado de la ecuación, correspondería a UF 619.438,40. En todo caso, la concesión no podrá superar los 260 meses de explotación, contados desde el inicio de concesión (11.08.2021).

Cabe señalar que el VPI está compuesto por el cálculo de los ingresos percibidos de la DGAC correspondientes a ingresos por pasajeros embarcados, de las posibles compensaciones por pérdidas de ingresos por tarifa por pasajero embarcado y el saldo de la cuenta de reserva para inversiones menores, cuando falten 6 (seis) meses para la extinción de la concesión según lo indicado en 1.7.6.1.

$$VPI_m \geq \{0,8 \times ITC\}$$

$$VPI_m = \sum_{i=1}^m \frac{IM_i}{\prod_{j=1}^i (1+r_j)^{1/12}} + \sum_{i=1}^m \frac{ITP_i}{\prod_{j=1}^i (1+r_j)^{1/12}} + \sum_{i=1}^m \frac{CR_i}{\prod_{j=1}^i (1+r_j)^{1/12}}$$

| Seguimiento VPI | | |
|-----------------------------------|--|---|
| 08/2025 | Límites | % Avance del Contrato |
| VPI = UF 217.667,28 m=46 meses | 0,80 * ITC = 0,80 * 774.298 UF = 619.438,40 UF | 35,1% Económico (s/ UF 619.438,40) |
| M = 48 meses | Plazo = 260 meses | 18,5% Físico (Tiempo) (s/ 260 meses) |

14.4 Información de Tráfico de Carga

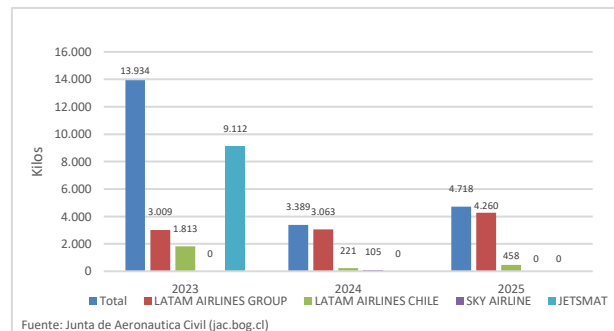
| Carga por Mes | Carga de Kilos | | Total General |
|---------------|----------------|------------|---------------|
| | Llegados | Salidos | |
| Enero | 486 | 32 | 518 |
| Febrero | 367 | 67 | 434 |
| Marzo | 753 | 0 | 753 |
| Abril | 648 | 1 | 649 |
| Mayo | 785 | 0 | 785 |
| Junio | 752 | 0 | 752 |
| Julio | 795 | 32 | 827 |
| Agosto | 0 | 0 | 0 |
| Septiembre | 0 | 0 | 0 |
| Octubre | | | |
| Noviembre | | | |
| Diciembre | | | |
| TOTAL | 4.586 | 132 | 4.718 |

Fuente: Junta de aeronáutica Civil (JAC), rezago un mes.

| Carga por Operadores | 2023 | 2024 | 2025 |
|----------------------|---------------|--------------|--------------|
| LATAM AIRLINES GROUP | 3.009 | 3.063 | 4.260 |
| LATAM AIRLINES CHILE | 1.813 | 221 | 458 |
| SKY AIRLINE | | 105 | |
| JETSMART SPA | 9.112 | | |
| TOTAL | 13.934 | 3.389 | 4.718 |

Fuente: Junta de aeronáutica Civil (JAC), rezago un mes

Nota: Los datos entregados por la JAC se encuentran expresados en kilogramos y actualizados con un mes de desfase al mes de reporte.



Fuente: Junta de Aeronautica Civil (jac.bog.cl)

14.5 Información de Reclamos Recibidos

| Mes | Reclamo por Atención / Servicio | |
|-----------------|---------------------------------|--|
| | Soc. Concesionaria | Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros |
| Mayo-2024 | 0 | 1 |
| Junio-2024 | 0 | 2 |
| Julio-2024 | 1 | 0 |
| Agosto-2024 | 1 | 8 |
| Septiembre-2024 | 3 | 0 |
| Octubre-2024 | 3 | 3 |
| Noviembre-2024 | 2 | 0 |
| Diciembre-2024 | 4 | 5 |
| Enero 2025 | 2 | 0 |
| Febrero 2025 | 0 | 3 |
| Marzo 2025 | 1 | 2 |
| Abril 2025 | 1 | 2 |
| Mayo 2025 | 1 | 2 |
| Junio 2025 | 1 | 2 |
| Julio 2025 | 0 | 0 |
| Agosto 2025 | 0 | 6 |
| Septiembre | 2 | 2 |
| Total | 22 | 38 |



15. NIVEL DE SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

15.1 Niveles de Servicio mes

| Nivel de Operación (Disponibilidad y Calidad) | | |
|---|--|----------|
| Ítem | Servicios | Sep-2025 |
| 1. | Aeronáuticos | |
| 1.1. | Sistema de Embarque y Desembarque | 100% |
| 1.2. | Cintas Transportadoras de Equipaje | 100% |
| 1.3. | Áreas para servicios en Plataforma | 100% |
| 1.4. | Servicio Aeronáutico en General | N/A |
| 2. | No aeronáuticos | |
| 2.1. | No Comerciales | |
| 2.1.1. | Conservación de las Obras | 100% |
| 2.1.2. | Aseo de áreas públicas | 100% |
| 2.1.3. | Mantenimiento de áreas verdes | 100% |
| 2.1.4. | Retiro de Basuras | 100% |
| 2.1.5. | Señalización | 100% |
| 2.1.6. | Transporte de Equipaje dentro del Terminal | 99,9% |
| 2.1.7. | Servicio de Información de Vuelos (FIDS) | 100% |
| 2.1.8. | Servicio de Información al Público (PAS) | 100% |
| 2.1.9. | Servicio de Agua Potable | 100% |
| 2.1.10. | Servicio de Climatización | 100% |
| 2.1.11. | Servicio de Primeros Auxilios | 100% |
| 2.1.12. | Servicio de Página WEB | 100% |
| 2.1.13. | Servicio de Atención al Público | 100% |
| 2.1.14. | Servicio de Central Telefónica | 100% |
| 2.1.15. | Servicio de Vigilancia | 100% |
| 2.1.16. | Servicio Sistema Circuito Cerrado de Televisión (CCTV). | 100% |
| 2.1.17. | Servicio de Entretención | N/A |
| 2.1.18. | Servicio de Conexión Inalámbrica de Internet | 100% |
| 2.1.19. | Servicio de Enchufes para carga de Dispositivos Electrónicos | 100% |
| 2.1.20. | Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida | 100% |
| 2.1.21. | Servicio de Redes para Comunicaciones y Datos | 100% |
| 2.2. | Comerciales | |
| 2.2.1. | Obligatorios | |
| 2.2.1.1. | Alimentación y Bebida | 100% |
| 2.2.1.2. | Áreas para Servicio de Comunicaciones | 100% |
| 2.2.1.3. | Estacionamientos Públicos para Vehículos en General | 100% |
| 2.2.1.4. | Áreas para Servicios Comerciales de Ámbito Financiero | 100% |
| 2.2.1.5. | Counters para líneas aéreas | 100% |
| 2.2.1.6. | Oficinas apoyo counters | 100% |
| 2.2.1.7. | Servicio Transporte público y sus áreas de estacionamiento | 100% |
| 2.2.1.8. | Servicios de Gestión de Terminales de Carga | N/A |
| 2.2.2. | Facultativos | |
| 2.2.2.1. | Áreas para Locales Comerciales | 100% |
| 2.2.2.2. | Áreas para Publicidad y Propaganda | 100% |
| 2.2.2.3. | Servicio Custodia, sellado y embalaje de equipaje | N/A |
| 2.2.2.4. | Servicios a Pasajeros Primera Clase y Ejecutivos | 100% |
| 2.2.2.5. | Estacionamiento para vehículos en arriendo | 100% |
| 2.2.2.6. | Oficinas en general | 100% |
| 2.2.2.7. | Otros | N/A |