

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 1, contempla el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

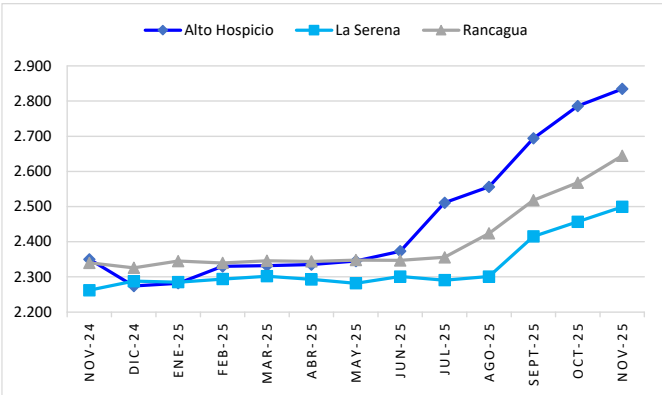
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 618 del 28 de marzo de 2002.		
Inicio de Concesión	15-06-2002.		
Plazo de Concesión	40 semestres desde la PSD, con un máximo de 273 meses, a contar del inicio de la concesión.		
Término de la Concesión	04-01-2026 (DS MOP 132 del 06-03-09)		
Superficie Útil Construida / Área de Concesión (M²)	EP Alto Hospicio	46.645	487.502
	EP La Serena	48.719	192.850
	EP Rancagua	48.937	210.385
Puesta en Servicio Provisoria (PSP)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N°3042 del 11-10-2005		
	EP La Serena, Res. DGOP N°3042 del 11-10-2005		
	EP Rancagua, Res. DGOP N°3042 del 11-10-2005		
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N°029 del 05-01-2006		
	EP La Serena, Res. DGOP N°111 del 10-01-2006		
	EP Rancagua, Res. DGOP N°3917 del 15-12-2005		
PSD Grupo 1	Res. DGOP N°237, del 24-01-2006.		
Monto Final Inversión Reconocida	UF 5.548.329,12		
Modificaciones Contractuales	DS N°132 del 06-03-2009 DS N°381 del 27-10-2010 DS N°271 del 13-09-2013 DS N°273 del 30-09-2015 DS N°121 del 06-11-2017 DS N°139 del 06-11-2018 DS N°67 del 12-06-2020		
Composición SC BAS	Sodexo Chile S.A. 33,33% Besalco Concesiones S.A. 33,33% Sociedad de Concesiones Chile Ltda. 33,33%		
Asesoría (AIF)	Axioma Ingenieros Consultores S.A. 		

Información EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Máxima (DS 271/13)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 30 de noviembre de 2025	2.846	2.528	2.648
Porcentaje (%) de Ocupación	121,05%	109,06%	111,97%
Clasificación por Género	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo 1.

OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL
NOVIEMBRE 2024 – NOVIEMBRE 2025

Año - Mes	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Noviembre 2024	2.350	2.262	2.340
Diciembre 2024	2.274	2.288	2.326
Enero 2025	2.282	2.285	2.345
Febrero 2025	2.330	2.294	2.340
Marzo 2025	2.332	2.302	2.346
Abril 2025	2.335	2.293	2.344
Mayo 2025	2.345	2.282	2.348
Junio 2025	2.373	2.301	2.347
Julio 2025	2.511	2.291	2.356
Agosto 2025	2.556	2.301	2.424
Septiembre 2025	2.694	2.415	2.518
Octubre 2025	2.786	2.457	2.568
Noviembre 2025	2.835	2.499	2.645



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de los siguientes servicios a cargo del concesionario: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantención y Conservación de la Infraestructura y el Equipamiento Estándar y de Seguridad de cada Recinto Penitenciario.

2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

Alimentación

Este servicio tiene como objetivo, entregar alimentación diaria a la totalidad de las Personas Privadas de Libertad (PPL) y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas. También incluye la distribución de dietas según prescripción médica y proporciona alimentación a los hijos de internas menores de 2 años.

Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, consiste en la aplicación de planes de trabajo desarrollados bajo el concepto de mantención preventiva. Estos planes y acciones deben ser ejecutados conforme a la planificación anual de dichos servicios.

Lavandería

El Servicio de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y Lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales.

Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener correcto orden y limpieza, así como también libre de plagas todas las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago semestral a la Sociedad Concesionaria por parte del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJU), a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención durante la construcción y explotación del proyecto.

Los pagos comprometidos corresponden a: (1) Subsidio Fijo a la Construcción (SFC), (2) Subsidio Fijo a la Operación (SFO), (3) Pago por Número Promedio de Internos (NPI), (4) Pago por Obras Adicionales, y (5) Compensación por Sobrepoblación.

De los conceptos de pago anteriores, el SFC es el único que ya no aplica, por cuanto las 21 cuotas establecidas en el art. 1.12.3 BALI, fueron debidamente pagadas.

Resumen Estado de Pago N°40 (UF) 1er Semestre 2025					
#	Componentes	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
1	SFC (pago finalizado)	-	-	-	-
2	SFO	106.290,450	106.290,450	106.290,450	318.871,350
3	Pago NPI	28.917,738	28.424,450	29.073,350	86.415,538
4	Pago Obras Adicionales	0	0	0	0
5	Compensación por Sobrepoblación	2.400	0	0	2.400
Neto Afecto (UF)		135.208,188	134.714,900	135.363,800	405.286,888
IVA (19%)		25.689,556	25.595,831	25.719,122	77.004,509
Total Afecto (UF)		160.897,744	160.310,731	161.082,922	482.291,397
Total Exento (UTM)		2.400	0	0	2.400

A través de Memorándum 267, de fecha 12-09-25, la División de Administración y Finanzas DGC, adjuntó Certificado 40 por los montos antes citados. Por su parte, la SC presentó Factura Afecta N°5238 por un total igual a \$16.003.016.209, correspondiente a UF482.291,397, y Factura Exenta N°5039 por un total igual a \$166.236.000, correspondiente a UTM 2400, para el pago a realizarse el 30 de septiembre de 2025.

3. SERVICIOS CONCESIONADOS

3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

Número de Indicadores Servicio De Reinserción Social 2025				
Estado	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Cumple	32	37	37	106
No Cumple	0	0	0	0
Total	32	37	37	106

Los Indicadores informados corresponden al periodo noviembre 2025, y están en proceso de evaluación.

Personas Privadas de Libertad (PPL) Trabajadoras Acumulado Anual a Noviembre 2025				
Descripción	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Independientes	273	358	280	911
Trabajadores Dependientes con Contrato de Trabajo	264	205	201	670
Total	537	563	481	1581

Cantidad de PPL en Sistema Educativo Noviembre 2025		
Establecimiento	Nivel	Cantidad
Alto Hospicio	Nivel Básico	289
	Medio-Técnico Profesional	309
	No Presenciales	0
	Subtotal	598
La Serena	Nivel Básico	187
	Medio Humanista	239
	Medio-Técnico Profesional	84
	No Presenciales	76
	Subtotal	586
Rancagua	Nivel Básico	286
	Medio Humanista	109
	Medio-Técnico Profesional	234
	No Presenciales	138
	Subtotal	767
Total		1.951

Año escolar iniciado en marzo 2025.

3.2 SALUD

Cantidad de Atenciones según Especialista (enero 2018 – noviembre 2025)								
Especialista	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Psiquiatra	1.809	2.224	2.021	1.981	1.969	2.036	2.045	1.761
Traumatólogo	745	867	768	656	692	876	1.048	915
Medicina Interna	620	956	1.169	936	799	947	994	898
Psicólogo	2.879	3.251	2.837	2.781	2.963	3.409	3.308	2.979
Kinesiólogo	5.652	5.887	4.086	4.281	4.116	4.306	4.807	4.510
Odontólogo	4.171	4.587	3.380	3.483	3.253	4.153	4.527	4.504
Tecnólogo Médico	1.395	1.483	1.339	1.117	1108	1.324	1.302	1.537
Matrona	3.064	3.212	2.249	2.019	2.315	2.917	2.810	2.944
Pediatra	140	191	100	137	182	137	99	122
Ginecólogo	236	242	228	193	205	222	181	194
Nutricionista	2.353	2.717	2.105	2.346	2.050	2.063	1.884	1.766
Total	23.186	25.724	20.282	19.930	19.652	22.390	23.005	22.130

Las especialidades de Dermatología, Urología y Oftalmología podrán ser incluidas en la bolsa de las 84 horas, de acuerdo con las necesidades del Establecimiento. Esta se distribuye trimestralmente mediante acuerdo tripartito.

Resumen Cantidad de Atenciones Servicio de Salud								
Atenciones	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Medicina General	19.945	20.589	17.901	19.169	18.261	19.985	20.418	17.107
Enfermería	48.342	60.710	59.635	59.719	63.276	60.247	65.592	67.148
Especialidades	23.186	25.724	20.282	19.930	19.652	22.390	23.005	22.130

Estadísticas informadas por la SC a noviembre de 2025.

Indicador del Servicio: Anualmente se deberá mantener o disminuir el promedio de 5 días de estadía de hospitalización en los Hospitales Externos por motivos de Salud. Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGÉ, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

En la siguiente tabla, se muestran las hospitalizaciones anuales junto con las exclusiones (los casos que no se cuentan para el cálculo), los internos que sí se consideran, y el resultado final del indicador.

Resumen Indicador 2018-2025 (Promedio de hospitalización en Hospitales Externos menor o igual a 5 días)								
Año	Hospitalizaciones		Exclusiones		Contables		Promedio de Estadía	Estado Indicador
	PPL	Días Cama	PPL	Días Cama	PPL	Días Cama		
2018	101	602	101	602	0	0	0	Cumple
2019	169	941	166	933	3	8	0	Cumple
2020	173	780	173	780	0	0	0	Cumple
2021	148	852	148	852	0	0	0	Cumple
2022	126	862	126	862	0	0	0	Cumple
2023	160	1.084	160	1.084	0	0	0	Cumple
2024	125	773	125	773	0	0	0	Cumple
2025	158	1.029	158	1.029	0	0	0	Cumple

Exclusiones: Población Privada de la Libertad (PPL) que no se incluyen en el promedio por pertenecer a excepciones.

Contables: Población cuya estadía sí se cuenta para el promedio.

Promedio de estadía: La estadía promedio para los casos contables (siempre menor o igual a 5 días).

Cumple: Muestra si se ha cumplido el objetivo en cada año, es decir, el promedio de días de hospitalización para los casos computables se mantuvo menor o igual a 5 días.

3.3 ECONOMATO

Ventas Netas Servicio de Economato (\$)				
Periodo	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Noviembre	86.832.341	110.801.397	133.802.470	331.436.208
Acumulado 2025	831.635.744	1.182.405.150	1.539.174.930	3.553.215.824

Información entregada por la Sociedad Concesionaria al mes de noviembre 2025.

3.4 LAVANDERÍA

Cantidad de Ropa Lavada a Internos (Kg)				
Periodo	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Noviembre	6.231	6.488	2.563	15.282
Acumulado 2025	66.610	65.143	33.838	165.591

Porcentaje de Utilización con respecto a las Instalaciones.				
Periodo	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Noviembre	20%	25%	9%	18%

3.5 ALIMENTACIÓN

En el mes de noviembre este servicio entregó alimentación diaria a la totalidad de Internos y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplieron jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, de cada uno de los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1. Asimismo, se contempló la distribución de alimentación a los lactantes hijos de Internas menores de hasta dos años de edad. Por otra parte, también se proporcionó alimentación especial (dietas) a aquellas personas (tanto funcionarios de Gendarmería de Chile como Internos) que por prescripción médica lo requirieron.

Cantidad de Raciones Entregadas Año 2025 (estadística acumulada al mes de noviembre)					
Establecimiento Penitenciario	PPL		Gendarmería		Total
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	770.556	60.947	41.329	12.249	885.081
La Serena	729.644	51.622	30.959	4.396	816.621
Rancagua	772.025	35.118	31.269	5.695	844.107
Total	2.272.225	147.687	103.558	22.340	2.545.810

Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Kcal diarias establecidas en las Bases de Licitación.

Resumen Indicadores 2006-2024 Grupo 1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	228	0	228
Evaluación Nutricional	106	5	111
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	104	55	159
Encuesta de Satisfacción	48	0	48
Total	486	60	546

Resumen Indicadores 2025 Grupo 1			
Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	9	0	9
Evaluación Nutricional	3	0	3
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	7	2	9
Encuesta de Satisfacción	6	0	6
Total	25	2	27

3.6 INFRAESTRUCTURA, EQ. ESTANDAR Y SEGURIDAD

Durante el período se realizaron las mantenencias preventivas de acuerdo al Plan aprobado. La Inspección Fiscal, mantiene un control y supervisión permanente en la ejecución de las actividades programadas y reprogramadas, informando de cualquier falta o modificación a la Concesionaria para la evaluación correspondiente, de manera oportuna y según lo establecido en el Contrato.

Manteniones Preventivas (Acumuladas a noviembre 2025)									
Programas	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total
Infraestructura	13.630	13.966	13.900	13.471	13.433	13.652	13.747	16.155	111.954
Equipamiento Estándar	1.024	1.000	1.000	1.004	1.003	1.002	1.003	959	7.995
Equipamiento de Seguridad	12.784	12.786	12.788	12.884	12.819	12.877	11.599	11.050	99.587
Total	27.438	27.752	27.688	27.359	27.255	27.531	26.349	28.164	219.536

Manteniones Correctivas (Acumuladas a noviembre 2025)									
Programas	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total
Infraestructura	1.934	1.949	1.733	1.534	2.026	2.383	2.483	3.181	17.223
Equipamiento Estándar	209	187	214	172	182	144	159	140	1.407
Equipamiento de Seguridad	880	863	646	823	637	666	793	688	5.996
Total	3.023	2.999	2.593	2.529	2.845	3.193	3.435	4.009	24.626

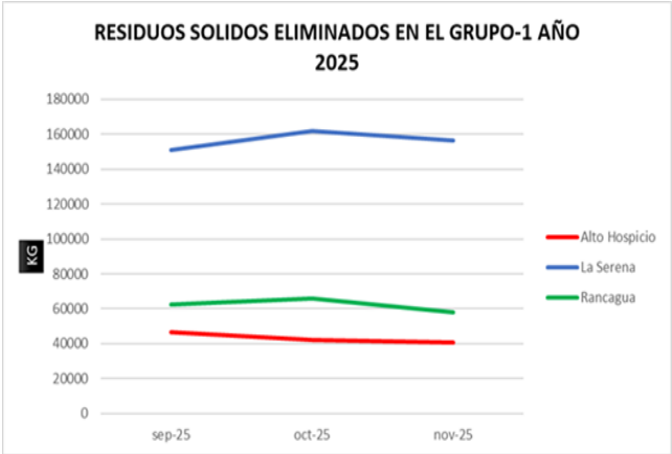
3.7 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

El servicio de aseo y control de plagas es la actividad que tiene por finalidad mejorar las condiciones de vida de los internos y del personal que labora en el Establecimiento Penitenciario, liberando de agentes contaminantes y suciedad de toda índole en lugares o espacios abiertos y/o cerrados. Este principio da cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

Cantidad de Residuos Sólidos Domésticos y Asimilables Año 2025 (Kg)				
Periodo	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Septiembre	46.800	151.179	62.560	260.539
Octubre	42.200	161.958	65.880	270.038
Noviembre	40.580	156.477	58.100	255.157

En el caso de LS, el cálculo lo realiza la SC sobre los residuos retirados por el Municipio. Y en el caso de AH y RA, es la empresa encargada del retiro de residuos AMBIPAR y ECOSER respectivamente, la que suministra la información.

El servicio de aseo y control de plagas ha sido entregado con completa normalidad no presentándose no conformidades y de acuerdo a lo estipulado en las Bases de Licitación del contrato.



La cantidad de residuos eliminados en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1, muestra durante el mes de noviembre 2025 en los recintos de Alto Hospicio una disminución y La Serena y Rancagua un aumento en comparación al mes anterior, siendo el EP de Alto Hospicio el que presenta menor aporte de residuos domiciliarios al medio ambiente reportados en el mes.