

## CONCESIÓN ACCESO NORORIENTE A SANTIAGO

Noviembre 2025

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiente a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,45 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectararse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.

Nombre del Proyecto	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiente S. A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 1253 30/10/2003
Inicio de la Concesión	07-01-2004
Plazo Máximo de la Concesión	480 meses o VPI >= ITC
Monto Solicitado Concesionario	UF 11.473.502
Puesta en Servicio Provisionaria Sector Poniente	Resol. N° 379 de 06/02/2008
Puesta en Servicio Provisionaria Sector Oriente	Resol. N° 993 de 06/03/2009
Puesta en Servicio Definitiva	Resol. N° 4897 de 21/10/2009
Presupuesto Oficial (BALI)	UF 5.468.000
Inversión Materializada	UF 8.489.047,85
Longitud del Trazado (Troncal)	21,45 Km.
Región	Metropolitana
Call Center	(562) 4123300 / 301
Fono Emergencia	(562) 4123300 / 301
Centro(s) Atención	Troncal Oriente
(km 11.200) Áreas de Servicio	No posee
Estacionamientos de Camiones	No posee
Nº Postes SOS	77
Mensajería Variable	6
Página WEB Concesionaria	<a href="http://www.autopistanororiente.cl">http://www.autopistanororiente.cl</a>

**Accesos**

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

**Peajes**

- Peajes sobre Autopista
- Peajes laterales

**Referencias**

- Retornos
- Túneles

## CONCESIÓN ACCESO NORORIENTE A SANTIAGO

Noviembre 2025

## 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

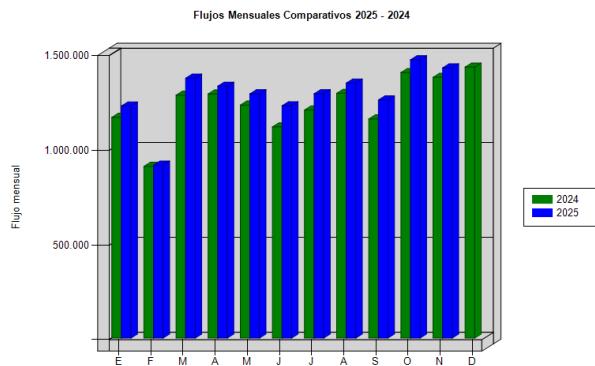


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2025 – 2024.

Fuente: SICE 28

Distribución de transacción por plaza de peaje acceso Nor-Oriente a Santiago Noviembre 2025

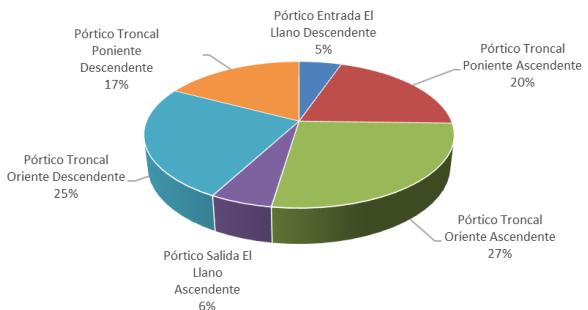
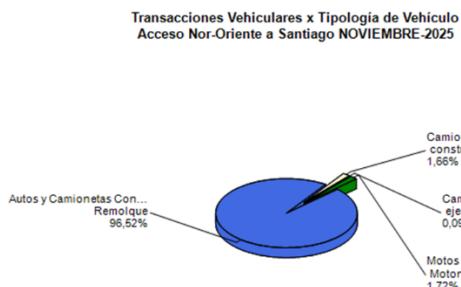


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Noviembre 2025, por Pórticos de cobro.

Fuente: SICE 29

Gráfico 2: Distribución de Flujos de Noviembre 2025, por categoría de vehículo.  
Fuente: SICE 29

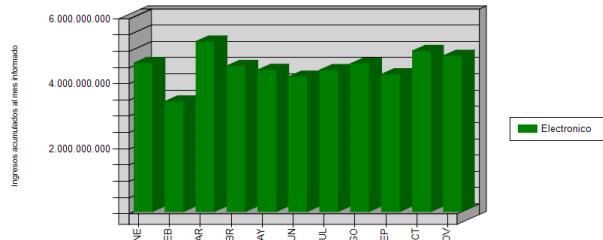
El flujo vehicular informado durante Noviembre 2025 fue de 1.425.977, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 96,52%, corresponde a vehículos livianos, 3,48% motos y motonetas y el porcentaje restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular mensual obtuvo una variación de -2,90% respecto al mes anterior y de 3,64% respecto a igual mes del año pasado.

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2021	841.183	768.711	919.911	536.493	853.703	748.891	1.067.752	1.197.581	1.211.913	1.344.212	1.356.817	1.463.967
2022	1.180.865	912.843	1.514.393	1.453.798	1.459.399	1.310.218	1.172.355	1.325.577	1.243.083	1.345.843	1.398.008	1.425.804
2023	1.145.250	906.386	1.391.676	1.269.309	1.309.496	1.204.649	1.165.199	1.278.387	1.174.046	1.354.048	1.343.349	1.391.556
2024	1.164.815	906.460	1.281.847	1.288.581	1.229.383	1.114.420	1.203.619	1.291.382	1.156.289	1.401.095	1.375.954	1.430.177
2025	1.224.706	912.583	1.371.360	1.329.297	1.288.730	1.226.011	1.289.409	1.345.522	1.256.561	1.468.560	1.425.977	

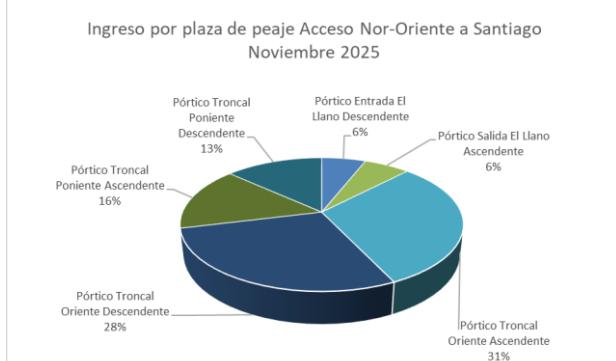
Fuente: SICE 30

## 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

Gráfico 4: Ingresos Mensuales 2025.  
Fuente: SICE 31

El ingreso mensual de la concesión obtuvo una variación -2,98% respecto al mes anterior.

El ingreso total por cobro de peajes en Noviembre 2025 fue de \$4.802.437.207, equivalente a UF 121046,87 al 17.12.2025. El Noviembre aporte a dichos ingresos fue contribuido por el Pórtico Troncal Oriente \$2.828.924.254.

Gráfico 5: Distribución de Ingresos potenciales Noviembre 2025, por Pórticos de cobro.  
Fuente: SICE 32

Noviembre 2025

## ACCESO NORORIENTE A SANTIAGO

## 4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2025 - 2024

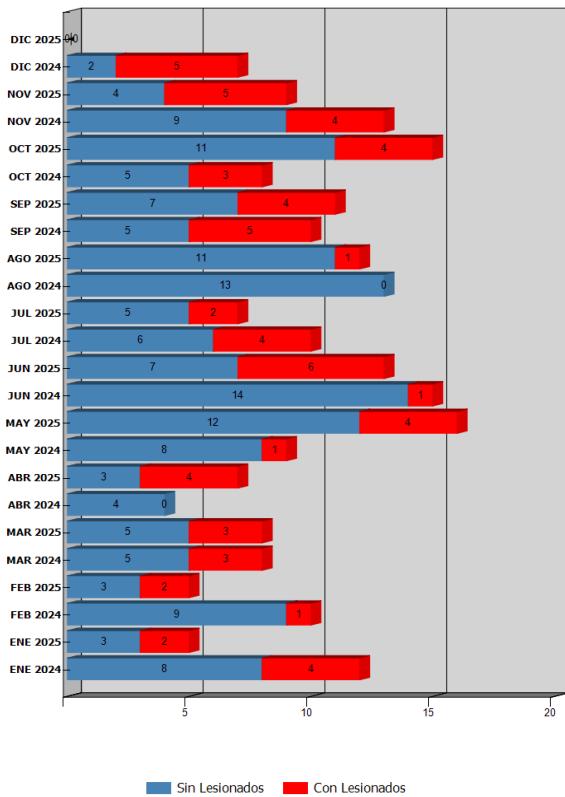
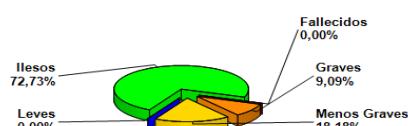
Distribución de Lesionados  
Acceso Nor-Oriente a Santiago NOVIEMBRE-2025Gráfico 7: Distribución de Lesionados  
Fuente: SICE 34Distribución Tipos de Accidentes  
Acceso Nor-Oriente a Santiago NOVIEMBRE-2025Gráfico 8: Distribución de Tipos de accidentes  
Fuente: SICE 34

Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2024 - 2025

Fuente: SICE 33

Durante el mes de Noviembre de 2025 se registraron nueve (09) accidentes de tránsito, lo que representa una disminución de seis (6) accidente en comparación con el mes anterior. En términos porcentuales, esto equivale a una disminución (-40%). Respecto al año 2024, para el mismo mes se reportaron trece (13) accidentes. Esto representa una disminución del (-30,8%) entre el mes Noviembre de 2024 y 2025.

Tabla Distribución de lesionados 2024 – 2025

	ENE 2024	ENE 2025	FEB 2024	FEB 2025	MAR 2024	MAR 2025	ABR 2024	ABR 2025	MAY 2024	MAY 2025	JUN 2024	JUN 2025	JUL 2024	JUL 2025	AGO 2024	AGO 2025	SEP 2024	SEP 2025	OCT 2024	OCT 2025	NOV 2024	NOV 2025	DIC 2024	DIC 2025
Con Lesionados	4	2	1	2	3	3	0	4	1	4	1	6	4	2	0	1	5	4	3	4	4	5	5	0
Sin Lesionados	8	3	9	3	5	5	4	3	8	12	14	7	6	5	13	11	5	7	5	11	9	4	2	0
Total Acc.	12	5	10	5	8	8	4	7	9	16	15	13	10	7	13	12	10	11	8	15	13	9	7	0

Fuente: SICE 33

Lo acontecido para este periodo fue un total de nueve (09) accidentes desglosados en cinco (5) accidentes con lesionados y cuatro (4) accidentes sin lesionados. Las consecuencias en cuanto al número de personas y categorías son las siguientes: fallecido cero (0) persona (0%), grave dos (2) persona (9,09%), menos grave cuatro (4) personas (18,18%), leves cero (0) personas (0%), ilesos dieciséis (16) personas (72,73%).

Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2024 – 2025

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados							
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros	
2024	119	31	0	9	11	27	47		10	4	6	10		1	
2025	108	37	0	6	22	24	52	1	11	4	9	12			

Fuente: SICE 35

Noviembre 2025

## ACCESO NORORIENTE A SANTIAGO

## 5.- RECLAMOS DE USUARIO

En noviembre se registró un requerimiento de usuarios vía LSR, mientras que por pagina web en el mes de octubre se registraron 17 solicitudes clasificadas como 'Reclamo'. En noviembre, en tanto, se contabilizaron 13 reclamos, lo que representa una disminución aproximada del 23,5 % respecto del mes anterior, destacando que la mayoría de los casos se concentra en la clasificación 'otros'.

Motivo	Nº
1. Comportamiento incorrecto de empleados	0
2. Tarifas o grupos tarifarios	0
3. Señalización	0
4. Conservación y mantenimiento:	1
5. Obstáculos en la calzada	5
6. Asistencias	0
7. Congestión	0
8. Iluminación	0
9. Daños por terceros	0
10. Otros	8
<b>Total</b>	<b>14</b>

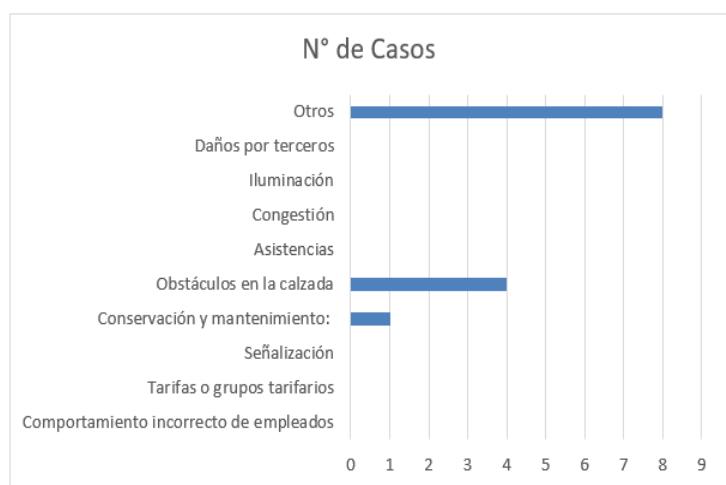


Tabla: reclamos mes de noviembre 2025

## 6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Durante el mes de octubre se registraron 153 atenciones, mientras que en noviembre 135 atenciones, lo que representa una disminución del 11,8% en el número total de asistencias en la autopista.

Tal como se observa en los registros, el principal motivo de atención corresponde al remolque de vehículo en panne, con una participación significativa respecto del total de casos. Este tipo de asistencia continúa siendo la incidencia más frecuente, reflejando la necesidad constante de apoyo a los usuarios por fallas mecánicas que impiden la circulación de los vehículos en ruta.

Mes	TIPO Y N° DE ATENCIONES									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	27	81	0	0	0	5	0	7	3	123
Febrero	25	59	1	0	0	5	0	3	1	94
Marzo	37	64	3	0	0	8	0	6	4	122
Abril	29	75	1	0	2	7	0	8	0	122
Mayo	23	71	0	0	0	16	0	9	2	121
Junio	23	65	0	0	0	13	0	11	2	114
Julio	37	72	0	0	1	7	0	7	2	126
Agosto	33	81	0	0	1	12	0	9	2	138
Septiembre	17	66	0	2	0	11	0	6	1	103
Octubre	42	86	0	0	0	15	0	8	2	153
Noviembre	23	93	2	0	0	9	0	8	0	135
Diciembre										0
Total	316	813	7	2	4	108	0	82	19	1351

Tabla con atenciones mensuales y acumulada

Noviembre 2025

## ACCESO NORORIENTE A SANTIAGO

Motivo	Nº
1. Reparación de vehículo in situ	23
2. Remolque del vehículo en panne	93
3. Panne por falta de combustible del vehículo	2
4. Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio	0
5. Primeros auxilios	0
6. Auxilio en accidente	9
7. Traslado a usuario a centro asistencial	0
8. Instalación de señalización preventiva	8
9. Otro tipo de atención al usuario	0
<b>Total</b>	<b>135</b>

## 7.- INFORME MENSUAL DE CITOFONIA

En el informe mensual de citofonía se puede evidenciar que durante el mes de noviembre se registraron 276 llamadas, de las cuales 13 corresponden a solicitudes de información de la vía, 6 a presencia de objeto o animal en la vía, mientras que en la categoría vehículo en panne la mayor incidencia se concentró en fallas mecánicas, con un total de 19 casos.

En comparación con el mes de octubre, en el cual se contabilizaron 245 llamadas, se observa un aumento aproximado del 12,7 % en el total de comunicaciones recibidas a través del sistema de citofonía.

Meses	Información de la vía	Vehículos en Panne			Animal/Objeto en la vía	Comunicación Interna	Accidentes Emergencias	Reclamos	Agradecimientos Sugerencias	Uso indebido del sistema	Otros	Total
		Mecánica	Neumático	Combustible								
Enero	31	8	7	2	4	394	2	0	0	1	16	465
Febrero	14	6	1	4	1	345	1	0	1	3	20	396
Marzo	8	7	6	2	2	426	1	0	0	1	17	470
Abril	7	5	8	2	0	597	2	0	0	0	21	642
Mayo	19	9	3	3	1	614	3	0	0	4	29	685
Junio	16	5	3	2	2	351	0	0	0	1	16	396
Julio	10	4	9	2	1	259	0	0	0	0	7	292
Agosto	6	13	4	2	1	221	2	0	0	0	6	255
Septiembre	5	12	4	2	1	209	0	0	0	2	16	251
Octubre	6	13	6	1	2	208	1	0	0	0	8	245
Noviembre	13	19	2	1	6	225	1	0	0	0	9	276
Diciembre												0
<b>TOTAL</b>	<b>135</b>	<b>101</b>	<b>53</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>3849</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>165</b>	<b>4373</b>

## 8.- HECHOS RELEVANTES.

Durante el período en informe, y en el marco del Contrato de Concesión “Acceso Nororiente a Santiago”, la Inspección Fiscal del Contrato informa que se registraron los siguientes hechos relevantes, los cuales no generaron afectación significativa al normal cumplimiento de las obligaciones contractuales.

## a) Explotación:

La Ruta Concesionada se mantuvo en operación durante el período informado, presentando restricciones operacionales puntuales asociadas a los eventos que se indican a continuación:  
Campaña de prevención de incendios forestales 2025, realizada el día 7 de noviembre de 2025, en el sector Piedra Roja, comuna de Colina, actividad que implicó restricciones temporales en la operación de la ruta.

## b) Construcción de Obras Adicionales:

Durante el período en análisis, el Contrato de Concesión Acceso Nororiente a Santiago no se encuentra desarrollando obras adicionales de construcción, no registrándose actividades asociadas a mejoramientos, ampliaciones de la infraestructura existente ni a la ejecución de nuevas obras.