

1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Concesión Aeropuerto Chacalluta de Arica.
Tipología del Contrato	Edificación Pública
Mandante del Contrato	Dirección General de Aeronáutica Civil.
Emplazamiento del Proyecto	15° Región de Arica y Parinacota. Ciudad de Arica.
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 2.031.000 (sin IVA)
Superficie del Proyecto	20.184 m ² (Ampliación Terminal de Pasajeros y nuevo Complejo DGAC)
Superficie Concesionada	13.000 m ² Aproximados.
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Aeropuerto de Arica S.A.
Accionistas del Concesionario	Sacyr Concesiones Chile Spa. 57,5% Agencias Universales S.A. 42,5%
Decreto de Adjudicación	D.S. M.O.P. N°11 del 04.02.2019, publicado en el Diario Oficial el 20.03.2019
Inicio de la Concesión	20 de marzo de 2019
Plazo de la Concesión	180 meses Máximo (15 años)
Fecha Llamado a licitación	21-09-2018
Apertura Ofertas Técnicas	21-12-2018
Apertura Ofertas Económicas	17-01-2019
Valor ITC (Ingresos Totales Concesión)	No aplica
Inicio de Ejecución de las Obras	23-10-2020, fecha máxima por BALI 25-10-2020.
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	26-12-2026 (Plazo Máximo).
Término de la Concesión	Abril 2034.
Inspector Fiscal Titular	Fernanda Pía Ardiles García
Inspector Fiscal Suplente	María Cabrera Etchepare
Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción	Víctor Faraggi Hernández Consultora de Ing. SpA. Resolución DGC N°30 del 24-06-2019
Estado de Calificación Ambiental del Proyecto	Resolución de Calificación Ambiental N°23 otorgada el 2018.

2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

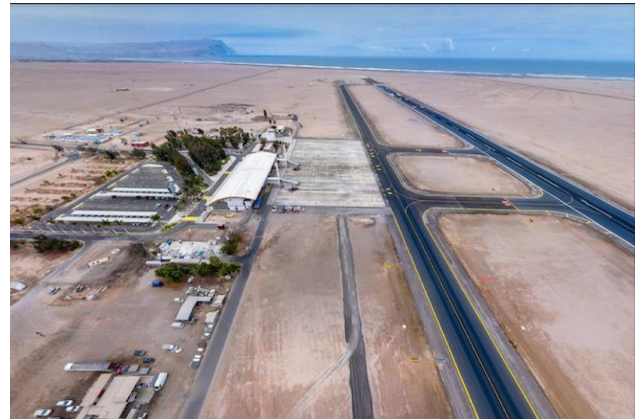


El Aeropuerto Chacalluta de Arica, se sitúa a 18,5 Km al noroeste de la ciudad de Arica en la Ruta Panamericana (Ruta 5), lo que supone un viaje de aproximadamente 20 minutos hasta la ciudad, comuna de Arica, Región de Arica y Parinacota.

3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Este contrato de concesión para la ejecución, reparación, conservación y explotación de la obra pública fiscal denominada “Aeropuerto Chacalluta de Arica”, consiste principalmente en la ampliación, reparación, conservación y reposición de la infraestructura, equipamiento e instalaciones existentes del Aeropuerto Chacalluta de Arica, dentro del área de concesión, con todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del Aeropuerto, las condiciones de servicio, confort y seguridad, acordes a las de un aeropuerto regional con estándar internacional.

4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO



Ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros, el cual contempla la ampliación y remodelación del antiguo edificio terminal, cuya superficie existente es de 5.352 m² y se proyecta según APR una superficie de 11.592 m². El edificio será ampliado en 41,5 m hacia el suroeste y 24,9 m al noreste, que por finalidad permitirá agregar 3 (tres) nuevos puentes de embarque, adicionales a los 2 (dos) ya actualmente operativos, estos últimos se reponen sumando un total de 5 nuevos puentes de embarque. En el segundo nivel, el ancho “crecerá” en 10 m al sureste y 4 m al noroeste. En cuanto a la remodelación, se

mejorarán constructivamente la mayor parte de los espacios interiores del actual edificio, dándoles nuevas funciones y cambios de uso de muchos espacios. Además, considera la Construcción de Instalaciones Aeronáuticas; Torre de Control, Edificios; Administrativo, Logístico, SSEI, Subestación Eléctrica, Casino, ARO, entre otros.

• **Edificio Terminal de Pasajeros y Nuevos Edificios DGAC.**

Edificio	Superficie (m ²)
Terminal de Pasajeros	12.184
Nuevo Complejo DGAC	8.000
Total	20.184

5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

- Fortalecer la oferta de vuelos desde y hacia la Región de Arica y Parinacota, mediante la operación sin restricciones en el Aeropuerto en cuanto a su capacidad de atención.
- Mejoras en el transporte de carga y pasajeros integrando en mayor grado a la región y con el resto del país.
- Ampliar oportunidades económicas locales y regionales.
- Integración con el resto de la Región de Sudamérica.
- La ampliación y mejoramiento del Edificio Terminal de Pasajeros.

5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS:

230.000 personas pertenecientes a las comunas de Arica y Parinacota se verán beneficiadas por el proyecto.

6. TARIFAS

- Tarifa Vigente: \$10.001 por pasajero embarcado/ Resolución Exenta DGC N°2744 del 08.08.2025.

7. SUBSIDIOS

N° de Cuota	Valor Cuota [UF]	Total [UF]	Tipo
1	100.000	100.000	Subsidio Fijo a la Construcción
2	90.000	100.000	Subsidio Fijo a la Construcción (saldo UF 10.000 pendiente)
3	86.341	96.341	Subsidio Fijo a la Construcción (saldo UF 10.000 pendiente)

8. INICIO DE OBRA

BALI	Estimado	Autorizado	Documento de autorización Fecha y N° (Libro de obra, oficio)
25-10-2020	25-10-2020	23-10-2020	Folio N°76 del LCO de fecha 23-10-2020.

11.- HECHOS RELEVANTES

Sin hechos relevantes durante el periodo.

12.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

El Proyecto de Ingeniería Definitivo se encuentra aprobado en un 100%.

AEROPUERTO CHACALLUTA DE ARICA

NOVIEMBRE 2025

13.- AVANCE DE LA OBRA

Durante el mes de noviembre se reportó avance en los siguientes sectores:

- Terminal de Pasajeros:** Levantamiento de observaciones, limpieza de recintos.
- Terminal de Carga:** Levantamiento de observaciones, limpieza de recintos.

El avance físico mensual de la obra, reportado por la Sociedad Concesionaria, es el siguiente:

Mes-Año	Avance Físico de la Obra (%)		
	Anterior	Mensual	Acumulado
Nov-2025	0,00%	0,00%	100,00%

14.- MANO DE OBRA

Total	Mes Nov 25
Mano de Obra Construcción	100
Mano de Obra Operación	58
Empleos Indirectos	14

15.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN

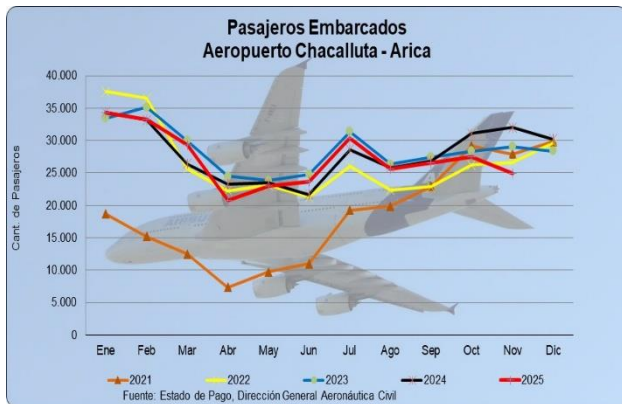
El Aeropuerto Chacalluta brinda servicios a vuelos de cabotaje nacionales; movilizand o a más de 320.335 pasajeros embarcados el año 2022, con un crecimiento anual de 43,3% respecto al año anterior, mientras que en 2023 se movizaron alrededor de 342.742 pasajeros, registrándose un aumento de pasajeros de 7,0% respecto al año 2022, debido a la disminución de los efectos de la pandemia del COVID-19 y el término de las cuarentenas y restricciones de movilidad.

La infraestructura actual del Aeropuerto será ampliada, lo que comprende renovación del equipamiento y mobiliario e instalación de 5 nuevos puentes de embarque, construcción de una nueva torre de control e Instalaciones Aeronáuticas (DGAC), entre otras. Todo lo anterior para mejorar los estándares de calidad para los servicios aeronáuticos exigidos y servicios a los usuarios.

15.1.- INFORMACIÓN DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Conforme a los Estados de Pagos que entrega la DGAC a la SCAA, en los últimos meses se ha presentado un decrecimiento de la variación porcentual anual en torno al 1,7%. La mayor cantidad de pasajeros embarcados en el mes de noviembre se registró el 2018 con 41.809 PAX, registrándose este año una variación negativa de 22,1%, respecto del mismo mes del año inmediatamente anterior.

El promedio de pasajeros embarcados en el mes de noviembre de los últimos tres años es de 28.697. Cabe destacar que en 02/2020 se presentó el mayor número de pasajeros embarcados en Etapa de Concesión, correspondiente a 56.880 PAX.



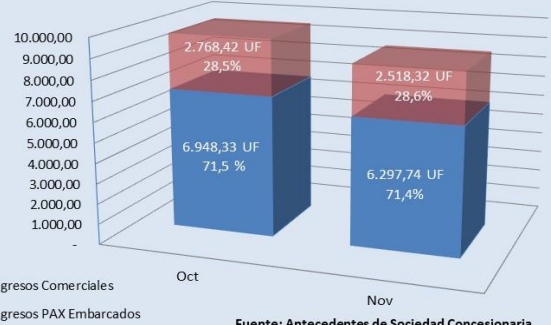
15.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS.

Se ingresa la información de ingresos desagregada según se muestra en la siguiente tabla:

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Comerciales No Aeronáuticos				Ingresos Totales (UF)	
		Total (S)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Obligatorios		Facultativos		PAX	Servicios
					Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales		
38.384,42	Ene	335.325,042	8.725,33	71,3%	388,35	5,0%	1.923,51	35,3%	597,85	5,5%	8.725,33	3.115,36
38.647,94	Feb	328.522,289	8.448,85	72,0%	385,45	5,1%	1.912,47	36,6%	595,85	4,8%	8.448,85	3.052,82
38.894,11	Mar	387.413,380	7.389,64	72,1%	524,38	5,3%	1.680,26	36,6%	511,30	5,3%	7.389,64	2.718,05
39.075,42	Abr	304.285,440	5.227,93	68,9%	525,65	6,9%	1.296,45	17,1%	536,89	7,3%	5.227,93	2.358,38
39.185,45	May	226.092,070	5.769,18	64,9%	447,52	5,0%	1.403,42	15,8%	1.270,33	14,3%	5.769,18	3.118,17
39.267,07	Jun	232.516,620	5.921,42	68,8%	501,06	5,8%	1.423,36	16,5%	762,30	8,8%	5.921,42	3.045,72
39.178,02	Jul	301.627,251	7.688,69	64,4%	578,42	4,8%	1.844,96	15,4%	1.827,54	15,3%	7.688,69	4.250,95
39.383,07	Ago	256.885,086	6.522,74	70,2%	480,22	5,2%	1.584,64	17,1%	701,30	7,3%	6.522,74	2.766,35
39.485,65	Sep	265.586,556	6.726,15	71,6%	538,13	5,7%	1.559,64	16,6%	564,78	6,0%	6.726,15	2.622,55
39.557,67	Oct	275.137,511	6.948,33	71,5%	508,58	5,2%	1.473,85	15,2%	785,85	8,1%	6.948,33	2.768,42
39.643,59	Nov	249.664,964	6.297,74	71,4%	477,59	5,4%	1.363,17	15,5%	677,59	7,7%	6.297,74	2.518,32
Acum. 2025		2.961.034,490	75.685,92	70,3%	5.764,42	5,4%	17.488,25	16,2%	8.780,62	8,2%	75.685,92	32.013,29
												107.699,21

Fuente: Antecedentes de Sociedad Concesionaria

Composición de Ingresos Totales

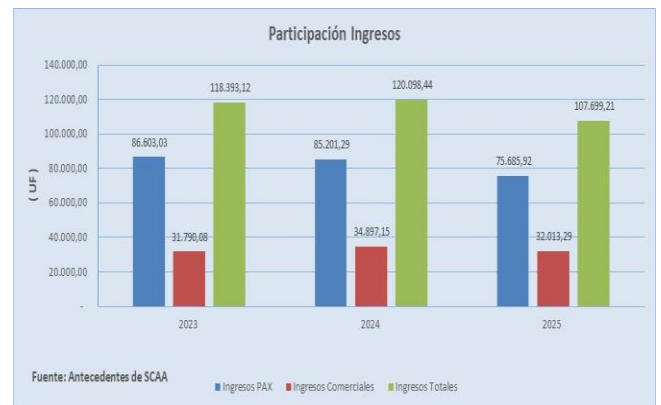


Ingreso Acumulados:

Año	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Comerciales No Aeronáuticos				Ingresos Totales (UF)		
	Total (S)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Obligatorios		Facultativos		Ingresos PAX	Ingresos Comerciales	Ingresos Totales
2023	3.119.000,002	86.603,03	73,1%	5.914,41	5,0%	20.044,90		16,9%		5.770,78	4,9%	86.603,03
2024	3.200.482,490	85.201,29	70,9%	6.587,18	5,5%	21.537,62		17,0%		6.772,25	5,6%	85.201,29
2025	2.961.034,490	75.685,92	70,3%	5.764,42	5,4%	17.488,25		16,2%		8.780,62	8,2%	75.685,92
												107.699,21

Fuente: Antecedentes de Sociedad Concesionaria

Años vs Participación de Ingresos



15.3.- INFORMACIÓN DE TRÁFICO DE CARGA

Por mes (Enviada/Recibida)

Carga por Mes	Carga de Kilos		Total General 2025
	Recibida	Enviada	
Enero	80.786	54.583	135.369
Febrero	75.579	43.711	119.290
Marzo	86.911	73.304	160.215
Abril	91.556	79.783	171.339
Mayo	97.352	100.989	198.341
Junio	88.237	96.143	184.380
Julio	89.415	140.689	230.104
Agosto	80.396	147.013	227.409
Septiembre	76.786	123.280	200.066
Octubre	83.827	129.517	213.344
Noviembre			
Diciembre			
TOTAL	850.845	989.012	1.839.857

Fuente: Junta de Aeronautica Civil (JAC)

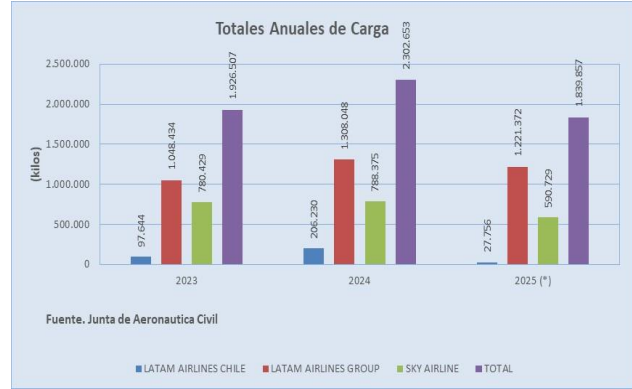
Consolidado por años:

Carga por Operadores	2023	2024	2025 (*)
LATAM AIRLINES CHILE	97.644	206.230	27.756
LATAM AIRLINES GROUP	1.048.434	1.308.048	1.221.372
SKY AIRLINE	780.429	788.375	590.729
TOTAL	1.926.507	2.302.653	1.839.857

Fuente: Junta de Aeronautica Civil

(*) : Corresponde total meses enero a octubre 2025

Totales Anuales:



15.4.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS

Reclamo por Atención / Servicio			Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
Mes	Soc. Concesionaria		
dic-24	2		1
ene-25	3		0
feb-25	1		1
mar-25	4		0
abr-25	2		1
may-25	0		0
jun-25	1		0
jul-25	0		2
ago-25	1		0
sept-25	3		1
oct-25	0		2
nov-25	1		1
Total	18		9

Fuente: Sociedad Concesionaria

Item	Responsable	Folio	Motivo	Medidas Correctivas
16	Concesionaria	430	Usaria reclama por infraestructura de baños publicos	Sociedad Concesionaria informa a usaria que su equipo ya se encuentra informado de su observación y que se están evaluando alternativas de solución.
25	Linea Aerea	431	Pasajera reclama por tardanza en la entrega de maletas de vuelo LATAM.	Sociedad Concesionaria indica a pasajera que paralelamente se remitió su reclamo a Jefe Base Latam. Además, se le comparte correo y enlace para realizar su reclamo directamente a la línea aérea.

AEROPUERTO CHACALLUTA DE ARICA

NOVIEMBRE 2025

16. NIVEL DE SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

16.1. Niveles de Servicio mes de noviembre.

Servicio	Descripción	Indicador	Mes Vigente
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Transporte de Equipaje (Carros portaequipaje o similares en sector de estacionamientos públicos, en el sector de acceso al Edificio Terminal y en el sector de retiro de equipaje.	Presencia permanente de carros portaequipaje o similar en áreas o sectores requeridos. Umbral <= 5 min.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Información a usuarios (FIDS: Sistema de Información de Vuelos).	Minutos de retraso en publicación de la información. Umbral <= 10 min.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistema Iluminación	Cumplimiento de las condiciones establecidas en el Proyecto de Ingeniería definitiva (niveles de iluminación). Umbral >= 93%	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistema Ventilación / Climatización	Cumplimiento de las condiciones establecidas en el Proyecto de Ingeniería definitiva (rangos de temperatura y humedad). Umbral >= 93%.	N/A (*)
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistemas electromecánicos de transporte de pasajeros ascensores	Disponibilidad del 95% (noventa y cinco por ciento) del tiempo mensual medido en minutos acumulativos.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistemas electromecánicos de transporte de pasajeros escaleras mecánicas	Disponibilidad del 95% (noventa y cinco por ciento) del tiempo mensual medido en minutos acumulativos.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Sistemas electromecánicos de transporte de pasajeros puertas automáticas	Disponibilidad del 95% (noventa y cinco por ciento) del tiempo mensual medido en minutos acumulativos.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia desembarque con previo aviso)	Tiempo máximo de espera 10 min.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en desembarque sin previo aviso)	Tiempo máximo de espera 25 min.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en embarque con previo aviso)	Tiempo máximo de espera 5 min.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida (asistencia en embarque sin previo aviso)	Tiempo máximo de espera 25 min.	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Aseo (Lado Aire del Área de Concesión).	100 % de la actividad	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Aseo (Edificio Terminal de Pasajeros).	100 % de la actividad	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Aseo (áreas de servicios higiénicos).	100 % de la actividad	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Aseo (áreas de estacionamientos, áreas de circulación peatonal y vialidades de acceso y circulación interior).	100 % de la actividad	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes	100 % de la actividad	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Gestión de Basura y Residuos	100 % de la actividad	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Vigilancia.	100 % de la actividad	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Entretención.	100 % de la actividad	100% (**)

N/A: Servicio a prestar a partir de la PSP 2.
(*) Solo está en operación sistema HVLS. No se mide temperatura ni humedad.
(**) Solo se habilitaron los juegos infantiles. El resto del servicio se prestará a partir de la PSP2.

16.2. Niveles de Servicio año 2025

No se dispone de información para los meses de marzo a junio, pues la Inspección Fiscal No contó con AIF del aérea de explotación para verificar en terreno los niveles de servicio.

Servicios	Nivel de Operación											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic
1. Aeronáuticos												
1.1. Sistema de Embarque y Desembarque	100%	100%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	100%	100%	100%	100%
1.2. Cintas Transportadoras de Equipaje	98%	98%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					98%	98%	98%	98%	98%
1.3. Áreas para servicios en Plataforma	100%	100%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	100%	100%	100%	100%
2. No aeronáuticos												
2.1. No Comerciales												
2.1.1. Aseo de áreas publicas	100%	100%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	100%	100%	100%	100%
2.1.2. Mantenimiento de áreas verdes	100%	100%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	100%	100%	100%	100%
2.1.3. Servicio de Gestión de Basura y Residuos	100%	100%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	100%	100%	100%	100%
2.1.4. Señalización	100%	100%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	100%	100%	100%	100%
2.1.5. Transporte de Equipaje	100%	100%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	100%	100%	100%	100%
2.1.6. Información de vuelos	98%	100%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	98%	100%	100%	100%
2.1.7. Información al público	100%	100%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	100%	100%	100%	100%
2.1.8. Sitio Web	100%	100%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	100%	100%	100%	100%
2.1.9. Centro de Atención al Público	100%	100%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	100%	98%	100%	100%
2.1.10. Servicio de Vigilancia	100%	100%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	100%	100%	100%	100%
2.2. Comerciales												
2.2.1. Obligaciones												
2.2.1.1. Alimentación y Bebida	96%	98%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.2. Áreas de Comunicaciones para el público en general	100%	100%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.3. Estacionamiento para vehículos	100%	100%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.4. Counters para líneas aéreas	100%	100%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.5. Oficinas apoyo counters	100%	100%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.6. Transporte público y sus áreas de estacionamiento	100%	100%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					98%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.7. Áreas para Servicios Financieros	98%	96%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.8. Gestión del Terminal de Carga	100%	100%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2. Explotativos												
2.2.2.1. Áreas para Locales Comerciales	N/A	N/A	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					N/A	N/A	N/A	N/A	100%
2.2.2.2. Áreas para Publicidad y Propaganda	100%	100%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.3. Custodia, sellado y embalaje de equipaje	N/A	N/A	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2.2.2.4. Pasajeros 1ra. clase y ejecutivos	N/A	N/A	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2.2.2.5. Estacionamiento para vehículos en arriendo	100%	100%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.6. Oficinas en general	100%	100%	No hay AIF de Explotación por lo que no se dispone de información					100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Asesoría a la Inspeccion Fiscal